

Nroog Fresno

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv

Cuab Txog Kev Noj Qab Haus

Huv Rau Fab Cwj Pwm

Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws
Tshwj Xeeb thiab Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiav Yeeb
Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized
Delivery System)



5260 N Palm, Suite #300

Fresno, CA 93704

Tus Xov Tooj Xwm Txheej Ceev Ntawm Kev Noj Qab Haus Rau Fab Cwj Pwm 24/7

1-800-654-3937

24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam suav nrog rau cov hnuv so

Hnuv Uas Siv Tau: Lub Ob Hlis Ntuj 1, 2026¹

¹Phau ntawv qhia yuav tsum tau muab rau kiag thaum uas tus tswv cuab nkag mus siv cov kev pab cuam nyob rau thawj zaug.

NOTICE OF AVAILABILITY OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES AND AUXILIARY AIDS AND SERVICES

English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-654-3937 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-654-3937 (TTY: 711). These services are free of charge.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-654-3937 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-654-3937 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1--800-654-3937 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյութեր: Չանգահարեք 1-800-654-3937 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-654-3937 (TTY: 711)។ ជំនួយ នឹង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-654-3937 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

繁體中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-654-3937 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-654-3937 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-654-3937 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-654-3937 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

ਦੀ (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-654-3937 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-800-654-3937 (TTY: 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທ່ານ 1-800-654-3937 (TTY: 711). ອັງກິດຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທ່ານ 1-800-654-3937 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-654-3937 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-654-3937 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-654-3937 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-654-3937 (TTY: 711)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-654-3937 (линия ТТТ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-654-3937 (линия ТТТ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-654-3937 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-654-3937 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-654-3937 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-654-3937 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-654-3937 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-654-3937 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-654-3937 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-654-3937 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-654-3937 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-654-3937 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

COV TXHEEJ LUS

LWM YAM LUS THIAB COV HOM NTAWV	6
COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG CHAW TIV TAUJ NTAWM LUB NROOG.....	8
LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA NO.....	9
COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG COV KEV PAB CUAM NTSIG TXOG FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM	10
KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM NTSIG TXOG FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM	13
KEV XAIV IB TUG KWS KHO MOB	21
KOJ TXOJ CAI LOS TXAIS KEV NKAG CUAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV TEEV KEV NOJ QAB HAUS HUV NTAWM TUS CWJ PWM THIAB COV NTAUB NTAWV QHIA TXOG PHAU NTAWV TEEV COV KWS KHO MOB YAM SIV COV CUAB YEEJ SIV TXAWJ NTSE ..	24
NCUA NCIAM NTAWM COV KEV PAB CUAM.....	25
COV KEV PAB CUAM MUAB LOS NTAWM KEV HU XOJ TOOJ LOS SIS KEV SAIB XYUAS KHO MOB RAWS KEV HU XOJ TOOJ (TELEHEALTH)	45
TUS TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEEM: TXOG RAU NTAWM KEV UA NTAWV FOB KEV TSIS TXAUS SIAB, THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA, LOS SIS THOV KOM MUAJ LUB ROOJ SIB HAIS TXOG KEV NCAJ NCEES HAUV LUB XEEV	46
DAIM NTAWV SAU QHIA TXOJ HAU KEV UA NTEJ	57
COV CAI THIAB LUB LUAG HAUJLWM.....	58
TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG	68
TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV SIV KEV UA NTIAG TUG.....	71
COV LO LUS UAS YUAV TAU PAUB.....	73
COV NTAUB NTAWV NTXIV HAIS TXOG KOJ LUB CHEEB TSAM NROOG.....	82

LWM YAM LUS THIAB COV HOM NTAWV

Lwm yam lus

Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus ces hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711).Cov kev pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau thiab ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, los kuj muaj siv tau tib si thiab.Hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711).Cov kev pab cuam no yog pub dawb xwb.

Lwm cov qauv ntaub ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj 20-point, ua suab lus, thiab cov hom ntawv hluav taws xob uas nkag cuag tau rau yam koj tsis tas yuav tau them nqi hlo li.Hu rau tus xov tooj ntawm lub nroog uas teev nyob rau ntawm lub phlaub ntawv ntawm phau ntawv qhia no (TTY: 711).Qhov hu no yog hu dawb.

Cov Kev Pab Cuam Tus Neeg Txhais Lus

Lub nroog muab cov kev pab cuam txhais lus uas yog los ntawm tus neeg txhais lus uas muaj daim neeg tau zoo uas muaj cai, raws tus qauv siv tau 24 teev, yam tsis xam ua nqi dab tsi rau koj.Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus.Peb tsis txhawb kom siv cov teeb meem me uas siv tus neeg txhais lus, tsis yog tias yog xwm txheej ceev nkaus xwb.Lub nroog kuj tseem tuaj yeem muab cov kev txhawb pab thiab cov kev pab cuam

ntxiv rau ib tug tswv cuab hauv tsev neeg, tus phooj ywg, los sis lwm tus neeg uas tsim nyog sib txuas lus tam koj tau. Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus, kev pab txhais lus thiab fab kab lis kev cai yog muaj siv yam pub dawb rau koj xwb. Txoj kev pab ntawd qhib ua hauj lwm 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Yog xav tau kev pab txhais lus los sis xav tau phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, ces hu rau tus xov tooj ntawm lub nroog uas teev tseg nyob rau ntawm phau ntawv qhia no (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb.

COV NTAUB NTAUV QHIA PAUB TXOG CHAW TIV TAUJ NTAWM LUB NROOG

Peb nyob ntawm nod txaus siab yuav pab koj. Cov ntaub ntawv qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm lub nroog nram qab no tuaj yeem pab koj kom tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau.

- Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm ntawm Lub Nroog Fresno (Fresno County Department of Behavioral Health, FCDBH) - Kev Tswj Xyuas Txoj Kev Npaj Hnub Monday - Friday 8 AM - 5 PM
559-600-4645
- FCDBH Tus Xov Tooj Xwm Txheej Ceev Ntawm Kev Noj Qab Haus Rau Fab Cwj Pwm 24/7:
1-800-654-3937
- Lub vev xaib FCDBH:
<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>
- FCDBH Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm Sib Sau Ua Ke - Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob:
<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Providers/Plan-Administration/Provider-Directory>
- FCDBH Kev Sib Cuam Tshuam ntawm Txheej Txheem Lis Hauj Lwm Ntawv Thov Kev Nkag Cuag Tau ntawm Tus Neeg Mob (Patient Access Application Programming Interfaces, APIs):
 - Rau cov ntaub ntawv teev hais txog Cov Neeg Laus: Tiv tauj DBH Cov Ntaub Ntawv Teev Fab Kev Kho Mob Rau Cov Neeg Laus ntawm dbhmedicalrecordsadult@fresnocountyca.gov
 - Rau cov ntaub ntawv teev hais txog Cov Me Nyuam Yaus: Tiv tauj DBH Cov Ntaub Ntawv Teev Fab Kev Kho Mob Rau Cov Me Nyuam Yaus ntawm dbhmedicalrecordschild@fresnocountyca.gov
- Cov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, thiab cov kev thov kom muaj Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev tuaj yeem muab xa tuaj raws kev hu xov tooj, xa ntawv, los sis lwm txoj hauv kev uas tau piav qhia hauv tshooj “Txheej Txheem Kev Daws Teeb Meem” ntawm phau ntawv qhia no. Txoj kev pab uas muaj los ntawm kev hu xov tooj rau Tus Xov Tooj Xwm Txheej Ceev Ntawm Kev Noj Qab Haus Rau Fab Cwj Pwm 24/7 ntawm 1-800-654-3937.

Kuv Yuav Tiv Tauj rau Leej Twg Yog Tias Kuv Muaj Kev Xav Yuav Tua Tus Kheej?

Yog tias koj los sis ib tus neeg twg uas koj paub tab tom nyob rau teeb meem kub ceev, thov hu rau 988 Tus Xov Tooj Cawm Tiv Thaiv Kev Tua Tus Kheej thiab Teeb Meem Kub Ceev ntawm **988** los sis Tus Xov Tooj Cawm Tiv Thaiv Kev Tua Tus Kheej hauv Teb Chaws ntawm **1-800-273-TALK (8255)**. Kev sau ntawv sib tham muaj siv tau nyob rau ntawm <https://988lifeline.org/>.

Txhawm rau kom nkag caug rau koj cov txheej txheem pab cuam hauv zos, thov hu rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Nkag Cuag Tau Rau 24/7 uas tau teev npe tseg saum toj saud.

LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA NO

Vim li cas nws thiaj li tseem ceeb rau nyeem phau ntawv qhia no?

Koj lub nroog muaj ib txoj kev npaj fab kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas muab cov kev pab cuam fab kev kho mob rau fab kev puas siab puas ntsws uas hu ua “cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb”. Tsis tas li ntawd xwb, koj lub nroog muaj Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaj Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) uas muab cov kev pab cuam rau kev quav dej cawv los sis quav yeeb tshuaj, hu ua “cov kev pab cuam kev quav yeeb quav tshuaj”. Ua ke nrog cov kev pab cuam no hu ua “cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm”, thiab nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj muaj cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam no es kom koj thiaj li tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob raws li qhov uas koj xav tau. Phau ntawv qhia no piav qhia txog koj cov txiaj ntsig thiab txoj hauv kev ua kom tau txais kev kho mob. Nws kuj tseem yuav tau teb ntau nqe lus nug ntawm koj.

Koj yuav kawm:

- Yuav ua li cas thiaj li tau txais cov kev pab fab kho mob ntsig txog cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm raws koj lub nroog.
- Cov txiaj ntsig twg uas koj tuaj yeem nkag cuag tau rau.
- Koj yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem.
- Koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tam li kev yog ib tus tswv cuab ntawm koj lub nroog.
- Yog tias muaj cov ntaub ntawv qhia paub ntiv hais txog koj lub nroog, uas tuaj yeem taw qhia tau rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias koj tsis tau nyeem phau qhia ntawv qhia no kiag tam sim no, koj yuav tsum khaws cia kom koj thiaj li nyeem tau nyob rau tom qab. Phau ntawv qhia no yog siv nrog rau phau ntawv qhia uas koj tau txais thaum koj sau npe nkag rau hauv koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi ntiv hais txog koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, ces hu rau lub nroog yam uas siv tus nab npawb xov tooj nyob rau sab ntiag ntawm phau ntawv no.

Kuv Yuav Mus rau Qhov Twg Kom Tau Txais Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntau Ntiv Hais Txog Medi-Cal?

Mus saib rau ntawm lub vev xaib ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

kom tau txais ntaub ntawv qhia paub ntiv txog Medi-Cal.

COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG COV KEV PAB CUAM NTSIG TXOG FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM

Yuav Ua Li Cas Thiaj Paub yog tias koj los sis Ib Tug Neeg Twg uas Koj Paub Xav Tau Kev Pab?

Muaj ntau tus neeg dhau los ntawm lub sij hawm nyuaj hauv lub neej thiab tej zaum yuav tau ntsib txoj kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws los sis kev quav yeeb tshuaj dej cawv. Qhov tseem ceeb tshaj plaws uas yuav tsum tau nco ntsoov yog tias muaj kev pab uas muaj. Yog tias koj los sis koj tsev neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab xav tau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, ces koj yuav tsum hu rau Tus Xov Tooj Nkag Tau Rau 24/7 uas teev nyob rau ntawm phau ntawv qhia no. Koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas ntawd kuj tseem tuaj yeem pab koj tiv tauj koj lub nroog yog tias lawv ntseeg tias koj los sis ib tug tswv cuab hauv tsev neeg xav tau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas phiaj xwm saib xyuas mob uas tau txais kev tswj xyuas ntawd tsis pab them nqi duav roos rau. Koj lub nroog yuav pab koj nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob txog rau cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Daim ntawv teev npe hauv qab no tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj los sis ib tug tswv cuab hauv tsev neeg twg puas xav tau kev pab. Yog tias muaj ntau tshaj ib qho cim qhia uas muaj rau pom los sis tshwm sim los ncu nteev lawm, ces nws yuav yog ib qho cim qhia txog tias qhov teeb meem ntawd loj dua tuaj lawm yam uas tseev kom tau kev pab los ntawm cov kws tshaj lij. Nov yog qee cov cim qhia tias koj yuav tsum xav tau kev pab rau kev puas siab puas ntsws los sis kev quav yeeb tshuaj dej cawv:

Cov Kev Xav thiab Kev Hnov Tau

- Tus yam ntxwv coj hloov pauv loj heev, tej zaum tsis muaj laj thawj hlo li, xws li:
 - Txhawj xeeb, ntxhov siab, los sis ntshai ntau dhau lawm
 - Tu siab los sis kho siab dhau lawm
 - Hnov zoo heev, npaum nkaus nyob saum qaum ntuj
 - Npau taws los sis chim siab nteev dhau lawm
- Pheej xav txog kev tua tus kheej
- Tsuas yog tsom ntsoov rau kev haus thiab kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj nkaus xwb
- Muaj teeb meem nrog kev pheej tsom ntsoov rau ib yam dab tsi, kev nco qab, los sis kev xav thiab kev hais lus uas nyuaj heev yuav los piav qhia tau
- Muaj teeb meem nrog kev hnov lus, pom kev, los sis hnov tau tej yam uas nyuaj heev yuav los piav qhia tau los sis feem ntau cov neeg pheej hais tias tsis muaj tseeb

Fab lub Cev

- Muaj ntau yam teeb meem rau ntawm lub cev, tej zaum tsis muaj laj thawj pom tseeb, xws li:
 - Mob taub hau
 - Mob plab
 - Pw tsaug zog ntau dhau los sis tsawg dhau
 - Noj ntau dhau los sis tsawg dhau lawm
 - Tsis tuaj yeem hais lus tau meej
- Tsis zoo li qub los sis txhawj xeeb txog qhov zoo li qub, xws li:
 - Poob los sis nce qhov hnyav kiag sai heev
 - Qhov muag liab thiab ob lub ntsiab muag loj tuaj yam txawv txav
 - Muaj ntshiab tsw txawv txav rau ntawm kev ua pa, lub cev, los sis tej khaub ncaws

Fab tus cwj pwm

- Muaj tej yam tshwm sim los ntawm koj tus cwj pwm vim yog kev hloov pauv rau koj txoj kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj, xws li:
 - Muaj teeb meem rau ntawm chaw ua hauj lwm los sis tsev kawm ntawv
 - Muaj teeb meem rau hauv kev sib raug zoo nrog lwm tus neeg, tsev neeg, los sis cov phooj ywg
 - Tsis nco qab tau koj cov lus cog tseg
 - Tsis tuaj yeem ua tau tej dej num niaj hnuv ua
- Zam tej phooj ywg, tsev neeg, los sis dej num zej tsoom coob
- Muaj tus cwj pwm zais siab los sis nyiaj ntsis rau txoj kev xav tau nyiaj
- Pheej ua txaum txoj cai lij choj vim muaj cov kev hloov pauv rau koj txoj kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj

Cov Tswv Cuab uas Hnuv Nyoog Qis dua 21 Xyoos

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Thaum uas Ib Tug Me Nyuam Los Sis Ib Tus Neeg uas Muaj Hnuv Nyoog Qis Dua 21 Xyoos Xav Tau Kev Pab?

Koj tuaj yeem tiv tauj koj lub nroog los sis koj qhov phiaj xwm saib xyuas mob uas tau txais kev tswj xyuas txhawm rau kom kuaj thiab soj ntsuam koj tus me nyuam los sis tus tub ntshais hluas yog tias koj hnov tau tias lawv pheej muaj cov cim qhia txog tus mob ntawm kev noj qab haus huv ntsig txog tus cwj pwm. Yog tias koj tus me nyuam los sis koj tus tub ntshais hluas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab qhov kev kuaj los sis soj ntsuam ntawd qhia tau tias yog xav tau cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv ntsig txog tus cwj pwm, ces lub nroog yuav npaj kom koj tus me nyuam los sis koj tus tub ntshais hluas tau txais cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas ntawd kuj tseem tuaj yeem pab koj tiv tauj koj lub nroog yog tias lawv ntseeg tias koj tus me nyuam los sis tus tub ntshais hluas xav tau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas phiaj xwm saib xyuas mob uas tau txais kev tswj xyuas ntawd tsis pab them nqi duav roos rau. Kuj

tseem muaj cov kev pab cuam rau cov niam txiv uas hnov tau tias muaj kev ntxhov siab heev los ntawm kev ua ib leej niam txiv.

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 12 xyos los sis tshaj ntawd, tej zaum yuav tsis tas tau kev tso cai los ntawm niam txiv es thiaj yuav tau txais kev kho mob los sis kev sab laj rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws yog tias tus kws tshaj lij uas tuaj koom nrog ntawd ntseeg tias tus me nyuam yaus ntawd hnuv nyoog paub tab txaus uas yuav los koom nrog cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 12 xyos los sis tshaj ntawd, tej zaum yuav tsis tas tau kev tso cai los ntawm niam txiv es thiaj tau txais kev kho mob thiab kev sab laj los kho qhov teeb meem ntsig txog kev quav yeeb tshuaj dej cawv. Yuav tsum muaj niam txiv los sis tus neeg saib xyuas raws cai los koom nrog tshwj tsis yog tias tus kws tshaj lij uas tuaj koom ntawd txiav txim siab tias lawv txoj kev koom nrog yuav tsis tsim nyog tom qab sab laj nrog tus me nyuam yaus ntawd lawm.

Daim ntawv teev npe hauv qab no tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas puas xav tau kev pab. Yog tias muaj ntau tshaj ib qho cim qhia uas muaj rau pom los sis tshwm sim los ncuu ntev lawm, ces nws yuav yog tias koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas ntawd muaj qhov teeb meem ntawd loj dua tuaj lawm yam uas tseev kom tau kev pab los ntawm cov kws tshaj lij. Nov yog qee cov cim qhia kom paub txog:

- Muaj teeb meem ntau heev rau kev muab siab rau ib yam dab tsi los sis kev nyob tus, pheej muab lawv tus kheej mus ua qhov phom sij rau lub cev los sis ua teeb meem rau hauv tsev kawm ntawv
- Muaj kev txhawj xeeb los sis ntshai heev uas cuam tshuam rau txoj kev ua dej num uas niaj hnuv ua
- Muaj kev ntshai heev kiag tam sim ntawd yam tsis muaj laj thawj, qee zaum lub plawv dhia ceev los sis txoj siav heev
- Hnov tau tias tu siab heev los sis pheej nyob nrug deb ntawm lwm tus neeg ib ncuu li ob los sis ntau lub lis piam, ua teeb meem nrog cov dej num niaj hnuv ua
- Muaj kev npau taws heev uas ua teeb meem txoj kev sib raug zoo
- Muaj kev hloov pauv tus cwj pwm loj heev
- Tsis noj mov, ntuav, los sis siv tshuaj kom poob qhov hnyav
- Haus dej cawv los sis siv yeeb tshuaj ua ntu zus
- Coj cwj pwm tswj tsis tau, hnyav heev uas ua rau koj tus kheej los sis lwm tus raug mob
- Pheej npaj los sis pheej sim ua phem los sis tua tus kheej
- Pheej sib ntaus, siv riam phom, los sis lub tswv yim npaj ua phem rau lwm tus

KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM NTSIG TXOG FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Tau Li Cas?

Yog koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm xws li cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam rau kev quav yeeb tshuaj dej cawv, ces koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog tau yam uas siv tus xov tooj uas teev nyob rau ntawm phau ntawv qhia no. Thaum koj tiv tauj rau lub nroog lawm, ces koj yuav tau txais qhov kev kuaj thiab teem sij hawm mus ntsib rau kev soj ntsuam xyuas.

Koj tuaj yeem thov cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas yog tias koj yog ib tug tswv cuab. Yog tias qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas txiav txim siab tias koj ua tau raws li cov qauv nkag cuag rau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm lawm, ces phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas yuav pab ua kom koj tau txais kev soj ntsuam xyuas es kom tau txais cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj lub nroog. Thaum kawg, tsis muaj qhov rooj twg uas yuav yuam kev rau kev tau txais cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm los ntawm koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas ntxiv rau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj lub nroog. Koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam no los ntawm koj tus kws kho mob kev noj qab haus huv yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab tias cov kev pab cuam no tsim nyog rau koj thiab tsuav yog cov kev pab cuam ntawd tseem yog sib koom tes thiab tsis yog ua ob zaug raws qhov qub xwb.

Tsis tas li ntawd xwb, nco ntsoov xam txog cov nram qab no:

- Tej zaum lwm tus neeg los sis lwm lub koom haum yuav xa koj mus rau koj lub nroog rau cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, suav nrog koj tus kws kho mob txhua yam/kws kho mob, lub tsev kawm ntawv, ib tug tswv cuab hauv tsev neeg, tus saib xyuas, koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas, los sis lwm lub koom haum hauv lub nroog. Feem ntau, koj tus kws kho mob los sis qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj xyuas yuav xav tau koj li kev pom zoo los sis kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam, kom thiaj xa tau mus rau lub nroog tau yam ncaj qha, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev nkaus xwb.
- Koj lub nroog yuav tsis xyeej qhov kev thov los soj ntsuam xyuas ua ntej es kom txiav txim siab tau tias seb koj puas ua tau raws li cov qauv tshau ntawm kev tau txais cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm.
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tuaj yeem muab los ntawm lub nroog los sis lwm cov chaw muab kev pab cuam uas lub nroog tau cog lus nrog (xws li cov chaw kuaj mob, cov chaw kho mob, cov koom haum hauv zej zos, los sis cov chaw muab kev pab cuam ib leeg).

Kuv Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Nyob rau Qhov Twg?

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm nyob rau hauv lub nroog uas koj nyob, thiab sab nrauv ntawm koj lub nroog yog tias tsim nyog txaus. Txhua lub nroog muaj cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm rau cov me nyuam yaus, cov hluas, cov neeg laus, thiab cov neeg laus muaj hnuv nyoog. Yog koj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ces koj tsim nyog tau txais kev pab them nqi ntxiv thiab cov txiaj ntsig nyiaj pab raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus. Saib rau tshooj “Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus” ntawm phau ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv.

Koj lub nroog yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob rau koj raws li qhov koj xav tau. Lub nroog yuav tsum xa koj mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws rau koj lub tsev, los sis raws tus qauv ntawm lub sij hawm los sis qhov deb uas yuav ua tau raws li koj cov kev xav tau.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm?

Koj lub nroog yuav tsum tau ua raws li cov qauv ntawm kev teem sij hawm thaum uas teem caij rau qhov kev pab cuam rau koj. Txog rau ntawm cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws, ces lub nroog yuav tsum teem sij hawm rau koj:

- Nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv koj thov uas tsis yog qhov xwm txheej ceev kom pib cov kev pab cuam nrog phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws;
- Nyob rau 48 teev yog tias koj thov cov kev pab cuam rau qhov mob xav tau maj rawm uas tsis tas yuav tsum tau daim ntawv pom zoo ua ntej siv;
- Nyob rau 96 teev ntawm qhov mob xav tau maj rawm uas tseev kom tau daim ntawv pom zoo ua ntej siv;
- Nyob rau 15 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv koj thov uas tsis yog qhov xwm txheej ceev rau qhov kev teem caij sib ntsib tus kws kho kev puas siab puas ntsws; thiab,
- Nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv teem sij hawm ntsib ua ntej uas tsis yog xwm txheej ceev rau cov kev teem caij uas soj qab xyuas rau cov mob uas tseem muaj.

Rau cov kev pab cuam ntsig txog quav yeeb tshuaj dej cawv, ces lub nroog yuav tsum teem sij hawm rau koj:

- Nyob rau 10 hnuv ua hauj lwm txij li koj qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev kom pib cov kev pab cuam nrog tus kws kho kev quav yeeb tshuaj dej cawv rau cov kev pab cuam tus neeg mob sab nraud thiab neeg mob sab nraud uas sib zog kho;
- Nyob rau 48 teev yog tias koj thov cov kev pab cuam rau qhov mob xav tau maj rawm uas tsis tas yuav tsum tau daim ntawv pom zoo ua ntej siv;

- Nyob rau 96 teev ntawm qhov mob xav tau maj rawm uas tseev kom tau daim ntawv pom zoo ua ntej siv;
- Nyob rau 3 hnuv ua hauj lwm txij li koj qhov kev thov rau cov kev pab cuam ntawm Txheej Txheem Kho Kev Quav Kuaj Yeeb Tshuaj Narcotic;
- Teem caij ntsib soj qab xyuas uas tsis yog xwm txheej maj rawm nyob rau 10 hnuv yog tias koj tab tom nyob rau ncuva kho rau kev quav yeeb tshuaj dej cawv yam tsis tu ncuva, tshwj tsis yog qee kis uas raug taw qhia kom ua los ntawm koj tus kws kho mob uas kho koj.

Txawm li cas los xij, cov sij hawm no yuav ntev dua yog tias koj tus kws kho mob tau txiav txim siab tias lub sij hawm tos uas ntev dua ntawd yog qhov tsim nyog raws fab kev kho mob thiab tsis phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias lawv qhia rau koj tias koj tau raug tso rau hauv daim ntawv tos thiab hnov tau tias lub sij hawm tos ntev ntawd yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv, ces hu rau koj lub nroog ntawm tus xov tooj uas tau teev nyob rau ntawm phau ntawv qhia no. Koj muaj cai foob tsis txaus siab yog tias koj tsis tau txais txoj kev siab xyuas kho mob raws lub sij hawm. Txawm rau kom paub ntau ntiv txog kev xa ntawv foob tsis txaus siab, ces mus saib rau ntawm tshooj “Tus Txheej Kev Tsis Txaus Zoo” ntawm phau ntawv qhia no.

Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev yog cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas ntsib rau qhov mob yam ras tsis txog, suav nrog zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev ntawm kev puas siab puas ntsws. Qhov zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev muaj cov tsos mob uas hnyav heev (muaj feem ua mob loj heev nrog) uas tus neeg feem nrab tuaj yeem xam pom cov nram qab no yuav tshwm sim nyob rau lub sij hawm ntawd:

- Qhov kev noj qab haus huv ntawm tus neeg ntawd (los sis qhov kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam hauv plab) tuaj yeem raug teeb meem loj heev
- Ua rau muaj kev phom sij loj heev rau txoj kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev
- Ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau txhua yam khoom nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev

Ib qho mob ceev xwm txheej ceev ntawm kev puas siab puas ntsws uas tshwm sim thaum ib tus neeg feem ntau xav tias ib tug neeg twg:

- Nyob rau tam sim no ua kev phom sij rau lawv tus kheej los sis lwm tus neeg vim muaj teeb meem fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis xav tias nyob tsam muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws.
- Tsis muaj peev xwm ua tau raws li lawv cov kev xav tau kiag tam sid, xws li; khoom noj, khaub ncaws, chaw nyob, kev nyab xeeb ntawm tus kheej, los sis kev nkag mus rau fab kev kho mob uas tsim nyog vim muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis xav tias nyob tsam muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws thiab/los sis kev quav yeeb tshuaj dej cawv hnyav.

Cov kev pab thaum muaj xwm txheej ceev yuav duav roos txog 24 teev nyob rau hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim piam rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal. Tsis tas yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Txheej txheem pab cuam Medi-Cal yuav them duav roos rau cov zwj ceeb mob xwm txheej ceev, txawm tias qhov zwj ceeb mob yog vim los ntawm kev noj qab haus huv lub cev los sis kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws (cov kev xav, cov kev hnov tau, cov cwj pwm uas yog qhov chaw chiv keeb ntawm qhov kev ntxhov siab thiab/los sis kev ua hauj lwm tsis zoo ntawm tus kheej los sis lwm tus). Yog koj tau sau npe nkag hauv Medi-Cal, koj yuav tsis tau txais daim nqi them rau kev mus rau chav kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis yog xwm txheej ceev los xij. Yog koj xav tias koj tab tom xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kom tau kev pab.

Leej Twg Thiaj Txiaiv Txim Siab Tau Tias Seb Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Twg?

Koj, koj tus kws kho mob, thiab lub nroog txhua tus puav leej koom txiaiv txim siab tias seb koj xav tau cov kev pab cuam twg. Ib tug kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm yuav nrog koj tham thiab yuav pab txiaiv txim siab tias seb xav tau hom kev pab cuam twg.

Koj tsis tas yuav paub tias seb koj puas raug kuaj tshawb txog kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los sis qhov teeb meem tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm es thiaj li thov kev pab tau. Koj yuav tau txais qee cov kev pab cuam thaum koj tus kws kho mob ua tiav qhov kev ntsuam xyuas.

Yog tias koj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, koj kuj tseem yuav muaj peev xwm nkag mus rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm yog tias koj muaj qhov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm uas vim yog los kev raug mob, uas tau koom rau hauv lab npauv lub chaw pab nyiaj txiag rau me nyuam yaus, tau koom rau hauv kev ncaj ncees rau fab me nyuam txhaum cai, los sis yog neeg tsis muaj vaj tsev nyob. Tsis tas li ntawd xwb, yog tias koj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, lub nroog yuav tsum muab cov kev pab cuam uas tsim nyog raws fab kev kho mob los pab rau koj qhov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb pab, txhim kho, los sis ua kom rub tau lub siab ntev tuaj rau qhov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm yuav raug txheeb xam ua qhov tsim nyog txaus ntawm txoj kev kho mob.

Tej zaum qee cov kev pab cuam yuav tseev kom tau kev tso cai ua ntej los ntawm lub nroog. Cov kev pab cuam uas tseev kom tau kev tso cai ua ntej suav nrog Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Uas Sib Zog Kho, Kev Kho Mob Thaum Nruab Hnuv Uas Sib Zog Kho, Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub Thaum Nruab Hnuv, Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm, Cov Kev Siv Niam Qhuav Txiv Qhuav Tswj Kho thiab Cov Kev Pab Cuam hauv Lub Chaw Txiaiv Kev Quav Yeeb Tshuaj Dej Cawv. Hu rau koj lub nroog yam siv tus xov tooj nyob sab nraum lub nplaub ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau thov cov ntaub ntawv qhia paub ntxiv.

Tus txheej txheem kev tso cai ntawm lub nroog yuav tsum ua raws li cov sij hawm uas teev los tshwj xeeb ntawd.

- Txog rau ntawm tus qauv kev tso cai rau kev quav yeeb tshuaj dej cawv, ces lub nroog yuav tsum txiav txim siab mus raws li koj tus kws kho mob qhov kev thov nyob rau hauv tsib (5) hnuv ua hauj lwm.
 - Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob tau thov, los sis yog tias lub nroog xav tias nws yog qhov uas koj txaus siab uas yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntiv los ntawm koj tus kws kho mob, ces lub sij hawm tuaj yeem ncuu mus txog 14 hnuv ntiv. Piv txwv tias thaum uas qhov kev ncuu sij hawm yuav yog raws li qhov uas koj txaus siab ces yog thaum uas lub nroog xav tias nws yuav pom zoo rau koj tus kws kho mob qhov kev thov kev tso cai yog tias lub nroog muaj cov ntaub ntawv qhia paub ntiv los ntawm koj tus kws kho mob thiab yuav tsum tsis lees txais qhov kev thov yam tsis muaj cov ntaub ntawv qhia paub ntawd. Yog tias lub nroog ncuu lub sij hawm, ces lub nroog yuav xa ib daim ntawv ceeb toom uas sau tuaj rau koj hais txog qhov kev ncuu sij hawm ntawd.
- Txog rau ntawm tus qauv kev tso cai rau qhov kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, ces lub nroog yuav tsum txiav txim siab raws li koj tus kws kho mob qhov kev thov yam sai li sai tau raws li qhov uas koj tus mob xav tau, tab sis tsis pub dhau tsib (5) hnuv ua hauj lwm txij li thaum lub nroog tau txais qhov kev thov.
 - Piv txwv li, yog tias ua raws li tus qauv ntawm lub sij hawm es nws yuav ua rau muaj qhov tsis zoo rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis koj lub peev xwm ua tau, tswj tau, los sis rov tau txais kev ua hauj lwm ntawm lub cev, ces koj lub nroog yuav tsum maj nrawm txiav txim siab muab kev tso cai thiab muab ntawv ceeb toom raws li lub sij hawm uas cuam tshuam txog koj tus mob uas tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov qhov kev pab cuam. Koj lub nroog yuav ncuu lub sij hawm ntiv txog li 14 hnuv tom qab lub nroog tau txais qhov kev thov yog tias koj los sis koj tus kws kho mob thov kom ncuu sij hawm los sis lub nroog muab cov lus piav qhia tias vim li cas qhov kev ncuu sij hawm thiaj li yog qhov koj txaus siab tshaj plaws.

Hauv ob qho no tib si, yog tias lub nroog ncuu lub sij hawm rau tus kws kho mob li kev thov kev tso cai, ces lub nroog yuav xa ib daim ntawv ceeb toom uas sau tuaj rau koj hais txog qhov kev ncuu sij hawm ntawd. Yog tias lub nroog tsis txiav txim siab raws li lub sij hawm teev tseg los sis tsis kam lees, ncuu sij hawm, txo qis, los sis xaus cov kev pab cuam uas tau thov, ces lub nroog yuav tsum xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Qhia txog Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Uas Fab Ntxeev Ntawd uas yuav qhia rau koj tias cov kev pab cuam raug tsis kam lees, ncuu sij hawm, txo qis los sis xaus, ceeb toom rau koj tias koj tuaj yeem xa ntawv thov kom txiav txim dua, thiab muab cov ntaub ntawv qhia paub ntiv rau koj txog txoj hauv kev yuav los xa ntawv thov kom txiav txim dua.

Koj tuaj yeem nug lub nroog txog cov ntaub ntawv qhia paub ntiv hais txog nws cov txheej txheem kev tso cai.

Yog tias koj tsis pom zoo nroog lub nroog qhov kev txiav txim siab txog cov txheej txheem kev tso cai ntawd, ces koj tuaj yeem xa daim ntawv thov kom rov txiav txim dua. Txawm rau kom paub ntau ntiv, ces mus saib rau ntawm tshooj “Kev Daws Teeb Meem” ntawm phau ntawv qhia no.

Kev Tsim Nyog Raws Fab Kev Kho Mob Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum yog qhov tsim nyog raws fab kev kho mob thiab haum raws fab kev kho mob los daws kho koj tus mob. Txog rau ntawm cov tswv cuab uas hnuv nyoog 21 xyos thiab tshaj ntawd, qhov kev pab cuam yuav yog qhov tsim nyog raws fab kev kho mob yog thaum uas nws muaj laj thawj txaus thiab zoo tsim nyog txaus los tiv thaiv koj lub neej txoj sia, tiv thaiv kev mob hnyav los sis kev xiam oob qhab, los sis txhim kho qhov mob hnyav kom zoo tuaj.

Txog rau ntawm cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyos, qhov kev pab cuam uas raug suav hais tias yog qhov tsim nyog raws fab kev kho mob ces yog thaum nws pab kho, txhawb nqa, txhawb pab, txhim kho, los sis ua kom rub tau lub siab ntev tuaj rau qhov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb pab, txhim kho, los sis ua kom rub tau lub siab ntev tuaj rau qhov zwj ceeb mob txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm yuav raug suav tias yog qhov tsim nyog raws fab kev kho mob thiab tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm cov kev pab cuam ntawm Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos Los Ntawm Lub Nroog Tau Li Cas?

Yog koj tau tso npe nkag hauv phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, ces koj tuaj yeem nkag cuag tau cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws uas tsis pw hauv tsev kho mob tau raws phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev tswj kho ua leej zus, ua pab pawg thiab ua tsev neeg.
- Kev ntsuam xyuas fab kev puas siab puas ntsws thiab fab lub hlwb, thaum uas raug taw qhia raws fab kev kho mob kom los ntsuas txog zwj ceeb mob fab kev puas siab puas ntsws.
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob pw sab nraud rau lub hom phiaj ntawm kev soj qab xyuas cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav.
- Kev sab laj txog fab kev puas siab puas ntsws.

Txhawm rau kom tau txais ib qho ntawm cov kev pab cuam saum toj no, ces hu ncaj qha rau koj li phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas. Yog tias koj tsis nyob hauv phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, tej zaum koj kuj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no los ntawm cov kws kho mob thiab cov chaw kho mob ntiag tug uas lees txais Medi-Cal. Lub nroog tuaj yeem yuav pab koj los nrhiav ib tug kws kho mob los sis ib lub chaw kho mob.

Txhua lub tsev muag tshuaj uas lees txais Medi-Cal tuaj yeem sau cov ntawv yuav tshuaj los kho qhov zwj ceeb mob fab kev puas siab puas ntsws tau. Thov nco ntsoov tias feem ntau cov tshuaj uas lub tsev muag tshuaj muab, hu ua Medi-Cal Rx, tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm txheej txheem pab cuam Fee-For-Service Medi-Cal, tsis yog koj li phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas.

Lwm Yam Kev Pab Cuam Twg Rau Kev Quav Yeeb Tshuaj Dej Cawv Uas Muaj Siv Tau Los ntawm Cov Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Xyuas los sis Txheej Txheem Pam Cuam Medi-Cal “Fee for Service” ?

Cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum muab cov kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj dej cawv uas pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam hauv cov chaw kho mob thawj zaug thiab kev tshuaj txog kuab luam yeeb, cawv, thiab yeeb tshuaj tsis raug cai. Lawv kuj yuav tsum them rau cov kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj rau cov tswv cuab uas muaj cev xeeb tub thiab kev tshuaj, ntsuam xyuas, pab daws me ntsis, thiab xa tauj rau lub chaw kho uas tsim nyog txog rau ntawm kev quav dej cawv thiab yeeb tshuaj rau cov tswv cuab hnuv nyoog 11 xyoo thiab laus dua. Cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum muab los sis npaj cov kev pab cuam rau Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (tseem hu ua Kev Siv Tshuaj Pab Kho) uas muab rau nyob rau hauv kev saib xyuas thawj zaug, tsev kho mob uas pw hauv tsev kho mob, chav kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob uas tau cog lus. Cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum muab cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev uas tsim nyog los ua kom tus tswv cuab ruaj khov, suav nrog kev txiav cov kuab tshuaj uas quav ntawd tawm yam pw kho tsev kho mob uas yeem txaus siab.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Medi-Cal Tau Li Cas (Kev Saib Xyuas Kho Mob Thawj Zaug/Medi-Cal)?

Yog koj nyob hauv phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, ces lub nroog muaj lub luag hauj lwm los nrhiav tus kws kho mob rau koj. Yog tias koj tsis tau tso npe nkag rau hauv phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas thiab muaj Medi-Cal "ib txwm", uas kuj tseem hu ua Fee-For-Service Medi-Cal, ces koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob twg uas lees txais Medi-Cal. Koj yuav tsum qhia rau koj tus kws kho mob tias koj muaj Medi-Cal ua ntej koj pib tau txais kev pab cuam. Yog tsis li ntawd, ces koj yuav raug them nqi rau cov kev pab cuam ntawd. Koj tuaj yeem siv tus kws kho mob sab nraud ntawm koj qhov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas tau rau cov kev pab cuam kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg.

Vim Li Cas Kuv Thiaj Li Yuav Tsum Tau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob Rau Kev Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws?

Koj yuav raug xa mus rau hauv lub tsev kho mob yog tias koj muaj qhov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis muaj cov cim qhia txog qhov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas tsis tuaj yeem kho tau yam nyab xeeb lug raws qib kev saib xyuas kho mob uas qis dua ntawd lawm, thiab vim yog qhov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis cov tso mob ntawm qhov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws ntawd, ces koj thiaj li:

- Pheej ua phem rau koj tus kheej, lwm tus, los sis tej khoom vaj khoom tsev.
- Tsis tuaj yeem saib xyuas tau koj tus kheej nyob rau kev noj zaub mov, hnav khaub ncaws, tu chaw nyob, saib kev nyab xeeb rau tus kheej, los sis muab cov kev kho mob tsim nyog.
- Pheej pom muaj kev pheej hmoo loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.
- Muaj kev ua puas ntsoog yam loj heev, tam sim no nyob rau lub peev xwm los ua hauj lwm uas yog vim los ntawm qhov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws.
- Xav tau kev ntsuam xyuas txog fab kev puas siab puas ntsws, kev siv tshuaj pab kho, los sis lwm yam kev kho mob uas tsuas yog muab tau hauv tsev kho mob nkaus xwb.

KEV XAIV IB TUG KWS KHO MOB

Kuv Yuav Nrhiaiv Tau ib Tug Kws Kho Mob Uas Muab Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv rau Tus Cwj Pwm Tau Li Cas?

Koj lub nroog yuav tsum tshaj phau ntawv teev qhia txog cov kws kho mob tam sim no tawm rau hauv oos lais. Koj tuaj yeem nrhiav qhov chaw txuas ntawm phau ntawv teev qhia txog cov kws kho mob tau nyob rau ntawm tshooj Chaw Tiv Tauj ntawm Lub Nroog ntawm phau ntawv qhia no. Phau ntawv teev ntawd yuav muaj cov ntaub ntawv qhia paub hais txog chaw nyob ntawm cov kws kho mob, hom kev pab cuam uas lawv muab, thiab lwm cov ntaub ntawv qhia paub los pab koj kom nkag cuag tau rau txog kev saib xyuas kho mob, suav nrog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam fab kab lis kev cai thiab hom lus hais uas muaj los ntawm cov kws kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kws kho mob tam sim no los sis xav tau phau ntawv teev cov chaw kws kho mob uas yog phau tshiab, ces mus saib rau ntawm lub vev xaib ntawm koj lub nroog los sis siv tus xov tooj uas nyob rau nraum sab phlaub ntawm phau ntawv qhia no. Koj tuaj yeem tau txais phau ntawv teev cov kws kho mob ua ntawv sau los sis muab xa ua ntawv tuaj yog tias koj thov txog ib phau.

Cim Tseg: Lub nroog yuav muab qee ncuaj ciaj ciam txwv rau koj xaiv txog ntawm cov kws kho mob rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Thaum koj thawj zaug pib tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm ces koj tuaj yeem thov kom koj lub nroog muab txoj hauv kev xaiv rau koj ua ntej uas yam tsawg kawg yog ob tus kws kho mob. Koj lub nroog yuav tsum tso cai rau koj hloov cov kws kho mob. Yog koj thov hloov cov kws kho mob, ces lub nroog yuav tsum tso cai rau koj xaiv ntawm tsawg kawg yog ob tug kws kho mob yob rau thaum uas tsim nyog. Koj lub nroog muaj lub luag hauj lwm los xyuas kom meej tias seb koj puas tau nkag cuag tau rau txoj kev saib xyuas kho mob raws sij hawm thiab puas muaj cov kws kho mob txaus uas nyob ze koj es kom paub tseeb tias koj thiaj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm nyob rau thaum koj xav tau.

Qee zaum cov kws kho mob uas lub nroog tau cog lus nrog ntawd xaiv tsis muab kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm txuas ntxiv mus lawm vim tias lawv tsis ua ntawv cog lus nrog lub nroog mus ntxiv lawm, los sis tsis lees txais Medi-Cal lawm. Thaum qhov no tshwm sim, lub nroog yuav tsum ua siab dawb pawg los muab ib daim ntawv ceeb toom rau txhua tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd. Koj raug tseev kom tau txais daim ntawv ceeb toom nyob rau 30 hnuv ua ntej hnuv tim uas daim ntawv cog lus yuav xaus los sis 15 hnuv tom qab lub nroog paub tias tus kws kho mob yuav tsum tsis kev ua hauj lwm nrog. Thaum muaj qhov no tshwm sim, ces koj lub nroog yuav tsum tso cai rau koj txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tawm ntawm lub nroog ntawd txuas ntxiv mus, yog tias koj thiab tus kws kho mob ntawd pom zoo. Qhov no hu ua “txoj kev txuas kev saib xyuas kho mob mus ntxiv” thiab raug piav qhia raws li nram qab no.

Cim Tseg: Neeg Khab Mes Kas thiab Neeg Alaska Xeeb Txawm uas tsim nyog tau txais rau Medi-Cal thiab yog pej xeeb nyob hauv cov nroog uas tau xaiv rau hauv Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System), kuj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawm Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) raws Cov Kws Kho Mob Neeg Is Dias.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Txuas Ntxiv Mus Tau Los Ntawm Kuv Tus Kws Kho Mob Tam Sim No?

Yog tias koj twb tau txais cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los ntawm phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, ces koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob txuas ntxiv los ntawm tus kws kho mob cuam ntawd tau txawm tias koj twb yeej tau txais cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los ntawm koj tus kws kho kev puas siab puas ntsws lawm los xij, tsuav yog cov kev pab cuam ntawd yog muab sib koom ua ke thiab cov kev pab cuam ntawd tsis zoo ib yam xwb.

Dhau ntawd, yog tias koj twb yeej tau txais kev pab cuam los ntawm lwm phiaj xwm kho kev puas siab puas ntsws, lwm phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, los sis lwm tus kws kho mob ua leej ntawm Medi-Cal, ces koj tuaj yeem thov rau “txoj kev txuas kev saib xyuas kho mob mus ntxiv” kom koj thiaj tuaj yeem nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no mus ntxiv, txog li 12 lub hlis. Tej zaum koj yuav xav thov rau txoj kev txuas kev saib xyuas kho mob mus ntxiv yog tias koj xav tau nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no kom siv koj txoj kev kho mob uas tseem tab tim lis ntawd txuas ntxiv mus los sis vim tias nws yuav ua rau muaj kev phom sij heev rau koj li zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws yog tias yuav muab hloov mus rau lwm tus kws kho mob tshiab. Koj daim ntawv thov rau txuas kev saib xyuas kho mob mus ntxiv yuav tau txais kev pom zoo yog tias muaj tseeb raws li nram qab no:

- Koj muaj kev sib raug zoo nrog tus kws kho mob uas koj thov thiab tau ntsib tus kws kho mob ntawd nyob rau hauv 12 lub hlis dhau los lawm;
- Koj yuav tsum tau nrog koj tus kws kho mob tam sim no los txuas txog kev kho mob uas tab tom li ntawd txuas ntxiv mus txhawm rau tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv los sis txo qhov kev pheej hmoo ntawm kev pw hauv tsev kho mob los sis kev mus nyob hauv tsev kho mob.
- Tus kws kho mob ntawd muaj cai tsim nyog thiab ua tau raws li cov cai ntawm Medi-Cal;
- Tus kws kho mob ntawd pom zoo rau cov cai ntawm phiaj xwm tuav pov hwm kho kev puas siab puas ntsws rau txoj kev cog lus nrog phiaj xwm tuav pov hwm kho kev puas siab puas ntsws thiab kev them nqi rau cov kev pab cuam; thiab
- Tus kws kho mob muab cov ntaub ntawv tseem ceeb qhia rau lub nroog hais txog koj qhov kev xav tau ntawm cov kev pab cuam.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Quav Yeeb Tshuaj Dej Cawv Txuas Ntxiv Mus Tau Los Ntawm Kuv Tus Kws Kho Mob Tam Sim No?

Koj tuaj yeem thov kom tswj koj tus kws kho mob uas tsis koom hauv pab pawg nev vawj mus ntxiv tau rau ib ncua sij hawm yog tias:

- Koj muaj kev sib raug zoo nrog tus kws kho mob uas koj thov ntawd thiab tau ntsib tus kws kho mob ntawd ua ntej hnuv koj yuav hloov mus rau lub nroog li Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiav Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System).
- Koj yuav tsum tau nrog koj tus kws kho mob tam sim no los txuas txog kev kho mob uas tab tom li ntawd txuas ntxiv mus txhawm rau tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv los sis txo qhov kev pheej hmoo ntawm kev pw hauv tsev kho mob los sis kev mus nyob hauv tsev kho mob.

**KOJ TXOJ CAI LOS TXAIS KEV NKAG CUAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV TEEV KEV NOJ QAB
HAUS HUV NTAWM TUS CWJ PWM THIAB COV NTAUB NTAWV QHIA TXOG PHAU NTAWV TEEV COV
KWS KHO MOB YAM SIV COV CUAB YEEJ SIV TXAWJ NTSE**

Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv teev txog txoj kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm thiab/los sis nrhiav tus kws kho mob yam siv lub app uas rub tawm los rau hauv lub khoos phis tawj, lub tav nplem, los sis lub xov tooj ntawm tes. Tej zaum koj lub nroog yuav muaj cov ntaub ntawv qhia paub nyob rau hauv lawv lub vev xaib rau koj kom ua zoo txheeb xam txog ua ntej xaiv lub app los ua kom tau txais koj cov ntaub ntawv qhia paub raws li txoj hauv kev no. Yog xav paub ntxiv txog qhov uas muaj ntawm koj txoj kev nkag cuag tau rau, ces tiv tauj rau koj lub nroog yam mus saib rau tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub txog Chaw Tiv Tauj ntawm Lub Nroog” hauv phau ntawv qhia no.

NCUA NCIAM NTAWM COV KEV PAB CUAM

Yog koj ua tau raws li cov qauv rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, cov kev pab cuam hauv qab no muaj rau koj raws li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg yuav ua hauj lwm zoo tshaj plaws rau koj.

Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb

Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws yog cov kev pab kho mob ua leej, ua pab pawg, los sis ua neeg tsev neeg uas pab rau cov neeg uas muaj teeb meem rau zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws kom txhim kho cov kev txawj daws teeb meem rau kev ua neej txhua hnuv. Cov kev pab cuam no kuj suav nrog cov hauj lwm uas tus kws kho mob cuam ua los pab ua kom cov kev pab cuam zoo dua rau tus neeg tau txais kev saib xyuas. Cov hom no suav nrog kev ntsuam xyuas seb koj puas xav tau kev pab cuam thiab seb qhov kev pab cuam puas ua hauj lwm zoo rau; qhov kev npaj kho mob yog los txiav txim siab txog cov hom phiaj ntawm koj txoj kev kho kev puas sib puas ntsws thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb uas yuav muab; thiab “kev koom sib pab” , uas txhais tau tias yog kev ua hauj lwm nrog cov tswv cuab ntawm tsev neeg thiab cov neeg tseem ceeb ntawm koj lub neej (yog tias koj tso cai) los pab koj txhim kho los sis tswj koj lub peev xwm ua neej txhua hnuv.
- Cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tuaj yeem muab tau rau hauv tsev kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zos, raws kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) (uas suav nrog kev sib tham ua suab thiab kev sib tham ua vis dis aus). Lub nroog thiab tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab seb koj cov kev pab cuam/kev teem sij hawm ntau npaum li cas.

Cov Kev Pab Cuam Siv Tshuaj Txhawb Pab

- Cov kev pab cuam no suav nrog kev sau ntawv sau tshuaj, kev tswj hwm, kev muab tshuaj, thiab kev saib xyuas cov tshuaj kho mob puas siab puas ntsws. Koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab kev qhia txog cov tshuaj. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab tau hauv tsev kho mob, chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob, koj lub tsev, qhov chaw hauv zej zos, hauv xov tooj, los sis los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) (uas suav nrog kev sib tham hauv suab thiab video xwb).

Txoj Kev Tswj Hwm Xwm Txheej Uas Pw Rau Hom Phiaj

- Qhov kev pab no pab cov tswv cuab kom tau txais kev pab kho mob, kev kawm, kev sib raug zoo hauv zej zos, kev ua ntej ua hauj lwm, kev ua hauj lwm tau zoo, kev kho kom rov zoo, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zos thaum cov kev pab no yuav nyuaj rau cov neeg uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws kom lawv nyob tau lawv tus kheej. Kev tswj cov ntaub ntawv uas tsom mus rau cov neeg mob suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev tsim txoj kev npaj;
 - Kev sib txuas lus, kev sib koom tes, thiab kev xa mus rau lwm tus;
 - Kev saib xyuas kev pab cuam kom ntseeg tau tias tus neeg tau txais kev pab cuam thiab lub kaw lus muab kev pab cuam; thiab
 - Soj qab xyuas tus neeg ntawd txoj kev zoo tuaj.

Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Tiv Thaiv Teeb Meem

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov teeb meem maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Lub hom phiaj ntawm kev pab thaum muaj teeb meem yog los pab cov neeg hauv zej zos kom lawv tsis tas yuav mus rau tsev kho mob. Kev pab thaum muaj xwm txheej ceev tuaj yeem kav ntev txog yim teev thiab tuaj yeem muab tau hauv tsev kho mob los sis chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob, los sis hauv koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zos. Cov kev pab cuam no kuj tseem tuaj yeem ua tiav hauv xov tooj los sis los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth).

Cov Kev Pab Cuam Tswj Teeb Meem Kom Tus

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov teeb meem maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Kev tswj teeb meem kom tus siv sij hawm tsawg dua 24 teev thiab yuav tsum yog muab los ntawm lub chaw kho mob uas muaj ntawv tso cai qhib 24 teev, ntawm qhov txheej txheem pab cuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, los sis ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv pov thawj los muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Kiag Hauv Chaw Rau Cov Neeg Laus

- Cov kev pab cuam no muab kev kho kev puas sib puas ntsws rau cov neeg uas muaj zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas nyob rau hauv cov chaw nyob uas muaj ntawv tso cai. Lawv pab txhim kho cov kev txawj rau cov neeg thiab muab kev pab kho mob hauv chaw rau cov neeg uas muaj zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws. Cov kev pab cuam no muaj siv tau 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim piam. Medi-Cal yuav tsis pab them rau tus nqi chav pw thiab khoom noj ntawm txoj kev nyob hauv cov chaw no.

Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Kiang Hauv Chaw Thaum Muaj Teeb Meem

- Cov kev pab cuam no muab kev kho rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws thiab tsim cov kev txawj rau cov neeg uas muaj teeb meem rau kev puas siab puas ntsws los sis puas kev xav loj heev lawm. Qhov no tsis yog rau cov neeg uas xav tau kev kho kev puas sib puas ntsws hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam muaj nyob rau ntawm cov chaw kho mob uas muaj ntawv tso cai 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim piam. Medi-Cal yuav tsis pab them rau tus nqi chav pw thiab khoom noj ntawm cov chaw no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Thaum Nruab Hnub Yam Sib Zog Ntsos

- Qhov no yog ib qho txheej txheem pab cuam uas tawm qauv rau kho kev puas sib puas ntsws uas muab rau ib pawg neeg uas tej zaum yuav xav tau nyob hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw saib xyuas 24 teev. Qhov kev pab cuam no ntev li peb teev nyob rau ib hnub. Nws suav nrog kev tswj kho, kev kho kev puas sib puas ntsws thiab cov dej num uas tsim txoj kev txawj.

Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub Thaum Nruab Hnub

- Qhov kev pab cuam no yog los pab cov neeg uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws kom kawm paub thiab txhim kho cov kev txawj fab kev daws teeb meem thiab kev ua neej kom tswj tau lawv cov tsos mob zoo dua tuaj. Qhov kev pab cuam no tsawg kawg yog ntev li peb teev nyob rau ib hnub. Nws suav nrog kev tswj kho thiab cov dej num uas tsim txoj kev txawj.

Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws Uas Pw Hauv Tsev Kho Mob

- Cov no yog cov kev pab cuam uas muab rau hauv lub tsev kho mob uas kho kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai. Ib tug kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas tau muaj daim ntawv tso cai yuav txiav txim siab seb ib tus neeg twg puas xav tau kev kho mob yam sib zog ntsos thawm hnub nkaus rau lawv qhov zwj ceeb mob fab kev puas siab puas ntsws. Yog tias tus kws tshaj lij txiav txim siab tias tus tswv cuab ntawd xav tau txoj kev kho mob thawm hnub nkaus nyob rau ib hnub, ces tus tswv cuab ntawd yuav tsum nyob hauv tsev kho mob 24 teev hauv nyob rau ib hnub.

Cov Kev Pab Cuam Lub Chaw Kho Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Cov kev pab cuam no muaj nyob rau ntawm ib lub chaw kho mob puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai yam tshwj xeeb rau txoj kev kho kom rov zoo li qub 24 teev rau cov kev mob hnyav ntawm qhov zwj ceeb mob puas siab puas ntsws. Cov chaw kho mob puas siab puas ntsws yuav tsum muaj daim ntawv cog lus nrog lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob uas nyob ze txhawm rau kom ua tau raws li cov kev xav tau fab kev kho kev puas siab puas ntsws ntawm cov neeg uas nyob hauv lub chaw. Cov chaw kho mob puas siab puas ntsws tsuas yog tuaj yeem lees txais thiab kho cov neeg mob uas tsis muaj mob rau lub cev los sis tsis raug mob uas yuav tseev kom tau txoj kev kho mob ntau tshaj li yam uas ib txwm yuav raug kho rau tus qauv ntawm cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm

Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm yog txoj kev lis kev kho mob ncuu sij hawm luv yam tsis pw kho hauv tsev kho mob rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog txog 21 xyooos. Cov kev pab cuam no raug tawm qauv tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Cov tswv cuab uas tau txais cov kev pab cuam no muaj kev cuam tshuam loj heev rau txoj kev xav, uas tab tom ntsib kev hloov pauv mus ua kev ntxhov siab los sis muaj teeb meem rau lub neej, thiab xav tau cov kev pab cuam txhawb pab tshwj xeeb rau ncuu sij hawm luv.

Cov kev pab cuam no yog ib hom kev pab cuam tshwj xeeb rau kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas muaj los ntawm lub nroog yog tias koj muaj teeb meem loj heev rau ntawm txoj kev xav. Yuav kom tau txais Kev Pab Cuam Kho Tus Cwj Pwm, mas koj yuav tsum tau txais qhov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, yog tus neeg muaj hnub nyoog qis dua 21 xyooos, thiab muaj Medi-Cal puv ntoob.

- Yog tias koj nyob hauv tsev, ces tus neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm ib tauj ib nrog koj txhawm rau txo cov teeb meem loj ntawm tus cwj pwm es kom cheem tau koj kom txhob mus rau tus qib kev saib xyuas kho mob uas siab dua ntawd, xws li lub tsev ua pab pawg rau cov me nyuam yaus-thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj teeb meem fab kev xav loj heev.
- Yog tias koj nyob hauv ib qho chaw uas nyob sab nraud ntawm tsev, ces tus neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj es kom koj thiaj li tuaj yeem rhais chaw rov qab mus tsev los sis mus rau ib qho chaw nyob ntawm tsev neeg tau, xws li lub tsev zov me nyuam.

Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm yuav pab koj thiab koj tsev neeg, tus neeg tu, los sis tus neeg saib xyuas kom kawm paub txog cov txoj hauv kev tshiab los daws cov teeb meem ntawm tus cwj pwm thiab nce cov hom cwj pwm uas yuav ua rau koj ua tau yam tiav log. Koj, tus neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm, thiab koj tsev neeg, tus neeg tu, los sis tus neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke ua ib pab pawg txhawm rau los daws cov teeb meem ntawm cov cwj pwm rau ncuu sij hawm luv kom txog ntua rau thaum koj tsis xav tau cov kev pab cuam ntawd ntxiv lawm. Koj yuav muaj ib daim phiaj kev npaj ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm uas yuav hais txog yam uas koj, koj tsev neeg, tus neeg tu, los sis tus neeg saib xyuas, thiab tus neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm yuav ua thaum tau txais cov kev pab cuam no. Daim phiaj kev npaj ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm no kuj tseem yuav sau muaj tias cov kev pab cuam yuav tshwm sim nyob rau thaum twg thiab qhov twg. Tus neeg ua hauj lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Tswj Kho Tus Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj nyob rau cov chaw uas koj xav tau kev pab nyob rau feem ntau. Qhov no suav nrog koj lub tsev, lub tsev zov me nyuam, tsev kawm ntawv, txheej txheem pab cuam kho mob thaum nruab hnub, thiab lwm qhov chaw hauv zej zos.

Kev Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Yam Mob Siab Sib Zog

Qhov no yog ib qho kev pab cuam tswj hwm xwm txheej uas pw rau hom phiaj uas tsom ntsees mus rau qhov kev ntsuam xyuas, kev npaj kev saib xyuas, thiab kev sib koom tes ntawm cov kev pab cuam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Qhov kev pab no yog rau cov neeg uas tsim nyog rau cov kev pab cuam Medi-Cal puv ntoob thiab cov neeg uas raug xa mus rau qhov kev pab cuam raws li qhov tsim nyog raws fab kho mob. Cov kev pab cuam no yog muab los ntawm cov ntsiab lus txoj cai ntawm Tus Qauv Lis Dej Num Koom Ua Ke Rau Qhov Tseem Ceeb. Nws suav nrog qhov kev tsim tsa ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg txhawm rau los pab xyuas kom meej tias seb puas muaj kev sib txuas lus zoo nyob rau ntawm tus me nyuam yaus, lawv tsev neeg, thiab cov lab npauv pab cuam me nyuam yaus uas tau koom nrog.

Pab Pawg Saib Xyuas Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg muaj xam nrog rau kev txhawb pab los ntawm cov kws tshaj lij (piv txwv li: tus neeg pab txuas lus rau fab kev saib xyuas kho mob, cov kws kho mob, thiab cov kws tswj xyuas txog tus neeg mob los ntawm cov koom haum pab cuam me nyuam yaus), kev txhawb pab raws li fab ib txwm muaj (piv txwv li: cov tswv cuab hauv tsev neeg, cov neeg zej zos, cov phooj ywg, thiab cov pov thawj), thiab lwm tus neeg uas ua hauj lwm ua ke los tsim thiab lis txoj kev npaj rau tus neeg siv khoom ntawd. Pab neeg no txhawb pab thiab xyuas kom meej tias seb cov me nyuam yaus thiab tsev neeg puas ua tiav raws li lawv cov hom phiaj.

Qhov kev pab cuam no kuj tseem muaj ib tus neeg cev lus uas:

- Xyuas kom tseeb tias seb cov kev pab cuam raws fab kev kho mob ntawd puas tau nkag cuag, tau koom nrog, thiab tau muab xa tawm mus raws li tus qauv lub zog ua tau zoo, ntawm tus kheej, tshwj raws tus neeg mob, raws li fab kab lis kev cai thiab hom lus uas tsim nyog.
- Xyuas kom tseeb tias seb cov kev pab cuam thiab kev txhawb pab ntawd puas yog yoog raws cov kev xav tau ntawm tus me nyuam.
- Ua ib txoj hauv kev es kom txhua tus los ua hauj lwm ua ke pab rau tus me nyuam, tsev neeg, cov kws kho mob, thiab lwm tus.
- Txhawb pab niam txiv/tus neeg saib xyuas kom pab tau raws li tus me nyuam li kev xav tau
- Pab txhim tsa Pab Pawg Saib Xyuas Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg thiab muab kev txhawb pab tas mus li.
- Xyuas kom tseeb tias seb tus me nyuam puas tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm lab npauv pab cuam me nyuam yaus thaum uas muaj kev xav tau.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Uas Sib Zog Ntsos

- Cov kev pab cuam no raug tawm qauv tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Nws suav nrog cov kev nqis tes pab raws lub zog ua tau zoo txhawm rau txhim kho cov teeb meem fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas yuav cuam tshuam txog rau tus me nyuam yaus/tus hluas txoj kev ua hauj lwm. Cov kev pab cuam no teev lub hom phiaj los pab cov me nyuam yaus/cov hluas los txhim kho cov kev txawj uas tsim nyog kom ua hauj lwm tau zoo dua tuaj nyob rau hauv tsev thiab hauv zej zos thiab txhim kho lawv tsev neeg lub peev xwm los pab lawv ua qhov ntawd.
- Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Uas Sib Zog Ntsos raug muab tuaj ntawm Tus Qauv Lis Dej Num Koom Ua Ke Rau Qhov Tseem Ceeb los ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg. Nws siv txoj kev npaj qhov kev pab cuam tag nrho ntawm tsev neeg. Cov kev pab cuam no yog muab rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyos uas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal puv ntoob. Daim ntawv xa tauj yog yog raws qhov tsim nyog raws fab kev kho mob uas xav tau los kom tau txais cov kev pab cuam no.

Kev Siv Niam Qhuav Txiv Qhuav Tswj Kho

- Tus qauv kev pab cuam ntawm Kev Siv Niam Qhuav Txiv Qhuav Tswj Kho muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb ncuu sij hawm luv, yam sib zog ntso, thiab ceeb qhia kev raug mob rau cov me nyuam yaus mus txog rau cov hnuv nyoog 21 xyos uas ntsib rau kev muaj txoj kev xav thiab tus cwj pwm uas sib cov pes daws. Cov kev pab cuam no raug tawm qauv tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Nyob rau hauv Kev Siv Niam Qhuav Txiv Qhuav Tswj Kho, cov me nyuam yaus yuav raug tso chaw mus nyob nrog cov niam txiv uas tau txais kev cob qhia, raug saib xyuas, thiab raug txhawb nqa los ntawm Kev Siv Niam Qhuav Txiv Qhuav Tswj Kho.

Kev Pab Kom Cov Neeg Raug Txim Rov Qab Tawm Los Ua Neej Zoo Tuaj

- Muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas raug txim ntawd ntev li 90 hnuv ua ntej lawv yuav raug tso tawm hauv tsev loj cuj. Cov hom kev pab cuam muaj xws li txhawb pab rau kev tswj xyuas xwm txheej kis plaub ntug, cov kev pab cuam sab laj txog fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, cov kev txhawb pab los ntawm cov phooj ywg, cov kev sab laj txog fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, txoj kev tswj kho mob, kev kawm rau cov neeg mob, cov kev pab cuam siv tshuaj kho, txoj kev npaj tom qab tso tawm thiab raug tso tawm, cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab kev xoos duab hluav taws xob, cov ntaub ntawv qhia paub txog kev siv tshuaj kho, cov kev pab cuam txhawb pab, thiab kev pab tso npe rau tus kws kho mob uas tsim nyog, piv txwv li Txheej Txheem Pab Cuam Kho Txiaiv Yeeb Tshuaj kom tau Txoj Kev Siv Tshuaj Kho Mob Nrog Kev Txhawb Pab txuas ntxiv mus tom qab raug tso tawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, mas cov neeg ntawd yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:
 - Yog hnuv nyoog qis dua 21 xyos uas raug kaw hauv Tsev Kaw Neeg Txhaum Cai Seb Puas Rov Rais Ua Neeg Zoo Ntawm Cov Me Nyuam Hluas.
 - Yog tias yog ib tug neeg laus, uas nyob rau hauv tsev laj cuj thiab ncav cuag raws li ib qho ntawm cov kev xav tau fab kev kho mob ntawm qhov txheej txheem pab cuam.
- Tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog txog kev siv tus npawb xov tooj ntawm daim khauj khaum phau ntawv qhia kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv nyob rau cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog txhawb kom rov zoo li qub, rub lub siab ntev, muaj kev koom tes, sib raug zoo, txaus siab rau tus kheej, tawm tswv yim tau rau tus kheej, txhim kho cov kev txhawb pab uas ib txwm muaj, thiab txheeb xyuas lub zog ua tau zoo nyob rau ntawm cov dej num uas tau tawm qauv los. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab rau koj los sis koj tus (cov) neeg txhawb pab tseem ceeb thiab tuaj yeem tau txais nyob rau tib lub sij hawm thaum koj tau txais lwm cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Tus Kws Txawj Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Pab Kev Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog ib tus neeg uas tau muaj kev paub dhau los txog rau kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm los sis kev quav yeeb tshuaj thiab tau rov zoo li qub lawm, uas tau ua tiav cov kev cai ntawm lub nroog qhov txheej txheem pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas yog cov tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm lub nroog, thiab yog cov muab cov kev pab cuam no tuaj raws li kev coj ke ntawm Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Tus Cwj Pwm uas muaj daim ntawv tso cai, daim ntawv zam, los sis tau tso npe rau hauv Lub Xeev.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal muaj xam nrog rau kev cob qhia ua leej thiab ua pab pawg, kev tsim txoj kev txawj raws kev muab kev kawm ua cov pab pawg, kev tshawb nrhiav hauv paus peev txheej, cov kev pab cuam koom nrog txhawm rau los txhawb kom koj koom nrog rau hauv txoj kev kho tus cwj pwm, thiab cov dej num fab kev tswj kho xws li kev txhawb kev muaj kev pab tawm tsim yim pab rau tus kheej.
- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tej zaum tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus raws li lub nroog uas lawv nyob rau.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog nyob ntawm xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau

- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj siv tau yog tias koj muaj teeb meem rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws.
- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau yog muab los ntawm cov kws kho mob ntawm lub chaw uas koj tab tom ntsib teeb meem, suav nrog hauv koj lub tsev, chaw ua hauj lwm, tsev kawm ntawv, los sis lwm qhov chaw hauv zej zos, tsis suav nrog tsev kho mob los sis lwm qhov chaw. Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj siv tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim piam, thiab 365 hnub hauv ib xyos.
- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj xam nrog rau cov kev daws teeb meem sai, kev ntsuam xyuas tus kheej, thiab kev ua kom muaj kev ruaj ntseg rau hauv zej zos. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ntshuv, ces cov kws kho mob thaum muaj teeb meem ntawm kuj muab kev pab los sis cov ntawv xa tauj mus rau lwm cov kev pab cuam.

Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, ACT) (sib txawm mus raws lub nroog)

- ACT yog ib qho kev pab cuam uas pab raws li cov kev xav tau ntawm cov neeg uas muaj kev puas siab puas ntsws loj heev. Cov neeg uas xav tau ACT feem ntau tau mus nyob hauv tsev kho mob, mus nkag rau chaw kho mob xwm txheej ceev, nyob rau hauv cov chaw kho mob thiab/los sis muaj teeb meem nrog txoj cai lij choj. Tej zaum lawv kuj tsis muaj vaj tsev nyob los sis tsis tuaj yeem tau txais kev pab los ntawm cov chaw kho mob li ib txwm muaj.
- ACT tsim cov kev pab cuam kom haum rau txhua tus neeg thiab lawv tus kheej li kev xav tau. Lub hom phiaj yog los pab tib neeg kom lawv xav zoo dua tuaj thiab kawm paub txog txoj kev ua neej nyob hauv lawv lub zej zos. Ib pab pawg kws tshaj lij fab sib txawv ua hauj lwm ua ke los muab txhua hom kev txhawb pab thiab kev kho mob rau. Pab pawg no pab cov neeg ntawd txog rau ntawm lawv li kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, qhia lawv txog cov kev txawj tseem ceeb hauv lub neej, sib koom tes saib xyuas lawv, thiab muab kev txhawb pab rau hauv lub zej zos. Lub hom phiaj tag nrho yog los pab txhua tus neeg kom rov zoo los ntawm lawv qhov zwj ceeb mob fab cwj pwm thiab ua neej nyob kom zoo dua tuaj rau hauv lawv lub zej zos.
- Kev muab ACT yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhab Pab Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Zej Zos (Community Health Worker, CHW) (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov CHWs yog cov neeg ua hauj lwm kho mob uas tau txais kev cob qhia tshwj xeeb thiab yog cov tswv cuab ntawm lawv cov zej zos uas lawv ntseeg siab.
- Lub hom phiaj ntawm Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab yog los pab tiv thaiv cov kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm yam teeb meem fab kev noj qab haus huv ua ntej cov no yuav hnyav zuj zus tuaj. Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab muaj xam nrog rau txhua feem thiab cov cai uas sib xws raws li cov kev pab cuam fab kev tiv thaiv ntawm CHW li ib txwm muaj, tab sis lawv yog tsim txhawb kom haum rau cov neeg uas xav tau kev txhawb pab fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm ntxiv. Lub hom phiaj yog muab kev txhawb pab ntxiv kom cov tswv cuab no noj qab nyob zoo thiab nyab xeeb.
- Qee cov kev pab cuam no suav nrog: kev muab kev kawm thiab cob qhia txog fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab tiv thaiv kab mob zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; kev coj tus cwj pwm, tus me nyuam hauv plab, thiab kev noj qab haus huv ntawm lub qhov ncauj; thiab kev tiv thaiv kev raug mob; kev txhawb pab thiab cob qhia rau fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm lis hauj lwm los daws teeb meem rau fab kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab (sib txawv mus raws lub nroog)

- Tus qauv ntawm Kev Tso Chaw thiab Kev Txhawb Pab Tib Neeg (Individual Placement and Support, IPS) ntawm Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj cov kev xav tau rau txoj kev noj qab haus huv ntawm fab tus cwj pwm loj heev los nrhiav thiab ua hauj lwm yam sib tw hauv lawv lub zej zos.
- Raws li kev koom nrog IPS Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab, mas cov neeg tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig zoo dua ntawm kev ua hauj lwm thiab txhawb nqa lawv txoj kev rov zoo li qub tau los ntawm lawv qhov zwj ceeb mob fab cwj pwm.
- Qhov txheej txheem pab cuam no kuj pab txhim kho kev ywj pheej, kev xam pom tias tus kheej muaj feem xyuam nrog, thiab kev noj qab haus huv thiab kev nyob zoo txhij txhua.
- Kev muab Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Kev Ncav Cuag (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Hauv Kev Ncav Cuag Hloov Raws Zej Zos pab rau cov neeg uas nyobrau hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob txog kev puas siab puas ntsws ncuaj sij hawm ntev los sis muaj feem uas yuav nyob li ntawd mus ntev. Qhov kev pab cuam no ua hauj lwm nrog koj, koj tsev neeg, lub tsev kho mob los sis lub chaw kho mob, thiab lwm cov neeg txhawb pab txhawm rau los pab koj rov qab mus rau hauv zej zos li qub. Lub hom phiaj yog los pab koj kom tsis txhob nyob ntev rau hauv lub tsev kho mob uas kho txog kev puas siab puas ntsws los sis lwm qhov chaw saib xyuas neeg mob.

Cov Kev Pab Cuam rau Kev Quav Yeeb Tshuaj Dej Cawv

Cov Kev Pab Cuam Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal hauv Lub Nroog yog dab tsi?

Cov kev pab cuam Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal ntawm lub nroog yog rau cov neeg uas quav yeeb tshuaj dej cawv, txhais tau hais tias lawv siv dej cawv los sis lwm yam yeeb tshuaj mus rau qhov tsis raug, los sis cov neeg uas muaj feem yuav tuaj yeem quav tau yeeb tshuaj dej cawv uas kws kho mob me nyuam yaus los sis cov kws kho mob txhua yam yuav tsis tuaj yeem kho tau. Cov kev pab cuam no kuj suav nrog cov hauj lwm uas tus kws kho mob cuam ua los pab ua kom cov kev pab cuam zoo dua rau tus neeg tau txais kev saib xyuas. Cov yam zoo li no suav nrog kev ntsuam xyuas seb koj puas xav tau qhov kev pab cuam thiab seb qhov kev pab cuam ntawd puas ua hauj lwm pab tau zoo.

Cov kev pab cuam Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal tuaj yeem muab tau rau hauv tsev kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, los sis koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zos, raws kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) (uas suav nrog kev sib tham ua suab thiab kev sib tham ua vis dis aus). Lub nroog thiab tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los txiaiv txim siab seb koj cov kev pab cuam/kev teem sij hawm ntau npaum li cas.

Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (American Society of Addiction Medicine, ASAM)

Lub nroog los sis tus kws kho mob yuav siv cov cuab yeej ntawm Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj los nrhiav qib kev saib xyuas kho uas tsim nyog. Cov hom kev pab cuam no tau piav qhia tias yog “theem kev saib xyuas,” thiab tau tshab txhais raws li nram qab no.

Kev Kuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Kho Me Ntsis, thiab Kev Xa Tauj Mus Rau Txoj Kev Kho Mob (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 0.5)

Kev Kuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Kho Me Ntsis, thiab Kev Xa Tauj Mus Rau Txoj Kev Kho Mob (Screening, Assessment, Brief Interventions, and Referral to Treatment, SABIRT) Txog Dej Cawv thiab Yeeb Tshuaj tsis yog ib qho txiaj ntsig ntawm Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal. Nws yog ib qho txiaj ntsig nyob rau hauv Medi-Cal Fee-for-Service thiab Medi-Cal uas tswj xyuas lab npauv muab kev kho mob rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyoos thiab tshaj ntawd. Cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum muab cov kev pab cuam rau kev quav yeeb tshuaj dej cawv, suav nrog cov kev pab cuam no rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog 11 xyoos thiab tshaj ntawd.

Cov Kev Pab Cuam Kev Cuam Tshuam Thaum Tseem Yog Me Nyuam Yaus Nram Ntxov

Cov kev pab cuam daws kho nyob rau thaum ntxov yog cov kev pab cuam ntawm Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal uas muab rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Txhua tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas tau raug kuaj pom thiab txiaiv txim tau tias muaj kev pheej hmoo ntawm kev quav yeeb tshuaj dej cawv yuav tau txais txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv qib kev pab cuam uas tsis pw kho hauv tsev kho mob los ua cov kev pab cuam daws kho nyob rau thaum ntxov. Qhov kev kuaj tshawb kev quav yeeb tshuaj dej cawv tsis tseev kom ua rau cov kev pab cuam daws kho thaum ntxov rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Yaus Tseem Yau

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas tau piav qhia ua ntej hauv phau ntawv qhia no nrog rau cov kev pab cuam Medi-Cal ntxiv los ntawm kev pab cuam hu ua Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus.

Txhawm rau kom tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawm Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus, mas tus tswv cuab yuav tsum muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab muaj Medi-Cal puv ntoob. Qhov txiaj ntsig no pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam uas tsim nyog raws fab kev kho mob txhawm rau los kho los sis los pab rau cov zwj ceeb mob ntawm lub cev thiab tus cwj pwm. Cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb pab, txhim kho, los sis ua kom rub tau lub siab ntev tuaj yog suav tias yog pab rau qhov zwj ceeb mob thiab tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm cov kev pab cuam ntawm Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus. Cov qauv nkag cuag tau rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav sib txawv thiab yooq tau yooq yim dua li cov qauv nkag cuag tau rau cov neeg laus txoj nkag cuag tau rau cov kev pab cuam Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal, kom ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus thiab lub hom phiaj rau kev tiv thaiv thiab pab daws kho thaum ntxov rau ntawm cov kev quav yeeb tshuaj dej cawv.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam no, thov hu rau koj lub nroog los sis mus saib nplooj ntawv [DHCS lub vev xaib Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus](#).

Cov Kev Pab Kho Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 1)

- Cov kev pab sab laj uas muab rau cov tswv cuab txog li cuaj teev nyob rau hauv ib lub lim piam rau cov neeg laus thiab tsawg dua rau teev nyob rau hauv ib lub lim piam rau cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyos thaum tsim nyog raws fab kev kho mob. Tej zaum koj yuav tau ntau teev ntxiv raws li koj qhov kev xav tau. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab los ntawm ib tus neeg uas muaj ntawv tso cai, xws li tus kws pab tswv yim, ua kev mus ntsib kiag ntawm tus kheej, los ntawm kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev saib xyuas kho mob raws xov kev hu tooj (telehealth)
- Cov Kev Pab Kho Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob muaj xam nrog rau kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj (ua leej thiab ua pab pawg), kev siv tsev neeg tswj kho, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav yeeb tshuaj, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav dej quav cawv, thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb, kev cob qhia rau cov neeg mob, kev pab cuam kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev pab daws kho rau kev quav yeeb tshuaj dej caw.

Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Ntsos Rau Tus Neeg Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 2.1)

- Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Ntsos Rau Tus Neeg Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yog muab rau cov tswv cuab yam tsawg kawg yog cuaj teev nrog rau siab tshaj plaws 19 teev hauv ib lub lim piam rau cov neeg laus, thiab yam tsawg kawg yog rau teev nrog rau siab tshaj plaws 19 teev nyob rau hauv ib lub lim piam rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyos thaum tsim nyog raws fab kev kho mob. Cov kev pab cuam yuav tshaj li qhov siab tshaj plaws raws li qhov xav tau yam tsim nyog raws fab kev kho mob. Cov kev pab cuam feem ntau yog kev sab laj thiab kev muab kev kawm txog cov teeb meem ntsig txog kev quav yeeb quav tshuaj. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab los ntawm tus kws tshaj lij uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws pab tswv yim uas tau ntawv pov thawj hauv qhov chaw teeb tsa. Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Ntsos Rau Tus Neeg Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yuav muab yam mus ntsib kiag ntawm tus kheej, los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth), los sis raws kev hu xov tooj.
- Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Ntsos Rau Tus Neeg Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob muaj xam nrog rau cov uas zoo tib yam li Cov Kev Pab Kho Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob. Qhov sib txawv cov yog txoj kev pab cuam muaj ntau teev dua.

Txoj Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem (sib txawv mus raws lub nroog) (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 2.5)

- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos tej zaum yuav tau txais qhov kev pab cuam no raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus raws li lub nroog uas lawv nyob rau.
- Cov kev pab cuam ntawm Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Ib Feem muaj xam nrog rau 20 teev los sis ntau dua rau cov kev pab cuam hauv ib lub lim piam, raws li qhov tsim nyog raws fab kev kho mob. Cov txheej txheem pab cuam txoj kev pw kho hauv tsev kho mob ib feem muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev puas siab puas ntsws, kev kho mob, thiab chav kuaj mob yam ncaj qha thiab ua tau raws li cov kev xav tau uas raug txheeb xyuas yam uas lav ris rau txoj kev soj qab xyuas los sis tswj hwm txhua hnuv tab sis tuaj yeem daws raws qhov tsim nyog nyob rau hauv chaw kho mob. Cov Kev Pab Cuam yuav muab yam mus ntsib kiag ntawm tus kheej, los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth), los sis raws kev hu xov tooj.
- Cov kev pab cuam ntawm txoj kev pw kho hauv tsev kho mob ib feem zoo ib yam li Cov Kev Kho Mob Uas Tus Neeg Mob Tsis Pw Hauv Tsev Kho Mob xwb, nrog rau nce ntxiv cov sijhawm kev ntau tuaj thiab muab kev nkag cuag tau rau ntau ntxiv rau yog qhov sib txawv ntawm nws.

Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj (yog lub nroog tau tso cai) (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 3.1 - 4.0)

- Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj yog ib qho txheej txheem pab cuam uas muab cov kev pab kho kom rov zoo li qub rau cov tswv cuab uas muaj kev kuaj pom tias muaj teeb meem rau kev quav yeeb tshuaj dej cawv, thaum txiav txim siab tias tsim nyog raws fab kho mob. Tus tswv cuab yuav tsum nyob hauv ib qho chaw thiab tau txais kev txhawb pab hauv lawv txoj kev siv zog los hloov, tswj kho, siv cov kev txawj fab kev sib raug zoo thiab fab kev ua neej ywj pheej los ntawm kev nkag cuag tau rau hauv cov txheej txheem txhawb pab hauv zej zos. Feem ntau cov kev pab cuam yog muab raws kev mus ntsib kiag ntawm tus kheej; li cas los xij, kuj yuav muaj kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) thiab kev hu xov tooj los muab cov kev pab cuam thaum tus neeg ntawd nyob hauv lub chaw nyob kho cwj pwm los sis yees yeeb tshuaj. Cov kws kho mob thiab cov neeg nyob hauv tsev kho mob ua hauj lwm ua ke los tshab txhais cov teeb meem khuam, teeb tsa qhov tseem ceeb, tsim cov hom phiaj, thiab daws cov teeb meem ntsig txog kev quav yeeb tshuaj dej cawv. Cov hom phiaj muaj xam nrog rau kev tsis txhob siv cov yeeb tshuaj dej cawv ntxiv lawm, kev npaj rau cov teeb meem uas ua rau rov qab mus haus yeeb tshuaj dej cawv, txhim kho kev noj qab haus huv ntawm tus kheej thiab kev sib raug zoo, thiab koom nrog kev saib xyuas mus sijhawm ntev.
- Cov kev pab cuam nyob hauv lub chaw nyob kho cwj pwm los sis yees yeeb tshuaj yuav tsum tau kev tso cai ua ntej los ntawm Lub Nroog li Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal.
- Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj muaj xam nrog rau kev ua ntaub ntawv lav thiab kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj ua leej, kev sab laj ua pab pawg, kev siv tsev neeg tswj kho, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav yeeb tshuaj, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav dej quav cawv, thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb, kev cob qhia rau cov neeg mob, kev pab cuam kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev pab daws kho rau kev quav yeeb tshuaj dej caw.
- Cov kws kho mob ntawm Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj raug tseev kom muab kev siv tshuaj los kho txiav kev quav yeeb quav tshuaj ncaj qha rau ntawm qhov chaw los sis pab cov tswv cuab kom tau txais cov tshuaj los kho txiav kev quav yeeb quav tshuaj nyob rau sab nraud. Cov kws kho mob ntawm Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj uas ua tsis tau raws li qhov tseev kom ua no nyob rau kev muab cov ntaub ntawv qhia paub lub tiv tauj rau cov kws kho mob Siv Cov Tshuaj Txiaiv Kev Quav Yeeb Tshuaj nkaus xwb. Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj yuav tsum muab thiab sau ntawv rau cov tswv cuab uas tau them los ntawm Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (yog lub nroog tau tso cai) (sib txawv mus raws lub nroog) (Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Qib 3.1 - 4.0)

- Cov neeg tau txais txij ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos tej zaum tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus raws li lub nroog uas lawv nyob rau.
- Cov kev pab cuam kho mob uas pw kho hauv tsev kho mob yog muab rau hauv qhov chaw 24 teev uas muab kev ntsuam xyuas, kev soj ntsuam, kev saib xyuas kev kho mob, thiab kev kho mob quav yeeb quav tshuaj nyob rau hauv qhov chaw pw hauv tsev kho mob. Feem ntau cov kev pab cuam yog muab raws kev mus ntsib kiag ntawm tus kheej; li cas los xij, kuj yuav muaj kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) thiab kev hu xov tooj los muab cov kev pab cuam thaum tus neeg ntawd nyob hauv lub chaw kho mob uas pw kho hauv tsev kho mob.
- Cov kev pab cuam pw kho hauv tsev kho mob muaj cov qauv zoo heev, thiab tus kws kho mob yuav muaj nyob rau ntawm qhov chaw 24 teev txhua hnuv, nrog rau cov kws tu mob uas tau sau npe, cov kws pab tswv yim txog kev quav yeeb quav tshuaj, thiab lwm cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob. Cov Kev Pab Cuam Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob muaj xam nrog rau kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj, kev siv tsev neeg tswj kho, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav yeeb tshuaj, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Quav Dej Quav Cawv, thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb, kev cob qhia rau cov neeg mob, kev pab cuam kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev pab daws kho rau kev quav yeeb tshuaj dej caw.

Txheej Txheem Pab Cuam Txiaiv Luam Yeeb

- Cov Txheej Txheem Pab Cuam Txiaiv Luam Yeeb yog cov kev pab cuam sab nraum tsev kho mob uas muab tshuaj los kho cov teeb meem kev quav luam yeeb, thaum tus kws kho mob tau hais kom ua raws li qhov tsim nyog raws fab kev kho mob. Txheej Txheem Pab Cuam Txiaiv Luam Yeeb yuav tsum muab cov tshuaj pab txiaiv rau cov tswv cuab, suav nrog tshuaj methadone, tshuaj buprenorphine, tshuaj naloxone, thiab tshuaj disulfiram.
- Ib tug tswv cuab yuav tsum tau txais kev pab tswv yim tsawg kawg yog 50 feeb hauv ib hlis. Cov kev pab cuam muab kev saj laj no yuav muab yam mus ntsib kiag ntawm tus kheej, los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth), los sis raws kev hu xov tooj. Cov Kev Pab Cua Txiaiv Luam Yeeb muaj xam nrog rau kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj, kev siv tsev neeg tswj kho, kev siv tshuaj kho kev puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, kev tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav yeeb tshuaj, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav dej quav cawv, thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb, kev cob qhia rau cov neeg mob, kev pab cuam kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev pab daws kho rau kev quav yeeb tshuaj dej caw.

Kev Tswj Kev Rho Tawm

- Cov kev pab tswj kev rho tawm yog qhov maj rawm thiab muab rau ncuaj sij hawm luv. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab tau ua ntej kev ntsuam xyuas tag nrho tau ua tiav. Cov kev pab tswj rho tawm yuav muab tau rau hauv chaw kho mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw nyob, los sis chaw kho mob uas pw hauv tsev kho mob.
- Tsis hais yuav yog hom chaw kho mob twg los xij, tus tswv cuab yuav tsum raug soj qab xyuas thaum lub sij hawm tswj kev rho tawm. Cov tswv cuab uas tau txais kev tswj hwm kev rho tawm hauv chaw nyob los sis chaw pw hauv tsev kho mob yuav tsum nyob ntawm qhov chaw ntawd. Cov kev pab kho mob thiab kev kho kom rov zoo uas tsim nyog raws fab kev kho mob yog tau sau los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus neeg sau ntawv uas muaj ntawv tso cai.
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Rho Tawm muaj xam nrog rau kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau kev quav yeeb tshuaj, Cov Kev Siv Tshuaj Khfo rau kev quav dej quav cawv, thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb, kev soj qab xyuas, thiab kev pab cuam kom rov zoo li qub.

Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav

- Cov Kev Pab Cuam Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav muaj nyob rau hauv lub chaw uas yog chaw kho mob thiab lub chaw uas tsis yog chaw kho mob. Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav muaj xam nrog rau txhua yam tshuaj thiab cov tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia uas FDA pom zoo siv los kho kev qhuav dej cawv, kev quav yeeb, thiab txhua yam kev quav yeeb tshuaj dej caw. Cov tswv cuab muaj cai tau txais Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav nyob ntawm chaw los sis raws kev xa tauj mus rau sab nraud ntawm lub chaw. Daim ntawv teev cov tshuaj uas tau pom zoo muaj xws li:
 - Tshuaj Acamprosate Calcium
 - Tshuaj Buprenorphine Hydrochloride
 - Tshuaj Txhaj Buprenorphine Extended-Release Injectable (Tshuaj Sublocade)
 - Tshuaj Buprenorphine/Tshuaj Naloxone Hydrochloride
 - Tshuaj Naloxone Hydrochloride
 - Tshuaj Naltrexone (noj ntawm qhov ncauj)
 - Tshuaj Txhaj Naltrexone Microsphere Injectable Suspension (Tshuaj Vivitrol)
 - Tshuaj Lofexidine Hydrochloride (Tshuaj Lucemyra)
 - Tshuaj Disulfiram (Tshuaj Antabuse)
 - Tshuaj Methadone (tsuas yog muab xa los ntawm Txheej Txheem Pab Kho Kev Quav Kuab Narcotic nkaus xwb)
- Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav yuav muab tau nrog cov kev pab cuam hauv qab no: kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj ua leej, kev sab laj ua pab pawg, kev siv tsev neeg tswj kho, cov kev pab cuam siv tshuaj kho mob, kev pab cuam kom rov zoo li qub, cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev pab daws kho rau kev quav yeeb tshuaj dej caw, thiab cov kev pab cuam tswj rho tawm. Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav yuav muab tau ua ib feem ntawm txhua qhov kev pab cuam Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaj Yeeb Tshuaj ntawm Medical, suav nrog Txoj Kev Kho Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob, Cov Kev Pab Cuam

Sib Zog Ntsos Rau Tus Neeg Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob, thiab Lub Chaw Nyob Kho Cwj Pwm Los Sis Yees Yeeb Tshuaj, ua piv txwv li.

- Cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem siv Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav nyob sab nraum lub nroog li Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal tib si thiab. Piv txwv li, Cov Kev Siv Tshuaj Kho rau Kev Muaj Yees Quav, xws li tshuaj buprenorphine, tuaj yeem sau los ntawm qee tus kws kho mob hauv cov chaw kho mob xub thawj uas ua hauj lwm nrog koj li phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas thiab tuaj yeem muab los sis txhaj nyob rau ntawm lub tsev muag tshuaj.

Kev Pab Kom Cov Neeg Raug Txim Rov Qab Tawm Los Ua Neej Zoo Tuaj

- Muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas raug txim ntawd ntev li 90 hnuv ua ntej lawv yuav raug tso tawm hauv tsev loj kuj. Cov hom kev pab cuam muaj xws li txhawb pab rau kev tswj xyuas xwm txheej kis plaub ntug, cov kev pab cuam sab laj txog fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, cov kev txhawb pab los ntawm cov phooj ywg, cov kev sab laj txog fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, txoj kev tswj kho mob, kev kawm rau cov neeg mob, cov kev pab cuam siv tshuaj kho, txoj kev npaj tom qab tso tawm thiab raug tso tawm, cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab kev xoos duab hluav taws xob, cov ntaub ntawv qhia paub txog kev siv tshuaj kho, cov kev pab cuam txhawb pab, thiab kev pab tso npe rau tus kws kho mob uas tsim nyog, piv txwv li Txheej Txheem Pab Cuam Kho Txiaiv Yeeb Tshuaj kom tau Txoj Kev Siv Tshuaj Kho Mob Nrog Kev Txhawb Pab txuas ntxiv mus tom qab raug tso tawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, mas cov neeg ntawd yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:
 - Yog hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas raug kaw hauv Tsev Kaw Neeg Txhaum Cai Seb Pwas Rov Rais Ua Neej Zoo Ntawm Cov Me Nyuam Hluas.
 - Yog tias yog ib tug neeg laus, uas nyob rau hauv tsev laj kuj thiab ncav cuag raws li ib qho ntawm cov kev xav tau fab kev kho mob ntawm qhov txheej txheem pab cuam.
- Tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog txog kev siv tus npawb xov tooj ntawm daim khauj khaum phau ntawv qhia kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv nyob rau cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog txhawb kom rov zoo li qub, rub lub siab ntev, muaj kev koom tes, sib raug zoo, txaus siab rau tus kheej, tawm tswv yim tau rau tus kheej, txhim kho cov kev txhawb pab uas ib txwm muaj, thiab txheeb xyuas lub zog ua tau zoo nyob rau ntawm cov dej num uas tau tawm qauv los. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab rau koj los sis koj tus (cov) neeg txhawb pab tseem ceeb thiab tuaj yeem tau txais nyob rau tib lub sij hawm thaum koj tau txais lwm cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws los sis Lab Npauv Muab Kev Npaj Txiaiv Yeeb Tshuaj ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Tus Kws Txawj Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Pab Kev Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog ib tus neeg uas tau muaj kev paub dhau los txog rau kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm los sis kev quav yeeb tshuaj thiab tau rov zoo li qub lawm, uas tau ua tiav cov kev cai ntawm lub nroog qhov txheej txheem pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas yog cov tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm cov nroog, thiab yog cov muab cov kev pab cuam no tuaj raws li kev coj ke ntawm Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Tus Cwj Pwm uas muaj daim ntawv tso cai, daim ntawv zam, los sis tau tso npe rau hauv Lub Xeev.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal muaj xam nrog rau kev cob qhia ua leej thiab ua pab pawg, kev tsim txoj kev txawj raws kev muab kev kawm ua cov pab pawg, kev tshawb nrhiav hauv paus peev txheej, cov kev pab cuam koom nrog txhawm rau los txhawb kom koj koom nrog rau hauv txoj kev kho tus cwj pwm, thiab cov dej num fab kev tswj kho xws li kev txhawb kev muaj kev pab tawm tsim yim pab rau tus kheej.
- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tej zaum tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus raws li lub nroog uas lawv nyob rau.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal yog nyob ntawm xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Kom Rov Qab Zoo Li Qub

- Cov Kev Pab Cuam Kom Rov Qab Zoo Li Qub tuaj yeem yog ib feem tseem ceeb ntawm koj txoj kev rov zoo thiab kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam kom rov qab zoo li qub tuaj yeem pab koj txuas nrog lub zej zos kho mob kom tswj hwm koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev kho mob. Yog li ntawd, qhov kev pab cuam no hais txog koj lub luag hauj lwm hauv kev tswj koj txoj kev noj qab haus huv, siv cov tswv yim txhawb nqa kev tswj tus kheej zoo, thiab npaj cov peev txheej sab hauv thiab hauv zej zos los muab kev txhawb nqa kev tswj tus kheej tas mus li.
- Koj yuav tau txais Cov Kev Pab Cuam Kom Rov Qab Zoo Li Qub raws li koj qhov kev ntsuam xyuas tus kheej los sis koj tus kws kho mob qhov kev ntsuam xyuas ntawm kev pheej hmoo ntawm kev rov qab mob dua. Koj kuj tseem yuav tau txais Cov Kev Pab Cuam Kom Rov Qab Zoo Li Qub raws kev mus ntsib kiag ntawm tus kheej, los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth), los sis raws kev hu xov tooj.
- Cov Kev Pab Cuam Kom Rov Qab Zoo Li Qub muaj xam nrog rau kev ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj ua leej, kev sab laj ua pab pawg, kev siv tsev neeg tswj kho, kev pab cuam kom rov zoo li qub, thiab kev tiv thaiv cov feem ntawm txhua yam ntawm kev qov huam.

Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas

- Cov Kev Pab Cuam ntawm Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas muaj cov hauj lwm los muab kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas kev quav yeeb tshuaj dej cawv, kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws thiab kev kho mob, thiab los muab kev sib txuas rau cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa rau koj txoj kev noj qab haus huv. Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas yog muab nrog txhua yam kev pab cuam thiab tuaj yeem tshwm sim hauv chaw kho mob los sis tsis yog chaw kho mob, suav nrog hauv koj lub zej zos.
- Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas suav nrog kev sib koom tes nrog cov kws kho mob thiab cov kws kho kev puas sib puas ntsws los saib xyuas thiab txhawb nqa cov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev npaj tso tawm, thiab kev sib koom tes nrog cov kev pab cuam ntxiv suav nrog kev txuas koj mus rau cov kev pab cuam hauv zej zos xws li kev saib xyuas me nyuam yaus, kev thauj mus los, thiab vaj tse.

Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov tswv cuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos tej zaum tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam raws li Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus raws li lub nroog uas lawv nyob rau.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.
- Cov Kev Pab Cuam ntawm Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev yog kev kho mob raws li pov thawj rau kev quav yeeb tshuaj stimulant uas cov tswv cuab tsim nyog yuav koom nrog 24 lub lis piam kev pab cuam Tswj Xyuas Kev Kub Ntxhov uas tau teeb tsa, tom qab ntawd rau los sis ntau lub hlis ntawm kev kho mob ntxiv thiab kev pab cuam txhawb nqa kev rov zoo yam tsis muaj kev txhawb nqa.
- 12 lub lis piam ua ntej ntawm cov kev pab cuam Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev suav nrog ntau yam kev txhawb siab rau kev ua tiav lub hom phiaj kev kho mob, tshwj xeeb tshaj yog tsis siv cov tshuaj stimulants (piv txwv li, tshuaj cocaine, tshuaj amphetamine, thiab tshuaj methamphetamine). Cov neeg koom nrog yuav tsum pom zoo rau kev kuaj tshuaj hauv zis ntau zaub raws li qhov kev pab cuam Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev tau txiax txim siab. Cov nyiaj pub dawb muaj xws li cov nyiaj siv tau tam li nyiaj ntsuab (piv txwv li, daim npav khoom plig).
- Cov Kev Pab Cuam ntawm Kev Tswj Xyuas Xwm Txheej Ceev tsuas yog muaj rau cov tswv cuab uas tau txais cov kev pab cuam hauv qhov chaw tsis yog nyob uas khiav lag luam los ntawm tus kws kho mob cuam koom nrog thiab tau sau npe thiab koom nrog hauv kev kho mob uas muaj ntau yam thiab raws li tus kheej xav tau.

Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau

- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj siv tau yog tias koj muaj teeb meem rau fab kev noj qab haus huv ntawm kev quav yeeb tshuaj dej caw.
- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau yog muab los ntawm cov kws kho mob ntawm lub chaw uas koj tab tom ntsib teeb meem, suav nrog hauv koj lub tsev, chaw ua hauj lwm, tsev kawm ntawv, los sis lwm qhov chaw hauv zej zos, tsis suav nrog tsev kho mob los sis lwm qhov chaw. Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj siv tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim piam, thiab 365 hnuv hauv ib xyos.
- Kev Pab Cuam Thaum Muaj Teeb Meem Uas Rhais Chaw Tau muaj xam nrog rau cov kev daws teeb meem sai, kev ntsuam xyuas tus kheej, thiab kev ua kom muaj kev ruaj ntseg rau hauv zej zos. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ntxiv, ces cov kws kho mob thaum muaj teeb meem ntawm kuj muab kev pab los sis cov ntawv xa tauj mus rau lwm cov kev pab cuam.

Cov Kev Coj Ua Saib Xyuas Kho Mob Raws Qhov Ib Txwm Ua

- Cov kev saib xyuas kho mob li ib txwm ua xav kom txhim kho kev nkag mus rau kev saib xyuas kab lis kev cai; txhawb cov chaw muaj peev xwm los pab lawv cov neeg mob; tswj thiab txhawb kev noj qab haus huv; txhim kho cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv thiab kev zoo thiab kev paub txog kev saib xyuas; thiab txo qhov tsis sib xws hauv kev mus cuag tau kev saib xyuas.
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv ib txwm ua suav nrog ob hom kev pab cuam tshiab: Kws Kho Mob Raws Qhov Ib Txwm Ua thiab Cov Kev Pab Raws Qhov Ib Txwm Muaj. Cov kev pab kho mob raws qhov ib txwm ua suav nrog kev kho suab paj nruag (xws li suab paj nruag thiab nkauj, seev cev, ntaus nruas), sab ntsuj plig (xws li kev ua koob tsheej, ua kev cai dab qhuas, tshuaj ntsuab) thiab lwm yam kev sib koom ua ke. Cov kev pab cuam Raws Li Qhov Ib Txwm Muaj tuaj yeem pab nrog kev pab txhawb coj txoj hau kev, tsim cov kev paub fab txoj kev xav, kev tuav tswj tus kheej, thiab kev pab txhawb kev raug mob lub hlwb.
- Tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog txog kev siv tus npawb xov tooj ntawm daim khauj khaum phau ntawv qhia kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Txhab Pab Ntawm Cov Neeg Ua Hauj Lwm Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Zej Zos (Community Health Worker, CHW) (sib txawv mus raws lub nroog)

- Cov CHWs yog cov neeg ua hauj lwm kho mob uas tau txais kev cob qhia tshwj xeeb thiab yog cov tswv cuab ntawm lawv cov zej zos uas lawv ntseeg siab.
- Lub hom phiaj ntawm Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab yog los pab tiv thaiv cov kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm yam teeb meem fab kev noj qab haus huv ua ntej cov no yuav hnyav zuj zus tuaj. Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab muaj xam nrog rau txhua feem thiab cov cai uas sib xws raws li cov kev pab cuam fab kev tiv thaiv ntawm CHW li ib txwm muaj, tab sis lawv yog tsim txhawb kom haum rau cov neeg uas xav tau kev txhawb pab fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm ntxiv. Lub hom phiaj yog muab kev txhawb pab ntxiv kom cov tswv cuab no noj qab nyob zoo thiab nyab xeeb.
- Qee cov kev pab cuam no suav nrog: kev muab kev kawm thiab cob qhia txog fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev tswj thiab tiv thaiv kab mob zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; kev coj tus cwj pwm, tus me nyuam hauv plab, thiab kev noj qab haus huv ntawm lub qhov ncauj; thiab kev tiv thaiv kev raug mob; kev txhawb pab thiab cob qhia rau fab kev noj qab haus huv, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab kev tsim cov phiaj xwm lis hauj lwm los daws teeb meem rau fab kev tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam CHW Txhawb Pab yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab (sib txawv mus raws lub nroog)

- Tus qauv ntawm Kev Tso Chaw thiab Kev Txhawb Pab Tib Neeg (Individual Placement and Support, IPS) ntawm Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab yog ib qho kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj cov kev xav tau rau txoj kev noj qab haus huv ntawm fab tus cwj pwm loj heev los nrhiav thiab ua hauj lwm yam sib tw hauv lawv lub zej zos.
- Raws li kev koom nrog IPS Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab, mas cov neeg tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig zoo dua ntawm kev ua hauj lwm thiab txhawb nqa lawv txoj kev rov zoo li qub tau los ntawm lawv qhov zwj ceeb mob fab cwj pwm.
- Qhov txheej txheem pab cuam no kuj pab txhim kho kev ywj pheej, kev xam pom tias tus kheej muaj feem xyuas nrog, thiab kev noj qab haus huv thiab kev nyob zoo txhij txhua.
- Kev muab Kev Ntiav Neeg Ua Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Txhawb Pab yog nyob ntawm yeem xaiv rau cov nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm tshooj “Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” uas nyob rau ntu kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub tias seb koj lub nroog puas muab cov kev pab cuam no.

•

**COV KEV PAB CUAM MUAB LOS NTAWM KEV HU XOY TOOJ LOS SIS KEV SAIB XYUAS KHO MOB
RAWS KEV HU XOY TOOJ (TELEHEALTH)**

Kev sib cuag tus kheej mus kiag, tim ntsej tim muag ntawm koj thiab koj tus kws kho mob tsis tas yuav tseev kom muaj es thiaj tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Nyob ntawm koj cov kev pab cuam, tej zaum koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj los sis kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth). Koj tus kws kho mob yuav tsum piav qhia rau koj txog kev siv xov tooj los sis kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) thiab xyuas kom tseeb tias koj pom zoo ua ntej pib siv kev pab cuam los ntawm xov tooj los sis kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth). Txawm tias koj pom zoo txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) los sis kev kho mob hauv xov tooj lawm los xij, koj tuaj yeem xaiv tom qab kom tau txais koj cov kev pab cuam uas tus kheej mus kiag los sis tim ntsej tim muag. Qee hom kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm tsis tuaj yeem muab tau los ntawm kev saib xyuas kho mob raws xov kev hu tooj (telehealth) los sis kev hu xov tooj tau vim tias lawv xav kom koj nyob rau ntawm qhov chaw tshwj xeeb rau kev pab cuam, xws li cov kev pab cuam kho mob uas nyob hauv lub chaw kho los sis cov kev pab cuam hauv tsev kho mob.

**TUS TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEEM: TXOG RAU NTAWM KEV UA NTAWV FOB KEV TSIS
TXAUS SIAB, THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA, LOS SIS THOV KOM MUAJ LUB ROOJ SIB HAIS TXOG
KEV NCAJ NCEES HAUV LUB XEEV**

Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau Los Ntawm Kuv Lub Nroog?

Koj lub nroog yuav tsum muaj ib txoj hauv kev rau koj los daws cov teeb meem ntsig txog cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis tab tom tau txais. Qhov no hu ua cov txheej txheem daws teeb meem thiab nws tuaj yeem suav nrog cov hauv qab no:

- Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab: Ib qho kev ua rau paub uas yog hais lus los sis sau ntawv qhia tias tsis muaj kev zoo siab hais txog txhua yam uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb, cov kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj dej cawv, tus kws kho mob, los sis lub nroog. Mus saib tshooj Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab hauv phau ntawv qhia no kom paub ntau ntiv.
- Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiaiv Txim Dua: Kev thov rov txiaiv txim dua yog thaum koj tsis pom zoo nrog lub nroog qhov kev txiaiv txim siab los hloov koj cov kev pab cuam (piv txwv li, tsis kam lees, xaus, los sis txo cov kev pab cuam) los sis tsis them rau lawv. Mus saib tshooj Txheej Txheem Thov Rov Txiaiv Txim Dua hauv phau ntawv qhia no kom paub ntau ntiv.
- Cov Txheej Txheem Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Hauv Lub Xeev: Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev yog lub rooj sib tham nrog tus kws txiaiv txim plaub ntug kev cai lij choj los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS) yog tias lub nroog tsis lees txais koj qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua. Mus saib tshooj Txheej Txheem Lub Rooj Sib Hais Txog Kev Ncaj Ncees Hauv Lub Xeev hauv phau ntawv qhia no kom paub ntau ntiv.

Kev ua ntaub ntawv tsis txaus siab, kev thov rov txiaiv txim dua, los sis kev thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev yuav tsis suav nrog koj thiab yuav tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas koj tau txais. Kev ua ntaub ntawv tsis txaus siab los sis thov rov txiaiv txim dua yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau thiab daws txhua yam teeb meem uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm. Cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiaiv txim dua kuj pab lub nroog los ntawm kev muab cov ntaub ntawv uas lawv siv tau los txhim kho cov kev pab cuam. Koj lub nroog yuav ceeb toom rau koj, cov kws kho mob, thiab cov niam txiv/cov neeg saib xyuas txog qhov tshwm sim thaum koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiaiv txim dua tiav lawm. Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Hauv Xeev yuav ceeb toom rau koj thiab tus kws kho mob txog qhov tshwm sim thaum Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees Hauv Xeev tiav lawm.

Cim Tseg: Kawm ntiv txog txhua txoj kev daws teeb meem hauv qab no.

Kuv Puas Tau Txais Kev Pab Txog Kev Ua Ntawv Thov Rov Saib Dua, Kev Tsis Txaus Siab, los sis Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Hauv Xeev?

Koj lub nroog yuav pab piav qhia cov txheej txheem no rau koj thiab yuav tsum pab koj ua daim ntawv tsis txaus siab, thov kom rov txiav txim dua, los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev. Lub nroog kuj tseem tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau qhov hu ua “kev thov rov txiav txim dua raws kev xav tau sai”, uas txhais tau tias nws yuav raug tshuaj xyuas sai dua vim tias koj txoj kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws thiab/los sis kev ruaj khov muaj kev pheej hmoo. Koj kuj tseem tuaj yeem tso cai rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev rau koj, suav nrog koj tus kws kho mob los sis tus neeg tawm tswv yim.

Yog koj xav tau kev pab, hu rau koj lub nroog siv tus xov tooj uas teev nyob rau ntawm phau ntawv qhia no. Koj lub nroog yuav tsum muab kev pab tsim nyog rau koj hauv kev ua kom tiav cov ntawv thiab lwm cov kauj ruam txheej txheem ntsig txog kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiav txim dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev muab cov kev pab cuam txhais lus thiab cov lej xov tooj hu dawb nrog TTY/TDD thiab kev muaj peev xwm txhais lus.

Yog Koj Xav Tau Kev Pab Ntiv

Tiv tauj rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb:

- Xov tooj: # **1-888-452-8609**, Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj (tshwj tsis yog cov hnub so).

LOS SIS

- E-mail: MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov. **Thov cim tseg tias:** Cov lus xa hauv email tsis suav tias yog cov lus zais cia (thov tsis txhob muab cov ntaub ntawv tus kheej tso rau hauv cov lus xa hauv email).

Koj kuj tseem yuav tau txais kev pab txog kev cai lij choj pub dawb ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab txog kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pawg neeg. Yog xav nug txog koj txoj cai ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev, koj tuaj yeem tiv tauj Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services) li Feem Hauj Lwm Nug Xwm thiab Muab Lus Teb rau Zej Tsoom Sawv Daws (Public Inquiry and Response Unit) ntawm tus xov tooj no: **1-800-952-5253** (txog rau ntawm TTY, hu rau **1-800-952-8349**).

Cov Kev Tsis Zoo Siab

Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?

Kev tsis txaus siab yog txhua qhov kev qhia txog kev tsis txaus siab uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsis tau them los ntawm kev thov rov txiav txim dua los sis txheej txheem Kev Mloog Ncaj Ncees ntawm Xeev. Qhov no suav nrog kev txhawj xeeb txog qhov zoo ntawm koj txoj kev kho mob, seb cov neeg ua hauj lwm thiab cov kws kho mob kho koj li cas, thiab kev tsis pom zoo txog kev txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob.

Piv txwv ntawm cov kev tsis txaus siab:

- Yog koj xav tias tus kws kho mob tau ua phem rau koj los sis tsis hwm koj cov cai.
- Yog tias lub nroog xav tau sij hawm ntxiv los txiav txim siab txog kev pom zoo rau qhov kev pab cuam uas koj tus kws kho mob cuam tau thov rau koj, thiab koj tsis pom zoo nrog qhov kev ncuaj sij hawm no.
- Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov zoo ntawm kev kho mob uas koj tau txais los sis txoj kev uas koj txoj kev npaj kho mob tau raug sib txuas lus rau koj.

Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?

Cov txheej txheem kev tsis txaus siab yuav:

- Siv cov kauj ruam yooj yim los xa koj daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ntawv.
- Tsis ua rau koj plam koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis raug foob rau koj tus kws kho mob.
- Cia koj pom zoo rau lwm tus neeg los ua hauj lwm rau koj. Qhov no yuav yog tus kws kho mob los sis tus kws pab tswv yim. Yog koj pom zoo kom lwm tus ua hauj lwm rau koj, koj yuav raug thov kom kos npe rau daim ntawv tso cai, uas muab kev tso cai rau koj lub nroog kom tso tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawd.
- Xyuas kom tseeb tias tus neeg uas tau txais kev pom zoo los txiav txim siab txog qhov kev tsis txaus siab no tsim nyog los txiav txim siab thiab tsis tau yog ib feem ntawm qib kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab yav dhau los.
- Txheeb xyuas cov luag hauj lwm ntawm koj lub nroog, tus kws kho mob cuam, thiab koj tus kheej.
- Xyuas kom tseeb tias cov txiaj ntsig ntawm qhov kev tsis txaus siab tau muab rau hauv lub sij hawm tsim nyog.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Xa Tau Daim Ntawv Tsis Txaus Siab?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev kho mob uas koj tau txais los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb txog koj lub ntawv.

Kuv Yuav Sau Ntawv Foob Kev Tsis Txaus Siab Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem hu rau koj lub ntawv tus xov tooj hu dawb 24/7 txhua lub sij hawm kom tau txais kev pab txog kev tsis txaus siab. Cov lus tsis txaus siab hais lus los sis sau ntawv tuaj yeem xa tuaj tau. Cov lus tsis txaus siab hais lus tsis tas yuav tsum tau sau ua ntawv tom qab. Yog koj sau koj daim ntawv tsis txaus siab ua ntawv sau, thov sau cov hauv qab no: Koj lub ntawv muab cov ntawv xa ntawv uas muaj chaw nyob ntawm txhua qhov chaw muab kev pab cuam. Yog koj tsis muaj ib lub hnab ntawv uas muaj chaw nyob rau koj tus kheej, xa koj cov ntawv tsis txaus siab mus rau qhov chaw nyob uas tau muab rau ntawm sab xub ntiag ntawm phau ntawv qhia no.

Kuv Yuav Paub Li Cas Tias Seb Lub Nroog Puas Tau Txais Kuv Daim Ntawv Foob Kev Tsis Txaus Siab?

Koj lub ntawv yuav tsum muab ib tsab ntawv sau rau koj kom qhia rau koj paub tias peb tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab hauv tsib hnub txij li hnub tau txais. Ib qho kev tsis txaus siab uas tau txais los ntawm xov tooj los sis tus kheej, uas koj pom zoo tias yuav daws tau thaum kawg ntawm hnub ua hauj lwm tom ntej, yuav zam tau thiab koj yuav tsis tau txais tsab ntawv.

Thaum Twg Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab Thiaj Yuav Raug Txiaiv Txim Siab?

Koj lub ntawv yuav tsum txiaiv txim siab txog koj daim ntawv tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnub txij li hnub uas koj tau xa daim ntawv tsis txaus siab.

Kuv Yuav Paub Li Cas Tuas Seb Lub Nroog Puas Tau Txiaiv Txim Siab Rau Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab?

Thaum muaj kev txiaiv txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, lub ntawv yuav:

- Xa ib daim ntawv ceeb toom sau txog qhov kev txiaiv txim siab rau koj los sis tus neeg uas koj tau pom zoo;
- Xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom rau koj los sis koj tus neeg pom zoo sawv cev uas qhia koj txog koj txoj cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev yog tias lub ntawv tsis ceeb toom rau koj txog qhov kev txiaiv txim siab tsis txaus siab raws sij hawm;
- Qhia koj txog koj txoj cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev.

Koj yuav tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom txog qhov kev txiav txim siab yog tias koj daim ntawv tsis txaus siab tau xa los ntawm xov tooj los sis tus kheej thiab koj pom zoo tias koj qhov teeb meem tau daws tiav thaum kawg ntawm hnuv ua hauj lwm tom ntej txij li hnuv uas koj xa daim ntawv.

Cim Tseg: Koj lub nroog yuav tsum muab Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiax Txim Siab Txog Cov Txiax Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom rau koj nyob rau hnuv tim raws li teev lub sij hawm tas hnuv nyoog rau. Koj tuaj yeem hu rau lub nroog kom paub ntxiv yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiax Txim Siab Txog Cov Txiax Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom ntawd.

Puas Muaj Hnuv Tas Sij Hawm Nyob Rau Kev Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab?

Tsis muaj, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm. Tsis txhob yig coj cov teeb meem mus rau lub nroog saib xyuas. Lub nroog yuav ib txwm ua hauj lwm nrog koj los nrhiav kev daws teeb meem los daws koj cov kev txhawj xeeb.

Cov Kev Thov Kom Txiax Txim Dua

Koj tuaj yeem foob qhov kev txiax txim siab ntawm lub nroog rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas koj tab tom tau txais los sis xav tau txais. Koj tuaj yeem thov kom muaj kev tshuaj xyuas qhov kev txiax txim siab ntawm lub nroog los ntawm kev siv:

- Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiax Txim Dua Raws Tus Qauv Ib Txwm.

LOS SIS

- Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiax Txim Dua Raws Kev Xav Tau Sai.

Cim Tseg: Ob hom kev thov rov txiax txim dua zoo sib xws; txawm li cas los xij, muaj cov kev cai tshwj xeeb kom tsim nyog rau kev thov rov txiax txim dua raws kev xav tau sai (saib hauv qab no rau cov kev cai).

Lub nroog yuav pab koj sau cov ntawv thiab ua lwm yam txheej txheem los ua daim ntawv thov rov txiax txim dua, suav nrog kev npaj daim ntawv thov rov txiax txim dua, ceeb toom rau koj txog qhov chaw ntawm daim ntawv nyob rau hauv lawv lub vev xaib los sis muab daim ntawv rau koj thaum koj thov. Lub nroog kuj tseem yuav qhia thiab pab koj thov kom txuas ntxiv cov txiax ntsig thaum lub sij hawm thov rov txiax txim dua txog kev txiax txim siab txog cov txiax ntsig tsis zoo raws li txoj cai lij choj hauv teb chaws.

Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiaiv Txim Dua Raws Tus Qauv Ib Txwm Ua Tau Dab Tsi Xwb?

Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiaiv Txim Dua Raws Tus Qauv Ib Txwm yuav:

- Cia koj ua ntaub ntawv thov rov txiaiv txim dua los sis sau ntawv.
- Xyuas kom tseeb tias kev ua ntaub ntawv thov rov txiaiv txim dua yuav tsis ua rau koj poob koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis raug foob rau koj tus kws kho mob li cas los xij.
- Tso cai rau koj tso cai rau lwm tus neeg (xws li tus kws kho mob los sis tus neeg tawm tswv yim) los ua hauj lwm sawv cev rau koj. Thov cim tseg tias: Yog koj tso cai rau lwm tus neeg ua hauj lwm sawv cev rau koj, lub nroog yuav hais kom koj kos npe rau daim ntawv tso cai rau lub nroog tso tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawd.
- Thov kom koj cov txiaj ntsig txuas ntxiv mus yog tias koj thov kom rov txiaiv txim dua hauv lub sij hawm uas tau teev tseg. Thov cim tseg tias: Qhov no yog 10 hnub txij li hnub uas koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom xa raws kev xa ntawv tuaj los sis muab rau koj kiag ntawm tus kheej.
- Xyuas kom tseeb tias koj tsis them rau cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum lub sij hawm thov rov txiaiv txim dua thiab yog tias qhov kev txiaiv txim siab zaum kawg ntawm qhov kev thov rov txiaiv txim dua yog txhawb nqa lub nroog qhov kev txiaiv txim siab txog cov txiaj ntsig tsis zoo.
- Xyuas kom tseeb tias cov neeg txiaiv txim siab rau koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua tsim nyog thiab tsis koom nrog ib theem kev tshuaj xyuas los sis kev txiaiv txim siab yav dhau los.
- Cia koj los sis koj tus neeg sawv cev saib xyuas koj cov ntaub ntawv rooj plaub, suav nrog cov ntaub ntawv kho mob thiab lwm cov ntaub ntawv cuam tshuam.
- Cia koj muaj lub sij hawm tsim nyog los nthuav qhia cov pov thawj, cov lus tim khawv, thiab cov lus sib cav ntawm tus kheej los sis sau ntawv.
- Tso cai rau koj, tus neeg uas koj tau pom zoo, los sis tus neeg sawv cev raws li txoj cai ntawm tus tswv cuab uas tuag lawm kom suav nrog ua cov tog neeg hauv qhov kev thov rov txiaiv txim dua.
- Muab ib daim ntawv pov thawj los ntawm koj lub nroog tias koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua raug tshuaj xyuas.
- Qhia rau koj txog koj txoj cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev, tom qab ua tiav cov txheej txheem thov rov txiaiv txim dua.

Thaum Twg Kuv Thiab Li Xa Tau Daim Ntawv Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua nrog koj lub nroog thaum:

- Lub nroog los sis tus kws kho mob uas tau cog lus txiaiv txim siab tias koj tsis ua tau raws li cov qauv nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm.

- Koj tus kws kho mob pom zoo rau kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj thiab thov kev pom zoo los ntawm koj lub nroog, tab sis lub nroog tsis kam lees qhov kev thov los sis hloov hom los sis zaus ntawm kev pab cuam.
- Koj tus kws kho mob thov kev pom zoo los ntawm lub nroog, tab sis lub nroog xav tau cov ntaub ntawv ntiv thiab tsis ua tiav cov txheej txheem kev pom zoo raws sij hawm.
- Koj lub nroog tsis muab cov kev pab cuam raws li nws cov sij hawm teem tseg ua ntej.
- Koj xav tias lub nroog tsis tau ua raws li koj xav tau raws sij hawm.
- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua raws kev xav tau sai tsis tau daws raws sij hawm.
- Koj thiab koj tus kws kho mob tsis pom zoo txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog.

Kuv Yuav Ua Li Cas Thiaj Li Thov Rov Txiav Txim Dua Tau?

- Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov txiav txim dua los ntawm ib qho ntawm peb txoj hauv kev hauv qab no:
 - Hu rau koj lub nroog tus xov tooj hu dawb uas teev nyob rau ntawm daim ntawv qhia no. Tom qab hu xov tooj, koj yuav tsum tau ua ntawv thov rov txiav txim dua tom qab ntawd thiab; los sis
 - Xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua (Lub nroog yuav muab cov hnab ntawv uas muaj chaw nyob ntawm txhua qhov chaw muab kev pab rau koj xa tuaj rau koj daim ntawv thov rov txiav txim dua). Cim Tseg: Yog koj tsis muaj ib lub hnab ntawv uas muaj chaw nyob rau koj tus kheej, koj xa tau koj daim ntawv thov rov txiav txim dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob uas nyob rau pem hauv ntej ntawm phau ntawv qhia no; los sis
 - Xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua los ntawm email los sis fax. Thov saib ntu 'Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj Lub Nroog' ntawm phau ntawv qhia no kom nrhiav tau txoj hauv kev tsim nyog (piv txwv li, email, fax) rau kev xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua.

Kuv Yuav Paub Li Cas Yog Tias Kuv Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Tau Muab Txiav Txim Siab Lawm?

Koj los sis tus neeg uas koj tau pom zoo yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom los ntawm koj lub nroog txog qhov kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Daim ntawv ceeb toom yuav muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Cov txiaj ntsig ntawm cov txheej txheem daws teeb meem kev thov rov txiav txim dua.
- Hnub uas tau txiav txim siab txog qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Yog tias qhov kev thov rov txiav txim dua tsis raug daws rau koj, daim ntawv ceeb toom yuav muab cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai tau txais Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev thiab yuav ua li cas thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev.

Puas Muaj Hnub Tag Sij Hawm Rau Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Koj yuav tsum xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua tsis pub dhau 60 hnub txij li hnub uas muaj nyob rau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom. Tsis muaj hnub kawg rau kev xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua thaum koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom, yog li koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua hom no txhua lub sij hawm.

Thaum Twg Thiaj Yuav Muab Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kuv Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua?

Lub nroog yuav tsum txiaiv txim siab txog koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua hauv 30 hnub txij li hnub tau txais koj daim ntawv thov.

Yog Tias Kuv Tos Tsis Tau 30 Hnub Rau Kuv Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Rov Qab Los Ne?

Yog tias qhov kev thov rov txiaiv txim dua ua tau raws li cov qauv rau cov txheej txheem thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai dua, nws yuav ua tiav sai dua.

Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Raws Kev Xav Tau Sai Yog Dab Tsi?

Kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai ua raws li cov txheej txheem zoo sib xws li kev thov rov txiaiv txim dua ib txwm tab sis sai dua. Nov yog cov ntaub ntawv ntxiv txog kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai:

- Koj yuav tsum qhia tias kev tos kom rov txiaiv txim dua ib qho kev thov rov txiaiv txim dua ib txwm yuav ua rau koj tus mob kev noj qab haus huv phem zuj zus.
- Cov txheej txheem thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai ua raws li lub sij hawm kawg sib txawv ntawm qhov kev thov rov txiaiv txim dua ib txwm muaj.
- Lub nroog muaj 72 teev los tshuaj xyuas cov lus thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai.
- Koj tuaj yeem thov kom rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai.
- Koj tsis tas yuav sau koj daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Xa Tau Daim Ntawv Thov Rov Txiaiv Txim Dua Raws Kev Xav Tau Sai?

Yog tias kev tos txog li 30 hnub rau qhov kev txiaiv txim siab txog kev thov rov txiaiv txim dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua tau, tswj los sis rov qab tau lub zog zoo tshaj plaws, koj tuaj yeem thov kom daws qhov teeb meem sai ntawm qhov kev thov rov txiaiv txim dua.

Cov Ntaub Ntawv Ntxiv Txog Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Raws Kev Xav Tau Sai:

- Yog koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai, lub nroog yuav daws nws hauv 72 teev tom qab tau txais nws.
- Yog tias lub nroog txiaiv txim siab tias koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua tsis ua raws li cov qauv rau kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai, lawv yuav tsum muab kev ceeb toom rau koj raws sij hawm thiab yuav muab kev ceeb toom ua ntawv rau koj hauv ob hnuv, piav qhia vim li cas lawv thiab li txiaiv txim siab. Koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua yuav ua raws li lub sij hawm thov rov txiaiv txim dua uas tau teev tseg ua ntej hauv ntu no.
- Yog koj tsis pom zoo nrog lub nroog qhov kev txiaiv txim siab tias koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua tsis ua raws li cov qauv rau kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab.
- Tom qab koj lub nroog daws koj qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai, koj thiab txhua tus neeg uas raug kev cuam tshuam yuav raug ceeb toom ob qho tib si hais lus thiab sau ntawv.

Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev

Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev Yog Dab Tsi?

Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev yog kev tshuaj xyuas ywj pheej uas tus kws txiaiv txim plaub ntug kev cai lij choj los ntawm Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS) ua tus los xyuas kom meej tias koj tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas koj muaj cai tau txais raws li qhov kev pab cuam Medi-Cal.

Thov mus saib Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services) lub vev xaib <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> rau cov chaw muab kev pab cuam ntau ntxiv.

Kuv Cov Cai Ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai:

- Thov kom muaj kev sib hais plaub ua ntej tus kws txiaiv txim plaub ntug kev cai lij choj, uas tseem hu ua Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev, los hais txog koj rooj plaub.
- Kawm paub yuav thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev li cas.
- Kawm txog cov cai uas qhia txog kev sawv cev ua hauj lwm li cas thaum lub rooj sib hais ncaj ncees hauv xeev.
- Thov kom koj cov txiaj ntsig txuas ntxiv mus thaum lub sij hawm Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees ntawm Xeev yog tias koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees ntawm Xeev hauv lub sij hawm uas xav tau.
- Tsis txhob them rau cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum lub sij hawm Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees ntawm Xeev tseem tab tom tos thiab yog tias qhov kev txiaiv txim siab zaum kawg yog qhov pom zoo rau lub nroog qhov kev txiaiv txim siab txog cov txiaj ntsig tsis zoo.

Thaum Twg Kuv Thiaj Li Ua Tau Ntaub Ntawv Thov Kom Muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev?

Koj tuaj yeem ua ntaub ntawv thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev yog tias:

- Koj tau ua ntaub ntawv thov rov txiav txim dua thiab tau txais tsab ntawv daws teeb meem kev thov rov txiav txim dua qhia rau koj tias koj lub nroog tsis kam lees koj daim ntawv thov rov txiav txim dua.
- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua raws kev xav tau sai tsis tau daws raws sij hawm.

Kuv Yuav Thov Li Cas Rau Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev?

Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev:

- Hauv oos lais: ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (Department of Social Services) lub vev xaib: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Sau Ua Ntaub Ntawv: Xa koj daim ntawv thov mus rau lub chaw hauj lwm pab cuam hauv nroog ntawm qhov chaw nyob uas tau qhia nyob rau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom, los sis xa mus rau:
California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Fab Sim Neej (California Department of Social Services)
Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Ntsig Txog Fab Kev Hais Plaub Ntug Hauv Xeev (State Hearings Division)
P.O.Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430
- Raws Kev Fej Ntawv: 916-651-5210 los sis 916-651-2789

Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev los sis Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev uas xav tau sai:

- Hauv xov tooj:
 - *Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev*, tus xov tooj hu dawb, ntawm **1-800-743-8525** los sis **1-855-795-0634**.
 - *Feem Hauj Lwm Nug Xwm thiab Muab Lus Teb rau Zej Tsoom Sawv Daws (Public Inquiry and Response)*, tus xov tooj hu dawb, at **1-800-952-5253** los sis TDD ntawm **1-800-952-8349**.

Puas Muaj Hnub Tag Sij Hawm Rau Kev Thov Kom Muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev?

Koj muaj 120 hnub txij li hnub uas lub nroog tau txais tsab ntawv ceeb toom txog kev txiav txim siab thov rov txiav txim dua los thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev. Yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Nyiaj Pab Tsis Zoo, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev txhua lub sij hawm.

Kuv Puas Tuaj Yeem Txuas Ntxiv Cov Kev Pab Cuam Thaum Kuv Tos Kev Txiaiv Txim Siab Ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Ntawm Xeev?

Tau txais, yog tias koj tab tom tau txais cov kev pab cuam uas tau tso cai thiab xav txuas ntxiv tau txais cov kev pab cuam thaum koj tos qhov kev txiav txim siab ntawm Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees ntawm Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Tham Ncaj Ncees ntawm Xeev hauv 10 hnuv txij li hnuv uas daim ntawv ceeb toom txiav txim siab thov rov txiav txim dua tau muab xa tuaj rau koj los sis xa tuaj rau koj. Los yog, koj tuaj yeem thov kom muaj kev sib hais ua ntej hnuv uas koj lub nroog hais tias cov kev pab cuam yuav raug tso tseg los sis txo qis.

Cim Tseg:

- Thaum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev, koj yuav tsum qhia tias koj xav txuas ntxiv tau txais cov kev pab cuam thaum lub sij hawm Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev.
- Yog koj thov kom txuas ntxiv tau txais cov kev pab cuam thiab qhov kev txiav txim siab zaum kawg ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees ntawm Xeev lees paub qhov kev txo qis los sis kev txiav tawm ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais, koj tsis muaj lub luag hauj lwm them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab thaum Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev tseem tab tom tos.

Thaum Twg Thiab Yuav Muaj Kev Txiav Txim Siab Txog Kuv Qhov Kev Txiav Txim Siab ntawm Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev?

Tom qab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev, nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv kom tau txais kev txiav txim siab.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Ntawm Xeev Sai Dua?

Yog koj xav tias tos ntev npaum li ntawd yuav ua rau koj txoj kev noj qab haus huv puas tsuaj, tej zaum koj yuav tau txais lus teb hauv peb hnuv ua hauj lwm. Koj tuaj yeem thov kom muaj Kev Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev Sai los ntawm kev sau ib tsab ntawv koj tus kheej los sis thov koj tus kws kho mob los sis tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws kom sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

1. Piav qhia kom meej tias kev tos txog 90 hnuv kom txiav txim siab txog koj rooj plaub yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua tau, tswj tau, los sis rov qab tau lub zog zoo tshaj plaws li cas.
2. Thov kom muaj k “ev sib hais sai” thiab muab tsab ntawv nrog koj daim ntawv thov kom muaj kev sib hais.

Lub Chaw Saib Xyuas Kev Sib Hais Plaub Hauv Xeev ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Zog yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov kom muaj Kev Sib Hais Plaub Hauv Xeev sai dua thiab txiav txim siab seb nws puas ua tau raws li cov qauv. Yog tias koj daim ntawv thov raug pom zoo, yuav teem sij hawm rau kev sib hais, thiab kev txiav txim siab yuav ua tiav hauv peb hnuv ua hauj lwm txij li hnuv uas Lub Chaw Saib Xyuas Kev Sib Hais Hauv Xeev tau txais koj daim ntawv thov.

DAIM NTAWV SAU QHIA TXOJ HAU KEV UA NTEJ

Daim Ntawv Sau Qhia Txoj Hau Kev Ua Ntej Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai los sau daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej. Daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej yog daim ntawv sau txog koj txoj kev kho mob uas tau lees paub raws li txoj cai lij choj California. Tej zaum koj yuav hnov cov ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej piav qhia tias yog daim ntawv yuav ua neej nyob los sis daim ntawv tso cai ua tus kws lij choj. Nws suav nrog cov ntaub ntawv hais txog seb koj xav kom muaj kev kho mob li cas los sis hais tias koj xav kom lawv txiav txim siab li cas, yog tias los sis thaum twg koj hais tsis tau koj tus kheej. Qhov no yuav suav nrog tej yam xws li txoj cai txais los sis tsis txais kev kho mob, phais mob, los sis xaiv lwm yam kev kho mob. Hauv California, daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej muaj ob ntu:

- Koj txoj kev xaiv ib tus neeg sawv cev (ib tus neeg) los txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob; thiab
- Cov lus qhia txog kev kho mob rau koj tus kheej.

Koj lub nroog yuav tsum muaj ib qho kev pab cuam qhia ua ntej. Koj lub nroog yuav tsum muab cov ntaub ntawv sau txog cov cai ntawm cov ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej thiab piav qhia txog txoj cai lij choj ntawm lub xeev yog tias raug thov kom muab cov ntaub ntawv no. Yog koj xav tau cov ntaub ntawv no, koj yuav tsum hu rau tus xov tooj uas nyob rau ntawm daim ntawv qhia no kom paub ntxiv.

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej los ntawm koj lub nroog los sis hauv oos lais. Hauv California, koj muaj cai muab cov ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej rau txhua tus neeg muab kev kho mob. Koj kuj muaj cai hloov los sis tshem tawm koj daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej txhua lub sij hawm.

Yog koj muaj lus nug txog txoj cai lij choj hauv California txog cov kev cai tseev kom muaj ntawm daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv mus rau:

California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Ncaj Ncees
(California Department of Justice)
Xa Mus Rau: Feem Hauj Lwm Nug Xwm rau Zej Tsoom Sawv Daws
(Public Inquiry Unit)
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

COV CAI THIAB LUB LUAG HAUJLWM

Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua ntawm Lub Nroog

Kuv Lub Nroog Lub Luag Hauj Lwm Yog Dab Tsi?

Koj lub nroog muaj lub luag hauj lwm rau cov hauv qab no:

- Xam seb koj puas ua tau raws li cov qauv kom tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm lub nroog los sis nws pab pawg nev vawj kws kho mob.
- Muab kev tshuaj xyuas los sis kev ntsuam xyuas kom paub seb koj puas xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm.
- Muab tus xov tooj hu dawb uas teb tau txhua 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam, uas muaj peev xwm qhia tau tias koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub nroog tau li cas. Tus xov tooj tau teev nyob rau ntawm daim ntawv qhia no.
- Xyuas kom tseeb tias muaj cov kws kho mob kev noj qab haus huv txaus nyob ze kom koj thiaj li tau txais cov kev pab cuam uas koj lub nroog them thaum tsim nyog.
- Qhia thiab qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj los ntawm koj lub nroog.
- Muab kev pab cuam ua koj hom lus yam tsis tas them nqi rau koj, thiab yog tias xav tau, muab tus neeg txhais lus rau koj dawb xwb.
- Muab cov ntaub ntawv sau rau koj txog yam uas koj muaj rau koj hauv lwm hom lus los sis lwm hom ntawv xws li Braille los sis cov ntawv loj. Mus saib ntu “Cov Ntaub Ntawv Ntxiv Txog Koj Lub Nroog” nyob rau thaum kawg ntawm phau ntawv qhia no kom paub ntxiv.
- Qhia rau koj txog tej kev hloov pauv tseem ceeb ntawm cov ntaub ntawv uas tau hais hauv phau ntawv qhia no tsawg kawg yog 30 hnuv ua ntej cov kev hloov pauv pib siv. Kev hloov pauv raug suav hais tias tseem ceeb thaum muaj kev nce los sis txo qis ntawm cov kev pab cuam los sis cov hom kev pab cuam uas muab, yog tias muaj kev nce los sis txo qis ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg nev vawj, los sis yog tias muaj lwm yam kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm lub nroog.
- Nco ntsoov txuas koj txoj kev kho mob nrog lwm cov phiaj xwm los sis cov txheej txheem uas yuav tsim nyog los pab hloov koj txoj kev kho mob kom yooj yim. Qhov no suav nrog kev xyuas kom meej tias txhua qhov kev xa mus rau cov kws tshwj xeeb los sis lwm tus kws kho mob tau raug ua raws li qhov tsim nyog thiab tus kws kho mob tshiab txaus siab saib xyuas koj.

- Xyuas kom tseeb tias koj tuaj yeem ntsib koj tus kws kho mob tam sim no, txawm tias lawv tsis nyob hauv koj pab pawg nev vawj, rau ib lub sij hawm twg los xij. Qhov no tseem ceeb heev yog tias kev hloov cov kws kho mob yuav ua rau koj txoj kev noj qab haus huv puas tsuaj los sis ua rau muaj feem yuav tsum mus rau tsev kho mob.

Puas Muaj Kev Thauj Mus Los?

Yog tias koj muaj teeb meem mus ntsib koj tus kws kho mob los sis kws saib xyuas kev noj qab haus huv, qhov kev pab cuam Medi-Cal yuav pab koj npaj kev thauj mus los rau koj. Yuav tsum muaj kev thauj mus los rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tsis tuaj yeem thauj mus los ntawm lawv tus kheej thiab cov uas muaj kev xav tau kev kho mob kom tau txais cov kev pab cuam uas Medi-Cal them. Muaj ob hom kev thauj mus los rau kev teem caij:

- Tsis Yog Kev Kho Mob: kev thauj mus los ntawm lub tsheb ntiag tug los sis pej xeeb rau cov neeg uas tsis muaj lwm txoj hauv kev mus rau lawv qhov kev teem caij.
- Kev Kho Mob Tsis Yog Xwm Ceev: kev thauj mus los ntawm lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg muaj log, los sis lub tsheb thauj neeg rau cov neeg uas tsis tuaj yeem siv kev thauj mus los pej xeeb los sis ntiag tug.

Muaj kev thauj mus los rau kev mus rau lub tsev muag tshuaj los sis mus tos cov khoom siv kho mob, cov khoom siv prosthetics, orthotics, thiab lwm yam khoom siv.

Yog tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau sau npe rau hauv txoj kev npaj kho mob, thiab koj xav tau kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob mus rau qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem tiv tauj tus neeg muab kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob ncaj qha los sis koj tus kws kho mob kom tau kev pab. Thaum koj tiv tauj lub tuam txhab thauj mus los, lawv yuav nug cov ntaub ntawv hais txog hnuv thiab sij hawm teem tseg rau koj.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, koj tus kws kho mob tuaj yeem sau ntawv kom xa kev thauj mus los kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev thiab tiv tauj koj nrog tus kws kho mob thauj neeg los npaj koj txoj kev caij mus thiab los ntawm koj qhov kev teem caij.

Yog xav paub ntiv thiab xav tau kev pab txog kev thauj mus los, hu rau koj txoj kev npaj kho mob.

Cov Cai Ntawm Tswv Cuab

Kuv Cov Cai Tam Li Ua Ib Tug Neeg Tau Txais Kev Pab Kho Tus Cwj Pwm ntawm Medi-Cal Yog Dab Tsi?

Ua ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal, koj muaj cai tau txais cov kev pab kho mob uas tsim nyog los ntawm koj lub nroog. Thaum koj nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog kev hwm tus kheej thiab kev hwm rau koj lub meej mom thiab kev ceev ntiag tug.
- Tau txais cov lus piav qhia meej thiab nkag siab txog cov kev kho mob uas muaj.
- Koom nrog kev txiav txim siab ntsig txog koj txoj kev kho mob tus cwj pwm. Qhov no suav nrog txoj cai tsis kam lees txais txhua yam kev kho mob uas koj tsis xav tau txais.
- Tau txais phau ntawv qhia no kom paub txog cov kev pab cuam ntawm lub nroog, cov luag hauj lwm ntawm lub nroog, thiab koj cov cai.
- Thov kom tau ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob thiab thov kom hloov pauv, yog tias tsim nyog.
- Tsis txhob muaj kev txwv los sis kev nyob ib leeg uas raug yuam kom ua ib txoj hauv kev los yuam, qhuab ntuas, yooj yim, los sis ua pauj.
- Tau txais kev kho mob raws sij hawm 24/7 rau xwm txheej ceev, xwm txheej ceev, los sis xwm txheej kub ntshov thaum tsim nyog kho mob.
- Thaum thov, txais cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv xws li Braille, ntawv loj, thiab hom suab raws sij hawm.
- Tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm los ntawm lub nroog uas ua raws li nws daim ntawv cog lus hauv xeev rau kev muaj, peev xwm, kev sib koom tes, kev them nqi, thiab kev tso cai rau kev saib xyuas. Lub nroog yuav tsum tau ua raws li cov hauv qab no:
 - Ntiav los sis muaj daim ntawv cog lus sau nrog cov kws kho mob txaus kom paub tseeb tias txhua tus tswv cuab tsim nyog Medi-Cal uas tsim nyog rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm tuaj yeem tau txais lawv raws sij hawm.
 - Them cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau koj sab tsis koom hauv pab pawg nev vawj raws sij hawm, yog tias lub nroog tsis muaj tus neeg ua hauj lwm los sis tus kws kho mob uas tuaj yeem muab cov kev pab cuam.

Cim Tseg: Lub nroog yuav tsum xyuas kom koj tsis txhob them dab tsi ntshiv rau kev mus ntsib tus kws kho mob sab tsis koom hauv pab pawg nev vawj. Saib hauv qab no kom paub ntshiv:

- *Cov kev pab kho mob fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm uas tsim nyog raws fab kev kho mob* rau cov neeg hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua yog cov kev pab cuam uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv txoj sia, tiv thaiv kev mob hnyav los sis kev xiam oob qhab loj, los sis kom txo qhov mob hnyav. Cov kev pab kho mob fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm uas tsim nyog raws fab kev kho mob rau cov neeg hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yog cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom yooj yim dua rau tus zwj ceeb

mob rau fab cwj pwm.

- *Tus kws kho mob sab tsis koom hauv pab pawg nev vawj* yog tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim ntawv teev cov kws kho mob ntawm lub nroog.
 - Thaum koj thov, muab lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws kho mob uas tsim nyog hauv los sis sab tsis koom hauv pab pawg nev vawj yam tsis muaj nqi ntxiv.
 - Xyuas kom tseeb tias cov kws kho mob tau kawm txog kev muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas cov kws kho mob pom zoo them.
 - Xyuas kom tseeb tias cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm lub nroog uas tau them txaus, ntev npaum li cas, thiab qhov dav kom tau raws li qhov xav tau ntawm cov tswv cuab uas tsim nyog tau txais Medi-Cal. Qhov no suav nrog kev xyuas kom meej tias lub nroog txoj kev pom zoo rau kev them nyiaj rau cov kev pab cuam yog raws li qhov tsim nyog kho mob thiab cov qauv nkag mus tau siv ncaj ncees.
 - Xyuas kom tseeb tias nws cov kws kho mob ua qhov kev ntsuam xyuas kom meej thiab koom tes nrog koj los tsim cov hom phiaj kho mob.
 - Sib koom tes nrog cov kev pab cuam uas nws muab nrog rau cov kev pab cuam uas tau muab rau koj los ntawm kev npaj kho mob los sis nrog koj tus kws kho mob thawj zaug, yog tias tsim nyog.
 - Koom nrog lub xeev txoj kev siv zog los muab cov kev pab cuam uas muaj peev xwm ua tau raws li kab lis kev cai rau txhua tus, suav nrog cov neeg uas tsis paub lus Askiv zoo thiab muaj ntau haiv neeg thiab kab lis kev cai sib txawv.
- Qhia koj cov cai yam tsis muaj kev hloov pauv tsis zoo rau koj txoj kev kho mob.
- Tau txais kev kho mob thiab kev pab cuam raws li koj cov cai piav qhia hauv phau ntawv qhia no thiab nrog txhua txoj cai lij choj hauv teb chaws thiab xeev xws li:
 - Tshooj VI ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Cov Cai xyoo 1964 raws li tau siv los ntawm cov cai ntawm 45 CFR ntu 80.
 - Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog ntawm xyoo 1975 raws li tau siv los ntawm cov cai ntawm 45 CFR ntu 91.
 - Tsab Cai Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub xyoo 1973.
 - Tshooj IX ntawm Tsab Cai Kev Hloov Kho Txoj Kev Kawm Xyoo 1972 (hais txog cov txheej txheem pab cuam thiab cov dej nuam ntawm txoj kev kawm).
 - Tshooj II thiab III ntawm Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Mes Kas uas Xiam Oob Qhab (Americans with Disabilities Act).
 - Tshooj 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Tus Nqi Pheej Yig.
- Tej zaum koj yuav muaj cai ntxiv raws li txoj cai lij choj ntawm lub xeev hais txog kev kho mob kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Yog xav tiv tauj koj lub nroog tus kws lij choj rau cov cai ntawm cov neeg mob, thov tiv tauj koj lub nroog los ntawm kev siv tus xov tooj uas teev nyob rau ntawm daim ntawv qhia.

Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Siab Cov Nyom

Kuv Muaj Cai Li Cas Yog Lub Nroog Tsis Kam Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau Los Sis Xav Tias Kuv Xav Tau?

Yog tias koj lub nroog tsis kam, txwv, txo, ncua, los sis xaus ib qho kev pab cuam uas koj xav tias koj xav tau, koj muaj cai tau txais daim ntawv ceeb toom sau los ntawm lub nroog. Daim ntawv ceeb toom no hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Nyiaj Pab Tsis Zoo". Koj kuj muaj cai tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab los ntawm kev thov kom rov txiav txim dua. Cov ntu hauv qab no qhia koj txog Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Nyiaj Pab Tsis Zoo thiab yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog lub nroog qhov kev txiav txim siab.

Kev Txiav Txim Txog Cov Txiaj Ntsig Sib Cov Nyom Yog Dab Tsi?

Kev Txiav Txim Txog Cov Txiaj Ntsig Sib Cov Nyom yog txhais los ntawm ib qho ntawm cov kauj ruam hauv qab no

uas tau ua los ntawm lub nroog:

- Kev tsis kam lees los sis kev tso cai txwv rau ib qho kev pab cuam uas tau thov. Qhov no suav nrog kev txiav txim siab raws li hom los sis theem ntawm kev pab cuam, kev tsim nyog kho mob, kev tsim nyog, qhov chaw, los sis kev ua tau zoo ntawm cov txiaj ntsig uas tau them;
- Kev txo qis, kev ncua, los sis kev xaus ntawm kev pab cuam uas tau tso cai ua ntej;
- Kev tsis kam them nqi rau kev pab cuam, tag nrho los sis ib feem;
- Qhov tsis muab kev pab cuam raws sij hawm;
- Qhov tsis ua raws li lub sij hawm uas yuav tsum tau ua rau kev daws teeb meem kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua. Lub sij hawm uas yuav tsum tau ua yog raws li nram no:
 - Yog tias koj xa daim ntawv tsis txaus siab rau lub nroog thiab lub nroog tsis teb rov qab rau koj nrog kev txiav txim siab sau ntawv txog koj daim ntawv tsis txaus siab hauv 30 hnuv.

- Yog koj ua ntaub ntawv thov rov txiav txim dua nrog lub nroog thiab lub nroog tsis teb rov qab rau koj nrog kev txiav txim siab sau ntawv txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua hauv 30 hnuv.
- Yog koj tau ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua raws kev xav tau sai thiab tsis tau txais lus teb hauv 72 teev.
- Kev tsis kam lees tus tswv cuab qhov kev thov kom sib cav txog kev lav phib xaub nyiaj txiag.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom Yog Dab Tsi?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom yog tsab ntawv sau uas koj lub nroog yuav xa tuaj rau koj yog tias nws txiav txim siab tsis kam, txwv, txo, ncua, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj thiab koj tus kws kho mob ntseeg tias koj yuav tsum tau txais. Daim ntawv ceeb toom yuav piav qhia txog cov txheej txheem uas lub nroog siv los txiav txim siab thiab suav nrog kev piav qhia txog cov qauv los sis cov lus qhia uas tau siv los txiav txim siab seb qhov kev pab cuam puas tsim nyog rau kev kho mob.

Qhov no suav nrog kev tsis lees paub:

- Kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam.
- Cov kev thov rau cov kev pab cuam uas tsis them.
- Cov kev thov rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau kev kho mob.
- Cov kev thov rau cov kev pab cuam los ntawm lub kaw lus xa khoom tsis raug.
- Ib daim ntawv thov kom tsis txhob muaj kev lav phib xaub nyiaj txiag.

Cim Tseg: Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom kuj tseem siv los qhia rau koj yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua raws kev xav tau sai tsis tau daws raws sij hawm, los sis yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam hauv lub nroog cov qauv sij hawm rau kev muab cov kev pab cuam.

Lub Sij Hawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom

Lub nroog yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom mus rau:

- Rau tus tswv cuab tsawg kawg yog 10 hnuv ua ntej hnuv uas yuav foob kom rho tawm, ncua, los sis txo qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm uas tau tso cai ua ntej.
- Rau tus tswv cuab hauv ob hnuv ua hauj lwj li hnuv txiav txim siab tsis kam them nyiaj los sis kev txiav txim siab ua rau tsis kam them, ncua sij hawm, los sis hloov kho tag nrho los sis ib feem ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm uas tau thov.

Kuv Puas Yuav Ib Txwm Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom Thaum Uas Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau?

Yog lawm, koj yuav tsum tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom. Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua nrog lub nroog los sis yog tias koj tau ua tiav cov txheej txheem thov rov txiaiv txim dua, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev. Thaum koj tiv tauj koj lub nroog, qhia tias koj tau ntsib kev txiaiv txim siab txog cov txiaj ntsig tsis zoo tab sis tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom. Cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas foob los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev suav nrog hauv phau ntawv qhia no thiab yuav tsum muaj nyob rau hauv chaw ua hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom Yuav Qhia Kuv Li Cas?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom yuav qhia rau koj:

- Qhov uas koj lub nroog tau ua uas cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm kom tau txais cov kev pab cuam.
- Hnub uas qhov kev txiaiv txim siab yuav pib siv thiab yog vim li cas thiaj txiaiv txim siab.
- Yog tias qhov laj thawj rau kev tsis kam lees yog tias qhov kev pab cuam tsis tsim nyog rau kev kho mob, daim ntawv ceeb toom yuav suav nrog cov lus piav qhia meej txog vim li cas lub nroog thiaj li txiaiv txim siab no. Cov lus piav qhia no yuav suav nrog cov laj thawj tshwj xeeb ntawm kev kho mob vim li cas qhov kev pab cuam no tsis suav tias yog qhov tsim nyog rau koj.
- Cov cai ntawm lub xeev los sis tsoomfwv uas qhov kev txiaiv txim siab tau ua raws li.
- Koj txoj cai los ua ntaub ntawv thov rov txiaiv txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog lub nroog qhov kev txiaiv txim siab.
- Yuav ua li cas thiaj tau txais cov ntawv theej, cov ntaub ntawv teev tseg, thiab lwm yam ntaub ntawv ntsig txog qhov kev txiaiv txim siab ntawm lub nroog.
- Yuav ua li cas thiaj li thov kom muaj kev txiaiv txim siab ncaj ncees rau lub nroog.
- Yuav ua li cas thiaj li thov tau kom muaj kev sib hais haum ncaj ncees hauv xeev yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiaiv txim siab ntawm lub nroog rau koj qhov kev thov rov txiaiv txim dua.
- Yuav thov kom muaj kev thov rov txiaiv txim dua raws kev xav tau sai los sis kev sib hais haum ncaj ncees hauv xeev sai li cas.
- Yuav ua li cas thiaj tau kev pab ua ntaub ntawv thov kom rov txiaiv txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees hauv Xeev.
- Koj muaj sijhawm ntev npaum li cas los ua ntaub ntawv thov kom rov txiaiv txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev.
- Koj txoj cai kom txuas ntxiv tau txais cov kev pab cuam thaum koj tos kev txiaiv txim siab ntawm lub rooj sib hais los sis Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees ntawm Xeev, yuav ua li cas thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam no, thiab seb Medi-Cal puas yuav them cov nqi ntawm cov kev pab cuam no.
- Thaum twg koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua los sis thov kom muaj kev sib hais haum raws li txoj cai hauv xeev yog tias koj xav kom cov kev pab cuam txuas ntxiv mus.

Kuv Yuav Tsum Ua Li Cas Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom Lawm?

Thaum koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom, ces koj yuav tsum nyeem tag nrho cov ntaub ntawv hauv daim ntawv ceeb toom kom zoo. Yog koj tsis nkag siab daim ntawv ceeb toom, koj lub nroog tuaj yeem pab koj. Koj kuj tseem yuav thov kom lwm tus neeg pab koj.

Koj tuaj yeem thov kom txuas ntxiv qhov kev pab cuam uas tau raug tso tseg thaum koj xa daim ntawv thov rov txiaiv txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ncaj Ncees Hauv Xeev. Koj yuav tsum thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam tsis pub dhau 10 hnuv tom qab hnuv uas Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab Uas Cov Nyom tau muab xa tuaj rau koj, los sis ua ntej hnuv uas qhov kev hloov pauv no siv tau.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kuv Cov Kev Pab Cuam Thaum Kuv Tos Kev Txiaiv Txim Siab Rov Txiaiv Txim Dua?

Yog lawm, tej zaum koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam thaum koj tos kev txiaiv txim siab. Qhov no txhais tau tias koj tuaj yeem mus ntsib koj tus kws kho mob thiab tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Kuv Yuav Tsum Ua Li Cas Thiaj Tau Txais Kuv Cov Kev Pab Cuam Mus Ntxiv?

Koj yuav tsum ua tau raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Koj thov kom txuas ntxiv tau txais kev pab cuam hauv 10 hnuv txij li lub nroog xa Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Nyiaj Pab Tsis Zoo los sis ua ntej hnuv uas lub nroog hais tias kev pab cuam yuav tsum nres, txawm hnuv twg yog hnuv tom qab.
- Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua tsis pub dhau 60 hnuv raws daim phiaj qhia hnuv hli suav txij hnuv tim teev tseg rau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab Txog Cov Nyiaj Pab Tsis Zoo nod.
- Daim ntawv thov rov txiaiv txim dua yog hais txog kev tso tseg, txo qis, los sis ncua kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm.
- Koj tus kws kho mob tau pom zoo tias koj xav tau kev pab.
- Lub sij hawm uas lub nroog twb tau pom zoo rau qhov kev pab cuam tseem tsis tau xaus.

Yog tias Lub Nroog Txiaiv Txim Siab tias Kuv Tsis Xav Tau Kev Pab Cuam Tom Qab Thov Rov Txiaiv Txim Dua Ho Yuav Ua Li Cas?

Koj yuav tsis raug yuam kom them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum lub sij hawm thov rov txiaiv txim dua.

Cov Luag Hauj Lwm ntawm Cov Tswv Cuab

Ua ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal, kuv lub luag hauj lwm yog dab tsi?

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj nkag siab txog seb cov kev pab cuam hauv nroog ua hauj lwm li cas kom koj thiab li tau txais kev kho mob uas koj xav tau. Nws tseem ceeb heev rau:

- Tuaj kho koj txoj kev kho mob raws li tau teem tseg. Koj yuav tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws yog tias koj ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los tsim cov hom phiaj rau koj txoj kev kho mob thiab ua raws li cov hom phiaj ntawd. Yog tias koj yuav tsum tsis txhob tuaj ntsib kws kho mob, hu rau koj tus kws kho mob tsawg kawg 24 teev ua ntej, thiab teem sij hawm dua rau lwm hnub thiab sij hawm.
- Nco ntsoov nqa koj Daim Npav Cim Thawj Cov Txiaj Ntsig ntawm Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC) thiab daim duab ID thaum uas koj mus kho mob.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj xav tau tus neeg txhais lus ua ntej koj teem caij.
- Qhia rau koj tus kws kho mob txog tag nrho koj cov kev txhawj xeeb txog kev kho mob. Koj muab cov ntaub uas koj qhia txog koj cov kev xav tau txhij txhua npaum li cas, ces koj yuav tau txais koj txoj kev kho mob zoo npaum li ntawd.
- Nco ntsoov nug koj tus kws kho mob txog txhua lo lus nug uas koj muaj. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj nkag siab tag nrho cov ntaub ntawv uas koj tau txais thaum lub sij hawm kho mob.
- Ua raws li cov kauj ruam uas koj thiab koj tus kws kho mob tau npaj tseg.
- Tiv tauj lub nroog yog tias koj muaj lus nug txog koj cov kev pab cuam los sis yog tias koj muaj teeb meem nrog koj tus kws kho mob uas koj tsis tuaj yeem daws tau.
- Qhia rau koj tus kws kho mob thiab lub nroog yog tias koj muaj kev hloov pauv rau koj cov ntaub ntawv tus kheej. Qhov no suav nrog koj qhov chaw nyob, tus xov tooj, thiab lwm yam ntaub ntawv kho mob uas yuav cuam tshuam rau koj lub peev xwm koom nrog kev kho mob.
- Kho cov neeg ua hauj lwm uas muab kev kho mob rau koj nrog kev hwm thiab kev ua siab zoo.
- Yog koj xav tias muaj kev dag ntxias los sis kev ua txhaum cai, qhia rau lawv paub:
 - Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) thov kom txhua tus neeg uas xav tias muaj kev dag ntxias, pov tseg, los sis yuam cai txog Medi-Cal hu rau DHCS Tus Xov Tooj Medi-Cal Fraud Hotline ntawm **1-800-822-6222**. Yog koj xav tias qhov no yog xwm txheej ceev, thov hu rau **911** kom tau kev pab tam sim ntawd. Qhov kev hu xov tooj no yog pub dawb, thiab tus neeg hu xov tooj ntawd yuav tsis qhia npe.
 - Koj tuaj yeem tshaj tawm txog kev dag ntxias los sis kev siv tsis raug los ntawm email rau fraud@dhcs.ca.gov los sis siv daim foos hauv oos lais ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

Kuv Puas Yuav Tau Los Them Rau Medi-Cal?

Feem ntau cov neeg nyob hauv Medi-Cal tsis tas yuav them dab tsi rau kev kho mob los sis kev pab cuam kev noj qab haus huv. Muaj qee lub sijhawm, koj yuav tau them qhov nqi ntawm cov kev pab cuam kho mob thiab/los sis cov kev kho mob ntsig txog fab cwj pwm raws li qhov nyiaj uas koj tau txais los sis khwv tau txhua hli ntawd.

- Yog koj cov nyiaj tau los tsawg dua li Medi-Cal cov kev txwv rau koj tsev neeg, koj yuav tsis tas them rau kev kho mob los sis kev pab cuam kev noj qab haus huv.
- Yog koj cov nyiaj tau los ntau dua li Medi-Cal cov kev txwv rau koj tsev neeg, koj yuav tsum tau them qee cov nyiaj rau koj cov kev pab cuam kho mob los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Tus nqi uas koj them hu ua koj li ‘nyiaj sib pab them nqi kho mob (share of cost)’ .Thaum koj tau them koj li ‘nyiaj sib pab them nqi kho mob (share of cost)’ lawm, Medi-Cal yuav them cov nqi kho mob uas koj them tas rau lub hlis ntawd. Hauv cov hlis uas koj tsis muaj cov nqi kho mob, koj tsis tas yuav them dab tsi.
- Tej zaum koj yuav tau them ‘nqi sib pab them (co-payment)’ rau txhua yam kev kho mob uas koj tau txais los ntawm Medi-Cal. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum them tus nqi ntawm tus nqi yus nrho hauv yus hnab ris hnab tshos them (out-of-pocket) txhua zaus uas koj tau txais kev pab kho mob los sis mus rau chav kho mob ceev hauv tsev kho mob rau koj cov kev pab kho mob niaj hnub.
- Koj tus kws kho mob yuav qhia rau koj yog tias koj yuav tau them tus nqi sib pab them (co-payment).

TSAB NTAUV CEEB TOOM TXOG KEV TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev sib cais ntub ntawg yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. *Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm ntawm Lub Nroog Fresno (Fresno County Department of Behavioral Health, FCDBH)* ua raws li txoj cai lij choj ntawm Lub Xeev thiab Tsoom Fwv Teb Chaws. *FCDBH* tsis ntub ntawg yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis xaiv ua rau lawv sib txawv vim yog poj niam-txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, caj ces poj koob yawm txwv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnub nyoog, kev xiam oob qhab puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, zwj ceeb fab kev kuaj mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, txheej xwm ntsig txog kev sib yuav, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej, los sis txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej.

FCDBH muab:

- Cov kev pab dawb thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus zoo dua, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv (sau ntawv loj, ntawv Rau Cov Neeg Tsis Pom Kev, suab los sis hom ntawv hluav taws xob uas nkag tau)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog koj xav tau cov kev pab no, hu rau lub nroog ntawm 8:00 sawv ntov thiab 5:00 tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 559-600-4645. Los sis, yog tias koj tsis hnub lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau TYY: 711. Yog koj thov, daim ntawv no yuav muab rau koj ua hom ntawv rau Cov Neeg Tsis Pom Kev, ntawv loj, suab, los sis hom ntawv hluav taws xob.

YUAV FOOB HAIS IB QHO TSIS TXAUS SIAB LI CAS

Yog koj ntseeg tias *FCDBH* tsis muab cov kev pab cuam no raws li hais los sis tau ntub ntawg mus rau lwm txoj hauv kev los sis ua txhaum cai lij choj vim yog los ntawm poj niam-txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, caj ces poj koob yawm txwv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnub nyoog, kev xiam oob qhab puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, zwj ceeb fab kev kuaj mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, txheej xwm ntsig txog kev sib yuav, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej, los sis txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau *Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm* tau. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab tau los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, yus tus kheej mus ntsib kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- Hauv xov tooj: Hu rau *FCDBH Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm ntawm 8:00 sawv ntov thiab 5:00 tsaus ntuj los ntawm kev hu xov tooj 559-600-4645*. Los sis, yog tias koj tsis hnub lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau TYY: 711.
- Sau ua ntaub ntawv: Sau ib diam foos sau kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:

FCDBH Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm
P.O.Box 45003

Fresno, CA 93718-9886

Yus tus kheej mus ntsib kiag: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis *FCDBH* thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.

- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib FCMHP lub vev xaib:

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Persons-Served-Provider-Downloads>

d

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) - XEEV CALIFORNIA LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU KEV SAIB XYUAS KHO MOB FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV (CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES)

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeev cov cai mus rau Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- Hauv xov tooj: Hu rau **916-440-7370**. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **711 (California State Relay)**.
- Sau ua ntaub ntawv: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services)
Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai (Office Of Civil Rights)
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Xa email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) - TEB CHAWS MES KAS LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG (U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntsub ntshug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeev cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- Hauv xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sau ua ntaub ntawv: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tiv Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas (U.S. Department of Health and Human Services)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- Cov foos sau lus tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Tshooj Vas Sab Rau Kev Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Txaus Siab (Office for Civil Rights Complaint Portal) ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

TSAB NTAUV CEEB TOOM TXOG KEV SIV KEV UA NTIAG TUG

Muaj ib daim ntawv qhia txog lub nroog cov cai thiab cov txheej txheem rau kev khaws cia cov ntaub ntawv kho mob tsis pub lwm tus paub thiab yuav muab rau koj thaum koj thov. Yog koj muaj hnuv nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm, koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm lwm tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tus cwj pwm.

Koj tuaj yeem thov kom koj lub nroog xa cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no hu ua “kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia.” Yog koj pom zoo rau kev saib xyuas, lub nroog yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau lwm tus yam tsis tau koj sau ntawv tso cai. Yog koj tsis muab chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj, lub nroog yuav xa cov ntaub ntawv hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus xov tooj uas tau teev tseg.

Lub nroog yuav ua raws li koj cov lus thov kom tau txais cov ntaub ntawv sib txuas lus zais cia hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas koj tau thov. Los sis lawv yuav xyuas kom koj cov kev sib txuas lus yooj yim muab tso rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas koj tau thov. Lub nroog yuav xa cov no mus rau lwm qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia yuav kav ntev mus txog thaum koj tshem tawm los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus zais cia.

Koj muaj cai thov kom Nroog Fresno sib txuas lus nrog koj txog koj txoj kev kho mob hauv ib txoj kev tshwj xeeb los sis ntawm ib qho chaw tshwj xeeb, suav nrog kev thov kom xa cov ntaub ntawv mus rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no hu ua kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia.

Lub Nroog Fresno yuav tsis nug koj tias yog vim li cas koj thiaj li thov thiab yuav ua raws li txhua qhov kev thov uas tsim nyog. Koj daim ntawv thov yuav tsum qhia meej tias koj xav kom peb tiv tauj koj li cas los sis qhov twg. Cov kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia yuav siv tau mus txog thaum koj tshem daim ntawv thov los sis xa daim ntawv thov tshiab.

Yog xav thov kev sib txuas lus zais cia, koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov ua ntawv sau los sis xa hauv hluav taws xob mus rau qhov kev pab cuam los sis chaw kho mob uas koj tau txais kev pab cuam.

Cov ntaub ntawv ntiv txog seb Nroog Fresno tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob thiab koj cov cai ntiag tug li cas muaj nyob rau hauv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm Ntiag Tug ntawm Lub Nroog, uas muaj nyob hauv phau ntawv qhia no thiab muaj nyob hauv oos lais.

Lub Nroog Fresno tswj hwm cov cai thiab cov txheej txheem los tiv thaiv kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob. Ib daim ntawv qhia txog cov cai thiab cov txheej txheem no, hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm Txog Kev Ceev Ntaub Ntiag Tug, piav qhia txog yuav siv thiab qhia koj cov ntaub ntawv kho mob li cas thiab koj tuaj yeem siv koj cov cai ntiag tug li cas.

Koj tuaj yeem tshuaj xyuas Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm Txog Kev Ceev Ntaub Ntiag Tug ntawm Nroog Fresno hauv oos lais los sis thov daim ntawv theej txhua lub sij hawm los ntawm kev tiv tauj qhov kev pab cuam uas koj tau txais kev pab cuam los sis Tus Neeg Saib Xyuas Kev Ceev Ntaub Ntiag Tug ntawm Nroog Fresno.

<https://www.fresnocountyca.gov/files/sharedassets/county/v/1/behavioral-health/managed-care/consumer-downloads/beneficiary-handbook/notice-of-privacy-practices-english-copy.pdf>

COV LO LUS UAS YUAV TAU PAUB

988 Txoj Kev Ua Neej Nyob Ntawm Kev Yus Tso Yus Tsoj Sia thiab Teeb Meem: Ib tug xov tooj uas muab kev pab dawb thiab zais cia rau cov neeg uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev xav tua tus kheej. Nws muaj 24/7 los txuas cov neeg hu xov tooj nrog cov kws pab tswv yim uas tau kawm tiav uas tuaj yeem muab kev pab thiab kev txhawb pab.

Tus kws txiav txim plaub ntug kev cai lij choj: Ib tug kws txiav txim plaub uas mloog thiab txiav txim siab txog cov rooj plaub uas muaj kev txiav txim siab txog cov txiaj ntsig tsis zoo.

Koom Haum Mes Kas Fab Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (American Society of Addiction Medicine, ASAM): Ib lub koom haum kho mob uas sawv cev rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas tshwj xeeb hauv kev kho mob kev quav yeeb quav tshuaj. Lub koom haum no tau tsim Tus Qauv Tshau ASAM, uas yog cov txheej txheem hauv teb chaws rau kev kho mob kev quav yeeb quav tshuaj.

Kev daws teeb meem ntawm kev thov rov txiav txim dua: Cov txheej txheem ntawm kev daws teeb meem kev tsis pom zoo uas koj muaj nrog qhov kev txiav txim siab los ntawm lub nroog txog kev them nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau thov. Nyob rau hauv cov ntsiab lus hais yooj yim dua: Nws yog li cas koj thiaj li tau saib dua qhov kev txiav txim siab uas koj tsis pom zoo nrog.

Lub Ev Sib Txuas Lus Txog Kev Siv Txheej Txheem Pab Cuam (Application Programming Interfaces, APIs): Cov APIs zoo li cov neeg xa xov uas tso cai rau cov kev pab cuam lub xov ves sib txawv "tham" rau ib leeg thiab sib qhia cov ntaub ntawv.

Kev Ntsuam Xyuas: Ib qho kev pab cuam uas tsim los ntsuam xyuas qhov xwm txheej tam sim no ntawm kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, kev xav, los sis tus cwj pwm.

Kev tso cai: Muab kev tso cai los sis kev pom zoo.

Tus neeg sawv cev tau txais kev tso cai: Ib tug neeg raws li txoj cai lij choj muaj cai ua hauj lwm sawv cev rau lwm tus neeg.

Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm: Hais txog peb txoj kev xav, kev puas siab puas ntsws, thiab kev sib raug zoo. Nyob rau hauv cov ntsiab lus hais yooj yim dua: Nws yog hais txog peb txoj kev xav, kev xav, thiab kev sib raug zoo nrog lwm tus.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab kho mob thiab cov tshuaj uas them rau hauv daim phiaj xwm kho mob no.

Daim Npav Cim Thawj Cov Txiaj Ntsig ntawm Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC): Ib daim npav ID los xyuas koj daim ntawv pov hwm kho mob Medi-Cal.

Kev Sib Koom Tes Saib Xyuas (Kev Sib Koom Tes ntawm Txoj Kev Saib Xyuas): Pab tib neeg tshawb nrhiav lab npauv saib xyuas kho mob.

cov neeg saib xyuas: Ib tug neeg uas muab kev saib xyuas thiab kev txhawb nqa rau lwm tus neeg uas xav tau kev pab.

Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob: Cov kws tu mob los sis cov neeg ua hauj lwm pab cuam zej zos uas tuaj yeem pab ib tus tswv cuab nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv loj thiab npaj kev saib xyuas nrog cov kws kho mob ntawm tus tswv cuab.

Kev tswj hwm yam mob: Nws yog ib qho kev pab cuam los pab cov tswv cuab kom tau txais kev pab cuam kho mob, kev kawm, kev sib raug zoo hauv zej zos, kev kho kom rov zoo, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zos. Txhais tau hais tias, nws pab tib neeg tau txais kev saib xyuas thiab kev txhawb nqa uas lawv xav tau.

CHIP (Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Kho Mob Ntawm Lub Xeev Rau Me Nyuam Yaus) Ib qho kev pab cuam ntawm tsoomfwv uas pab cov tsev neeg tau txais kev pov hwm kho mob rau lawv cov me nyuam yog tias lawv them tsis taus.

Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus Rau Pej Xeev Cov Cai: Xyuas kom meej tias ib lub koom haum (xws li tsev kawm ntawv, tuam txhab, los sis lub koom haum tsoomfwv) ua raws li cov kev cai lij choj uas tiv thaiv tib neeg ntawm kev ntxub ntxaug.

Ywj Raws Tus Neeg Siv Khoom: Ib yam dab tsi uas tsom mus rau qhov xav tau thiab nyiam ntawm tus neeg siv khoom.

Cov koom haum hauv zej zos: Cov pab pawg neeg uas ua hauj lwm ua ke los txhim kho lawv lub zej zos.

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zos (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev ruaj khov hauv zej zos: Pab cov neeg uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws kom tau txais kev txhawb nqa hauv lawv lub zej zos es tsis txhob mus rau tsev kho mob.

Kev Txuas Cov Kev Pab Cuam Mus Ntxiv: Saib kev saib xyuas txuas ntxiv mus.

Kev saib xyuas ua ntu zus: Lub peev xwm ntawm ib tug tswv cuab ntawm txoj kev npaj kom tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm lawv tus kws kho mob sab tsis koom hauv pab pawg nev vawj rau txog li 12 lub hlis yog tias tus kws kho mob thiab lub nroog pom zoo.

Tus nqi sib koom them (co-pay). Ib qho kev them nyiaj uas ib tug tswv cuab them, feem ntau yog thaum lub sij hawm ua hauj lwm, ntiv rau qhov kev them nyiaj ntawm tus neeg pov hwm.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos): Cov kev pab cuam Medi-Cal uas lub nroog yuav tsum them. Cov kev pab cuam uas tau them yuav raug rau cov nqe lus, tej yam kev mob, kev txwv, thiab kev tsis suav nrog ntawm daim ntawv cog lus Medi-Cal, txhua qhov kev hloov kho daim ntawv cog lus, thiab raws li tau teev nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia rau Cov Tswv Cuab no (tseem hu ua Daim Foos Hais Txog Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Txhua Yam Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Kev Nthuav Tawm).

Cov kev pab cuam uas muaj peev xwm ua tau raws li kab lis kev cai: Muab cov kev pab cuam uas hwm thiab teb rau tus neeg kab lis kev cai, lus, thiab kev ntseeg.

Tus (cov) neeg txhawb pab tseem ceeb uas tau xaiv tseg: Tus (cov) neeg uas tus tswv cuab los sis tus kws kho mob xav tias tseem ceeb rau kev kho mob kom zoo. Qhov no suav nrog cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas raws li txoj cai ntawm tus me nyuam yaus, txhua tus neeg nyob hauv tib lub tsev, thiab lwm cov txheeb ze ntawm tus tswv cuab.

DHCS: Lub Thawj Fab Saib Xyuas Txog Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev California. Nov yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas qhov kev pab cuam Medi-Cal.

Kev Ntxub Ntxaug: Kev tsis ncaj ncees los sis kev kho tsis sib luag rau ib tus neeg raws li lawv haiv neeg, poj niam txiv neej, kev ntseeg, kev nyiam poj niam txiv neej, kev xiam oob qhab, los sis lwm yam ntxwv.

Kev kuaj, kev tshawb, thiab kev kho cov me nyuam thaum tseem yau thiab cov me nyuam yaus (early and periodic screening, diagnostic and treatment, EPSDT) Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas.”

Cov kev pab kho mob raws tsev neeg: Muab kev txhawb nqa thiab kev kho mob rau cov me nyuam yaus thiab lawv tsev neeg los daws cov teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws hauv tsev.

Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb. Cov kev pab cuam muaj rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog yug tau me nyuam kom lawv thiaj li txiav txim tau tus naj npawb thiab qhov nrug ntawm cov me nyuam.

Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal: Tus qauv them nqi uas cov kws kho mob Behavioral Health tau txais nyiaj rau txhua qhov kev pab cuam uas lawv muab rau tus neeg mob, es tsis yog tus nqi them txhua hli los sis txhua xyoo rau ib tus neeg mob. Medi-Cal Rx yog them rau hauv qhov kev pab cuam no.

Lub luag hauj lwm nyiaj txiag: Muaj lub luag hauj lwm them cov nuj nqis los sis tus nqi.

Tsev zov me nyuam: Ib tsev neeg uas muab kev saib xyuas hloov 24 teev rau cov me nyuam yaus uas raug cais tawm ntawm lawv niam lawv txiv los sis tus saib xyuas.

Kev dag ntxias: Ib qho kev ua uas txhob txwm dag los sis qhia tsis tseeb uas ua los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov kev dag los sis kev qhia tsis tseeb yuav ua rau muaj qee yam txiaj ntsig tsis raug cai rau lawv tus kheej los sis lwm tus neeg.

Medi-Cal Puv Ntoob: Kev kho mob pub dawb los sis pheej yig rau cov neeg hauv California uas muab ntau tshaj li kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev xwb. Nws muab kev kho mob, kev kho hniav, kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws, kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, thiab kev saib xyuas kev pom kev (qhov muag). Nws kuj them rau kev kho mob rau kev haus dej cawv thiab siv yeeb tshuaj, cov tshuaj uas koj tus kws kho mob xaj, thiab ntau ntxiv.

Kev tsis txaus siab: Ib tug tswv cuab cov lus hais los sis sau ntawv qhia txog kev tsis txaus siab txog kev pab cuam uas Medi-Cal, ib txoj kev npaj kho mob uas tswj hwm, ib lub nroog, los sis ib tus kws kho mob Medi-Cal them. Kev tsis txaus siab zoo ib yam li kev tsis txaus siab.

Tus Neeg Saib Xyuas: Ib tug neeg raws li txoj cai uas muaj lub luag hauj lwm saib xyuas thiab kev noj qab haus huv ntawm lwm tus neeg, feem ntau yog ib tug me nyuam yaus los sis ib tug neeg uas tsis tuaj yeem saib xyuas lawv tus kheej.

Tsev kho mob: Ib qho chaw uas ib tug tswv cuab tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob thiab sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Cov Kws Kho Mob Neeg Is Dias (Indian Health Care Providers, IHCP): Ib qho kev pab cuam kho mob uas khiav hauj lwm los ntawm Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Is Dias (Indian Health Service, IHS), Pab Pawg Neeg Is Dias, Txheej Txheem Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Tsawg (Tribal Health Program), Koom Haum Haiv Neeg Tsawg (Tribal Organization) los sis Lub Koom Haum Hauv Nroog Muaj Neeg Is Dias (Urban Indian Organization, UIO) raws li cov lus no tau txhais nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Txim Kho Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (Indian Health Care Improvement Act) (25 U.S.C. ntu 1603).

Kev Ntsuam Xyuas Ua Ntej: Kev ntsuam xyuas tus tswv cuab kom paub seb puas xav tau kev pab kho kev puas siab puas ntsws los sis kev kho mob rau kev siv tshuaj yeeb dej caw.

Kev Tshem Tshuaj Muaj Yees Uas Pw Hauv Tsev Kho Mob: Ib qho kev pab kho mob sai uas pub dawb rau kev tshem cov tshuaj lom rau cov tswv cuab uas muaj teeb meem loj heev uas cuam tshuam nrog kev rho tawm tshuaj.

Tus Qauv Lis Dej Num Koom Ua Ke Rau Qhov Tseem Ceeb: Ib phau ntawv qhia uas piav qhia txog cov txiaj ntsig, cov qauv, thiab cov kev coj ua rau kev ua hauj lwm nrog cov me nyuam yaus, cov hluas, thiab cov tsev neeg hauv California.

Tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai: Txhua tus kws kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai raws li txoj cai lij choj ntawm Xeev California xws li cov hauv qab no: tus kws kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai, tus kws kho kev puas siab puas ntsws uas tau txais daim ntawv tso cai, tus neeg ua hauj lwm pab cuam hauv zej zos fab kev kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai, tus kws pab tswv yim hauv kev kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai, tus kws kho mob sib yuav thiab tsev neeg uas tau txais daim ntawv tso cai, tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai, tus kws tu neeg uas fab kev kawm hauj lwm uas muaj daim ntawv tso cai, tus kws txawj fab kev puas siab puas ntsws uas tau txais daim ntawv tso cai.

Lub tsev kho mob txog fab kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai: Ib lub chaw kho kev puas siab puas ntsws uas tau tso cai muab kev saib xyuas 24 teev rau cov neeg muaj teeb meem hlwb, tsis muaj peev xwm, los sis muaj kev phom sij rau lawv tus kheej los sis lwm tus.

Lub chaw nyob uas muaj ntawv tso cai: Cov chaw muab kev pab cuam hauv tsev uas tsis yog kev kho mob rau cov neeg laus uas tab tom rov zoo los ntawm cov teeb meem ntsig txog kev siv cawv los sis lwm yam tshuaj yeeb (AOD) tsis raug los sis siv tsis raug.

Phiaj xwm saib xyuas mob uas tau txais kev tswj xyuas: Ib daimphiaj xwm kho mob Medi-Cal uas tsuas yog siv qee tus kws kho mob, kws tshwj xeeb, chaw kho mob, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas tau sau npe rau hauv daimphiaj xwm ntawd.

Medi-Cal: California tus qauv ntawm tsoomfwv qib siab txoj kev pab cuam Medicaid. Medi-Cal muab kev pab them nqi kho mob pub dawb thiab pheej yig rau cov neeg tsim nyog uas nyob hauv California.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas: Ib qho txiaj ntsig rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab kom lawv noj qab nyob zoo. Cov tswv cuab yuav tsuj tau txais cai tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav teeb meem ntawm kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob los kho los sis pab cov mob uas yuav pom hauv kev kuaj mob. Qhov txiaj ntsig no kuj tseem hu ua txiaj ntsig Kev Kuaj, Kev Tshawb, thiab Kev Kho Cov Me Nyuam Thaum Tseem Yau thiab Cov Me Nyuam Yaus (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment, EPSDT) raws li txoj cai lij choj hauv teb chaws.

Tus Kws Txawj Tshwj Xeeb Txog Kev Txhawb Pab Kev Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Pab Kev Phooj Ywg ntawm Medi-Cal: Ib tus neeg uas tau muaj kev paub dhau los txog rau kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm los sis kev quav yeeb tshuaj thiab tau rov zoo li qub lawm, uas tau ua tiav cov kev cai ntawm lub nroog qhov txheej txheem pab cuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Xeev, uas yog cov tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm lub nroog, thiab yog cov muab cov kev pab cuam tuaj raws li kev coj ke ntawm Tus Kws Tshaj Lij Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm Tus Cwj Pwm uas muaj daim ntawv tso cai, daim ntawv zam, los sis tau tso npe rau hauv Lub Xeev.

Medi-Cal Rx: Ib qho kev pab cuam pab cuam tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam tshuaj, suav nrog cov tshuaj uas tau sau tseg thiab qee yam khoom siv kho mob rau txhua tus tswv cuab Medi-Cal.

Raws li qhov tsim nyog tau txais kev kho mob (los sis kev tsim nyog tau txais kev kho mob): Rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoo los sis laus dua, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum nws tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv txoj sia, los tiv thaiv kev mob hnyav los sis kev xiam oob qhab loj, los sis los txo qhov mob hnyav. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws yog los kho los sis kho qhov mob hlwb los sis mob uas kev pab cuam kuaj pom.

Txoj Kev Siv Tshuaj Kho Mob Nrog Kev Txhawb Pab (Medication Assisted Treatment, MAT): Kev siv cov tshuaj uas FDA pom zoo ua ke nrog kev sab laj los sis kev kho tus cwj pwm kom muab txoj hauv kev “tus neeg mob tag nrho” rau kev kho mob ntawm kev siv tshuaj yeeb dej cawv.

Tswv cuab: Ib tug neeg uas tau sau npe rau hauv qhov kev pab cuam Medi-Cal.

Teeb meem kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws: Thaum ib tug neeg tab tom ntsib teeb meem uas lawv tus cwj pwm los sis cov tsos mob ua rau lawv tus kheej los sis lwm tus muaj kev pheej hmoo thiab xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd.

Phiaj xwm kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws: Txhua lub nroog muaj ib txoj kev npaj kho kev puas siab puas ntsws uas muaj lub luag hauj lwm los muab los sis npaj cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb rau cov tswv cuab Medi-Cal hauv lawv lub nroog.

Pab Pawg Nev Vawj: Ib pawg kws kho mob, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob tau cog lus nrog lub nroog los muab kev saib xyuas.

Kev thauj mus los kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev: Kev thauj mus los ntawm lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg muaj log, los sis lub tsheb thauj neeg rau cov neeg uas tsis tuaj yeem siv kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus thiab los ntawm qhov chaw teem caij rau kev pab cuam Medi-Cal uas tau tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws kho mob thiab thaum mus tos cov tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb: Pab daws teeb meem los ntawm qhov pom ntawm qhov nruab nrab kom paub tseeb tias cov tswv cuab tau txais txhua yam kev kho mob tsim nyog thiab cov kev pab cuam uas cov phiaj xwm muaj lub luag hauj lwm raws li daim ntawv cog lus.

Kev tso chaw sab nraud ntawm tsev: Kev tshem tawm ib tug me nyuam ib ntus los sis mus tas li ntawm lawv lub tsev mus rau ib qho chaw muaj kev nyab xeeb dua xws li nrog tsev neeg tu me nyuam los sis nyob hauv ib lub tsev rau pawg neeg.

Kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm ua ke: Ib tus kms kho mob uas tsis yog ib feem ntawm lub nroog pab pawg nev vawj uas tau cog lus.

Tus nqi yus nrho hauv yus hnab ris hnab tshos them (out-of-pocket): Tus nqi rau ib tug tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam uas them. Qhov no suav nrog cov nqi them rau kev tuav pov hwm (premium), cov nqi sib koom them (copays), los sis lwm yam nqi ntxiv rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos.

Kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws uas tsis pw hauv tsev kho mob: Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kms ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab kho mob sab nraud rau lub homphiaj ntawm kev saib xyuas kev kho mob tshuaj
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Chaw kuaj mob sab nraud, cov khoom siv, thiab cov tshuaj ntxiv

Tus kms muab kev pab cuam kho mob uas koom nrog (los sis tus kms kho mob uas koom nrog): Ib tug kms kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kms kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj daim ntawv cog lus nrog lub nroog los muab cov kev pab cuam uas them rau cov tswv cuab thaum lub sijhawm uas ib tug tswv cuab tau txais kev kho mob.

Kev tsim txoj kev npaj: Ib qho kev pab cuam uas muaj kev tsim covphiaj xwm rau cov neeg siv khoom, kev pom zoo rau covphiaj xwm rau cov neeg siv khoom, thiab/los sis kev saib xyuas kev nce qib ntawm ib tus tswv cuab.

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav: Ib yam tshuaj uas raug cai lij choj yuav tsum tau daim ntawv xaj los ntawm tus kms kho mob uas muaj ntawv tso cai kom muab, tsis zoo li cov tshuaj uas yuav tsis tas yuav muaj daim ntawv yuav tshuaj (“OTC”) uas tsis tas yuav muaj daim ntawv yuav tshuaj.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Kuj tseem hu ua “kev saib xyuas li niaj hnub” .Cov no yog cov kev pab cuam kho mob thiab kev saib xyuas tiv thaiv kab mob, kev mus ntsib kms kho mob me nyuam yaus, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas raws li niaj zaus. Lub homphiaj ntawm cov kev pab cuam no yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tus kws kho mob tseem ceeb (Primary care provider, PCP): Tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai uas ib tug tswv cuab muaj rau feem ntau ntawm lawv cov kev kho mob. Tus PCP pab tus tswv cuab kom tau txais kev kho mob uas lawv xav tau. Ib tug PCP yuav yog ib tug:

- Tus kws kho mob txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Tus Kws Kho Mob Neeg Is Dias (Indian Health Care Providers, IHCP)
- Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (Rural Health Clinic, RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (pre-approval): Cov txheej txheem uas ib tug tswv cuab los sis lawv tus kws kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm lub nroog rau qee yam kev pab cuam kom ntseeg tau tias lub nroog yuav them rau lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej zoo ib yam li kev pom zoo ua ntej.

Kev daws teeb meem: Cov txheej txheem uas tso cai rau ib tug tswv cuab daws teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog txhua yam teeb meem ntsig txog lub luag hauj lwm ntawm lub nroog, suav nrog kev xa cov kev pab cuam.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob: Daim ntawv teev cov chaw muab kev pab hauv lub nroog pab pawg nev vawj.

Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev: Ib qho kev puas siab puas ntsws uas cov tsos mob hnyav los sis hnyav txaus ua rau muaj kev phom sij rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tus tswv cuab tam sim ntawd tsis tuaj yeem muab los sis siv zaub mov, chaw nyob, los sis khaub ncaws vim yog qhov kev puas siab puas ntsws.

Txoj kev kuaj kev puas siab puas ntsws: Ib qho kev kuaj uas pab nkag siab txog ib tus neeg txoj kev xav, kev hnov tau, thiab tus cwj pwm.

Kev xa mus: Thaum tus PCP ntawm ib tug tswv cuab hais tias tus tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm lwm tus kws kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej tswj kho kom rov zoo li qub thiab kev kho tej kev xaim oob

qhab: Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tswv cuab uas raug mob, muaj kev xiam oob qhab, los sis muaj mob ntev kom tau txais los sis rov qab tau cov kev txawj ntawm kev puas siab puas ntsws thiab lub cev.

Cov kev pab cuam lub chaw nyob: Muab kev pab cuam rau cov neeg uas tsis muaj tsev nyob los sis muaj teeb meem txog vaj tse.

Kv kuaj: Kev kuaj xyuas sai tau ua kom paub meej tias cov kev pab cuam twg tsim nyog tshaj plaws.

Nyiaj sib pab them nqi kho mob (share of cost): Tus nqi nyiaj uas ib tug tswv cuab yuav tsum tau them rau lawv cov nqi kho mob ua ntej Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam.

Kev cuam tshuam fab siab ntsws kev xav loj heev (cov teeb meem): Hais txog kev puas siab puas ntsws, kev coj cwj pwm, los sis kev xav tsis zoo hauv cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas cuam tshuam rau lawv lub peev xwm ua hauj lwm hauv tsev, tsev kawm ntawv, los sis hauv zej zos.

Tus Kws Kho Mob Tshaj Lij Tshwj Xeeb (los sis tus kws kho mob uas muaj kev paub tshwj xeeb) Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Feem ntau, ib tug tswv cuab yuav xav tau kev xa mus los ntawm lawv tus PCP kom mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb (specialty mental health services, SMHS):

Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws uas siab dua li qib me mus rau qib nruab nrab ntawm kev puas tsuaj.

Raws lub zog ua tau zoo: Saib seb ib tug neeg ua tau dab tsi, es tsis txhob tsuas yog tsom mus rau lawv cov teeb meem xwb.

Cov kev pab cuam kho kev quav tshuaj muaj yees: Cov kev pab cuam uas pab cov neeg uas tab tom muaj teeb meem kev quav yeeb quav tshuaj los sis dej cawv.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Raws Xov Kev Hu Tooj (Telehealth): Ib txoj hauv kev xa cov kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov thev naus laus zis thiab kev sib txuas lus los pab txhawb kev kho mob ntawm tus neeg mob.

Kev Raug Mob: Kev ntshov siab tob heev rau lub siab thiab lub ntsws uas tshwm sim los ntawm kev ntsib los sis pom ib qho xwm txheej txaus ntshai.

Cov kev pab cuam tshwj xeeb txog kev puas siab puas ntsws uas muaj kev paub txog kev raug mob:

Cov kev pab cuam no lees paub tias ntau tus neeg uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm kev puas siab puas ntsws tau raug kev raug mob hnyav, thiab lawv muab kev saib xyuas uas muaj kev nkag siab zoo thiab txhawb nqa cov neeg uas tau raug kev raug mob hnyav.

Txoj Kev Npaj Kho Mob: Ib txoj kev npaj los daws cov kev xav tau ntawm ib tug tswv cuab thiab saib xyuas kev nce qib kom rov qab kho tus tswv cuab kom zoo tshaj plaws.

TTY/TDD: Cov khoom siv uas pab cov neeg lag ntseg, hnov lus tsis zoo, los sis hais lus tsis tau kom hu xov tooj thiab tau txais xov tooj. TTY yog luv los ntawm “Teletypewriter (Tus Kws Sau Xov Tooj).” TDD yog cov lus sau luv los ntawm “Telecommunications Device for the Deaf (Cov Khoom Siv Sib Txuas Lus rau Cov Neeg Lag Ntseg).”

Cov kev pab cuam txog kev ua hauj lwm: Cov kev pab cuam uas pab tib neeg nrhiav thiab ua hauj lwm kom ruaj khov.

daim ntawv teev npe txog cov nyob tos: Ib daim ntawv teev cov neeg uas tab tom tos ib yam dab tsi uas tsis muaj tam sim no tab sis tej zaum yuav muaj yav tom ntej.

Kev xa khoom sov so: Kev hloov kho kev kho mob yooj yim los ntawm ib tus kws kho mob mus rau lwm tus.

COV NTAUB NTAUV NTXIV HAIS TXOG KOJ LUB CHEEB TSAM NROOG

Cov Ntaub Ntauv Ntxiv Txog Lub Nroog