

Cheeb Tsam Nroog Fresno Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm

**Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab
Haus Huv Ntsig Txog Kev Puas Siab
Puas Ntsws Uas Tshwj Xeeb thiab Lub
Laj Txheej Kev Xa Tshuaj Uas Tau Npaj
Los Ntawm Medi-Cal**

1925 E Dakota Ave

Fresno, CA 93726

Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Nkag Cuag Tau Rau FCMHP 1(800) 654-3937

**Tus xov tooj hu rau kev nkag cuag tau no qhib siv tau 24 teev nyob
rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lub lim piam.**

Hnuv Tim Pib Siv Tau: Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2025¹

¹Yuav tsum tau txais phau ntawv qhia rau thaum tus tswv cuab nkag los siv cov kev pab cuam rau thawj zaug.

COV PAIB CIM HOM LUS

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1(800) 654-3937 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រាសាទសំខេត្ត (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1(800) 654-3937 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1(800) 654-3937 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: 711) 1(800) 654-3937 تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1(800) 654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1(800) 654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1(800) 654-3937 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。(TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1(800) 654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1(800) 654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1(800) 654-3937 (TTY: 711). ອັງກິດຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ແລະເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1(800) 654-3937 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1(800) 654-3937 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1(800) 654-3937 (линия ТТУ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру (линия ТТУ:711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1(800) 654-3937 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1(800) 654-3937 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

COV TXHEEJ LUS

LWM YAM LUS THIAB COV QAUV NTAUB NTAWV	6
CHEEB TSAM NROOGCOV NTAUB NTAWV SIB TIV TAUJ TY	8
LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA NO	9
COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG KEV PAB CUAM RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM.....	11
KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM	16
KEV XAIV TUS KWS MUAB KEV PAB CUAM	28
KOJ COV CAI NKAG CUAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV TEEV TSEG TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU FAB CWJ PWM THIAB COV NTAUB NTAWV HAUV PHAU NTAWV QHIA CHAW NYOB NTAWM TUS KWS UAB KEV PAB CUAM UAS YOG SIV COV CUAB YEEJ TSHAJ LIJ	32
CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB CUAM	33
COV KEV PAB CUAM UAS MUAJ SIV HAUV XOJ LOS SIS KEV SIV COV TEV NAUS LAUS ZIS SIB TXUAS LUS NCUA KEV DEB	60
TUS TXHEEJ TXHEEM DAWS TEEB MEEM: KEV SAU DAIM NTAWV FOOB TXOG KEV TSIS TXAUS SIAB, DAIM NTAWV THOV KOM ROV MUAB TXIAV TXIM DUA, LOS SIS TSAB NTAWV THOV KOM MUAB KEV TXIAV TXIM NCAJ NCEES LOS NTAWM LUB XEEV	61
DAIM NTAWV SAU QHIA TXOG TXOJ HAU KEV UA NTEJ	80
COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM.....	82
TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG	96

LWM YAM LUS THIAB COV QAUV NTAUB NTAWV

Lwm yam lus

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus ces hu rau 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Dhau li no lawm kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li daim ntawv sau ua ntawv xuas thiab ua niam ntawv loj. Hu rau 1(800) 654-3937 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no tsis raug xam tus nqi.

Lwm cov qauv ntaub ntawv

Koj tuaj yeem txais cov ntaub ntawv no tau ua lwm hom ntaub ntawv, xws li ua cov ntawv xuas, ua cov ntawv loj li, 20 Qhab Nia, ua suab, thiab cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag cuag tau nyob rau hauv koos pis tawj yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li. Hu mus rau tus naj npawb xov tooj ntawm cheeb tsam uas tau teev tseg rau daim nphaub ntawm phau ntawv qhia no (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb.

Cov Kev Pab Cuam Kev Txhais Lus

Cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam kev txhais lus uas yog kev siv lus hais los ntawm tus neeg txhais lus tau zoo tsim nyog, nyob rau hauv 24-teev, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li. Koj tsis tas yuav siv tus tswv cuab hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg uatus neeg txhais lus. Peb tsis txhawb nqa kom siv cov me nyuam yaus me

los ua tus txhais lus, tshwj tsis yog tias nws yog qhov xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam ntsig txog kev txhais lus, kev kawm txog lus thiab ntsig txog kab lis kev cai yog muaj rau siv yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li. Muaj kev pab hauv txhua 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam. Yog xav tau kev pab rau fab kev siv lus los sis yog xav tau phau ntawv qhia no sau ua lwm yam lus, hu rau tus naj npawb xov tooj ntawm cheeb tsam nroog uas tau teev tseg rau daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb.

CHEEB TSAM NROOGCOV NTAUB NTAWV SIB TIV TAUJ TY

Peb tuaj ntawm no yog tuaj pab koj. Cov ntaub ntawv qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm cheeb tsam nroog muaj raws li hauv qab no yuav pab rau koj kom tau txais cov kev pab cuam raws li koj xav tau.

Kev Tswj Xyuas Txoj Phiaj Xwm 559-600-4645

Tus Xov Tooj Hu Cuag Tau 24/7 1(800) 654-3937

Tus Xov Tooj Ntawm Tes Hais Daws Qhov Xwm Txheej (559) 600-6000

Tus Xov Tooj Muab Kev Sov Siab CalHOPE 1 833 317-HOPE(4673)

Lub nplooj vas sab ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>

Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob FCMHP

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Providers/Managed-Care/Provider-Directory>

Kuv Yuav Tsum Tau Tiv Tauj Rau Leej Twg Yog Hais Tias Kuv Muaj Kev Xav Tua Tus Kheej?

Yog hais tias koj los sis qee tus neeg uas koj paub yog tab to raug qhov xwm txheej, thov hu rau 988 Suicide and Crisis Lifeline ntawm tus xov tooj **988** los sis hu rau National Suicide Prevention Lifeline ntawm **1-800-273-TALK (8255)**. Tuaj yeej sau ntawv sib tham tau rau ntawm <https://988lifeline.org/>.

Yog xav nkag cuag tau rau cov khoos kas hauv cheeb tsam zej zos, thov hu rau Tus Xov Tooj Nkag Cuag Tau hauv 24/7 uas tau teev tseg rau saum toj sauv.

LUB HOM PHIAJ NTAWM PHAU NTAWV QHIA NO

Vim li cas kev nyeem phau ntawv no nws thiaj li yog qhov tseem ceeb?

Koj cheeb tsam nroog uas muaj txoj phiaj xwm kev npaj rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muab cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas hu tias “cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb”. Tsis tas li ntawv, koj cheeb tsam nroog tseem muaj Lub Laj Txheej Kev Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal uas tau muab cov kev pab cuam rau kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj, uas hu tias “cov kev pab cuam rau kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv yeeb tshuaj dej cawv”. Cov kev pab cuam no muab xam ua ke hu tias “cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm”, thiab nws yog yam uas tseem ceeb uas koj yuav tsum muaj cov ntaub ntawv qhia paub hais txog cov kev pab cuam no txhawm rau kom koj thiaj li tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob raws li koj xav tau. Phau ntawv qhia no yuav piav qhia txog koj cov txiaj ntsig thiab txoj hau kev yuav tau txais kev saib xyuas kho mob. Nws kuj yuav pab teb rau koj ntau nqe lus nug.

Koj yuav kawm paub:

- Txoj hau kev txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Cov txiaj ntsig uas koj tuaj yeem yuav nkag cuag tau txais yog dab tsis.
- Yuav ua li cas yog hais tias koj muaj lus nug los sis teeb meem.
- Koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tam li koj yog ib tus tswv cuab ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Yog hais tias muaj ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv hais txog koj cheeb tsam nroog, uas tej zaum yuav muab qhia rau sab kawg ntawm phau ntawv qhia no.

Yog hais tias koj tsis nyeem phau ntawv qhia no tam sim no, koj yuav tsum tau ceev nws cia txhawm rau nyeem nws tom qab. Phau ntawv qhia no yog muaj siv ua ke nrog rau phau ntawv uas koj twb tau txais lawm thaum koj sau npe nkag tag lawm rau koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog koj cov txiaj

ntsig ntawm Medi-Cal, hu rau cheeb tsam nroog uas yog siv tus naj npawb xov tooj ntawm phab hauv ntej ntawm phau ntawv no.

Kuv Tuaj Yeem Nrhiav Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Medi-Cal Tau Qhov Twg?

Mus saib lub vev xaib ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

Rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv hais txog Medi-Cal.

COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB TXOG KEV PAB CUAM RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM

Yuav Qhia Li Cas yog hais tias Koj los sis Qee Tus Neeg Uas Koj Paub Xav Tau Kev Pab?

Ntau tus neeg mus dhau ntu sij hawm nyuaj hauv lub neej thiab kuj yuav ntsib kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws los sis cov xwm txheej kev siv yeeb tshuaj. Yam uas tseem ceeb tshaj plaws uas yuav tsum tau nco cia yog yuav tsum muaj tus neeg pab. Yog hais tias koj los sis koj tus tswv cuab hauv yim neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, koj yuav tsum tau hu rau Tus Xov Tooj Kev Nkag Cuag Tau Hauv 24/7 uas tau teev tseg rau hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no. Koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas kuj tseem tuaj yeem yuav pab koj tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog yog hais tias lawv ntseeg tias koj los sis tus tswv cuab hauv yim neeg xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas tsis tau duav roos rau. Koj cheeb tsam nroog yuav pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau.

Daim ntawv teev npe hauv qab no tuaj yeem pab koj txiav txim siab yog hais tias koj los sis tus tswv cuab hauv yim neeg xav tau kev pab. Yog hais tias pom muaj ntau tshaj ib tus yam ntxwv mob los sis tshwm sim los ntev lawm, tej zaum nws yuav yog qhov cim ntawm qhov teeb meem uas mob loj dua lawm uas xav tau kev pab los ntawm kws txawj ua hauj lwm tshaj lij. Ntawm no yog qee cov cim uas keev pom muaj tas li uas koj kuj xav tau kev pab nrog cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis qhov xwm txheej kev siv yeeb tshuaj:

Cov Kev Xav thiab Kev Mloog Tau

- Cov kev hloov pauv ntawm kev xav uas muaj zog, yuav tsis muaj laj thawj, xws li:
 - Muaj kev txhawj xeeb, kev nyuaj siab, los sis kev ntshai ntau dhau lawm
 - Tus siab los sis ntshaus dhau lawm

- Zoo dhau lawm, zoo siab tshaj plaws yam tsis paub piav li lawm
- Kev xav los sis chim ntev dhau lawm
- Kev xav tua tus kheej
- Tsom ntsoov rau kev tau txais thiab kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj nkaus xwb
- Cov teeb meem hais txog kev tsom ntsoov, cim xeeb los sis kev xav thiab kev hais lus uas yuav piav qhia nyuaj.
- Cov teeb meem kev hnov lus, kev pom, los sis kev nkag siab saib txog tej yam uas yuav piav qhia nyuaj los sis cov neeg feem coob hais tias tsis muaj tiag

Lub Cev

- Ntau cov teeb meem hais txog lub cev, yuav tsis muaj cov txuam thawj tseeb, xws li:
 - Mob taub hau
 - Mob plab
 - Kev pw ntau dhau los sis tsawg dhau lawm
 - Kev noj ntau dhau los sis tsawg dhau lawm
 - Tsis muaj peev xwm hais tau kom meej
- Cov yeeb yam kev txo kom muaj tsawg zuj zus los sis kev txhawj xeeb muaj ntau zuj zus nrog rau cov yam ntxwv sab nrauv, xws li:
 - Qhov hnyav poob los sis nces kiag tam sim ntawv
 - Ob lub qhov muag liab thiab lub ntsiab muag loj tsis zoo li ib txwm
 - Cov ntxhiab sib txawv thaum ua pa, lub cev, los sis khaub ncaws

Tus cwj pwm

- Muaj qhov tshwm sim los ntawm koj tus cwj pwm vim hais tias kev hloov pauv koj li kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj, xws li:
 - Muaj teeb meem rau ntawm chaw ua hauj lwm los sis tsev kawm ntawv
 - Cov teeb meem kev sib raug zoo nrog rau lwm tus neeg, tsev neeg, los sis cov phooj ywg
 - Kev hnov qab koj cov lus cog tseg

- Tsis tuaj yeem ua tau cov dej num txhua hnuv li ib txwm ua
- Kev zam cov phooj ywg, tsev neeg, los sis cov dej num fab zej tsoom
- Muaj tus cwj pwm zais cia los sis xav tau nyiaj yam tsis pub leej twg paub
- Kev muaj feem koom nrog lub laj txheej kev cai lij choj vim hais tias kev hloov pauv koj li kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws los sis kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj

Cov Tswv Cuab Uas Muaj Hnuv Nyoog Qis Dua 21 Xyoo

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Tias Cov Me Nyuam Yaus los sis Cov Neeg Loj Xav Tau Kev Pab Thaum Twg?

Koj kuj yuav tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog los sis txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas txhawm rau kev kuaj ntsuas thiaj ntsuam xyuas mob rau koj tus me nyuam yaus los sis tus neeg loj yog koj xav tias lawv tab tom qhia pom muaj cov yam ntxwv mob ntawm qhov xwm txheej kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm. Yog hais tias koj tus me nyuam yaus los sis tus neeg loj tsim nyog koom nrog Medi-Cal thiab kev kuaj ntsuas mob los sis kev ntsuam xyuas mob uas tau qhia tias xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, tom qab ntawv cheeb tsam nroog yuav npaj rau koj tus me nyuam yaus los sis tus neeg loj kom tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas kuj tseem tuaj yeem yuav pab koj tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog yog hais tias lawv ntseeg tias koj tus me nyuam yaus los sis tus neeg loj xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas tsis tau duav roos rau. Dhau li ntawv lawm tseem muaj cov kev pab cuam rau cov niam thiab txiv uas hnov tau muaj kev ntxhov siab los ntawm kev ua niam thiab txiv.

Cov me nyuam yaus me uas muaj hnuv nyoog 12 xyoo nce mus, kuj tsis yuav tau txais kev pom zoo los ntawm niam thiab txiv rau cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau tus neeg mob sab nrauv los sis cov kev pab cuam rau chaw nyob so yog hais tias tus kws txawj ua hauj lwm uas koom nrog ntseeg siab tias tus me nyuam yaus me muaj hnuv nyoog txaus los koom nrog rau hauv cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis cov kev

pab cuam rau chaw nyob so. Cov me nyuam yaus me uas muaj hnuv nyoog 12 xyoo nce mus, kuj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo los ntawm niam thiab txiv rau kev saib xyuas kho mob thiab kev sab laj tawm tswv yim rau kev kho mob rau tej teeb meem uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj. Niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas yuav tsum tau muaj feem koom nrog rau hauv tshwj tsis yog tias tus kws txawj ua hauj lwm uas koom nrog txiav txim siab tias lawv li kev koom nrog ntawv tsis tsim nyog tom qab uas tau sib sab laj nrog tus me nyuam yaus me lawm.

Daim ntawv teev npe hauv qab no tuaj yeem pab koj txiav txim siab yog hais tias koj tus me nyuam yaus me los sis tus neeg loj xav tau kev pab. Yog hais tias pom muaj ntau tshaj ib tus yam ntxwv mob los sis muaj ua ntu zus los ntev lawm, tej zaum nws kuj yuav yog tias koj tus me nyuam yaus me los sis tus neeg loj muaj qhov teeb meem uas mob loj dua lawm uas xav tau kev pab los ntawm kws txawj ua hauj lwm tshaj lij. Ntawm no yog qee cov yam ntxwv mob uas yuav tau ua tib zoo saib rau:

- Muaj teeb meem rau kev muab siab rau los sis sawv ntseg ntau yam, ua rau muaj kev phom sij rau lub cev los sis ua rau muaj teeb meem rau hauv tsev kawm ntawv
- Cov kev txhawj los sis cov kev ntshai heev uas yuav tau txais nyob rau hauv txoj hau kev ua cov dej num txhua hnuv
- Cov kev ntshai heev rau tam sim ntawv yam tsis muaj laj thawj, muaj qee zaus muaj uas rau lub plawv dhia ceev los sis ua pa ceev
- Hnov tau tias tu siab heev los sis nyob sib nruv deb ntawm lwm tus ntev txog li ob lub lim piam nce mus, yuav ua rau tshwm sim muaj cov teeb meem kev lis dej num txhua hnuv
- Kev npaus taws heev uas ua rau tshwm sim muaj teeb meem nyob rau hauv cov kev sib raug zoo
- Kev hloov pauv tus cwj pwm loj
- Noj tsis taus mov, ntuav tawm los, los sis kev siv tshuaj txhawm rau kom yuag

- Kev rov siv dej cawv los sis tshuaj dua
- Tus cwj pwm ua nruj ua tsiv uas tsis tyuaj yeem tswj xyuas tau yuav ua rau tus kheej los sis lwm tus raug mob
- Cov phiaj xwm kev npaj uas loj heev los sis tau sim tsim txom los tua tus kheej
- Kev rov sib ntaus dua, siv riam siv phom, los sis kev npaj loj heev uas ua rau lwm tus raug mob

KEV NKAG CUAG TAU RAU COV KEV PAB CUAM FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU TUS CWJ PWM

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Tau Lis Cas?

Yog hais tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm xws li cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj, koj tuaj yeem hu rau koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj uas tau sau teev tseg rau hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no. Thaum koj tiv tauj rau cheeb tsam nroog lawm, koj yuav tau txais kev tshuaj xyuas mob thiab tau txais kev teem caij txhawm rau kev ntsuam xyuas.

Koj kuj tuaj yeem thov cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab. Yog hais tias txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas los txiav txim tias koj muaj txhua yam txhij raws kev muaj cai nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav pab koj kom tau txais kev ntsuam xyuas txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam nroog. Thaum kawg kiag lawm, tsis muaj txoj hau kev twg yuam kev rau kev tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. koj kuj muaj peev xwm yuav tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas tau dhau ntawm cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm koj cheeb tsam. Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam no tau los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm yog hais tias koj tus kws muab kev pab cuam txiav txim tias cov kev pab cuam ntawv yog tsim nyog rau kev kho mob rau koj thiab yog hais tias cov kev pab cuam no tau sib koom tes thiab tsis sib tshooj ua ke.

Dhau li ntauv lawm, yuav tsum tau nco cov hauv qab no cia:

- tej zaum koj yuav raug xa mus rau koj cheeb tsam nroog txhawm rau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm lwm tus neeg los sis lwm lub koom haum, suav nrog koj tus kws kho mob txhua yatus kws kho mob, tsev kawm ntauv, tus tswv cuab hauv yim neeg, tus neeg saib xyuas, koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, los sis lwm cov koom haum hauv cheeb tsam nroog. Feem ntau lawm, koj tus kws kho mob los sis txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum tau txais koj li kev pom zoo los sis tso cai os ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas ntawm tus me nyuam yaus, txhawm rau kev xa mus rau cheeb tsam nroog yam ncaj qha, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev.
- Tej zaum koj cheeb tsam yuav tsis muaj kev tsis lees paub rau nqe lus thov kom ua kev ntsuam xyuas xub thawj txhawm rau los txiav txim tias koj muaj cov qauv txhij txhua rau kev txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm.
- Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tuaj yeem muab tau los ntawm cheeb tsam nroog los sis lwm tus kws muab kev pab cuam uas cheeb tsam tau ua kev cog lus nrog rau (xws li cov chaw kuaj mob, lub chaw kho mob, cov koom haum txum nyob rau hauv zej zos, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob rau tus kheej).

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Tau Rau Qhov Twg?

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm nyob rau hauv cheeb tsam nroog uas koj nyob, thiab nyob sab nrauv ntawm koj cheeb tsam yog hais tias tsim nyog. Txhua cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm rau tus me nyuam yaus, cov hluas, cov laus, thiab lwm cov neeg laus. Yog hais tias koj muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo, koj muaj cai tsim nyog tau txais cov kev duav roos thiab cov txiaj ntsig ntxiv nyob rau hauv Kev Tshuaj Xyuas Rau Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob. Mus saib rau nqe "Kev Tshuaj Xyuas Rau Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev

Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob" ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.

Koj cheeb tsam nroog yuav pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj raws li koj xav tau. Cheeb tsam nroog yuav tsum tau xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam uas nyob ze koj tsev tshaj plaws, los sis raws li cov qauv lub sij hawm los sis ncuu kev uas yuav tau raws li koj li kev xav tau.

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Thaum Twg?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum muaj txhua yam txhij raws cov qauv sij hawm rau kev teem caij sib ntsib thaum kev teem caij muab kev pab cuam rau koj. Rau cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab kev teem caij sib ntsib rau koj:

- Nyob rau 10 hnuv raws sij hawm ua hauj lwm suav txij li koj nqe lus thov uas tsis yog kev maj rawm txhawm rau pib cov kev pab cuam nrog txoj phaij xwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws;
- Nyob rau hauv 48 teev yog hais tias koj thov cov kev pab cuam rau qhov xwm txheej maj rawm;
- Nyob rau 15 hnuv raws sij hawm ua hauj lwm suav txij li koj nqe lus thov uas tsis yog kev maj rawm txhawm rau kev teem caij sib ntsib nrog tus kws kho kev puas siab puas ntsws; thiab,
- Nyob rau hauv 10 hnuv raws sij hawm ua hauj lwm los ntawm ncuu sij hawm kev teem caij sib ntsib ua ntej rau cov kev teem caij sib ntsib txhawm rau kev soj qab xyuas uas tsis yog xwm txheej maj rawm rau cov zwj ceeb mob tsis tus qab.

Rau cov pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj, cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab kev teem caij sib ntsib rau koj:

- Nyob rau hauv 10 hnuv raws sij hawm ua hauj lwm ntawm koj nqe lus thov uas tsis maj rawm txhawm rau pib cov kev pab cuam nrog rau tus kws muab kev pab

cuam rau kev siv yeeb tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tseem muaj zog heev;

- Nyob rau hauv 3 hnuv raws sij hawm ua hauj lwm ntawm koj nqe lus thov rau cov kev pab cuam lub khoos kas pab kho kev txiav yeeb tshuaj;
- Kev teem caij sib ntsib rau kev taug qab xyuas ntxiv mus uas tsis maj rawm nyob rau hauv 10 hnuv yog hais tias koj tab tom mus kho mob rau kev txiav yeeb tshuaj, tsuas yog zam rau qee cov xwm txheej uas tau txais kev txheeb xyuas los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Li cas los xij, tej zaum lub sib hawm no kuj yuav ntev mus ntxiv yog hais tias koj tus kws muab kev pab cuam tau txiav txim tias lub sij hawm to ntev dhau lawm yog ib qho tsim nyog rau kev kho mob thiab tsis muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj raug qhia tias koj raug hloov cia rau hauv kev teev npe to thiab hnov tau tias lub sij hawm ntawv ntev heev lawm yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huvm ces tiv tauj rau koj cheeb tsam ntawm tus naj npawb xov tooj uas tau teev cia rau hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no. Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab yog hais tias koj tsis tau txais kev saib xyuas raws sij hawm. Rau kev paub ntau ntxiv hais txog kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab, mus saib rau nqe “Cov Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Txog Kev Tsis Zoo siab” ntawm phau ntawv qhia no.

Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Yog Dab Tsis?

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev yog cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tau tsib cov zwj ceeb fab kev kho mob uas xav tsis txog, suav nrog cov zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob xwm txheej ceev rau fab kev puas siab puas ntsws. Cov zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev muaj cov tsos mob hnyav heev li (kuj yuav suav nrog kev mob hnyav) uas txog rau qhov cov neeg tuaj yeem xav tau hais tias muaj laj thawj tias qhov xwm txheej hauv qab no kuj yuav tshwm sim tau txhua lub sij hawm:

- Kev noj qab haus huv ntawm cov tib neeg (los sis kev noj qab haus huv ntawm cov me nyuam uas tsis tau yug) tuaj yeem yuav tsib teeb meem loj tau

- Ua rau muaj kev phom soj hnyav rau koj li kev ua hauj lwm hauv lub nrog cev tau
- Ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau txhua qhov los sis qee qhov hauv lub nrog cev

Cov zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev fab kev puas siab puas ntsws tshwm sim rau thaum cov neeg xav tias yog qee tus neeg:

- Yog ib qho kev phom sij rau nws tus kheej los sis lwm tus neeg vim hais tias cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis tsis tau paub tseeb cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws.
- Tsis muaj peev xwm yuav muab los sis noj khoom noj, los sis siv khaub ncaws los sis chaw nyob rau tam sim ntawv vim hais tias cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis tsis tau paub tseeb cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws.

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev tau duav roos hauv 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam rau cov tswv cuab uas muaj Medi-Cal. Cov kev pab cuam xwm txheej ceev tsis tas yuav thov kev tso cai ua ntej. Lub khoos kas Medi-Cal yuav duav roos cov zwj ceeb mob uas yog xwm txheej ceev, tsis hais cov zwj ceeb mob yuav yog tshwm sim los ntawm kev noj qab haus huv ntawm lub cev los sis cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws (cov kev xav, kev hnov tau, cov cwj pwm uas yog lub hauv paus ntawm kev nyuaj siab thiab/los siskev tsis ua hauj lwm zoo uas muaj feem cuam tshuam txog rau tus kheej los sis lwm tus). Yog hais tias koj tau rau npe rau hauv Medi-Cal lawm, koj yuav tsis tau txais daim ntawv sau nqi koj them nyiaj rau chav kho mob xwm txheej ceev, tab txawm hais tias nws yuav tsis yog qhov xwm txheej ceev los xij. Yog hais tias koj xav tias koj tab tom muaj qhov xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau txhua lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw txhawm rau kev pab.

Leej Twg Yog Tus Txiaj Txim Tias Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Twg?

Koj, koj tus kws muab kev pab cuam, thiab lub zos muaj feem koom nrog qhov kev txiav txim siab tias koj yuav tau txais cov kev pab cuam twg tiag. Tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv fab cwj pwm yuav sib tham nrog koj thiab yuav pab txiav txim tias hom kev pab cuam twg uas koj yuav tau txais.

Koj tsis tas yuav paub tias koj muaj kev kuaj xyuas mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm los sis cov zwj ceeb mob rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm tshwj xeeb txhawm rau thov kev pab. Koj muaj peev xwm yuav tau txais qee cov kev pab cuam nyob rau lub sij hawm koj tus kws muab kev pab cuam tseem tab tom ua kev ntsuam xyuas.

Yog hais tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, koj kuj tseem yuav muaj peev xxwm nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm yog hais tias koj muaj cov zwj ceev mob fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm yeeb vim yog los ntawm kev raug mob, kev muaj feem koom nrog rau hauv lub laj txheej chaw pab nyiaj txiag rau me nyuam yaus, kev muaj feem koom nrog kev ncaj ncees rau fab me nyuam txhaum kev cai, los sis tsis muaj vaj tsev nyob. Tsis tas li ntawv, yog hais tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, lub zos yuav tsum tau muab cov kev pab cuam uas tsim nyog kho mob los pab koj cov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm. Cov kev pab cuam txhawb nqa, kev pab txhawb nqa, tsim kho, los sis ua kom cov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm zoo tuaj ntxiv tau txiav txim tias tsim nyog rau kev kho mob.

Qee cov kev pab cuam kuj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm lub zos ua ntej tso. Cov kev pab cuam uas yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej suav nrog Cov Kev Pab Cuam Uas Sib Zog Heev Nyob Rau Tom Vaj Tom Tsev, Kev Sib Zog Kho Mob Nyob Rau Yav Nruab Hnuv, Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Cwj Pwm, Niam Qhuav TXiv Qhuav Saib Xyuas Fab Kev Kho Mob thiab Cov Kev Pab Cuam Chaw Nyob Siv Rau Kev Kho Cov Teeb Meem Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Cawv. Koj kuj yuav thov rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv hais txog nws cov

txheej txheem kev tso cai ua ntej ntawm cheeb tsam nroog. Hu mus rau koj cheeb tsam nroog uas yog siv tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau thov cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv.

Cheeb tsam nroog cov txheej txheem kev tso cai yuav tsum tau ua raws li cov ncuaj sij hawm tshwj xeeb.

- Rau cov qauv kev tso cai kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw, cheeb tsam nroog yuav tau txiav txim siab rau koj tus kws muab kev pab cuam nqe lus thov nyob rau hauv 14 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis.
 - Yog hais tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam thov, los sis yog hais tias cheeb tsam nroog pom tau tias nws yog koj li kev nyiam txhawm rau kom tau txais cov lus qhia paub ntau ntxiv los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam, ncuaj sij hawm tuaj yeem txuas sij hawm rau mus ntxiv txog li 14 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis. Piv txwv li thaum koj xav tau kev txuas lub sij hawm mus ntxiv raws li qhov koj nyiam yog thaum lub cheeb tsam nroog pom tau nws kuj yuav muaj peev xwm pom zoo rau koj tus kws muab kev pab cuam li kev thov rau kev tso cai yog hais tias cheeb tsam nroog muaj cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam thiab yuav tsis lees paub rau nqe lus thov yam tsis muaj ntaub ntawv dab tsis li. Yog hais tias cheeb tsam nroog txuas lub sij hawm mus txuas ntxiv, cheeb tsam nroog yuav sau ib tsab ntawv xa tuaj ceeb toom rau koj hais txog kev txuas sij hawm.
- Rau cov qauv kev tso cai rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, cheeb tsam nroog yuav tsum tau txiav txim siab raws li koj tus kws muab kev pab cuam li kev thov yam sai li sai tau raws li koj cov zwj ceeb mob xav tau, tab sis tsis pub dhau tsib (5) hnuv raws sij hawm ua hauj lwm suav txij li hnuv cheeb tsam nroog tau txais kev nqe lus thov.
 - Piv txwv li, yog hais tias ua raws li cov qauv lub sij hawm tuaj yeem yuav ua rau raug teeb meem rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua tau, kev tswj xwm, los sis rov qab los ua lub luag hauj lwm siab tshaj plaws tau, koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau maj nrawm

los txiav txim siab rau qhov kev tso cai thiab muab ceeb toom kom paub raws li lub sij hawm uas muaj feem cuam tshuam txog koj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais nqe lus thov rau cov kev pab cuam. Koj cheeb tsam nroog kuj yuav tau txuas lub sij hawm txog li 14 hnub raws li daim phiaj qhia hnub hlis ntxiv tom qab uas cheeb tsam nroog tau txais nqe lus thov lawm yog hais tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam tau thov kom txuas lub sij hawm los sis cheeb tsam nroog muab kev piav kom zoo hais tias vim li cas kev txuas sij hawm ho yog qhov uas koj nyiam tshaj plaws.

Nyob rau hauv ob qho xwm txheej, yog hais tias cheeb tsam nroog txuas sij hawm rau tus kws muab kev pab cuam nqe lus thov tso cai, cheeb tsam nroog yuav tau sau ntaub ntawv xa tuaj ceeb toom rau koj hais txog kev txuas sij hawm. Yog hais tias cheeb tsam nroog tsis ua qhov kev txiav txim siab nrog rau hauv lub sij hawm uas tau teev tseg los sis tsis lees paub, ncu, txo, los sis xaus cov kev pab cuam uas tau thov, lub zos yuav tsum tau xa ib Tshab Ntawv Ceeb Toom Qhia Txog Kev Xaus ntawm Cov Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj tias cov kev pab cuam ntawv tau tsis lees paub lawm, raug ncu lawm, tau muab txo lawm los sis tau muab xaus lawm, ceeb toom rau koj tias koj tuaj yeem sau tsab ntawv thiv kom rov muab txiav txim dua, thiab muab cov ntaub ntawv rau koj hais txog txoj hau kev sau daim ntawv thov kom rov muab txiav txim dua.

Koj kuj yuav thov rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv hais txog nws cov laj txheej kev tso cai ntawm cheeb tsam nroog.

Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab rau cov txheej txheem kev tso cai, koj kuj tuaj yeem sau ib tshab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua. Rau kev paub ntau ntxiv, mus saib rau nqe “Kev Hais Daws Teeb Meem” ntawm phau ntawv qhia no.

Kev Tsim Nyog Rau Fab Kev Kho Mob Yog Dab Tsis?

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsim nyog rau lub chaw kho mob txhawm rau kho mob rau koj qhov zwj ceeb mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo nce mus, cov kev pab cuam yog tsim nyog rau fab kev kho mob thaum nws yog cov laj thawj thiab kev tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia lawm, tiv thaiv kev muab mob khaub thuas los sis kev xiam oob qhab hnyav, los sis tsim kho tus mob hnyav.

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, kev pab cuam tau txiav txim tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob yog hais tias nws tuaj yeem kho tau, ruaj khov, txhawb nqa, tsim kho, los sis ua rau cov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm zoo tuaj. Cov kev pab cuam uas ruaj khov, txhawb nqa, tsim kho, los sis ua rau cov zwj ceeb mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm zoo tuaj tau txiav txim tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau duav roos rau cov kev pab cuam rau Kev Tshuaj Xyuas Rau Thaum Ntxov thiab Ncua Sij Hawm, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Uas Tsis Tau Duav Roos Los Ntawm Lub Zos Tau Lis Cas?

Yog hais tias koj tau rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, koj yuav muaj cai nkag cuag tau rau cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws ntawm tus neeg mob sab nraud raws li hauv qab no los ntawm koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, suav nrog rau cov tib neeg, pab pawg thiab kev kho mob rau tsev neeg.
- Kev sim kuaj txog kev puas siab puas ntsws thiab cov leeg xa xov hauv lub hlwb thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws.
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam

xyuas cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav.

- Kev sab laj nrog tus kws kho mob rau fab puas siab puas ntsws.

Yog tias xav tau cov kev pab cuam hais los saum toj sauv, hu ncaj qha rau txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas. Yog hais tias koj tsis nyob rau hauv txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, tej zaum koj kuj yuav tau txais cov kev pab cuam no los ntawm cov kws muab kev pab cuam rau cov tib neeg thiab cov chaw kuaj mob uas tau txais Medi-Cal. Lub zos kuj yuav pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam los sis lub chaw kuaj mob.

Txhua lub khw muag tshuaj uas tau txais Medi-Cal tuaj yeem sau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj txhawm rau kho cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws. Thov nco ntsoov hais tias cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj feem ntau uas tau muab los ntawm lub khw muag tshuaj, tau hu rau Medi-Cal Rx, yog tau duav roos nyob rau hauv Tus Nqi-Rau-Cov Kev Pab Cuam ntawm lub khoos kas pab cuam Medi-Cal, tsis yog koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas.

Puas Muaj Lwm Cov Kev Pab Cuam Hais TXog Kev Siv Yeeb Tshuaj Uas Muaj los ntawm Txoj Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Xyuas los sis Lub Khoos Kas Tus Nqi-Rau-Cov Kev Pab Cuam ntawm Medi-Cal?

Txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tau muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau kev siv yeeb tshuaj nyob rau hauv cov chaw teeb tsim rau kev saib xyuas mob xub thawj thiab kev tshuaj ntsuas luam yeeb, dej cawv, thiab tshuaj txhaum cai lij choj. Dhau li ntawv lawm lawv yuav tau duav roos rau cov kev pab cuam kev siv yeeb tshuaj rau cov tswv cuav uas lub cev xeeb tub thiab kev tshuaj ntsuas dej cawv thiab kev siv yeeb tshuaj, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam luv, thiab kev xa mus rau lub chaw teeb tsim kev kho mob uas tsim nyog rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyoo nce mus. Txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tsum tau muab los sis npaj cov kev pab cuam rau cov tshuaj txhawm rau kho kev quav yeeb quav tshuaj (uas kuj tseem hu tau tias

kev siv tshuaj pab kho mob) uas tau muab nyob rau hauv kev saib xyuas kho mob thaum xub thawj, neeg pw kho hauv tsev kho mob, lub thawj fab saib xyuas hauj lwm txog xwm txheej ceev, thiab lwm lub chaw teeb tsa kev kho mob uas tau ua kev cog lus. Txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas kuj tseem yuav tau muab cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas tsim nyog ruaj khov rau tus tswv cuab, suav nrog kev tshem cov tshuaj txhaum tawm rau tus neeg mob sab hauv uas yus yeem yus.

Kuv Yuav Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam (Kev Saib Xyuas Kho Mob Thaum Xub Thawj/Medi-Cal) Tau Lis Cas?

Yog hais tias koj nyob hauv txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, lub zos yuav lav saib xyuas rau kev nrhiav tus muab kev pab cuam rau koj. Yog hais tias koj tsis tau rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas thiab muaj Medi-Cal li "ib txwm", kuj tseem tau tias Tus Nqi-Rau-Cov Kev Pab Cuam ntawm Medi-Cal, tom qab ntawv koj tuaj yeem mus rau txhua tus kws muab kev pab cuam uas tau txais Medi-Cal. Koj yuav tsum tau qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam tias koj muaj Medi-Cal ua ntej koj yuav pib txais cov kev pab cuam. Yog li ntawv, tej zaum koj kuj yuav raug sau nqi them rau cov kev pab cuam no. Koj kuj yuav siv tus kws muab kev pab cuam sab nrauv rau koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas rau cov kev pab cuam rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg.

Vim Li Cas Kuv Thiaj Yuav Tsum Tau Siv Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob rau Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws?

Koj kuj yuav tau mus pw kho hauv tsev kho mob yog hais tias koj muaj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis cov yam ntxwv mob ntawm cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws uas tsis tuaj yeem kho tau kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm them kev saib xyuas qis dua, thiab vim yog los ntawm cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog

kev puas siab puas ntsws los sis cov tsos mob ntawm cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws, koj:

- Yuav sawv cev ua rau muaj kev phom sij rau koj tus kheej, lwm tus neeg, los sis av vaj tsev.
- Tsis muaj peev xwm yuav saib xyuas rau koj tyus kheej nrog rau khoom noj, khaub ncaws, los sis chaw nyob.
- Ua rau muaj kev pheej hmoo rau koj li kev noj qab haus huv ntawm lub cev.
- Muaj kev puas tsuaj puas ntsoog ntau heev uas tsis ntev los no nyob rau hauv lub peev xwm ntawm kev ua hauj lwm uas yog qhov ua tau los ntawm cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws.
- Xav tau kev ntsuam xyuas rau kev puas siab puas ntsws, kev siv tshuaj kho mob, los sis lwm cov kev kho mob uas tuaj yeem muab nyob rau hauv tsev kho mob nkaus xwb.

KEV XAIV TUS KWS MUAB KEV PAB CUAM

Kuv Yuav Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Uas Kuv Xav Tau Li Cas?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob tam sim no tshaj tawm rau hauv oos lais. Koj tuaj yeem nrhiav chaw txuas lus phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv Tshooj Lus Kev Tiv Tauj Cheeb Tsam Nroog ntawm phau ntawv no. Phau ntawv qhia chaw nyob muaj cov ntaub ntawv hais txog tus kws muab kev pab cuam li chaw nyob, cov kev pab cuam uas lawv muab, thiab lwm yam ntaub ntawv txhawm rau pab kom koj nkag cuag tau rau kev saib xyuas, suav nrog rau cov ntaub ntawv hais txog kab lis kev cai thiab cov kev pab cuam ntsig txog hom lus uas tau muaj muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob.

Yog hais tias koj muaj cov npe lus nug hais txog cov kws muab kev pab cuam rau tam sim no los sis xav tau phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau hloov kho dua tshiab, mus saib rau koj cheeb tsam nroog lub vev xaib los sis siv tus naj npawb xov tooj uas nyob rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv no. Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv teev npe txog cov kws muab kev pab cuam ua ntaub ua ntawv los sis los ntawm kev xa ntawv yog hais tias koj thov rau ib qho.

Lus Cim Tseg: Cheeb tsam nroog kuj yuav muab qee cov kev txwv rau koj cov kev xaiv cov kws muab kev pab cuam kho mob. Thaum koj pib tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm rau thawj zaug koj tuaj yeem thov koj lub zos muab kev xaiv xub thawj rau koj yam tsawg kawg li ob tug kws muab kev pab cuam. Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau tso cai rau koj hloov pauv cov kws muab kev pab cuam. Yog hais tias koj hloov cov kws muab kev pab cuam kho mob, cheeb tsam nroog yuav tsum tau tso cai rau koj xaiv yam tsawg kawg li ob tug kws muan kev pab cuam kho mob yog hais tias ua tau. Koj cheeb tsam nroog yog lub luag hauj lwm saib xyuas rau kev ua kom paub tseeb tias koj tuaj yeem nkag cuag tau rau kev saib xyuas ncav sij hawm thiab muaj cov kws muab kev pab cuam txaus uas nyob ze ntawm koj txhawm

rau kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tau duav roos yog hais tias xav tau cov kev pab ntawv.

Muaj qee zaus cheeb tsam nroog cov kws muab kev pab cuam uas tau muaj kev cog lus yuav xaiv tsis pub muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm txua mus ntxiv vim hais tias lawv kuj yuav tsis ua kev cog lus nrog cheeb tsam nroog, los sis tsis pub txais Medi-Cal. Thaum twg yog muaj xwm txheej zoo li no tshwm sim, cheeb tsam nroog yuav tsum tau sau ua ntaub sau ntawb tuaj ceeb toom rau txhua tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob yam muaj siab dawb paug. Koj yuav tsum tau txais kev ceeb toom 30 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis ua ntej yuav xaus kev cog lus uas siv tau los sis 15 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis tom qab cheeb tsam nroog paub tias tus kws muab kev pab cuam yuav tso tseg kev ua hauj lwm. Thaum twg yog muaj xwm txheej zoo li no tshwm sim, koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau tso cai rau koj tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas tau tawm ntawm cheeb tsam nroog mus, yog hais tias koj thiab tus kws muab kev pab cuam pom zoo. Qhov no hu tias “kev saib xyuas kho mob ua ntu zus” thiab tau piav qhia rau hauv qab no lawm.

Lus Cim Tseg: Cov Tib Neeg Khab Mes Kas thiab Neeg Alaska Xeeb Txawm uas muaj cai tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv cheeb tsam nroog uas tau xaiv siv Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj ntawm Medi-Cal, kuj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Lub Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj ntawm Medi-Cal los ntawm Cov Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv hauv Lub Teb Chaws Is Dias uas muaj kev pom zoo tsim nyog rau Cov Tshuaj tawm Medi-Cal.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb Los Ntawm koj Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tam Sim No Txuas Mus Ntxiv?

Yog hais tias koj twb tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los ntawm txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj

kev tswj xyuas, koj kuj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam txuas mus ntxiv tab txawm hais tias koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab kev puas siab puas ntsws, yog hais tias cov kev pab cuam tau koom tes nrog rau cov kws muab kev pab cuam kho mob thiab cov kev pab cuam uas tsis zoo ib yam.

Dhau li ntawv lawm, yog hais tias koj twb tau txais cov kev pab cuam los ntawm lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv rau fab kev puas siab puas ntsws, txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, los sis tus kws muab kev pab cuam Medi-Cal rau cov tib neeg, koj kuj yuav tuaj yeem thov “kev saib xyuas kho mob ua ntu zus” txhawm rau kom koj tuaj yeem nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam rau tam sim no, mus txog rau 12 lub hlis. Koj kuj yuav thov rau cov kev saib xyuas kho mob ua ntu zus yog hais tias koj xav nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam tam sim no txhawm rau kev kho mob txuas mus ntxiv los sis vim nws yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws txhawm rau hloov pauv mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob tshiab. Tej zaum koj cov nqe lus thov rau kev saib xyuas kho mob ua ntu zus yuav tau txais kev pab cuam yog hais tias yog raug raws li hauv qab no:

- Koj muaj kev sib raug zoo nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob yam tsis tus ncuu uas koj tab tom thov thiab tau ntsib nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob rau 12 lub hlis dhau los.
- Koj yuav tau nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tam sim no txhawm rau kho txuas mus ntxiv txhawm rau tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis txo kev pheej hmoo kev mus pw kho hauv tsev kho mob los sis lub chaw ua hauj lwm kho mob.
- Tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog thiab muaj txhuaj yam txhij raws li cov cai uas yuav tsum tau ua ntawm Medi-Cal.
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo ua raws li txoj kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws cov kev cai rau kev cog lus nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws thiab kev

them nyiaj rau cov kev pab cuam; thiab

- Tus kws muab kev pab cuam yuav faib cov ntaub ntawv uas muaj feem cuam tshuam nrog koj li kev xav tau rau cov kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Cov Kev Pab Cuam rau Kev Siv Yeeb Tshuaj Los Ntawm koj Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Tam Sim No Txuas Mus Ntxiv?

Koj kuj yuav tau thov khaws koj tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg sib koom lag luam cia ua ncuaj sij hawm thib ib yog hais tias:

- Koj muaj kev sib raig zoo nrog tus kws muab kev pab cuam uas koj tab tom thov thiab tau ntsib tus kws muab kev pab cuam ua ntej hnuv tim ntawm koj cov kev hloov pauv mus ua lub laj txheej xa tshuaj uas tau npaj los ntawm Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog.
- Koj yuav tau nyob nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tam sim no txhawm rau kho txuas mus ntxiv txhawm rau tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis txo kev pheej hmoo kev mus pw kho hauv tsev kho mob los sis lub chaw ua hauj lwm kho mob.

**KOJ COV CAI NKAG CUAG TAU RAU KOV NTAUB NTAWV TEEV TSEG TXOG
KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU FAB CWJ PWM THIAB COV NTAUB NTAWV HAUV
PHAU NTAWV QHIA CHAW NYOB NTAWM TUS KWS UAB KEV PAB CUAM UAS
YOG SIV COV CUAB YEEJ TSHAJ LIJ**

Koj tuaj yeem nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv teev tseg txog kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm thiab/los sis nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yog siv lub cuab yeej uas tau rub tawm los nyob rau hauv lub tshuaj koos pis tawj, lub koos pis tawj thev lej tshaj lij, los sis lub cuab yeej siv hauv lub xov tooj. Cov ntaub ntawv uas yuav tau xav txog ua ntej xaiv thov kom tau txais cov ntaub ntawv zoo li no tuaj yeem nrhiav tau rau hauv koj cheeb tsam nroog lub vev xaib uas tau teev tseg rau hauv nqe lus Tiv Tauj Rau Cheeb Tsam ntawm phau ntawv qhia no.

CIAJ CIAM NTAWM KEV PAB CUAM

Yog hais tias koj muaj txhua yam txhij tsim nyog rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, cov kev pab cuam nram qab no yog muaj pab rau koj raws li koj xav tau. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog rau koj txhawm rau los txiav txim tias cov kev pab cuam twg yuav zoo rau koj tshaj plaws.

Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Puas Siab Puas Ntsws Tshwj Xeeb ***Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Puas Siab Puas Ntsws***

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yog cov kev pab cuam kho mob rau cov tib neeg, pab pawg, los sis rau tsev neeg uas pab rau cov neeg uas muaj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws rau kev tsim kho cov kev txawj ntse sab nrauv rau kev ua neej nyob txhua hnuv. Cov kev pab cuam no kuj yuav suav nrog cov hauj lwm uas tus kws muab kev pab cuam ua lo pab tsim kho cov kev pab cuam kom zoo dua qub rau tus neeg uas tau txais kev saib xyuas. Hom no suav nrog kev ntsuam xyuas txhawm rau saib tias koj puas xav tau cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawv puas tau txiaj ntsig zoo; kev npaj rau kev kho mob txhawm rau txiav txim siab txog cov hom phiaj ntawm koj li kev kho mob rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws thiab cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb uas yuav tau muab; thiab “cov hauj lwm ntxiv”, uas txhais tau tias kev ua hauj lwm nrog cov tswv cuab hauv yim neeg thiab cov neeg tseem ceeb nyob rau hauv koj lub neej (yog hais tias koj tso cai) txhawm rau los pab koj tsim kho los sis tswj xyuas koj cov kev muaj peev xwm rau kev ua neej nyob txhua hnuv.
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tuaj yeem muab tau rau hauv ib lub chaw kuaj mob los sis tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, koj lub vaj tsev los sis lwm lub chaw muab teeb tsa kev kho mob rau hauv cheeb tsam zej zog, hauv xov tooj, los sis los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb (uas suav nrog cov

kev sib cuam tshuam sib tham ua suab nkaus xwb thiab vis dis aus).Cheeb tsam nroog thiab tus kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog rau koj txhawm rau los txiav txim qhov nquag tshwm sim ntawm koj cov kev pab cuam/cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tshuaj Kho Mob

- Cov kev pab cuam no suav nrog daim ntawv qhia yuav tshuaj, kev tuav tswj, kev them nyiaj rau cov tshuaj, thiab kev ntsuam xyuas ntawm cov tshuaj kho kev puas siab puas ntsws.Koj tus kws muab kev pab cuam kuj tuaj yeem muab kev kawm paub rau cov tshuaj.Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab tau rau hauv ib lub chaw kuaj mob los sis tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, koj lub vaj tsev, lub chaw muab teeb tsa kev kho mob rau hauv cheeb tsam zej zog, hauv xov tooj, los sis los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuab kev deb (uas suav nrog cov kev sib cuam tshuam sib tham ua suab nkaus xwb thiab vis dis aus).

Lub Hom Phiaj Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej

- Cov kev pab cuam no pab kom cov tswv cuab tau txais cov kev pab cuam rau fab kev kho mob, fab kev kawm txawj kawm ntse, fab zej tsoom, ua ntej kawm tag yuav lo ua hauj lwm, kev kawm ua hauj lwm, kev rov kho dua kom zoo li qub, los sis lwm cov kev pab cuam rau hauv cheeb tsam zej zog rau thaum cov kev pab cuam no kuj yuav yog ib qho uas nyuaj nrog rau cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws uas yuav txais cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kheej.Lub hom phiaj kev tswj xyuas qhov xwm txheej suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev npaj tsim kho:
 - Kev sib txuas lus, kev dhia hauj lwm, thiab kev xa mus;
 - Cov kev pab cuam rau kev ntsuam xyuas xa mus txhawm rau ua kom ntseeg siab tias tus neeg li kev nkag cuag tau rau kev pab cuam thiab lub laj txheej pab cuam kev xa; thiab
 - Kev ntsuam xyuas tus neeg li kev vam meej.

Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Kev Cuam Tshuam Hauv Cov Qhov Xwm Txheej

- Qhov kev pab cuam no muaj los siv rau daws teeb meem xwm txheej maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawv. Lub hom phiaj ntawm kev cuam tshuam rau qhov xwm txheej yog kev pab cov neeg nyob rau hauv cheeb tsam zej zog es kom lawv tsis txhob tau mus cuag tsev kho mob. Kev cuam tshuam rau qhov xwm txheej tuaj yeem yuav siv sij hawm txog li cuaj teev thiab tuaj yeem muab tau rau hauv ib lub chaw kuaj mob los sis tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, los sis hauv koj lub tsev los sis lwm lub chaw teeb tsa kev kho rau hauv cheeb tsam zej zog. Cov kev pab cuam no kuj tuaj yeem ua tau tiav hauv xov tooj los sis los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Ruaj Ntseg Hauv Qhov Xwm Txheej

- Qhov kev pab cuam no muaj los siv rau daws teeb meem xwm txheej maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawv. Cov kev pab cuam rau kev ruaj ntseg hauv qhov xwm txheej yuav siv sij hawm tsis tshaj li 24 teev thiab yuav tsum tau muab los ntawm lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai qhiv siv tau 24-teev, ntawm lub khoos kas pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob, los sis ntawm lub chaw tus kws muab kev pab cuam uas muaj daim ntawv pov thawj los muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Neeg Laus Li Chaw Nyob

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws nrog rau tus neeg uas muaj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws nyob rau hauv cov chaw saib xyuas pej xeeb uas muaj daim ntawv tso cai. Lawv pab tsim cov kev txawj ntse rau cov neeg thiab muab cov kev pab cuam kho mob hauv chaws nyob rau cov neeg nrog cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws. Cov kev pab cuam

no muaj siv tau 24 teev rau hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim piam. Medi-Cal tsis duav roos rau cov nqi chav pw so thiab cov zaub mov noj rau kev nyob hauv lub chaw kho mob no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Teeb Meem Chaw Nyob

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws thiab tsim kho kev txawj ntse rau cov neeg uas muaj teeb meem txog kev puas siab puas ntsws los sis fab siab ntsws kev xav. Qhov no tsis phim rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas rau kev puas siab puas ntsws hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam muaj nyob rau ntawm cov chaw uas muaj daim ntawv tso cai tau 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam. Medi-Cal tsis duav roos rau cov nqi chav pw so thiab cov zaub mov noj rau cov chaw kho mob no.

Cov Kev Pab Cuam Kho Pab Yav Nruab Hnuv

- Qhov no yog lub khoos kas pab cuam kho mob rau kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj tus qauv uas tau muab rau pab pawg neeg uas kuj yuav nyob rau hauv lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas mob tau 24-teev. Lub khoos kas pab cuam yuav siv sij hawm li ntawm peb teev hauv ib hnuv. Nws suav nrog cov dej num kev kho mob, kev kho mob rau sab kev puas siab puas ntsws thiab tsim kho kev txawj ntse.

Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub Rau Yav Nruab Hnuv

- Lub khoos kas pab cuam no yog tsim los pab rau cov neeg uas muaj cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws tau kawm paub thiab tsim kho cov kev txawj ntse sab nrauv thiab kev ua neej nyob txhawm rau tswj xyuas lwm cov tsos mob kom zoo dua qub. Lub khoos kas pab cuam no yuav siv sij hawm li ntawm peb teev tauj ib hnuv. Nws suav nrog cov dej num kev kho mob thiab tsim kho kev txawj ntse.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Raug Pw Hauv Tsev Kho Mob Rau Kev Puas Siab Ntsws

- Cov kev pab cuam no tau muab rau hauv lub tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai. Tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv rau fab kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai yuav txiav txim siab tias tus neeg ntawv tsim nyog yuav tsum tau txais kev kho mob yam sib zog tau txhua lub sij hawm rau lawv cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws. Yog hais tias tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txiav txim siab tias tus tswv cuab xav tau kev kho mob rau txhua lub sij hawm, tus tswv cuab yuav tsum tau nyob rau hauv tsev kho mob 24 teev hauv ib hnub.

Cov Kev Pab Cuam Rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws

- Cov kev pab cuam no tau muab nyob rau ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws uas muaj daim ntawv tso cai uas muaj kev tswj xeeb rau kev kho kom rov zoo li qub ntawm cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws hnyav tau 24-teev. Lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws yuav tsum muaj kev pom zoo nrog rau lub tsev kho mob los sis lub chaw kuaj mob uas nyob sib ze txhawm rau kom muaj txhij txhua rau cov kev xav tau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv hauv lub cev ntawm cov neeg nyob rau hauv qhov chaw kho mob. Lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws kuj yuav lees txais thiab kho cov neeg mob uas tsis muaj mob rau lub cev los sis raug mob uas yuav tsum tau kho ntau tshaj li qhov uas ib txwm tuaj yeem kho tau ntawm tus neeg mob sab nrauv.

Cov Kev Pab Cuam Kho Fab Kev Coj Cwj Pwm

Cov Kev Pab Cuam Kho Fab Kev Coj Cwj Pwm yog kev sib zog kho mob rau tus neeg mob sab nrauv rau ncuas sij hawm luv rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog txog li 21

xyoo.Cov kev pab cuam no tau txais kev tawm qauv yam tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab.Cov tswv cuab uas tau txais cov kev pab cuam no muaj kev cuam tshuam rau fab siab ntsws kev xav ntau heev, tau ntsib kev hloov pauv uas tau ua rau muaj kev ntxhov siab los sis muaj teeb meem rau lub neej txoj sia, thiab xav tau cov kev pab cuam txhawb nqa tshwj xeeb rau ncuaj sij hawm luv ntxiv.

Cov kev pab cuam no yog hom kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb uas muaj los ntawm cheeb tsam yog hais tias koj muaj teeb meem rau fab siab ntsws kev xav ntau heev.Yog xav kom tau txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm, koj yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws, uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thiab muaj Medi-Cal tag txhua yam.

- Yog hais tias koj nyob rau tom vaj tom tsev, tus neeg ua hauj lwm rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj ib tauj ib txhawm rau txo cov teeb meem kev coj cwj pwm loj txhawm rau ceev koj tsis pub mus cuag theem siab dua ntawm kev saib xyuas, xws li tsev pab saib tu me nyuam rau cov me nyuam yaus-thiab cov neeg hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj cov teeb meem rau fab siab ntsws kev xav ntau heev.
- Yog hais tias koj nyob rau sab nrauv ntawm vaj tsev, tus neeg ua hauj lwm rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj tau txhawm rau kom koj kuj tuaj yeem txav rov qab mus rau hauv tsev los sis mus rau lub chaw teeb tsim rau tsev neeg, xws li tsev zov me nyuam.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav pab koj thiab koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam kom tau kawm paub txog txoj hau kev tshiab ntawm kev hais daws rau fab cwj pwm kev coj uas muaj teeb meem thiab nce cov hom cwj pwm uas yuav cia koj ua kom tiav.Koj, tus neeg ua hauj lwm rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm, thiab koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam yuav ua hauj lwm ua ke uas yog ib pawg txhawm rau los hais daws cov cwj pwm uas muaj teeb meem rau ncuaj sij hawm luv kom txog ntua rau thaum koj tsis xav tau cov kev pab cuam txuas mus ntxiv

lis lawm.Koj yuav muaj txoj phiaj xwm kev npaj rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm uas yuav hais tias koj, koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas me nyuam, thiab tus neeg ua hauj lwm rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm yuav ua dab tsis rau lub sij hawm txais cov kev pab cuam no.Txoj phiaj xwm kev npaj rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj Pwm kuj yuav suav nrog cov kev pab cuam tias yuav tshwm sim rau thaum twg thiab qhov twg.Tus neeg ua hauj lwm rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Fab Kev Coj Cwj tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj nyob rau ntau qhov chaw uas koj xav tau kev pab.Qhov no suav nrog koj lub tsev, tsev zov me nyuam, tsev kawm ntawv, lub khoos kas pab cuam kev kho mob sij hawm nruab hnuab, thiab lwm qhov chaw nyob rau hauv cheeb tsam zej zog.

Kev Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Hnyav

Qhov no yog cov kev pab cuam kev tswj xyuas qhov xwm txheej uas raug raws li lub hom phiaj uas yooj yim rau kev ntsuam xyuas, kev tso phiaj xwm kev npaj saib xyuas rau, thiab kev dhia hauj lwm ntawm cov kev pab cuam rau cov neeg muaj npe txais txiaj ntsig uas muaj hnuab nyoog qis dua 21 xyoo.Qhov kev pab cuam no yog muaj rau tus neeg uas tsim nyog siv cov kev pab cuam Medi-Cal yam muaj txhua yam txhij txhua thiab tus neeg uas raug xa tuaj siv cov kev pab cuam raws li kev tsim nyog rau kev kho mob.Qhov kev pab cuam no tau muab los ntawm cov qauv cai coj ua ntawm Integrated Core Practice Model.Nws suav nrog kev tsim tsa Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg txhawm rau pab kom ntseeg siab tias muaj kev sib raug zoo nrog kev sib txuas lus nrog kev noj qab nyob zoo ntawm tus me nyuam, lawv tsev neeg, thiab cov laj txheej muaj kev pab cuam rau tus me nyuam yaus.

Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg suav nrog kev txhawb nqa los ntawm tus kws txawj ua hauj lwm (piv txwv li: tus neeg pab txuas lus rau fab kev saib xyuas kho mob, cov kws muab kev pab cuam, thiab cov kws tswj xyuas qhov xwm txheej los ntawm cov chaw ua hauj lwm pab cuam rau me nyuam yaus), kev txhawb nqa raws li ib txwm muaj (piv txwv li: cov tswv cuab hauv yim neeg, cov neeg nyob koom zej zos, cov phooj ywg, thiab pab neeg coj dab qhuas), thiab lwm cov neeg uas ua hauj lwm ua ke txhawm rau

ua thiab ua raws li tus qhua cov phiaj xwm kev npaj. Pawg no txhawb nqa thiab xyuas kom paub tseeb tias cov me nyuam yaus thiab cov tsev neeg mus txog lawv cov hom phiaj.

Qhov kev pab cuam no kuj tseem muaj tus neeg cev ncauj cev lus tias:

- Xyuas kom paub tseeb hais tias muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam uas tsim nyog kho mob, tau dhia hauj lwm, thiab tau xa nyob rau hauv tus yam ntxwv uas saib raws li lub zog, cov tib neeg, kev tsav tsheb ntawm tus qhua, tsim nyog rau fab kev cai dab qhua thiab hom lus.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa tau saib raws li cov kev xav tau ntawm tus me nyuam.
- Tsim txoj hau kev rau txhua tus neeg tau ua hauj lwm ua ke rau tus me nyaum, tsev neeg, cov kws muab kev pab cuam, thiab lwm yam ntxiv.
- Txhawb nqa niam thiab txiv/tus neeg saib xyuas nyob rau hauv kev pab uas muaj txhua yam txhij rau tus me nyuam cov kev xav tau
- Pab tsim tsa Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg thiab muab kev txhawb nqa txuas mus ntxiv.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias tus me nyuam yaus tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm lub laj txheej pab cuam rau tus me nyuam yaus thaum xav tau.

Cov Kev Pab Cuam Uas Sib Zog Rau Tom Vaj Tom Tsev

- Cov kev pab cuam no tau txais kev tawm qauv yam tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Nws suav nrog kev cuam tshuam uas saib raws lub zog txhawm rau tsim kho cov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws uas kuj yuav cuam tshuam txog kev ua hauj lwm ntawm tus me nyuam yaus/cov hluas. Cov kev pab cuam no tsom mus rau kev pab tus me nyuam yaus/cov hluas tsim cov kev txawj ntse uas tsim nyog txhawm rau koj tuaj yeem ua hauj lwm tau rau tom vaj tom tsev hauv cheeb tsam zej zog zoo dua qub tuaj thiab tsim kho lawv tsev neeg li kev muaj peev xwm txhawm rau pab lawv ua.

- Cov Kev Pab Cuam Uas Sib Zog Rau Tom Vaj Tom Tsev tau muab cov kev pab cuam nyog rau hauv Integrated Core Practice Model los ntawm Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg. Nws yuav siv txoj phiaj pab cuam tag nrho ntawm tsev neeg. Cov kev pab cuam no tau muab rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 uas muaj cai tsim nyog rau txais kev pab cuam Medi-Cal uas muaj txhua yam txhij. Yuav tsum tau xa mus raws li kev tsim rau kev kho mob thiaj yuav tau txais cov kev pab cuam no.

Kev Saib Xyuas Tu Me Nyuam Ntsuag

- Tus qauv kev pab cuam Saib Xyuas Tu Me Nyuam Ntsuag tau muab cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb ncuaj sij hawm luv yam sib zog, thiab tau ua txog rau qhov uas raug mob taus rau tus me nyuam yaus uas muaj hnub nyoog txog 21 xyoo uas xav tau rau fab siab ntsws kev xav thiab tus cwj pwm uas cov nyom. Cov kev pab cuam no tau txais kev tawm qauv yam tshwj xeeb rau txhua tus tswv cuab. Nyob rau hauv Kev Saib Xyuas Tu Me Nyuam Ntsuag, tus me nyuam yuav raug cov niam thiab txiv cob qhia, saib xyuas, thiab txhawb nqa Kev Saib Xyuas Tu Me Nyuam Ntsuag.

Kev Rov Nkag Kom Muaj Feem Cuam Tshuam Rau Kev Ncaj Ncees

- Kev muab cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas muaj feem cuam tshuam nrog kev ncaj ncees txog li 90 hnub ua ntej lawv raug tso tawm ntawm kev raug kaw los. Cov hom kev pab cuam uas muaj suav nrog kev rov tswj xyuas qhov xwm txheej, cov kev pab cuam sib sab laj rau fab kev kho mob rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm, kev txhawb nqa los ntawm phooj ywg, kev sib sab laj rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm, kev kho mob, muab kev kawm paub rau tus neeg mob, cov kev pab cuam tshuaj, kev npaj tshaj tawm tom qab raug tso tawm thiab kev npaj phiaj xwm uas tsis muaj kev xam nqi, cov kev pab cuam txog kev pab txhawb nqa, thiab kev pab rau kev tso npe nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog, piv txwv li Lub Khoos Kas Pab Kho Kev Txiaiv Yeeb Tshuaj txhawm rau Kev Siv Tshuaj Pab Kho thaum

raug tso tawm los lawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, cov tib neeg yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:

- Yog hais tias muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas raug tshwj hwm ntawm Tsev Kaw Neeg Txhaum Cai Seb Cov Hluas Puas Rov Rais Ua Neeg Zoo.
- Yog hais tias yog cov neeg laus, uas raug tswj hwm thiab muaj txhua yam txhij raws li cov kev xav tau ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm lub khoos kas pab cuam.
- Tiv tauj mus rau koj cheeb tsam nroog uas yog siv tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv nyob rau hauv cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal (kev sib txawv ntawm cheeb tsam nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal tau txhawb nqa kev tsim kho kom rov zoo li qub, kev ruaj ntseg, kev sib koom tes, kev nkag rau fab zej tsoom, kev muaj peev xwm txaus rau tus kheej, kev pab tawm tswv yim ntawm tus kheej, kev tsim kho ntawm kev txhawm nqa raws li ib txwm muaj, thiab kev cim thawj qhia txog qhov zoo los ntawm cov dej num uas tau muaj tus qauv. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab tau rau koj los sis cov neeg uas pab txhawb nqa uas tseem ceeb uas koj tau tawm qauv los thiab tuaj yeem txais tau nyob rau ib lub sij hawm uas koj tau txais lwm cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws. Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb Txhawb Nqa hauv Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal yog tus neeg uas tau ntsib teeb meem txog kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm los sis kev siv yeeb tshuaj thiab nyob rau hauv kev tsim kho kom rov zoo li qub, tus neeg tau ua raws li cov kev cai ntawm lub khoos kas pab cuam uas muaj daim ntawv pov thawj uas tau txais kev pom zoo los ntawm cheeb tsam nroog lub Xeev, tus neeg uas tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm cheeb tsam nroog, thiab tus neeg uas tau muab cov kev pab cuam no nyob rau hauv kev qhia los ntawm tus kws txawj

ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv fab tus cwj pwm uas muaj daim ntawv tso cai, kev zam, los sis tau rau npe nrog rau Lub Xeev.

- Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal suav nrog kev cob qhia rau tus kheej thiab ua pawg, cov pab pawg tsim kho ntsig txog fab kev kawm txawj kawm ntse, kev nrhiav lub hauv paus cov ntaub ntawv, cov kev pab cuam koom nrog txhawm rau txhawb siab rau koj kom koom nrog rau kev kho mob fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, thiab cov dej num kev tshawb txog kev kho mob xws li kev txhawb nqa pab tawm tswv yim ntawm tus kheej.
- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob rau hauv Kev Tshuaj Ntsuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm cheeb tsam uas lawv nyob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Zooo Phooj Ywj Medi-Cal yog txoj hau kev xaiv rau kev koom nrog hauv cov cheeb tsam nroog. Mus saib rau ntawm nqe “Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog” uas nyob rau sab tom kawg ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau kuaj xyuas tias koj cheeb tsam nroog puas muaj muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los

- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los npaj txhij yuav muab kev pab cuam yog hais tias koj muaj teeb meem txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.
- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los tau muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm qhov chaw uas koj ntsib teeb meem, suav nrog nyob rau ntawm koj tsev, hauv chaw ua hauj lwm, hauv tsev kawm ntawv, los sis lwm qhov chaw hauv cheeb tsam zej zog, tsis suav nrog lub kho mob los sis lwm lub chaw teeb tsim kev kho mob. Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los npaj txhij siv tau 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam, thiab 365 hnuv tauj ib xyoo.

- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los suav nrog kev hais daws yam ceev, kev ntsuam xyuas rau tus kheej, thiab kev ruaj ntseg hauv cheeb tsam zej zog. Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas ntxiv, cov kws muab kev pab cuam rau qhov xwm txheej hauv xov tooj kuj yuav muab kev pab yam sov so los sis xa mus tauj rau lwm cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Siv Yeeb Tshuaj

Lub Laj Txheej Pab Cuam Kev Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal Hauv Cheeb Tsam Nroog Yog Dab Tsis?

Lub Laj Txheej Pab Cuam Kev Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal Hauv Cheeb Tsam Nroog yog muaj rau cov neeg uas muaj cov zwj ceeb mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj, txhais tau tias lawv kuj yuav siv dej cawv los sis lwm cov tshuaj, los sis cov neeg kuj yuav nyob rau kev phooj hmoo ntawm kev tsim kho cov zwj ceeb mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas tus kws kho mob me nyuam yaus los sis tus kws kho mob feem ntau kuj yuav tsis muaj peev xwm kho tau. Cov kev pab cuam no kuj yuav suav nrog cov hauj lwm uas tus kws muab kev pab cuam ua lo pab tsim kho cov kev pab cuam kom zoo dua qub rau tus neeg uas tau txais kev saib xyuas. Cov hom no suav nrog kev ntsuam xyuas txhawm rau saib tias koj puas tsim nyog siv cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawv puas ua hauj lwm rau koj.

Lub Laj Txheej Pab Cuam Kev Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal tuaj yeem muab tau rau hauv ib lub chaw kuaj mob los sis tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, koj lub vaj tsev los sis lwm lub chaw muab teeb tsa kev kho mob rau hauv cheeb tsam zej zog, hauv xov tooj, los sis los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncau kev deb (uas suav nrog cov kev sib cuam tshuam sib tham ua suab nkaus xwb thiab vis dis aus). Cheeb tsam nroog thiab tus kws muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog rau koj txhawm rau los txiav txim qhov nquag tshwm sim ntawm koj cov kev pab cuam/cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob.

Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas (ASAM)

Qee cov kev pab cuam rau Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal uas koj kuj yuav tau txais raws li tus qauv ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas. Cheeb tsam nroog los sis tus kws muab kev pab cuam yuav siv cov cuab yeej ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas txhawm rau koj los nrhiav hom kev pab cuam kom phim rau koj - yog hais tias xav tau. Cov hom kev pab cuam no hu tias “theem kev saib xyuas,” thiab tau tshab txhais tseg hauv qab no.

Kev Kuaj Ntsuas Mob, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Ncua Sij Haum Luv, thiab Kev Xa Mus Kho Mob Txuas Ntxiv (Theem 0.5 ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

Kev Kuaj Ntsuas Mob Dej Cawv thiab Tshuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Cuam Tshuam Ncua Sij Haum Luv, thiab Kev Xa Mus Kho Mob Txuas Ntxiv (SABIRT) tsis yog cov txiaj ntsig ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal. Nws yog qhov txiaj ntsig hauv lub laj txheej kev saib xyuas xa khoom uas tau npaj los ntawm Medi-Tus Nqi-Rau-Cov Kev Pab Cuam thiab Medi-Cal rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoo 11 xyoo nce mus. Txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas yuav tau muab cov kev pab cuam duav roos hais txog kev siv yeeb tshuaj, suav nrog cov kev pab cuam no rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoo 11 xyoo nce mus.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Cuam Tshuam Thaum Tseem Yog Me Nyuam Yaus Nram Ntxov

Cov kev pab cuam rau kev cuam tshuam thaum tseem yog me nyuam yaus nram ntxov yog cov kev pab cuam ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal uas tau duav roos cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoo qis dua 21 xyoo. Txhua tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoo qis dua 21 xyoo uas tau ua kev tshuaj ntsuas thiab

tau txiav txim tias muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim kho kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb tshuaj dej cawv kuj yuav tau txias txhuas cov kev cuam uas tau duav roos nyob rau hauv cov kev pab cuam theem tus neeg mob sab nrauv uas yog cov kev pab cuam uas muaj kev cuam tshuam thaum tseem yog me nyuam yaus nram ntxov. Cov kev kuaj xyuas kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej cawv tsis tsim nyog rau cov kev pab cuam uas cuam tshuam thaum tseem yog me nyuam yaus nram ntxov rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo.

Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Ntaus Nqi, thiab Kev Kho Mob

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo tuaj yeem txais cov kev pab cuam uas tau piav qhia ua ntej rau hauv phau ntawv qhia no ua ke nrog rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal ntxiv los ntawm cov txiaj ntsig uas hu tias Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Ntaus Nqi, thiab Kev Kho Mob.

Cov tswv cuab yuav tsum muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo thiab muaj cai siv cov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev duav roos, thiaj li yuav tuaj yeem tau txais Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Ntaus Nqi, thiab Kev Kho Mob. Qhov txiaj ntsig no tau duav roos rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob txhawm rau daws los sis pab cov yam ntxwv mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv rau lub cev thiab tus cwj pwm. Cov kev pab cuam uas ruaj khov, txhawb nqa, tsim kho, los sis ua rau cov zwj ceeb mob zoo tuaj tau txiav txim tias yog kev pab rau tus yam ntxwv thiab tau duav roos rau cov kev pab cuam rau Kev Tshuaj Xyuas Rau Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob. Nkag cuag tau rau cov qauv rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj kev sib txawv thiab ywj siab dua kev nkag cuag tau rau cov qauv neeg laus uas nkag cuag tau rau cov kev pab ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal, txhawm rau kom muaj txhua yam txhij raws li cov kev cai hauv Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Ntaus Nqi, thiab Kev Kho Mob thiab rau siab tiv thaiv thiab kev cuam tshuam thaum tseem yog me nyuam yaus nram ntxov ntawm cov zwj ceeb mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj dej cawv.

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog cov kev pab cuam no, thov hu rau koj cheeb tsam nroog los sis mus saib rau ntawm [ntaw nplooj vas sab Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov, Kev Ntaus Nqi, thiab Kev Kho Mob DHCS](#).

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv (Theem 1 ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

- Cov kev pab cuam muab kev pab sab laj tau muab rau cov tswv cuab txog li cuaj teev rau ib lub lim piam rau cov laus thiab tsawg tshaj rau teev rau ib lub lim piam rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo thaum muaj kev tsim nyog rau kev kho mob. Koj kuj yuav tau txais cov sij hawm ntxiv raws li koj xav tau. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab tau los ntawm qee tus neeg uas muaj daim ntawv tso cai, xws li tus kws pab tswv yim, uas yog yus tus kheej mus ntsib kiag, los ntawm kev hu xov tooj, los sis los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb.
- Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob suav nrog kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab sab laj (tus tib neeg thiab pab pawg), kev kho mob rau tsev neeg, cov kev pab cuam tshuaj, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv yeeb dub los txo qhov mob, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv dej cawv los txo qhov mob thiab lwm cov kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb dub, muab kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam rau kev cuam tshuam qhov teeb meem kev siv yeeb tshuaj.

Cov kev Pab Cuam Sib Zog Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv (Theem 2.1 ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

- Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob tau muab rau cov tswv cuab qis kawg kiag li cuaj teev nrog rau siab kawg kiag li 19 teev rau ib lub lim piam rau cov neeg laus, thiab qis kawg kiag li rau teev nrog

rau siab kawg kiag li 19 teev rau ib lub lim piam rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo thaum tsim nyog kho mob. Cov kev pab cuam kuj yuav tshaj qhov siab kawg kiag raws li kev tsim nyog rau kev kho mob ntawm txhua tus tib neeg. Cov kev pab cuam feem ntau yog kev pab sib sab laj thiab muab kev kawm hais txog kev quav yeeb quav tshuaj. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab tau los ntawm tus kws txawj ua hauj lwm uas muaj daim ntawv tso cai los sis tus kws pab tswv yim uas muaj daim ntawv pov thawj nyob rau hauv lub chaw teeb tsim kev kho mob. Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob kuj yuav muab tau rau yam tim ntsej tim muag, los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb, los sis los ntawm kev hu xov tooj.

- Cov Kev Pab Cuam Sib Zog Kho Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob suav nrog yam zoo sib xws li Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob. Qhov sib txawv uas tseem ceeb yog lub sij hawm muab cov kev pab cuam ntau dua.

Ib Feem Pw Hauv Tsev Kho Mob (Muaj ntau cheeb tsam nroog sib txawv) (Theem 2.5 ntawm Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kuj yuav tau txais kev pab cuam nyob rau hauv Kev Tshuaj Ntsuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob tsis hais yuav yog cheeb tsam nroog twg uas lawv nyob.
- Cov kev pab cuam rau Kev Mus Pw Hauv Tsev Kho Mob Ib Txhia suav nrog cov kev pab cuam txog li 20 teev los sis ntau dua tauj ib lub lim piam, raws li kev tsim nyog kho mob. Lub khoos kas pab cuam rau Ib Feem Pw Hauv Tsev Kho Mob tuaj yeem nkag cuag tau ncaj qha rau cov kev pab cuam rau kev puas siab puas ntsws, fab kev kho mob, thiab lub chaw sim kuaj kab mob thiab muaj txhua yam txhij raws li tau txais kev txheeb xyuas uas tau lav tias kev ntsuam xyuas los sis kev tswj xyuas txhuas hnuv tab sis tuaj yeem hais daws tau yam tsim nyog hauv lub chaw kuaj mob. Cov kev pab cuam kuj yuav muab tau rau yam tim ntsej tim

muag, los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb, los sis los ntawm kev hu xov tooj.

- Cov kev pab cuam rau lb Feem Pw Hauv Tsev Kho Mob yog zoo ib yam li Cov Kev Pab Cuam Uas Sib Zog Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Tsis Pw Kho Mob, uas muaj kev sib txawv tshwj xeeb yog qhov ntau tsawg ntawm sij hawm uas nce ntau ntxiv tuaj thiab kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev kuaj mob nce ntxiv.

Kev Kho Mob Ntsig Txog Chaw Nyob (nyob ntawm seb cov ncauj lus tso cai los ntawm cheeb tsam nroog) (Theem 3.1-4.0 Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

- Kev Kho Mob Ntsig Txog Chaw Nyob yog ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo li qub rau cov tswv cuab nrog rau kev kuaj ntsuas txog kev siv yeeb tshuaj, thaum tau los txiav txim siab raws li kev tsim nyog kho mob. Cov tswv cuab yuav tau nyob rau hauv av vaj tsev thiab tau txhawb nqa rau hauv lawv cov kev muab siab sib zog los hloov pauv, tswj xyuas, siv cov kev txhawj ntse rau hauv kev ua neej nyob ntawm tus tib neeg thiab kev ywj pheej los ntawm kev nkag cuag tau rau lub laj txheej kev txhawb nqa rau hauv cheeb tsam zej zog. Cov kev pab cuam feem ntau yuav tau muab rau yam tim ntseg tim muag; li cas los xij, kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb thiab hauv xov tooj kuj tseem yuav raug siv rau kev muab cov kev pab cuam thaum tus neeg tseem nyib rau hauv ncuva kev kho mob ntsig txog chaw nyob. Cov kws muab kev pab cuam thiab cov pej xeeb tau ua hauj lwm ua ke txhawm rau los teev cia ua cov kev pov thaiv, teeb tsim, cov tes hauj lwm uas yuav tsum tau xub ua, tsim tsa cov hom phiaj, thiab daws cov teeb meem uas muaj feem sib cuam tshuam rau kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej cawv. Cov hom phiaj suav nrog kev tsis siv yeeb tshuaj, kev npaj rau cov cuab yeem pab kho rau qhov mob uas rov huam tuaj, kev tsim kho kev noj qab haus huv ntawm tus kheej thiab cov kev txawj ntse fab zej tsoom, thiab kev muaj feem xyuam nrog rau kev saib xyuas kho mob ncuva sij hawm ntev.

- Cov kev pab cuam ntsig txog chaw nyob yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog.
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Chaw Nyob suav nrog kev muab ntaub ntawv thiab kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab sab laj rau tus tib neeg (pab pawg muab kev pab sib sab laj), kev kho mob rau tsev neeg, cov kev pab cuam tshuaj, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv yeeb dub los txo qhov mob, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv dej cawv los txo qhov mob thiab lwm cov kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb dub, muab kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam rau kev cuam tshuam qhov teeb meem kev siv yeeb tshuaj.
- Tus Kws Muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Chaw Nyob yuav tsum tau muab cov tshuaj rau kev txiav yeeb tshuaj yam ncaj qha nyob rau ntawm chaw los sis pab cov tswv cuab kom tau txais cov tshuaj rau kev txiav yeeb tshuaj yam ncaj qha nyob rau ntawm chaw. Tus Kws Muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Chaw Nyob tsis ua raws li cov kev cai no los ntawm kev muab cov ntaub ntawv qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm cov kws muab kev pab cuam rau Kev Siv Tshuaj Txiaiv Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj. Cov Kws Muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Chaw Nyob yuav tsum tau muab thiab sau ntawv qhia yuav tshuaj rau cov tswv cuab kom tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Hauv (nyob ntawm seb cov ncauj lus tso cai los ntawm cheeb tsam nroog) (ntau sib txawv ntawm lub nroog) (Theem 3.1 - 4.0 Cov Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob ntawm Kev Kho Mob Ntsig Txog Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj Ntawm Haiv Neeg Mes Kas)

- Cov neeg muaj npe txais kev pab cuam los sis txiaj ntsig uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob rau hauv Kev Tshuaj Ntsuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob,

thiab Kev Kho Mob tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm lawv cheeb tsam nroog uas lawv nyob.

- Cov kev pab cuam rau neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob muab kev pab cuam hauv kev teeb tsim tau 24-teev uas tau muab kev ntsuam xyuas, kev soj ntsuam saib, kev ntsuam xyuas rau fab kev kuaj mob, thiab kev kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj nyob rau hauv cov kws txawj ua hauj lwm saib xyuas hauv lub chaw teeb tsim kho mob rau tus neeg mob pw kho mob. Cov kev pab cuam feem ntau yuav tau muab rau yam tim ntseg tim muag; li cas los xij, kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuu kev deb thiab hauv xov tooj kuj tseem yuav raug siv rau kev muab cov kev pab cuam thaum tus neeg tseem nyob rau hauv ncuu kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv.
- Cov kev pab cuam rau neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob tau muaj tus qauv tseeb, thiab yuav muaj tus kws kho mob nyob nrog nraim ntawm chaw 24 teev rau txhua hnuv, ua ke nrog rau Tus Kws Tu Neeg Mob Uas Muaj Ntaub Ntawv Raug Cai, cov kws muab kev pab tawm tswv yim rau kev quav yeeb quav tshuaj, thiab lwm cov neeg ua hauj lwm txog fab kev kho mob me. Cov Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob suav nrog kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab sab laj, kev kho mob rau tsev neeg, cov kev pab cuam tshuaj, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv yeeb dub los txo qhov mob, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev tsis mee pem los ntawm kev siv Dej Cawv los txo qhov mob thiab lwm cov kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb dub, muab kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam rau kev cuam tshuam qhov teeb meem kev siv yeeb tshuaj.

Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Kev Txiaiv Yeeb Txhuaj

- Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Kev Txiaiv Yeeb Txhuaj yog cov khoos kas uas nyob sab nrauv ntawm lub tsev kho mob uas muab cov tshuaj txhawm rau kho tus neeg mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj, thaum tus kws kho mob tau txib kom ua raws li kev tsim nyog rau kev kho mob. Lub Khoos Kas Pab Cuam Kev Kho Mob Rau Kev Txiaiv Yeeb Txhuaj yuav tsum tau muab cov tshuaj rau cov tswv cuab, suav nrog cov tshuaj methadone, buprenorphine, naloxone, thiab disulfiram.
- Tus tswv cuab yuav tsum tau txais kev muab kev sib sab laj yam tsawg kawg li 50 feeb tauj ib lub hlis raws li daim phiaj qhia hnuv hlis. Cov kev pab cuam muab kev pab sab laj tuaj yeem muab tau rau yam tim ntsej tim muag, los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuva kev deb, los sis los ntawm kev hu xov tooj. Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Kev Txiaiv Yeeb Tshuaj suav nrog kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab sab laj, kev kho mob rau tsev neeg, kev kho mob rau fab kev puas hlwb, cov kev pab cuam tshuaj, kev tswj xyuas kev saib xyuas, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv yeeb dub los txo qhov mob, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv Dej Cawv los txo qhov mob thiab lwm cov kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb dub, muab kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub, thiab cov kev pab cuam rau kev cuam tshuam qhov teeb meem kev siv yeeb tshuaj.

Kev Tswj Xyuas Rau Kev Thim Tawm

- Cov kev pab cuam tswj xyuas rau kev thim tawm yog qhov maj rawm thiab tau muab kev pab cuam raws ncuva sij hawm luv. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab tau ua ntej yuav muaj kev ntsuam xyuas txhua yam. Cov kev pab cuam tswj xyuas rau kev thim tawm kuj yuav tau muab rau tus neeg mob sab nrauv, ntsig txog chaw nyob, los sis lub chaw teeb tsim kho tus neeg mob sab hauv.
- Tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm hom kev teeb tsim lub chaw, tus tswv cuab yuav tsum raug ntsuam xyuas nyob rau lub sij hawm ua cov laj txheej tswj xyuas

rau kev thim tawm. Cov tswv cuab uas tau txais kev tswj xyuas rau kev thim tawm hauv chaw nyob los sis tus neeg mob sab hauv yuavv tsum tau nyob rau hauv lub chaw teeb tsim kho mob ntawv. Cov kev pab cuam kho mob kom zoo li qub thiab kom rov zoo li qub uas tsim nyog rau kev kho mob tau piav qhia los ntawm tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai los sis tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj uas muaj daim ntawv tso cai.

- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tswj Xyuas Rau Kev Thim Tawm suav nrog kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam tshuaj, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv yeeb dub los txo qhov mob, Cov Tshuaj Txhawm Rau Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv Dej Cawv los txo qhov mob thiab lwm cov kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog yeeb dub, kev soj ntsuam thiab cov kev pab cuam kho kom ov zoo li qub.

Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj

- Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj muaj siv rau hauv lub chaw kuaj mob thiab lub chaw teeb tsim kuaj mob sab nrauv. Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj suav nrog txhua cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab cov khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia txhawm rau kho kev quav dej cawv yeeb tshuaj, kev quav yeeb dub, thiab kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej cawv. Cov tswv cuab uas muaj cai yuav tau txais kev muab Cov Tshuaj rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj nyob rau ntawm chaw los sis los ntawm kev xa mus rau cov chaw kho mob sab nrauv. Daim ntawv teev npe cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo suav nrog:
 - Cov Tshuaj Acamprosate Calcium
 - Cov Tshuaj Buprenorphine Hydrochloride
 - Cov Tshuaj Buprenorphine Extended-Release Injectable (Sublocade)
 - Cov Tshuaj Buprenorphine/Naloxone Hydrochloride
 - Cov Tshuaj Naloxone Hydrochloride
 - Cov Tshuaj Naltrexone (oral)

- Cov Tshuaj Naltrexone Microsphere Injectable Suspension (Vivitrol)
- Cov Tshuaj Lofexidine Hydrochloride (Lucemyra)
- Cov Tshuaj Disulfiram (Antabuse)
- Cov Tshuaj Methadone (tau xa tuaj ntawm Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Kev Txiaiv Yeeb Tshuaj)
- Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj kuj yuav tau muab cov kev pab cuam xws li hauv qab no: kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab tawm tswv yim rau tus tib neeg, pab pawg muab kev pab tawm tswv yim, kev kho mob rau tsev neeg, cov kev pab cuam tshuaj, muab kev kawm paub rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub, cov kev pab cuam sib zog kho rau kev siv yeeb tshuaj, thiab cov kev pab cuam rau kev tswj xyuas kev nro nyiaj. Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj kuj yuav tau muab tam li yog ib feem ntawm txhua cov kev pab cuam ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal, suav nrog Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv, Cov Kev Pab Cuam Uas Sib Zog Kho Rau Tus Neeg Mob Sab Nrauv, thiab Kev Kho Mob Ntsig Txog Chaw Nyob, ua kev piv txwv.
- Cov tswv cuab kuj tuaj yeem nkag cuag tau rau Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj sab nrauv ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal hauv cheeb tsam nroog ib yam nkaus. Piv txwv li, Cov Tshuaj Siv rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj, xws li cov tshuaj buprenorphine, tuaj yeem tau sau qhia yuav tshuaj los ntawm qee tus kws sau ntawv qhia yuav tshuaj nyob rau hauv cov chaw teeb tsim rau kev saib xyuas mob xub thawj uas ua hauj lwm nrog koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas thiab tuaj yeem muab faib tawm los sis tswj xyuas tau rau ntawm lub khw muag tshuaj.

Kev Rov Nkag Kom Muaj Feem Cuam Tshuam Rau Kev Ncaj Ncees

- Kev muab cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas muaj feem cuam tshuam nrog kev ncaj ncees txog li 90 hnuv ua ntej lawv raug tso tawm ntawm kev raug kaw los. Cov hom kev pab cuam uas muaj suav nrog kev rov tswj xyuas qhov xwm txheej, cov kev pab cuam sib sab laj rau fab kev kho mob rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm, kev txhawb nqa los ntawm phooj ywg, kev sib sab laj rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm, kev kho mob, muab kev kawm paub rau tus neeg mob, cov kev pab cuam tshuaj, kev npaj tshaj tawm tom qab raug tso tawm thiab kev npaj phiaj xwm uas tsis muaj kev xam nqi, cov kev pab cuam txog kev pab txhawb nqa, thiab kev pab rau kev tso npe nrog tus kws muab kev pab cuam uas tsim nyog, piv txwv li Lub Khoos Kas Pab Kho Kev Txiaiv Yeeb Tshuaj txhawm rau Kev Siv Tshuaj Pab Kho thaum raug tso tawm los lawm. Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam no, cov tib neeg yuav tsum yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal los sis CHIP, thiab:
 - Yog hais tias muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas raug tshwj hwm ntawm Tsev Kaw Neeg Txhaum Cai Seb Cov Hluas Puas Rov Rais Ua Neeg Zoo.
 - Yog hais tias yog cov neeg laus, uas raug tswj hwm thiab muaj txhua yam txhij raws li cov kev xav tau ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm lub khoos kas pab cuam.
- Tiv tauj mus rau koj cheeb tsam nroog uas yog siv tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv nyob rau hauv cov kev pab cuam.

Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal (kev sib txawv ntawm cheeb tsam nroog)

- Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal tau txhawb nqa kev tsim kho kom rov zoo li qub, kev ruaj ntseg, kev sib koom tes, kev nkag rau fab zej tsoom, kev muaj peev xwm txaus rau tus kheej, kev pab tawm tswv yim ntawm tus kheej, kev tsim kho ntawm kev txhawm nqa raws li ib txwm muaj, thiab kev cim thawj qhia txog qhov zoo los ntawm cov dej num uas tau muaj tus qauv. Cov kev pab

cuam no tuaj yeem muab tau rau koj los sis cov neeg uas pab txhawb nqa uas tseem ceeb uas koj tau tawm qauv los thiab tuaj yeem txais tau nyob rau ib lub sij hawm uas koj tau txais lwm cov kev pab cuam ntawm Lub Laj Txheej Xa Tshuaj Uas Tau Npaj Los Ntawm Medi-Cal. Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb Txhawb Nqa hauv Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal yog tus neeg uas tau ntsib teeb meem txog kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm los sis kev siv yeeb tshuaj thiab nyob rau hauv kev tsim kho kom rov zoo li qub, tus neeg tau ua raws li cov kev cai ntawm lub khoos kas pab cuam uas muaj daim ntawv pov thawj uas tau txais kev pom zoo los ntawm cheeb tsam nroog Lub Xeev, tus neeg uas tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm cov cheeb tsam nroog, thiab tus neeg uas tau muab cov kev pab cuam no nyob rau hauv kev qhia los ntawm tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv fab tus cwj pwm uas muaj daim ntawv tso cai, kev zam, los sis tau rau npe nrog rau Lub Xeev.

- Cov Kev Pab Cuam Rau Phooj Ywg Medi-Cal suav nrog kev cob qhia rau tus kheej thiab ua pawg, cov pab pawg tsim kho ntsig txog fab kev kawm txawj kawm ntse, kev nrhiav lub hauv paus cov ntaub ntawv, cov kev pab cuam koom nrog txhawm rau txhawb siab rau koj kom koom nrog rau kev kho mob fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, thiab cov dej num kev tshawb txog kev kho mob xws li kev txhawb nqa pab tawm tswv yim ntawm tus kheej.
- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob rau hauv Kev Tshuaj Ntsuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm cheeb tsam uas lawv nyob.
- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Los Ntawm Tus Zooo Phooj Ywj Medi-Cal yog txoj hau kev xaiv rau kev koom nrog hauv cov cheeb tsam nroog. Mus saib rau ntawm nqe “Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog” uas nyob rau sab tom kawg ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau kuaj xyuas tias koj cheeb tsam nroog puas muaj muab cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tsim Kho Kom Rov Zoo Li Qub

- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tsim Kho Kom Rov Zoo Li Qub tuaj yeem yuav yog ib feem tseem ceeb ntawm koj li kev tsim kho kom rov zoo li qub thiab kom muaj kev noj qab nyab xeeb. Cov kev pab cuam rau kev tsim kho kom rov zoo li qub tuaj yeem pab koj kom tau txais kev txuas mus rau kev kho mob rau hauv cheeb tsam zej zog txhawm rau tswj xyuas koj li kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Yog li ntawv, qhov kev pab cuam no thiaj li hais ntsees koj lub luag hauj lwm hauv kev tswj xyuas koj li kev noj qab haus huv, kev siv cov qauv ntaus tswv yim txog kev pab txhawb nqa kev tswj xyuas tus kheej uas muaj qhov zoo, thiab kev npaj teeb tsa rau sab hauv thiab cov chaw muab kev pab cuam hauv lub zej zog tau muab kev txhawb nqa tswj xyuas rau tus kheej.
- Koj kuj yuav tau txais Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tsim Kho Kom Rov Zoo Li Qub raws li koj cov kev ntsuam xyuas rau tus kheej los sis koj tus kws muab kev pab cuam cov kev ntsuam xyuas ntawm kev pheej hmoo rau qhov uas rov huam tuaj. Koj kuj yuav tau txais Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tsim Kho Kom Rov Zoo Li Qub yam tim ntsej tim muag, los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncuav kev deb, los sis los ntawm kev hu xov tooj.
- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tsim Kho Kom Rov Zoo Li Qub suav nrog kev ntsuam xyuas, kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob, kev pab tawm tswv yim rau tus tib neeg, pab pawb pab tawm sab laj, kev kho mob rau tsev neeg, kev ntsuam xyuas kom rov zoo li qub, thiab cov feem ntawm txhua yam kev tiv thaiv rau qhov mob uas rov huam tuaj.

Kev Dhia Hauj Lwm Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob

- Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob muaj cov dej num uas tau muab kev koom tes saib xyuas rau kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, thiab kev saib xyuas kho mob, thiab tau muab kev txuas mus rau cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa rau koj li kev noj qab haus huv. Kev Pab Saib Xyuas Kho Mob tau muab txhua cov kev pab cuam thub tuaj yeem tshwm sim nyob rau hauv lub chaw kho mob

los sis lub chaw teeb tsim kho mob uas tsis yog lub chaw kho mob, suav nrog nyob rau hauv koj cheeb tsam zej zog.

- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob suav nrog kev dhia hauj lwm nrog fab kev kuaj mob thiab tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau fab kev puas hlwb txhawm rau ntsuam xyuas thiab kev dhia hauj lwm nrog lwm cov kev pab cuam suav nrog kev txuas nrog koj mus rau cov kev pab cuam raws li hauv cheeb tsam zej zog xws li kev zov me nyuam yaus, kev siv tsheb thauj xa neeg mus los, thiab nyob rau ntawm vaj tsev.

kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev (muaj kev sib txawv los ntawm cheeb tsam nroog)

- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kuj yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam nyob rau hauv Kev Tshuaj Ntsuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Xyuas Mob, thiab Kev Kho Mob tsis hais yuav yog rau fab twg ntawm lawv cheeb tsam uas lawv nyob.
- Kev Muab Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev yog ib txoj hau kev xaiv rau cov cheeb tsam nroog uas koom nrog. Mus saib rau ntawm nqe “Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog” uas nyob rau sab tom kawg ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau kuaj xyuas tias koj cheeb tsam nroog puas muaj muab cov kev pab cuam no.
- Cov kev Pab Cuam Rau kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev yog kev kho mob raws li cov pov thawj rau kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj muaj zog uas cov tswv cuab yuav muaj cai tsim nyog koom nrog rau hauv tus qauv cov kev pab cuam rau Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev rau tus neeg mob tsis pw kho mob tau 24 lub lim piam, uas tau ua raws li kev kho mob ntxiv thiab cov kev pab cuam txhawb nqa kho kom rov zoo li qub li ntawm rau lub hlis nce mus yam tsis muaj cov nyiaj txhawb siab.
- Cov kev pab cuam rau Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev rau ncuaj sij hawm 12 lub lim piam xub thawj suav nrog cov nyiaj txhawb siab ntau yam txhawm rau kom muaj txhua yam txhij raws li cov hom phiaj kev kho mob, tshwj

xeeb yog kev tsis siv cov tshuaj muaj zog (xws li: cov tshuaj cocaine, amphetamine, thiab methamphetamine). Cov neeg koom nrog yuav tsum tau pom zoo rau kev sim kuaj cov tshuaj hauv cov zis tas li raws li lub khoos kas pab cuam rau Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev tau teev tseg. Cov nyiaj txhawb siab muaj sib luag npaum li cov nyiaj ntsuab (xws li, daim npav khoom plig).

- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej Ceev tsuas muaj rau cov tswv cuab uas tau txais kev pab cuam hauv qhov chaw uas tsis yog kev teeb tsa chaw nyob uas tau tuav hauj lwm los ntawm tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog thiab tau rau npe thiab koom nrog rau hauv tus lav xuj kev kawm txog kev kho mob uas muaj txhua yam txhij, rau tus tib neeg.

Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los

- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los npaj txhij yuav muab kev pab cuam yog hais tias koj muaj teeb meem txog kev siv yeeb tshuaj.
- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los tau muab los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm qhov chaw uas koj ntsib teeb meem, suav nrog nyob rau ntawm koj tsev, hauv chaw ua hauj lwm, hauv tsev kawm ntawv, los sis lwm qhov chaw hauv cheeb tsam zej zog, tsis suav nrog lub kho mob los sis lwm lub chaw teeb tsim kev kho mob. Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los npaj txhij siv tau 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib lim piam, thiab 365 hnuv tauj ib xyoo.
- Cov Kev Pab Cuam Qhov Xwm Txheej Txav Mus Los suav nrog kev hais daws yam ceev, kev ntsuam xyuas rau tus kheej, thiab kev ruaj ntseg hauv cheeb tsam zej zog. Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas ntxiv, cov kws muab kev pab cuam rau qhov xwm txheej hauv xov tooj kuj yuav muab kev pab yam sov so los sis xa mus tauj rau lwm cov kev pab cuam.

**COV KEV PAB CUAM UAS MUAJ SIV HAUV XOV TOOJ LOS SIS KEV SIV COV
TEV NAUS LAUS ZIS SIB TXUAS LUS NCUA KEV DEB**

Kev tiv tauj uas yog tus kheej xa mus kiag, tim ntsej tim muag ntawm koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam tsis tas yuav thov rau koj kom tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm. Koj kuj yuav tau txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj los sis kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncu kev deb nyob ntawm cov kev pab cuam uas koj muaj. Koj tus kws muab kev pab cuam yuav tau piav qhia rau koj hais txog kev siv xov tooj hu los sis kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncu kev deb thiab xyuas kom paub tseeb hais tias koj pom zoo ua ntej yuav pib cov kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj los sis kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncu kev deb. Tab txawm hais tias koj pom zoo kom tau txais koj cov kev pab cuam los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncu kev deb los sis kev hu xov tooj, koj tuaj yeem xaiv rau tom qab kev txais koj cov kev pab cuam uas yog tus kheej xa mus kiag los sis tim ntsej tim muag. Qee hom cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tsis tuaj yeem muab tau los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus ncu kev deb los sis kev hu xov tooj nkaus xwb vim hais tias lawv xav kom koj mus txais cov kev pab cuam nyob rau ib qho chaw tshwj xeeb twg, xws li cov kev pab cuam kho mob ntsig txog chaw nyob los sis cov kev pab cuam hauv tsev kho mob.

TUS TXHEEJ TXHEEM DAWS TEEB MEEM: KEV SAU DAIM NTAWV FOOB TXOG KEV TSI TSAB SIAB, DAIM NTAWV THOV KOM ROV MUAB TXIAV TXIM DUA, LOS SIS TSAB NTAWV THOV KOM MUAB KEV TXIAV TXIM NCAJ NCEES LOS NTAWM LUB XEEV

Yuav Muaj Dab Tsis Tshwm Sim Yog Hais Tias Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Xav Tau Los Ntawm Kuv Cheeb Tsam Nroog?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum muaj txoj hauj kev rau koj txhawm rau daws cov teeb meem uas muaj feem cuam tshuam txog cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis tab tom txais. Qhov no hu hais tias qhov txheej txheem daws teeb meem thiab nws tuaj yeem muaj feem koom nrog yam hauv qab no:

- Tus Txheej Txheem Hais Daws Qhov Tsis Tsaus Siab: Kev qhia tawm txog qhov tsis zoo siab los ntawm kev hais lus los sis kev sau ua ntaub ua ntawv hais txog txhua yam raws li koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb, cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj, tus kws muab kev pab cuam, los sis cheeb tsam nroog. Mus Saib Rau Ntawm nqe Tus Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Txog Kev Tsis Zoo Siab hauv phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.
- Tus Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Dua: Kev thov kom rov muab txiaiv txim dua yog yuav tshwm sim thaum koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiaiv txim siab los hloov pauv koj cov kev pab cuam (xws li: kev tsis lees paub, kev txiaiv tawm, los sis txo cov kev pab cuam) los sis tsis duav roos rau lawv lawm. Mus Saib Rau Ntawm nqe Tus Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua hauv phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.
- Cov Txheej Txheem Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Los Ntawm Lub Xeev: Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Los Ntawm Lub Xeev yog lub rooj sib tham nrog tus kws txiaiv txim plaub ntug tuaj mtawm Lub Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS) yog hais tias cheeb tsam nroog tsis lees paub koj qhov kev thiv kom rov muab txiaiv txim dua. Mus Saib Rau Ntawm nqe

Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees
Los Ntawm Lub Xeev hauv phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv
kawm paub ntau ntxiv.

Kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab, kev thov kom rov muab txiaiv txim
dua, los sis kev thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj
Kev Ncaj Ncees yuav tsis suav tias yog kev tawm tsam koj thiab tsis muaj kev tshwm
sim rau cov kev pab cuam uas koj tab tom txais. Kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis
zoo siab, kev thov kom rov muab txiaiv txim dua yuav pab kom koj tau txais cov kev pab
cuam uas koj xav tau thiab daws txhua cov teeb meem uas koj muaj nrog koj cov kev
pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tau. Kev sau ntawv foob txog ib
qho kev tsis zoo siab thiab kev thov kom rov muab txiaiv txim dua yuav pab cheeb tsam
nroog los ntawm kev muab lawv cov ntaub ntawv uas lawv tua yeem siv rau kev tsim
kho cov kev pab cuam. Koj cheeb tsam nroog yuav ceeb toom rau koj, cov kws muab
kev pab cuab, thiab cov niam thiab txiv/cov neeg saib xyuas ntawm qhov tshwm tawm
los thaum koj li kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov muab txiaiv txim dua tau ua
tiav mus lawm. Lub Chaw Ua Hauj Lwm Rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob
Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yuav ceeb toom rau koj thiab tus
kws muab kev pab cuam ntawm qhov tshwm sim tawm los ntawm Kev Txiaiv Txim
Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev tau ua
tiav mus lawm.

Lus Cim Tseg: Kawm paub ntau ntxiv txog txhua cov txheej txheem kev daws teeb
meem hauv qab no.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kev Pab Nrog Kev Sau Tsab Ntawv Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua, Kev Tsis Txaus Siab, los sis Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev?

Koj cheeb tsam nroog yuav pab piav qhia cov txheej txheem no rau koj thiab yuav tsum pab koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab, tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua, los sis thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev. Dhau li ntawv lawm cheeb tsam nroog kuj tuaj yeem yuav pab koj txiaiv txim yog hais tias koj muaj cai tsim nyog rau cov txheej txheem hu tias cov “qhov tau vam kom rov muab txiaiv txim dua”, uas txhais tau hais tias nws yuav tau muab tshab xyuas ntxiv kom sai vim hais tias koj li kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv ntsig txog kev puas siab puas ntsws, thiab/los sis kev ruaj khov nyob rau kev pheej hmoo. Koj kuj yuav tso cai rau lwm tus neeg los ua sawv cev tam koj, suav nrog koj tus kws muab kev pab cuam los sis tus neeg muab tswv yim txhawb nqa.

Yog hais tias koj xav tau kev pab, ces tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog uas yog siv tus naj npawb xov tooj hu uas tau sau tseg hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no. Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab kev pab rau koj yam muaj laj thawj rau hauv kev sau daim foos thiab lwm kauj ruam ua cov txheej txheem uas muaj feem cuam tshuam txog kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov muab txiaiv txim dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev muab cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus thiab tus naj npawb xov tooj hu dawb nrog TTY/TDD thiab kev muaj peev xwm ntawm tus neeg txhais lus.

Yog Hais Tias Koj Xav Tau Kev Pab Ntxiv

Tiv tauj rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb:

- Xov Tooj: # 1-888-452-8609, Hnub Monday txog Friday, sij hawm 8 a.m. txog 5 p.m. (tsis suav nrog hnub so hauj lwm).

LOS SIS

- E-mail: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. Thov nco ntsoov hais tias:

Cov tsab lus hau email tsis txiav txim tias tsis pub leej twg paub (thov tsis suav nrog cov lus qhia paub txog tus kheej hauv cov tsab lus hau email).

Koj kuj yuav tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg. Yog xav nug txog koj cov cai ntawm Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, koj tuaj yeem tiv tauj rau Lub Chaw Kev Nug thiab Kev Teb Rov Qab Rau Zej Tsoom Sawv Daws ntawm Lub Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services) ntawm tus naj npawb xov tooj no: **1-800-952-5253** (rau TTY, hu rau **1-800-952-8349**).

Daim Ntawv Tsis Txaus Siab

Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Yog Daim Ntawv Dab Tsis?

Daim ntawv tsis txaus siab yog ib daim ntawv tsis txaus siab hais txog koj li kev tsis zoo siab nrog txhua cov kev pom rau koj cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los sis cheeb tsam nroog uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov muab txiav txim dua los sis Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.

Cov Txheej Txheem Hais Daws Qhov Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsis?

Cov tsheej txheem hais daws qhov tsis txaus siab yuav:

- Muaj feem xyuam rau kauj ruaj yooj yim los sau koj daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ua ntaub ua ntawv.
- Tsis ua rau koj plam koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis tau teeb tsa tawm tsam koj tus kws muab kev pab cuam.
- Tso cai rau koj pom zoo rau lwm tus neeg los ua sawv cev tam koj. Qhov no tuaj yeem yuav yog tus kws muab kev pab cuam los sis tus neeg muab tswv yim txhawb nqa. Yog hais tias koj pom zoo rau lwm tus neeg los ua sawv cev tam koj, koj kuj yuav raug thov kom kos npe tso cai rau hauv daim foos no, uas muab kev tso cai rau koj cheeb tsam hauv cov ntaub ntawv kev nthuav tawm rau tus neeg ntawv.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias tus neeg uas tau txais kev pom zoo rau qhov kev txiav txim siab rau hauv kev tsis txaus siab tau tsim nyog los ua kev txiav txim thiab tsis yog ib feem ntawm kev tshab xyuas ntawm txhua them dhau los ntawv los sis kev txiav txim siab.
- Tau txiav txim siab rau cov luag hauj lwm ntawm koj cheeb tsam nroog, tus kws muab kev pab cuam, thiab koj tus kheej.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias qhov tau los ntawm kev tsis txaus siab tau muab nyob rau hauv ncuaj sij hawm uas tau teev tseg.

Kuv Tuaj Yeem Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Zoo Siab Tau Rau Thaum Twg?

Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab thaum twg los tau yig hais tias koj tsis zoo siab nrog kev saib xyuas uas koj tau txais los sis muaj lwm cov kev txhawj xeeb hais txog koj cheeb tsam nroog.

Kuv Tuaj Yeem Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Zoo Siab Tau Lis Cas?

Koj tuaj yeem hu mus rau koj cheeb tsam nroog Tus Xov Tooj Kev Nkag CuagTau Dawb tau 24/7 thaum twg los tau txhawm rau koj tau txais kev pab hais txog kev tsis txaus siab. Tuaj yeem xa tsab ntawv kev tsis zoo siab ua lus hais los sis sau ua ntaub ntawv xa mus tau. Kev tsis zoo siab los ntawm kev hais lus tsis tas yuav ua raws kev sau ntaub sau ntawv. Yog hais tias koj sau koj daim ntawv foob txog kev tsis txaus siab ua ntaub ua ntawv, thov nco ntsoov ua raws li hauv qab no: Koj cheeb tsam nroog muaj lub hnab ntawv uas sau los ntawm tus kheej uas tau sau tus kws muab kev pab cuam nyob rau txhuas qhov chaw. Yog hais tias koj tsis muaj lub hnab ntawv uas sau los ntawm tus kheej, ces sau koj tsab ntawv tsis txaus siab mus rau qhov chaw nyob ntawm hauv ntej phau ntawv qhia no.

Kuv Yuav Paub Tau Lis Cas Tias Cheeb Tsam Nroog Tau Txais Kuv Tsab Ntawv Sau Txog Kev Tsis Txaus Siab Lawm Los Tsis Tau?

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau xa tsab ntawv ceeb toom qhia rau koj paub tias peb tau txais koj tsab ntawv sau txog kev tsis txaus siab lawm nyob rau hauv tsib hnub raws li daim phiaj qhia hnub hlis suav txij li hnub tau txais. Cov kev tsis txaus siab uas tau txais hauv xov tooj los sis yus tus kheej mus ntsib kiag, uas pom zoo tias yuav tau txais kev rov daws teeb meem Los ntawm qhov kawg ntawm hnub ua hauj lwm hnub tshiab, yuav tau txais kev zam thiab koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Thaum Twg Kuv Tsab Ntawv Tsis Txaus Siab Mam Li Tau Txais Kev Txiaiv Txim?

Kev txiaiv txim siab hais txog koj li kev tsis txaus siab yuav tsum tau ua los ntawm koj cheeb tsam nroog nyob rau hauv 30 hnub raws li daim phiaj qhia hnub hlis suav txoj li hnub uas tau xa koj tsab ntawv tsis txaus siab.

Kuv Yuav Paub Tau Lis Cas Tias Cheeb Tsam Nroog Tau Txiaiv Txim Siab Txog Kuv Tsab Ntawv Sau Txog Kev Tsis Txaus Siab Lawm Los Tsis Tau?

Thaum muaj kev txiaiv txim siab hais txog koj li kev tsis txaus siab, cheeb tsam nroog yuav:

- Xa tsab ntawv ceeb toom hais txog kev txiaiv txim siab rau koj los sis koj tus neeg uas tau pom zoo;
- Xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Hais Txog Cov Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj los sis koj tus neeg uas tau txais kev pom zoo txhawm rau qhia txog koj cov cai uas koj tau thov ntawm Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog hais tias cheeb tsam nroog tsis ceeb toom rau koj paub txog kev txiaiv txim siab rau qhov kev tsis txaus siab raws sij hawm;
- Qhia rau koj paub txog koj cov cai uas thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.

Koj kuj yuav tsis tau txais kev ceeb toom hais txog kev txiaiv txim siab uas yog sau ua ntaub ua ntawv yog hais tias koj li kev tsis txaus siab tau xa mus hauv xov tooj los sis yus tus kheej mus ntsib kiag thiab koj pom zoo tias koj li teeb meem rov tau txais kev daws teeb meem Los ntawm qhov kawg ntawm hnuv ua hauj lwm hnuv tshiab suav txog li hnuv uas koj tau xa mus.

Lus Cim Tseg: Koj cheeb tsam nroog yuav tau ceeb toom rau koj paub txog Kev Txiaiv Txim Siab Hais Txog Cov Txiaj Ntsig Tsis Zoo nyob rau hnuv tag sij hawm. Koj tuaj yeem hu tau rau cheeb tsam nroog txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv yog hais tias koj tsis tau txais Kev Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Hais Txog Cov Txiaj Ntsig Tsis Zoo.

Puas Muaj Lub Caij Nyoog Rau Kev Sau Ntawv Foob Txog Ib Qho Kev Tsis Zoo Siab?

Tsis muaj, koj kuj tuaj yeem sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab thaum twg los tau.

Cov kev thov kom rov muab txiav txim dua

Koj kuj tuaj yeem sau tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua thaum koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas koj tab tom tau txais los sis xav txais. Koj kuj tuaj yeem thov kom muab tshab xyuas cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab los ntawm kev siv:

- Tus Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Dua Raws Tus Qauv Cai.

LOS SIS

- Tus Txheej Txheem Kev Thov Vam kom Rov Muab Txiaiv Dua:.

Lus Cim Tseg: Cov kev thov kom rov muab txiav txim dua tag nrho ob hom zoo tib yam; li cas los xij, muaj cov kev cai tshwj xeeb uas yuav tsum ua kom tau uas tsim nyog rau qhov kev thov vam kom rov muab txiav txim dua (mus saib rau cov kev cai nyob rau nram qab no).

Cheeb tsam nroog yuav pab koj sau daim foos kom tiav thiab ua lwm kauj ruam txheej txheem txhawm rau sau tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua, suav nrog rau kev npaj sau tsab ntawv thiv kom rov muab txiav txim dua, kev ceeb toom rau koj paub hais txog qhov chaw nyob ntawm daim foos nyob rau ntawm lub vev xaib los sis kev muab daim foos rau koj thaum koj thov. Dhau li ntawv lawm cheeb tsam nroog kuj tseem yuav tau qhia thiab pab koj rau qhov kev thov cov txiaj ntsig ua ntu zus nyob rau lub sij hawm thov kom rov muab txiav txim dua txog kev txiav txim siab rau cov txiaj ntsig uas tsis zoo raws li tsoom fww cov txoj cai.

Tus Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua Raws Tus Qauv CAI Yog Dab Tsi?

Tus Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Dua Raws Tus Qauv Cai yuav:

- tso cai rau koj xa tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua ua lus hais los sis sau ua ntaub ua ntawv.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias kev sau ntawv thov kom rov muab txiav txim dua tsis ua rau koj plam koj cov cai los sis cov kev pab cuam los sis tau teeb tsa tawm tsam koj tus kws muab kev pab cuam rau hauv txhua txoj hau kev.

- Tso cai rau koj pom zoo rau lwm tus neeg (suav nrog tus kws muab kev pab cuam los sis tus neeg muab tswv yim txhawb nqa) los ua sawv cev tam koj. Thov nco ntsoov hais tias: Yog hais tias koj tso cai rau lwm tus neeg los ua tus sawv cev tam koj, cheeb tsam nroog kuj yuav thov kom koj kos npe rau hauv daim foos tso cai rau cheeb tsam nroog nthuav tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawv.
- Cia koj cov txiaj ntsig ua txuas mus ntxiv rau kev thov kom rov muab txiav txim dua nyob rau hauv lub sij hawm uas tau teev tseg. Thov nco ntsoov hais tias: Qhov no yog 10 hnuv suav txij li hnuv tim uas koj Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo tau raug xa mus los sis tau muab xa ncaj rau koj lawm.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias koj tsis tau them nyiaj rau cov pab cuam txuas mus ntxiv rau ncuaj sij hawm kev thov kom rov muab txiav txim dua tab tom raug kuaj xyuas thiab yog hais tias kev txiav txim siab kawg ntawm kev thov kom rov muab txiav txim dua yog nyob rau hauv kev pom zoo ntawm cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab rau cov txiaj ntsig uas tsis zoo.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias tus neeg txiav txim rau koj li kev thov kom rov muab txiav txim dua muaj kev tsim nyog thiab tsis muaj feem cuam tshuam nyob rau hauv txhua them dhau los ntawm kev tshab xyuas los sis kev txiav txim siab.
- Tso cai rau koj los sis koj tus neeg sawv cev los tshab xyuas koj phau khaws ntaub ntawv xwm txheej cia, suav nrog cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob thiab lwm cov ntawv uas muaj feem cuam tshuam.
- Tso cai rau koj muaj lub hwv tsam yam muaj laj thawj rau kev qhia pov thawj, cov lus pov thawj, thiab ntsiab lus phim thawj txheem kev txiav txim plaub ntug uas yog yus tus kheej mus ntsib kiag los sis sau ntawv xa mus.
- Tso cai rau koj, koj tus neeg uas tau pom zoo, los sis tus neeg sawv cev raug txoj cai lij choj ntawm tus tswv cuab li av vaj tsev uas tau tag sim neej suav nrog cov pab pawg neeg ua kev thov kom rov muab txiav txim dua.
- Muab koj daim ntawv lees paub los ntawm koj cheeb tsam nroog uas koj li kev thov kom rov muab txiav txim dua yog tseem nyob rau hauv kev tshab xyuas.

- Ceeb toom rau koj kom paub txog koj cov cai kev thov ntawm Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, tom qab ua tiav cov txheej txheem kev thov kom rov muab txiaiv txim dua tau tag mus lawm.

Kuv Tuaj Yeem Sau Ntawv Foob Txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua Tshiab Tau Rau Thaum Twg?

Koj tuaj yeem sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua nrog rau koj cheeb tsam nroog tau thawm twg:

- Cheeb tsam nroog los sis tus kws muab kev pab cuam uas tau cog lus los txiaiv txim tias koj tsis muaj txhua yam txhij raws li kev nlag cuag tau rau cov qauv kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm.
- Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv xav kom muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm rau koj thiab thov kom pom zoo los ntawm koj cheeb tsam nroog, tab sis cheeb tsam nroog tsis lees paub nqe lus thov los sis hloov pauv hom los sis qhov nquag tshwm sim ntawm kev pab cuam.
- Koj tus kws muab kev pab cuam tau thov kom pom zoo los ntawm cheeb tsam nroog, tab sis cheeb tsam nroog xav tau lus qhia paub ntau ntxiv thiab tsis ua kev thov kom rov muab txiaiv txim dua ua kom tiav raws li lub sij hawm.
- Koj cheeb tsam nroog tsis muab cov kev pab cuam raws li nws tau hais cia ua ntej.
- Koj hnov tau tias cheeb tsam nroog tsis muaj txhua yam txhij li koj xav tau raws li lub sij hawm.
- Koj li kev tsis txaus siab, kev thov kom rov muab txiaiv txim dua, los sis kev thov tau vam kom rov qab txiaiv txim dua tsis tau rov muab hais daws kom ncaj sij hawm.
- Koj thiab koj tus neeg muab kev pab cuam tsis pom zoo nrog cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tsim nyog.

Kuv Tuaj Yeem Sau Ntawv Foob Txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua Tshiab Tau Lis Cas?

- Koj tuaj yeej xa tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim siab dua tau los ntawm ib txoj ntawm pev txoj hau kev nyob rau nram qab no:
 - Hu mus rau koj cheeb tsam nroog tus naj npawb xov tooj hu dawb uas tau sau cia rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no. Tom qab hu mus lawm, koj yuav tau xa tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua ua ntaub ntawv ib yam nkaus; los sis
 - Xa koj tsab ntawv thov kom rov muab txiv txim dua (cheeb tsam nroog yuav muab lub hnav ntim ntawv uas yog sau los ntawm tus kheej nyob rau txhua qhov chaw ntawm tus kws muab kev pab cuam rau koj txhawm rau xa koj tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua). Lus Cim Tseg: Yog hais tias koj tsis muaj lub hnab ntawv uas sau los ntawm tus kheej, koj kuj yuav xa koj tsab ntawv thov kom muab txiaiv txim dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob ntawm hauv ntej phau ntawv qhia no; los sis
 - Xa koj tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua los ntawm kev xa ntawv hauv e-mail los sis fev. Mus saib rau ntawm nqe “Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog” uas nyob rau sab tom kawg ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Tias Daim Ntawv Thov Rov Muab Txiaiv Txim Dua Tau Txais Kev Txiaiv Txim Lawm?

Koj los sis koj tus neeg uas tau pom zoo rau yuav tau txais tsab ntawv ceeb toom uas yog sau ua ntaub ua ntawv tuaj ntawm koj cheeb tsam nroog hais txog kev txiaiv txim siab rau koj tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua. Tsab ntawv ceeb toom yuav suav nrog cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Qhov tau los ntawm cov txheej txheem hais daws qhov kev thov kom rov muab txiaiv txim dua.
- Hnub tim uas tau ua kev txiaiv txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiaiv txim dua.

- Yog hais tias tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua tsis tau txais kev hais daws nyob rau hauv koj li kev pom zoo, qhov kev ceeb toom hais los ntawv yuav muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov cai ntawm Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev thiab txoj hau kev thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.

Puas Muaj Lub Caij Nyooq Rau Kev Sau Daim Ntawv Thov Rov MuabTxiav Txim Dua?

Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab hauv 60 hnuv txij li hnuv tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo. Tsis muaj lub caij nyooq rau kev sau tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua thaum koj tsis tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo, yog li ntawv koj kuj xa tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua hom no thaum twg los tau.

Thaum Twg Mam Lis Muaj Kev Txiav Txim Hais Txog Kuv Daim Ntawv Thov Rov Muab Txiav Txim Dua?

Cheb tsam nroog yuav tsum tau txiav txim siab rau koj qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua nyob rau hauv 30 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis suav txij li hnuv tau txais koj tsab ntawv thov.

Yuav Muab Dab Tsis Tshwm Sim Yog Hais Tias Kuv Tsis Tuaj Yeem Tos Tau Nqe Lus Txiav Txim Siab Raws Li Daim Ntawv Thov Muab Txiav Txim Dua Nyob Rau Hauv 30 Hnuv?

Yog hais tias tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua muaj txhij raws li tus qauv rau cov txheej txheem kev thov vam kom rov muab txiav txim dua, tej zaum nws kuj yuav ua tau tiav sai dua.

Kev Thov Kom Muab Txiav Txim Dua Kom Sai Yog Dab Tsis?

Kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai yuav ua raws li cov txheej txheem uas tib yam li tus qauv kev thov kom rov muab txiav txim dua tab sis yuav sai dua. Ntawm no

yog cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv hais txog kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai:

- Koj yuav tsum tau qhia koj pom tias kev to rau tus qauv kev thov kom rov muab txiav txim dua tuaj yeem ua rau tus yam ntxwv kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm tsis zoo.
- Cov txheej txheem kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai muaj kev lub caij nyoog tsis zoo ib yam los ntawm tus qauv kev thov kom rov muab txiav txim dua.
- Cheeb tsam nroog muaj sij hawm 72 teev los tshab xyuas qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.
- Koj tuaj yeem xa tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua kom sai ua lus hais tau.
- Koj tsis tas yuav xa koj tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua kom sai uas yog sau ntawv xa mus.

Kuv tuaj Yeem Sau Ntawv Foob Txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua Kom Sai Tau Rau Thaum Twg?

Yog hais tias kev tos rau tus qauv kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab coj los hais thiab txiav txim dua ntev txog 30 hnuv yuavrau txim rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua tau, kev tswj xyuas los sis rov los ua lub luag hauj lwm uas siab tshaj plaws, kj kuj yuav thov kom rov muab txiav txim dua kom sai.

Cov Ntaub Ntawv Muab Lus Qhia Ua Kev Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Kev Thov Kom Rov Muab Txiaiv Txim Dua Kom Sai:

- Yog hais tias koj qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua muaj txhij txhua raws li cov kev cai rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, cheeb tsam nroog yuav rov muab nws hais daws nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais nws.
- Yog hais tias cheeb tsam nroog tau txiav txim tias koj qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua tsis muaj txhij raws li tus qauv rau kev thov kom rov muab

txiav txim dua kom sai, lawv yuav tsum tau ceeb toom rau koj paub uas yog ua lus hais yam raws sij hawm thiab yuav muab sau ua ntaub ua ntawv tuaj ceeb toom rau koj paub nyob rau hauv ob hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis, uas yog yuav piav qhia txog qhov laj thawj rau lawv li kev txiav txim siab. Koj tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua yuav tau ua raws li lub sij hawm tus qauv ua qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua raws li tau hais tseg thaum ntxov nyob rau hauv nqe lus no.

- Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab tias koj qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua tsis muaj txhij txhua raws li tus qauv cai kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, koj kuj tuaj yeem sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab tau.
- Tom qab koj cheeb tsam nroog rov muab koj nqe lus thov txiav txim dua rau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai, koj thiab txhua tus neeg uas tau raug cuam tshuam yuav tau txais kev ceeb toom ntawm kev siv lus hais thiab sau ntawv xa mus.

Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev

Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev Yog Dab Tsis?

Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog kev tshab xyuas ywj pheej uas tau ua los ntawm tus kws txiav txim kev cai li choj fab kev tswj hwm los ntawm Lub Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej (California Department of Social Services, CDSS) txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas koj muaj cai tsim nyog tau txais nyob rau hauv lub khoos kas pab cuam Medi-Cal.

Thov mus saib rau ntawm lub vev xaib ntawm Lub Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> rau cov chaw muab kev pab cuam ntau ntxiv.

Kuv Cov Cai Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev Yog Dab Tsis?

Koj muaj cai yuav:

- Thov kom txiav txim ua ntej yuav mus rau tus kws txiav txim kev cai li choj fab kev tswj hwm, uas kuj tseem hu tau tias Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, txhawm rau hais daws koj qhov xwm txheej.
- Kawm txog txoj hau kev thov Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.
- Kawm paub txog cov cai uas hais txog txoj hau kev sawv cev ua hauj lwm nyob rau lub sij hawm ua Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.
- Thov kom koj cov txiaj ntsig muaj txuas mus ntxiv nyob rau hauv cov txheej txheem Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog hais tias koj thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev nyob rau hauv lub sij hawm teev tseg.
- Tsis tau them nyiaj rau cov pab cuam txuas mus ntxiv rau ncuaj sij hawm Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev tab tom raug kuaj xyuas thiab yog hais tias kev txiav txim siab kawg yog nyob rau hauv kev pom zoo ntawm cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab rau cov txiaj ntsig uas tsis zoo.

Kuv Tuaj Yeem Xa Tsab Ntawv Thov Rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev Tau Rau Thaum Twg?

Koj Tuaj Yeem Xa Tsab Ntawv Thov Rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog tias:

- Koj tau xa tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua thiab tau txais tsab ntawv ceeb toom txog kev hais daws teeb meem qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua lawm kom koj paub tias koj cheeb tsam nroog raug tsis lees paub koj nqe lus thov kom rov muab txiav txim dua.

- Koj li kev tsis txaus siab, kev thov kom rov muab txiav txim dua, los sis kev thov tau vam kom rov qab txiav txim dua tsis tau rov muab hais daws kom ncav sij hawm.

Kuv Yuav Tau Thov Rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev Tau Lis Cas?

Koj tuaj yeem thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog tias:

- Oos lais: ntawm tus vev xaib tswj xyuas qhov xwm txheej ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej:
<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Sau Ntawv Xa Mus: Xa koj nqe lus thov mus rau lub thawj fab saib xyuas hauj lwm chaw pab nyiaj txiag rau cov neeg txom nyem hauv cheeb tsam nroog ntawm cov chaw nyob uas pom nyob rau ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiag Ntsig Uas Tsis Zoo, los sis xa nws mus rau:
California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430
- Raws Kev Xa Fev: 916-651-5210 los sis 916-651-2789

Koj tuaj yeem thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev los sis Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Kom Sai Ntawm Lub Xeev:

- Hu Xov Tooj:
 - *Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev*, tus xov tooj hu dawb, ntawm **1-800-743-8525** los sis **1-855-795-0634**.
 - *Kev Nug Xav Paub thiab Cov Lus Teb Los Ntawm Pej Xeem*, tus xov tooj hu dawb, ntawm **1-800-952-5253** los sis TDD ntawm **1-800-952-8349**.

Puas Muaj Lub Sij Hawm Kawg yuav Thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev?

Koj muaj sij hawm 120 hnuv suav txij li hnuv uas tau txais kev ceeb toom txog kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab koj los hais thiab txiav txim dua uas yog sau ua ntaub ua ntawv los ntawm cheeb tsam nroog txhawm rau thov raun Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev. Yog hais tias koj tsis tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo, koj kuj tuaj yeem xa tsab ntawv txhawm rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev thaum twg los tau.

Kuv Puas Tuaj Yeem Ua Cov Kev Pab Cuam Txuas Mus Ntxiv Tau Thaum Kuv Tab Tom Tos Kev Txiav Txim Siab Uas Yog Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev?

Yog, yog hais tias koj tab tom txais cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai rau tam sim no thiab vam tias yuav tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv thauj koj to kev txiav txim uas yog Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum tau thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev nyob rau hauv 10 hnuv suav txij li hnuv uas koj tau txais tsab ntawv ceeb toom hais txog kev txiav txim siab raws li daim ntawv thov muab koj los hais thiab txiav txim dua uas tau ntau cim rau los sis xa rov qab rau koj. Lwm txoj kev xaiv, koj tuaj yeem thov rau kev txiav txim plaub ntug uas mloog ob tog lus ua ntej hnuv tim uas koj cheeb tsam nroog hais tias cov kev pab cuam yuav raug muab tsog tseg los sis tau muab txo.

Lus Cim Tseg:

- Thaum thov rau Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, koj yuav tsum tau qhia tias koj xav txais cov kev pab cuam ntawv txuas mus ntxiv nyob rau hauv tus txheej txheem Kev Txiav Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.

- Yog hais tias koj thov txais cov kev pab cuam ntawv txuas mus ntxiv thiab kev txiav txim siab kawg ntawm Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev tau lees paub rau kev txo nqis los sis kev tso tseg ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom txais, koj tsis tas yuav lav saib xyuas rau kev them nyiaj rau tus nqi ntawm cov kev pab cuam kho mob uas tau muab rau thaum Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev tab tom kuaj xyuas.

Thaum Twg Mam Li Muaj Kev Txiaiv Txim Hais Txog Kuv Li Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev?

Tom qab thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, nws kuj yuav siv sij hawm txog li 90 hnuv thiaj li yuav tau txais kev txiav txim.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev Ntxiv Kom Sai?

Yog koj xav tias yuav tau tos ntev thiab qhov no yuav ua rau koj muaj kev phom sij loj, tej zaum lawv yuav teb tuaj rau koj rau hauv lub sij hawm peb hnuv ua hauj lwm. Koj tuaj yeem thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Kom Sai Ntawm Lub Xeev los ntawm kev sau tsab ntawv los ntawm tus kheej los sis kev thov kom tus kws kho mob feem ntau los sis tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws sau tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv yuav suav nrog cov ntaub ntawv hauv qab no:

1. Piav qhia kom meej tias kev tos ntev txog 90 hnuv txhawm rau koj qhov xwm txheej koj tau txais kev txiav txim uas tuaj yeem ua rau muab kev phom sij rau koj lub neej yam loj heev, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua tau, kev tswj xyuas, los sis rov qab los ua hauj lwm rau them siab tshaj plaws tau.
2. Thov txais “kev txiav txim kom sai” thiab muab tsab ntawv nrog koj tsab ntawv thov tuaj ua kev txiav txim.

Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev ntawm Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Kev Pab Cuam Rau Fab Sim Neej yuav tshab xyuas koj tsab ntawv thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev kom sai thiab txiaiv txim tias muaj txhua yam txhij raws li tus qauv cai. Yog hais tias koj tsab ntawv thov tau pom zoo lawm, yuav muaj kev teem sij hawm kev txiaiv txim, thiab yuav muaj kev txiaiv txim nyob rau hauv peb hnuv sij hawm ua hauj lwm suav txj li hnuv Feem Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev tau txais koj tsab ntawv thov.

DAIM NTAWV SAU QHIA TXOG TXOJ HAU KEV UA NTEJ

Daim Ntawv Sau Qhia Txog Txoj Hau Kev Ua Ntej Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai yuav tau txais daim ntawv sau qhia txog txoj hau kev ua ntej. Daim ntawv sau qhia txog txoj hau kev ua ntej yog ib daim ntawv sau hais txog koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau txais kev lees paub nyob rau hauv kev cai lij choj ntawm Lub Xeev California. Muaj qee zaum koj kuj yuav tau hnov txog daim ntawv sau qhia txog txoj hau kev ua ntej uas tau piav qhia raws li kev ua neej nyob los sis tsab ntawv tso cai ntawm tus kws lij choj. Nws suav nrog cov ntaub ntawv hais txog txoj hau kev uas koj xav tau tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis qhia tias koj xav tau kev txiav txim siab rau yam twg, yog hais tias los sis thaum twg koj tsis muaj peev xwm hais lus tau los ntawm koj tus kheej lawm. Qhov no kuj yuav suav nrog cov cai uas lees txais tau los sis tsis lees paub rau kev kho mob rau fab kev kuaj mob, kev phais, los sis ua lwm txoj hau kev xaiv rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Nyob rau hauv Xeev California, daim ntawv sau qhia txog txoj hau kev ua ntej yuav muaj ob feem:

- Koj li kev teem caij sib ntsib tus neeg sawv cev (tus neeg) uas ua kev txiav txim siab hais txog koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; thiab
- Koj cov lus qhia txog kev saib xyuas kho mob rau kev noj qab haus huv rau tus kheej.

Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muaj lub khoom kas sau qhia txog txoj hau kev ua ntej los hloov chaw rau. Koj cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab cov lus qhia sau ua ntaub ntawv hais txog cov qauv cai sau qhia txog txoj hau kev ua ntej thiab piav qhia lub xeev tsab cai lij choj yog hais tias raug thov cov ntaub ntawv hais los ntawv. Yog hais tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais los ntawv, koj yuav tsum tau hu rau tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.

Koj tuaj yeem tau txais daim foos rau kev sau qhia txog txoj hau kev ua ntej los ntawm koj cheeb tsam los sis hauv oos lais. Nyob rau hauv Xeev California, koj muaj cai yuav

muab cov lus qhia rau daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej rau koj txhua cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Koj kuj yuav muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog kev cai lij choj hauv Lub Xeev California uas muaj feem xyuam nrog cov cai kev sau qhia txoj hauv kev ua ntej, koj kuj tuaj yeem xa ib tsab ntawv mus rau:

Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev California

Xa ua ke mus rau: Lub Chaw Nug Soj Ntsuam Rau Pej Xeem

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550

COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM

Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Cheeb Tsam Nroog

Kuv Cheeb Tsam Nroog Muaj Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua yog Dab tsis?

Koj cheeb tsam nroog yog muaj lub luag hauj saib xyuas raws li hauv qab no:

- Kev kuaj xyuas tias seb koj puas txhua yam txhij li tus qauv cai kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm cheeb tsam los sis pab pawg sib koom lag luam tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Kev muab kev kuaj ntsuas mob los sis kev ntsuam xyuas txhawm rau los txiav txim tias koj puas xav tau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm.
- Kev muab cov naj npawb xov tooj hu dawb uas muaj cov lus teb tas li hauv 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim piam, tias tuaj yeem qhia rau koj txog txoj hau kev tau txais cov kev pab cuam los ntawm cheeb tsam nroog. Tus naj npawb xov tooj uas tau sau cia rau hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias muaj cov kws muab kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm zoo txaus uas nyob ze uas koj tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm koj cheeb tsam nroog thaum muaj kev tsim nyog.
- Kev ceeb toom thiab muab kev kawm paub rau koj hais txog cov kev pab cuam uas muaj los ntawm koj cheeb tsam nroog.
- Kev muaj cov kev pab cuam ua koj hom lus yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li, thiab yog hais tias xav tau, yuav muab tus neeg txhais lus rau koj yam tsis xam tus nqi.
- Kev muab cov lus qhia sau ua ntaub ntawv rau koj hais txog yam uas muaj muab rau koj ua lwm hom lus los sis lwm txoj hau kev xaiv xws lis sau ua Tus Ntawv Xua los sis tus ntawv luam loj. Mus saib rau ntawm nqe “Cov Ntaub Ntawv Kawm Paub Ntau Ntxiv Hais Txog Koj Cheeb Tsam Nroog” uas nyob rau sab

tom kawg ntawm phau ntawv qhia no txhawm rau cov ntaub ntawv kawm paub ntau ntxiv.

- Kev ceeb toom rau koj paub hais txog txhua cov kev hloov pauv uas tseeb ceeb nyob rau hauv cov ntaub ntawv uas tau hais los ntawv hauv phau ntawv qhia no yam tsawg kawg li 30 hnuv ua ntej kev hloov pauv yuav siv tau. Kev hloov pauv yuav raug xam tias yog qhov tseeb ceeb thaum muaj kev nce ntxiv los sis txo nqis hauv qhov ntau tsawg los sis hom cov kev pab cuam uas tau muab, yog hais tias muaj qhov nce los sis nqi hauv tus naj npawb ntawm pab pawg sib koom lag luam tus kws muab kev pab cuam, los sis yog hais tias muaj lwm qhov kev hloov pauv uas yuav ua rau muaj tshwm sim tsis zoo rau cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm cheeb tsam nroog.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias koj tau txuas nrog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau txhua txoj phiaj xwm los sis cov laj txheej uas tsim los pab hloov pauv koj li kev saib xyuas ua hauj lwm zoo. Qhov no suav nrog kev xyuas kom paub tseeb tias txhua cov kev xa mus tauj rau cov kws kho mob txawj tshwj xeeb los sis lwm tus kws muab kev pab cuam tau ua raug lawm thiab tus kws muab kev pab cuam tshiab yuav txaus siab yuav muab kev saib xyuas rau koj.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias koj tuaj yeem mus txais tau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tam sim no, tab txawm hais tias lawv yuav tsis nyob rau hauv pab pawg sib koom lag luam los xij, rau ib ncuaj sij hawm. Qhov no yog qhov tseeb ceeb yog hais tias cov kws muab kev pab cuam yuav muaj kev phom sij rau koj li kev noj qab haus huv los sis ntxiv lub hwv tsam rau koj mus pw kho hauv tsev kho mob.

Puas Muaj Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Siv Tsheb Thauj Xa Neeg Mus Los?

Yog hais tias koj ntsib teeb meem rau kev koom nrog koj cov kev teem caij rau kev kho mob los sis kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm, lub khoos kas pab cuam Medi-Cal yuav pab npaj kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau koj. Yuav tsum muab kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tsis muaj peev xwm yuav npaj tau los ntawm lawv tus kheej thiab muaj kev tsim rau kev kho mob txhawm rau

kom tau txais cov kev pab cuam uas tau duav roos ntawm Medi-Cal. Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau tus neeg uas muaj kev teem caij muaj ob hom:

- Kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas tsis yog rau fab kev kho mob: kev caij tsheb mus los rau kev ntiag tug los sis pej xeem sawv daws rau cov neeg uas tsis muaj lwm txoj hau kev mus cuag kws kho mob raws li kev teem caij sib ntsib.
- Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev: kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas yog tsheb thauj neeg mob, lub rooj zaum muaj log, los sis tsheb npav me rau tus neeg uas tsis tuaj yeem siv tsheb thauj xa neeg mus los rau pej xeem los sis ntiag tug.

Muaj kev siv tsheb thauj xa neeg mus los rau cov kev ntoj ncig teb chaws mus rau lub khw muag tshuaj los sis mus txais cov khoom siv kho mob, kev kawm txog kev tsim ua thiab nruab tes taw cuav, cov cuab yeej nruab rau lub cev, thiab lwm cov cuab yeej.

Yog hais tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau rau npe rau hauv txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas, thiab koj xav tau kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog rau fab kev kho mob mus rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem tiv tauj tau rau tus kws muab kev pab cuam rau kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog fab kev kho mob yam ncaj qha los sis koj tus kws muab kev pab cuam txhawm rau kev pab. Thaum koj tiv tauj rau lub tuam txhab siv tsheb thauj xa neeg mus los, lawv yuav nug cov ntaub ntawv qhia paub hais txog hnuv tim thiab lub sij hawm ntawm koj li kev teem caij mus ntsib.

Yog hais tias koj xav tau kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej ceev, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem yuav qhia txog kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej ceev thiab hu koj nrog tus kws muab kev pab cuam siv tsheb thauj neeg mus los txhawm rau sib tham txog kev tsav tsheb thaum mus thiab thaum rov qab los.

Yog hais tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntiv thiab kev pab rau kev caij tsheb mus los, tiv tauj rau koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas.

Cov Cai Ntawm Tswv Cuab

Kuv Muaj Cai Dab Tsis Xwb tam li yog Tus Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm Ntawm Medi-Cal?

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Medi-Cal, koj muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm koj cheeb tsam nroog. Thaum nkag cuag tau rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog kev sib hwm rau tus kheej thiab kev sib hwm rau koj lub meej mom thiab kev ntiag tug.
- Tau txais cov lus piav qhia meej ntxaws thiab nkag siab zoo hais txog txoj hau kev xaiv rau kev kho mob uas twb muaj lawm.
- Muaj feem koom nrog kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj li kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm. Qhov no suav nrog cov cai uas tau tsis lees paub tau txhua cov kev kho mob uas koj tsis xav txais.
- Txais phau ntawv qhia no txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog, cov lus khi hauv cheeb tsam nroog, thiab koj cov cai.
- Thov rau daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob thiab thov hloov pauv, yog hais tias tsim nyog.
- Tsis muaj kev txwv los ntawm txhua daim foos los sis kev sib faib uas yog yuam kom ua raws txhawm rau ua cov cuav yeej ntawm kev quab yuam, qhuab qhia, kev yooj yim, los sis kev ua pauj.
- Tau txais kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas hauv 24/7 rau cov xwm txheej ceev, maj rawm, los sis cov zwj ceeb mob uas muaj teeb meem thaum muaj kev tsim nyog.
- Thaum muaj kev thov, kev txais cov ntaub ntawv ua lus sau ua cov qauv ntaub ntawv rau lwm txoj kev xaiv xws li Tus Ntawv Xua, tus niam ntawv loj, thia ua suab kom raws sij hawm.
- Txais cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm los ntawm cheeb tsam nroog uas ua raws li kev cog lus hauv lub xeev uas muaj cuam

tshuam rau kev npaj txhij, qhov ntim tau, kev dhia hauj lwm, kev duav roos, thiab kev tso cai rau kev saib xyuas kho mob. Cheeb tsam nroog xav tau:

- Ntiav ua hauj lwm los sis muaj kev sau ntaub ntawv cog lus nrog tus kws muab kev pab cuam kom txaus ua kom paub tseeb tias cov tswv cuab muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho txhua tus uas tsim nyog rau cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tuaj yeem txais lawv kom raws sij hawm.
- Duav roos rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg sib koom lag luam rau koj kom raws sij hawm, yog hais tias cheeb tsam nroog tsis muaj tus neeg ua hauj lwm los sis tus kws muab kev pab cuam raws li cog lus uas tuaj yeem xa cov kev pab cuam tau.

Lus Cim Tseg: Cheeb tsam nroog yuav tsum tau xyuas kom paub tseeb hais tias koj tsis tau them nyiaj ntxiv rau kev mus cuag tus kws kho mob uas tsis sib koom lag luam. Mus saib nyob rau nram qab no txhawm rau kev paub ntau ntxiv:

- *Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tsim nyog rau kev kho mob* rau cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog 21 xyoo nce mus uas yog cov kev pab cuam uas muaj laj thawj thiab tsim nyog rau pov thaiv lub neeg txoj sia, tiv thaiv kev muaj mob khaub thuas hnyav los sis kev xiam oob qhab hnyav, los sis txhawm rau txo qhov mob loj. Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov tib neeg uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo yog cov kev pab cuam uas ruaj ntseg, txhawb nqa, tsim kho, los sis ua rau tus yam ntxwv kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm tuaj yeem lees txais tau ntau tuaj.
- *Lub chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes* yog lub chaw muab kev pab cuam uas tsis nyob daim ntawv teev npe ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog.

- Raws li koj nqe lus thov, cia muab txoj hau kev xaiv thib ob los ntawm tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tsim nyog nyob rau sab hauv los sis sab nrauv ntawm pab pawg sib koom lag luam uas tsis muaj tus nqi them ntxiv.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias cov kws muab kev pab cuam tau cob qhia kom tuaj yeem muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas cov kws muab kev pab cuam pom zoo rau kev duav roos.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias cheeb tsam nroog cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tau txais kev duav roos uas muaj txaus, qhov ntev ntawm lub sij hawm, thiab muaj txhua yam txhij raws li kev xav tau ntawm cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog txais Medi-Cal. Qhov no suav nrog kev ua kom paub tseeb hais tias txoj hau kev pom zoo them nyiaj rau cov kev pab cuam yog raws li tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob thiab muaj kev nkag cuag tau rau tus qauv cai yam ncaj ncees.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias cov kws muab kev pab cuam tau ua kev ntsuam xyuas yam meej ntxaws thiab koom tes nrog koj tsim tsa cov hom phiaj kev kho mob.
- Dhia hauj lwm rau cov kev pab cuam uas tau muab cia nrog cov kev pab cuam uas tau muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj xyuas los sis nrog rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj, yog hais tias tsim nyog.
- Muaj feem koom nrog rau hauv lub xeev cov kev muab siab sib zog txhawm rau muab cov kev pab cuam yam raug raws li kab lis kev cai rau txhua leej, suav nrog tus neeg uas tsis paub Lus As Kiv zoo txaus thiab muaj ntau tsis zoo sib xws ntsig txog kab lis kev cai thiab keeb kwm ntsig txog haiv neeg tsawg.
- Qhia txog koj cov cai yam tsis muaj kev hloov pauv phom sij rau koj li kev kho mob.
- Txais kev kho mob thiab cov kev pab cuam raws li koj cov cai uas tau piav qhia nyob hauv phau ntawv qhia no thiab raug raws li tsoom fww thiab lub xeev tsab

kev cai lij choj xws li:

- Tshooj VI ntawm Tsab Cai Hais Txog Pej Xeem Cov Cai xyoo 1964 raws li kev yuam siv los ntawm txoj cai ntawm 45 CFR phab 80.
 - Tsab Cai Hais Txog Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog xyoo 1975 raws li kev yuam siv los ntawm txoj cai ntawm 45 CFR phab 91.
 - Tsab Cai Kev Kho Kom Rov Zoo Li Qub ntawm xyoo 1973.
 - Tshooj IX ntawm Cov Kev Hloov Kho Kev Kawm Ntawv xyoo 1972 (hais txog cov txheej txheem pab cuam rau kev kawm ntawv thiab cov dej num).
 - Tshooj II thiab III ntawm Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Mes Kas uas Xiam Oob Qhab.
 - Nqe Lus 1557 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Tus Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Kom Tsim Nyog.
- Koj kuj yuav muab cai ntxiv raws li lub xeev tsab kev cai lij choj hais txog kev kho mob rau kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm. Yog hais tias xav tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog Tus Neeg Muab Tswv Yim Pab Txhawb Nqa Cov Cai Rau Tus Neeg Mob, thov tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog los ntawm kev siv tus naj npawb xov tooj uas tau sau cia rau hauv daim plhaub ntawm phau ntawv qhia no.

Kev Txiav Txim Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo

Kuv Yuav Muaj Txoj Cai Dab Tsis Yog Hais Tias Cheeb Tsam Nroog Tsis Lees Paub Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau los sis Xav Tias Kuv Xav Tau?

Yog hais tias koj cheeb tsam nroog tsis lees paub, cov kev txwv, cov kev txo nqis, kev ua qeeb, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tias yog cov koj xav tau, koj muaj cai tau txais ib tsab ntawv sau ceeb toom tuaj ntawm cheeb tsam nroog. Qhov kev ceeb toom no hu tias “Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo”. Koj kuj muaj cai tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab los ntawm kev thov kom rov muab txiav txim dua. Nqe lus hauv qab no yuav ceeb toom qhia rau koj txog Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo thiab yam uas koj yuav tau ua yog koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim.

Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Yog Tsab Ntawv Dab Tsis?

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo tau tshab txhais tseg los ntawm kev ua ib yam dab tsis raws li hauv qab no ua los ntawm cheeb tsam nroog:

- Kev tsis kam lees los sis kev txwv kev tso cai rau cov kev pab cuam uas tau thov. Qhov no suav nrog kev txiaiv txim siab raws li hom los sis them kev pab cuam, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, cov kev tshwm nyiaj mus siv rau tej yam dab tsi, kev teeb tsim, los sis kev ua hauj lwm zoo cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos;
- Kev txo, kev ncuaj sij hawm los sis kev tso tseg qhov tau tso cai rau cov kev pab cuam yav dhau los;
- Kev tsis kam lees them cov nqi saib xyuas tag nrho los sis ib feem, ntawm kev them nyiaj rau kev pab cuam;
- Kev muab tsis tau cov kev pab cuam kom raws sij hawm;
- Kev ua tsis tau nyob rau hauv lub sij hawm uas tau teev cia rau kev daws teeb meem kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiaiv txim dua kom raws li tus qauv. Lub sij hawm uas tau teev cia muaj xws li hauv qab no:
 - Yog hais tias koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab nrog cheeb tsam nroog thiab cheeb tsam nroog tsis tau tiv tauj rov qab rau koj nrog rau kev txiaiv txim rau koj li kev tsis txaus siab nyob rau hauv 30 hnuv.
 - Yog hais tias koj sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua nrog cheeb tsam nroog thiab cheeb tsam nroog tsis tau tiv tauj rov qab rau koj nrog rau kev txiaiv txim rau koj tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua nyob rau hauv 30 hnuv.
 - Yog hais tias koj tau sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua kom sai thiab tsis tau txais kev teb rov qab nyob rau hauv 72 teev.
- Kev tsis lees paub tus tswv cuab nqe lus thov rau kev cov nyom rau qhov mus taus ntawm fab nyiaj txiag.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Yog Tsab Ntawv Dab Tsis?

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo yog ib tsab ntawv uas koj cheeb tsam nroog yuav xa tuaj rau koj yog hais tias nws txiav txim tsis lees paub, txwv, txo, ua qeeb, los sis xaus cov kev pab cuam rau koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam ntseeg tias koj tsim nyog yuav tsum tau txais. Qhov no suav nrog kev tsis lees paub txog:

- Kev them nyiaj rau kev pab cuam.
- Kev thov rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos.
- Kev thov rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau kev kho mob.
- Kev thov rau cov kev pab cuam los ntawm lub laj txheej xa yuam kev.
- Nqe lus thov rau kev cov nyom rau qhov kev lav rau fab nyiaj txiaj.

Lus Cim Tseg: Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoon kuj tseem siv txhawm rau qhia rau koj paub tias koj li kev tsis txaus siab, qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua, los sis kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai tsis tau txais kev rov muab hais daws raws lib sij hawm, los sis yog hais tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv ceeb tsam nroog tus qauv sij hawm rau kev muab cov kev pab cuam.

Lub Sij Hawm ntawm Kev Ceeb Toom

Cheeb tsam nroog yuav tsum tau xa tsab ntawv ceeb toom mus rau:

- Tuaj rau tus tswv cuab yam tsawg kawg li 10 hnuv ua ntej hnuv tim yuav ua kev xaus, kev ncuu tseg, los sis kev txo ntawm cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm uas tau txais kev tso cai yav dhau los.
- Muab rau cov tswv cuab nyob rau hauv ob hnuv raws sij hawm ua hauj lwm ntawm kev txiav txim siab tsis lees paub rau kev them nyiaj los sis kev txiav txim siab uas ua rau tshwm sim kev tsis kam lees paub, qeeb, los sis kev hloov pauv ntawm cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm tag nrho los sis ib feem ntawm nqe lus uas tau thov.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Thaum Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Raws Li Kev Xav Tau?

Yog, koj tsim nyog tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo. Yog hais tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, koj kuj tuaj yeem sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua nrog cheeb tsam nroog los sis yog hais tias koj tau ua cov txheej txhem kev thov kom rov muab txiaiv txim dua tiav tag lawm, koj tuaj yeem thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev. Thaum koj tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog, qhia tias koj tau ntsib kev txiaiv txim cov txiaj ntsig uas tsis zoo tab sis tsis tau kev tsab ntawv ceeb toom. Cov ntaub ntawv hais txog txoj hau kev sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua los sis kev thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog suav nrog nyob rau hauv phau ntawv qhia no thiab kuj tsim nyog muaj rau hauv koj tus kws muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Yog Tsab Ntawv Yuav Qhia Dab Tsi Rau Kuv?

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Yog Tsab Ntawv yuav qhia rau kuv:

- Yam uas koj cheeb tsam nroog tau ua uas muaj kev cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm hauv kev txais cov kev pab cuam.
- Hnub tim kev txiaiv txim siab yuav pib siv tau thiab qhov laj thawj ntawm kev txiaiv txim siab.
- Lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws cov kev cai uas yuav siv los ua kev txiaiv txim siab.
- Koj cov cai sau tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua yog hais tias koj tsis pom zoo nrog cheeb tsam nroog li kev txiaiv txim siab.
- Txoj hau kev txais cov ntawv theej ntawm cov ntawv, cov ntaub ntawv teev tseg, thiab lwm cov ntaub ntawv uas muaj feem cuam tshuam txog rau cheeb tsam nroog li kev txiaiv txim siab.

- Txoj hau kev yuav sau ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog cheeb tsam nroog.
- Txoj hau kev thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog hais tias koj tsis txaus siab nrog cheeb tsam nroog li kev txiav txim siab rau koj qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua.
- Txoj hau kev thov kom rov muab txiav txim dua kom sai los sis Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev kom sai.
- Txoj hau kev thov kev pab sau tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua los sis kev thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev.
- Koj muaj sij hawm sau tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua los sis kev thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev ntev npaum li cas.
- Koj cov cai tau txais cov kev pab cuam txuas mus ntxiv thaum koj tos kev txiav txim rau qhov kev thov kom rov muab txiav txim dua los sis Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev, txoj hau kev thov kom tau txais cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv, thiab cov nqi them rau cov kev pab cuam no tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal.
- Thaum koj sau koj tsab ntawv thov kom rov muab txiav txim dua los sis xa nqe lus thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam txuas mus ntxiv.

Yam Uas Kuv Yuav Tsum Tau Ua Thaum Kuv Tau Txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo Yog Dab Tsis?

Thaum koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo, koj yuav tau ua tib zoo nyeem txhua cov ntaub ntawv nyob rau hauv tsab ntawv ceeb toom. Yog hais tias koj tsis nkag siab cov ntsiab lus hauv tsab ntawv ceeb toom, koj cheeb tsam nroog tua yeem pab tau koj. Koj kuj tuaj yeem thov kom lwm tus neeg pab koj tau.

Koj tuaj yeem thov siv cov kev pab cuam txuas mus ntxiv tau uas tau muab txiaiv tawm mus lawm thaum koj xa tsab ntawv thov kom rov muab txiaiv txim dua los sis thov rau Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees Ntawm Lub Xeev. Koj yuav tsum tau thov siv cov kev pab cuam txuas mus ntxiv tsis pub dhau 10 hnuv raws li daim phiaj qhia hnuv hlis tom qab tau ntaus lub cim rau txhawm rau xa Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo mus rau koj, los sis ua ntej qhov kev hloov pauv yuav siv tau.

Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab

Kuv Yuav Tau Lav Saib Xyuas Rau Dab Tsis Tam Lis Yog Ib Tug Tswv Cuab Medi-Cal?

Nws yog ib qhov uas tseem ceeb uas koj yuav tau kag siab txog txoj hau kev ua hauj lwm ntawm cov kev pab cuam txhawm rau kom koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas raws li koj xav tau. Nws kuj yog ib qho uas tseem ceeb rau:

- Koom nrog koj li kev kho mob raws li tau teev sij hawm cia. Koj yuav tau txais cov txiaj ntsig zoo tshaj plaws yog hais tias koj ua hauj lwm nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau tsim kho cov hom phiaj rau koj li kev saib xyuas thiab ua raws li cov hom phiaj ntawv. Yog hais tias koj tsis ncaj kev teem caij, hu rau koj tus kws muab kev pab cuam yam tsawg kawg li 24 teev ua ntej, thiab rov ua kev teem caij rau lwm hnuv thiab lwm lub sij hawm.
- Nqa koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal thiab daim ID uas muaj daim duab nrog tuaj thaum

koj koom nrog kev kho mob.

- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tau paub yog hais tias koj xav tau tus neeg txhais lus ua ntej koj li kev teem caij.
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam kom tag hais txog koj cov kev txhawj xeeb fab kev kuaj mob. Cov ntaub ntawv uas muaj txhij txhua dua uas koj tau qhia hais txog koj li kev xav tau, koj li kev kho mob yuav ua tau tiav ntau dua.
- Xyuas kom paub tseeb hais tias tau nug koj tus kws muab kev pab cuam rau txhua nqe lus uas koj muaj. Nws yog qhov tseem ceeb uas koj yuav tau nkag siab rau cov ntaub ntawv uas koj tau txais nyob rau lub sijhawm kho mob.
- Ua raws li cov kauj ruam kev nqis tes ua uas tau npaj tseg rau koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam tau pom zoo cia.
- Tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog yog hais tias koj muaj lus nug txog koj cov kev pab cuam los sis koj muaj ib qho teeb meem twg nrog koj tus kws muab kev pab kho mob uas koj tsis muaj peev xwm daws tau.
- Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam thiab cheeb tsam nroog yog hais tias koj kev hloov pauv rau koj cov lus qhia paub txog tus kheej ib qho twg. Qhov no suav nrog rau koj qhov chaw nyob, tus naj npawb xov tooj, thiab lwm cov ntaub ntawv kho mob uas kuj yuav cuam tshuam rau koj lub peev xwm hauv kev koom nrog rau kev kho mob.
- ua raws li cov neeg ua hauj lwm uas muab kev kho mob rau koj nrog rau kev sib hwm thiab kev siab zoo.
- Yog hais tias koj ntshai tsam yog kev dag txhaum cai xwb los sis ua yuam kev, ces tshaj tawm qhia rau nws:
 - Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv thov tias tus neeg twg los xij yog muaj kev dag txhau txoj cai Medi-Cal, khoom vuab tsuab, los sis kev tsim txom ces hu rau Tus Xov Tooj Kev dag Txhaum Cai Medi-Cal ntawm DHCS ntawm **1-800-822-6222**. Yog hais tias koj hnov tau tias qhov no yog ib qho xwm txheej ceev, thov hu rau **911** txhawm rau thov kev pab rau tam sim ntawd. Qhov kev hu no yog hu dawb xwb, thiab tus neeg hu tsis tas yuav qhia tus kheej.

- Koj kuj tuaj yeem tshaj qhia txog kev dag ntxias txhaum txoj cai los sis kev tsim txom los ntawm kev sau ntawv mus rau fraud@dhcs.ca.gov los sis siv daim foos hauv oos lais ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

Kuv Puas Tau Them Nyiaj Rau Medi-Cal?

Cov neeg feem coob uas nyob rau hauv Medi-Cal tsis tau them nyiaj rau kev kho mob los sis cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm ib qho twg li. Nyob rau qee qhov xwm txheej koj kuj yuav tau them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob thiab/los sis cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm raws li qhov ntau tsawg ntawm cov nyiaj uas koj tau txais los sis cov nyiaj uas koj tau los txhua lub hlis.

- Yog hais tias koj cov nyiaj khwv tau los tsawg dua cov ciam kev txwv ntawm Medi-Cal rau qhov loj me ntawm koj tsev neeg, koj yuav tsis tau them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob los sis cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm.
- Yog hais tias koj cov nyiaj khwv tau los ntau dua cov ciam kev txwv ntawm Medi-Cal rau qhov loj me ntawm koj tsev neeg, koj yuav tau them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob los sis cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm rau qee feem. Cov nqi uas koj tau them hu tias koj cov nyiaj sib pab them nqi kho mob. Thaum koj tau them rau koj cov nyiaj sib pab them nqi kho mob; Medi-Cal yuav them rau koj cov nuj nqis kho mob uas seem tag nrho rau lub hlis ntawv. Nyob rau lub hlis uas koj tsis muaj cov nuj nqis kho mob, koj yuav tsis tau them rau ib qho dab tsis li.
- Koj kuj yuav tau them nqi sib pab them rau txhua tus nqi kho mob nyob rau hauv Medi-Cal. Qhov no txhais tau hais tias koj yuav tau them nyiaj rau txhua zaus uas yog yus them yus thaum koj mus txais cov kev pab cuam fab kev kuaj mob los sis mus rau chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm lub tsev kho mob txhawm rau txais cov kev pab cuam raws li ib txwm.
- Koj tus kws muab kev pab cuam yuav qhia rau koj tias puas tau them nyiaj rau tus nqi sib pab them.

TSAB NTAUV CEEB TOOM TXOG KEV TSI PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntxub ntxaug yog ib qho tawm tsam kev cai lij choj. Cheeb Tsam Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Ntsig Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws (FCMHP) ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev muaj cai ntawm pej xeem nyob hauv Xeev los sis Tsoom Fwv Teb Chaws. FCMHP tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis xaiv ua rau lawv sib txawv vim yog poj niam-txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cai dab qhuas, caj ces poj koob yawm txwv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab puas hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, zwj ceeb fab kev kuaj mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, txheej xwm ntsig txog kev sib yuav, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej, los sis txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej.

Cheeb Tsam Nroog Fresno muab:

- Cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas zoo tsim nyog
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, ua ntawv xua, ua suab lus los sis cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag cuag (saib) tau nyob rau hauv koos pis tawj)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas zoo tsim nyog
 - Ntaub ntawv uas sau ua lwm yam lus

Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau cheeb tsam nroog 8:00 am thiab 5:00 pm los ntawm kev hu xov tooj rau 559-600-4645. Los sis, yog hais tias yog koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711. Thaum thov, daim ntawv no tuaj yeem ua tau rau ua tus ntawv xua, ua tus niam ntawv loj, ua suab, los sis cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag cuag (saib) tau nyob rau hauv koos pis tawj.

YUAV FOOB HAIS IB QHO TISIS TXAUS SIAB LI CAS

Yog hais tias koj ntseeg tias FCMHP tisis muab cov kev pab cuam no raws li hais los sis tau ntxub ntxaug mus rau lwm txoj hauv kev los sis tisis raug raws li tsab kev cai lij hauv paus hauj lwm vim yom yog los ntawm poj niam txiv neej, haiv neeg, nqaij tawv, kev ntseeg kev cais dab qhuas, caj ces koob yawm txwv, yug nyob lub teb chaw twg tuaj, kev cim thawj ua kev paub tias yog pab pawg haiv neeg tsawg, hnug nyoog, kev xiam oob qhab rau lub cev, kev kho mob, ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav, kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, qhov ua paub tau tia yog poj niam los txiv neej, los sis txoj kev taw qhia kom paub tias yog poj niam txiv neej, los sis kev nyiaj txog kev sib daj sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv foob kev tisis zoo siab nrog Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Txoj Phiaj Xwm tau. Koj tuaj yeem sau ntawv foob txog ib qho kev tisis zoo siab tau los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, los sis yus tus kheej mus ntsib kiag:

- **Hu xov tooj:** Tiv tauj rau Feem Tswj Xyuas Hauj Lwm Txoj Phiaj Xwm li ntawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 559-600-4645 Los sis, yog tias koj tisis hnov lus zoo los sis hais tisis tau lus zoo, thov hu rau 711.
- **Sau ntawv xa mus:** Sau ib diam foos sau kev tisis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab nws xa mus rau:
1925 E Dakota Ave Suite G, Fresno CA 93726
- **Yus tus kheej mus ntsib kiag:** Mus saib rau ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis FCMHP thiab qhia tias koj xav sau ntawv foob txog ib qho kev tisis zoo siab.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI - XEEV CALIFORNIA LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU KEV SAIB XYUAS KHO MOB FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV

Tsis tas li ntawv koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tisis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus, los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus:

- **Hu xov tooj:** Hu rau **916-440-7370**. Yog hais tias koj tisis hnov lus zoo los sis hais tisis tau lus zoo, thov hu rau **711 (California State Relay)**.
- **Sau ntawv xa mus:** Sau daim foos kev tisis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv:
Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab rau ntawm:
<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM COV CAI - TEB CHAWS MES KAS LUB THAWJ FAB SAIB XYUAS HAUJ LWM TXOG COV KEV PAB CUAM RAU FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam uas saib raws lub hauv paus ntawm haiv neeg, xim nqaij tawv, yug nyob lub teb chaws twg tuaj, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam-txiv neej, tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho lus tsis txaus siab raws pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv xa mus los sis sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus rau:

- Hu xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sau ntawv xa mus: Sau daim foos kev tsis zoo siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

- Muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab rau ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Sau ntawv xa hauv tshuab koos pis tawj mus: Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Tshooj Vas Sab Rau Kev Sau Ntawv Foob Txog Kev Tsis Txaus Siab ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>