

# Condado de Fresno

Departamento de Salud Conductual
Susan L. Holt
Directora de Salud Conductual
Tutora Legal Pública

## Aviso de una Modificación Importante

Fecha de vigencia: 21 de agosto del 2025

El Departamento de Salud Conductual del Condado de Fresno (FCDBH) publicará una versión actualizada del **Manual para Miembros de Salud Conductual.** 

## **Actualización Importante:**

El manual incluirá información sobre las Prácticas Tradicionales de la Atención Médica.

#### Acceso al Manual Actualizado

A partir del 15 de septiembre del 2025, el manual actualizado se encontrará disponible en inglés, español y hmong. Puede obtenerlo de las siguientes maneras:

- Pidiéndole una copia a su proveedor
- Descargándolo desde el sitio web de FCDBH: \_ <u>fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-</u> Services/Programs-Services/Persons-Served-Provider-Downloads

# **Apoyo Adicional:**

Para pedir una copia impresa, ayudas auxiliares o formatos alternativos sin costo, contáctese con la Línea de Acceso del Condado de Fresno las 24 horas del día, los 7 días de la semana al número 1-800-654-3937 (TTY: 711)

Fecha de Emisión: 22 de julio del 2025

1925 E. Dakota Ave. • Fresno, CA 93726 • TELÉFONO: 559-600-9180 www.hopefresnocounty.com

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE SU CONDADO

### Servicios de Apoyo entre Pares de Medi-Cal

El Condado de Fresno ofrece Servicios de Apoyo entre Pares. Los Servicios de Apoyo entre Pares son servicios individuales y grupales culturalmente competentes que promueven la recuperación, la resiliencia, la participación, la socialización, la autosuficiencia, la autodefensa, el desarrollo de apoyos naturales y la identificación de fortalezas a traves de actividades estructuradas. Estos servicios pueden serle proporcionados a usted o a su(s) persona(s) de apoyo significativa(s) designada(s) y pueden al mismo tiempo que usted recibe otros Servicios Especializados de Salud Mental y/o Servicios para Trastornos por el Uso de Sustancias.

### Manejo de Contingencia

Los Servicios de Manejo de Contingencias están disponibles en el Condado de Fresno.

Para evaluaciones y remisiones a Programas de Manejo de Contingencias, llame a la Línea de Acceso de Salud Conductual disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 1-800-654-3937.

#### Prácticas de Atención Médica Tradicional

Se espera que las prácticas de atención médica tradicional mejoren el acceso a una atención que tenga en cuenta las diferencias culturales; apoyen la capacidad de estos centros para atender a sus pacientes; que mantengan y sostengan la salud; que mejoren los resultados de salud, la calidad y la experiencia de la atención; y reduzcan las disparidades existentes en el acceso a la atención.

Las prácticas de atención médica tradicional abarcan dos nuevos tipos de servicios: Los servicios de curandero tradicional y los de ayudante natural. Los servicios de sanación tradicional incluyen musicoterapia (como música y canciones tradicionales, danzas, tambores), espiritualidad (como ceremonias, rituales, hierbas medicinales) y otros enfoques integrales. Los servicios de ayuda natural pueden brindar apoyo en la orientación, el desarrollo de habilidades psicosociales, la autogestión y el apoyo en casos de traumas.

Para obtener más información sobre este servicio, comuníquese con su condado al número de teléfono que aparece en la portada de este manual.

#### Apelación:

El formulario de apelación rellenable está disponible aquí:

Persons Served & Provider Downloads - County of Fresno

Las apelaciones pueden enviarse por correo electrónico a: <a href="mailto:dbhplanadmin@fresnocountyca.gov">dbhplanadmin@fresnocountyca.gov</a>

#### **Apoyo Adicional**

Para solicitar copias impresas, ayudas auxiliares o formatos alternativos sin costo, comuníquese con la Línea de Acceso de Salud Conductual disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, al 1-800-654-3937 (TTY: 711).