

PEB YUAV SIM UA kom zoo los pab rau koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj tsis txaus siab nrog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv sab fab hlwb los sis cov kev pab cuam txiav yeeb tshuaj, koj tuaj yeem xa qhov kev tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm. Ib tug tswv cuab, ib tug neeg muab kev pab, los sis ib tug neeg tau kev tso cai ua tus sawv cev yuav hais qhov kev tsis txaus siab ntawm ncauj los yog xa daim ntawv tsis txaus siab rau koj.

YUAV MUAJ TXOJ HAUV KEV LOS XA QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB TAU LI CAS:

Koj tuaj yeem xa daim ntawv kev tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm. Koj tuaj yeem sau daim ntawv foos no thiab muab xa hauv chaw xa ntawv mus rau:

Fresno County DBH  
P.O. Box 45003  
Fresno, CA 93718-9886

Koj tuaj yeem mus nqa daim foos thiab lub hnav ntawv ntawm txhua lub chaw muab kev pab cuam, los sis koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev hu rau 1-800-654-3937. Koj yuav tau txais daim ntawv sau lees paub ua ntej 5 hnuv uas peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab. Peb yuav xa daim ntawv sau txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 30 hnuv. Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab thiab koj muaj cov ntaub ntawv ntiv, koj tuaj yeem xa nws mus rau kev tshuaj xyuas. Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov txiav txim siab zaum ob thiab, thov hu rau:

Department of Health Care Services  
Office of Ombudsman  
(888) 452-8609

Koj tsis tas yuav sau daim ntawv thov kom rov qab txiv txim dua nrog peb ua ntej kev hu rau lub chaw hauj lwm ntawm Ombudsman.

Kev ntxub ntxaug yog ib qho txhaum txoj cai lij choj. Cheeb Tsam Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Kho Mob fab hlwb tsis ua txhaum txoj cai lij choj txog kev ntxub ntxaug, tsis suav nrog tib neeg, los sis kho lawv txawv raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, poj niam txiv neej, los sis lwm cov yam ntxwv uas raug tiv thaiv. Peb tuaj yeem pab koj ua daim ntawv. Peb tuaj yeem coj koj ua hla cov txheej txheem. Peb tuaj yeem muab cov kev pab cuam txhawb nqa, xws li tus neeg txhais lus. Yog tias koj muaj teeb meem txog kev hais lus los sis kev hnov lus, thov hu rau 711 txhawm rau thov kev pab.

.....

YUAV MUAJ TXOJ HAUV KEV LOS XA QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB TXOG KEV NTXUB

Yog tias koj tau txais kev kho mob tsis ncaj ncees raws li koj tus yam ntxwv ntiag tug, koj yuav xa tau qhov kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug los ntawm kev hu rau:

U.S. Department of Health & Human  
Services Office for Civil Rights  
(800) 368-1019

Yuav tsum xa daim ntawv foob tsis pub  
dhau 180 hnuv.

California Department of Health  
Care Services

Office of Civil Rights (916) 440-7370

Yuav tsum xa daim ntawv foob tsis pub  
dhau 365 hnuv.

Daim Ntawv Qhia Txog/Daim Foos  
Kev TsisTxaus Siab  
Hmoob 03/2026

# Daim Ntawv Qhia Txog/Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab



.....

**FRESNO COUNTY  
DEPARTMENT OF  
BEHAVIORAL HEALTH (DBH)  
1-800-654-3937**

**DAIM FOOS KEV TSIIS TXAUS SIAB** (Thov sau ua ib tug ntawv zuj zus kom pom tseeb)

Daim ntawv no yog siv los xa daim ntawv tsis txaus siab, uas yog daim ntawv tsis txaus siab los sis kev txhawj xeeb txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm uas tsis yog kev txiav txim siab txog cov kev pab cuam.

COV NTAUB NTAUV TXOG TUS NEEG UA DAIM NTAUV THOV:

Lub Xeem:	Lub Npe:	Lub Npe Nruab Nrab:	Qhov kev tsis txaus siab no tau cuam tshuam nrog: <input type="checkbox"/> Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws <input type="checkbox"/> Cov Pab Cuam Txiav Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj
-----------	----------	---------------------	---

Hnub Yug:	Tus Nab Npawb Xov Tooj Hu Yav Nruab Hnub:	Tus Nab Npawb Xov Tooj Siv Xa Xov:	Hom Lus Uas Nyiam Siv:
-----------	---	------------------------------------	------------------------

Chaw Nyob:	Yus Niv:	Nroog/Xeev:	Tus Zauv Chaw Nyob (Zip):
------------	----------	-------------	---------------------------

Yog tias qhov kev thov no yog rau ib tug me nyuam yaus los sis ib tug neeg laus uas koj saib xyuas, thov qhia koj txoj kev sib txheeb:  
 Niam Txiv       Tus Saib Xyuas       Tos Neeg Zov       Lwm Tus

**Piav qhia txog ntawm qhov kev tsis txaus siab:**

Lub npe ntawm tus neeg muab kev pab, qhov kev pab cuam, los yog kev pab uas koom nrog (yog tias paub):

Qhov kev tsis txaus siab log yog tej yam ua rau koj muaj kev tshawj xeeb no tshwm sim rau hnub twg los yog thaum twg (yog tias paub):

Puas yog koj twb tau sim daws qhov kev txhawj xeeb no lawm?  Yog  Tsis Yog  
Yog hais tias yog, thov piav qhia yam uas koj tau ua los daws qhov teeb meem thiab suav nrog cov txiaj ntsig tau txais.

Cov ntsiab lus ntawm koj daim ntawv foob kev tsis txaus siab: (Thov piav qhia koj li kev txhawj xeeb, xws li yog leej twg, dab tsi, thaum twg, qhov twg, vim li cas, ua li cas, thiab lwm yam. Yog xav siv, koj yuav muab lwm nplooj ntawv lo ntxiv tau rau.)

Sau Npe:	Kos Npe:	Hnub Tim:
----------	----------	-----------