

## Ua Daim Ntawv Tib Txog Kev Pab (Grievance)

Ua Daim Ntawv Tib Txog Kev Pab yog dab tsi?

Ua daim ntawv Tib yog tib txog cov kev lawv pab koj, cov neeg pab koj, los yog cov kev pab. Nws tsis yog daim ntawv hais txog kev txiav txim siab rau cov kev pab (Notice of Adverse Benefit Determination-NOABD)

Koj yeej ua tau daim ntawv Tib

- Txhua lub sij hawm
- Hu xov tooj rau, xa ntawv rau, los yog koj mus ntsib kiag
- Hais lus los yog sau ntawv mus los tau ib yam
- Koj ua koj mus, tus neeg muab kev pab pab ua rau koj, los yog koj muaj tus sawv cev pab koj ua

Peb mam:

- Xa ib daim ntawv qhia koj tias peb tau txais lawm **li ntawm 5 hnuv**
- Xa ib daim ntawv qhia koj tias peb txiav txim siab li cas lawm **li ntawm 30 hnuv**

## Yuav Ua Daim Ntawv No Li Cas:

Hu Rau:

1-800-654-3937 (TTY 711)

Xa Ntawv Rau:

Fresno County Department of Behavioral Health

P.O. Box 45003

Fresno, CA 93718-9886

[Grievance Brochure/Form \(Place Holder\)](#)

---

## Ua Daim Ntawv Mus Mloog Hais Kev Ncaj Ncees

Ua daim ntawv mus mloog hais txog kev ncaj ncees yog dab tsi?

Daim ntawv mus mloog kev ncaj ncees yog ib daim ntawv thov mus mloog xyuas qhov kev sau thiab txiav tsim siab rau hauv daim ntawv Notice of Adverse Benefit Determination (NOABD). Daim ntawv NOABD yog ib daim sau piav cov kev pab thiab koj tej kev nyuaj siab puas hlwb, xws li tsis kam kev pab rau koj, yuav tos ntev zog, txo cov kev pab, los yog nrho koj tawm ntawv cov kev pab.

Koj yuav tau ua daim ntawv mus mloog hais kev ncaj ncees no **li ntawm 60 hnuv** uas koj tau txais daim ntawv NOABD no.

Koj yeej ua tau daim nawv mus mloog kev ncaj ncees no xws li:

- Hais Lus los yog sau ua ntawv mus
- Koj ua koj mus, tus neeg muab kev pab pab ua rau koj, los yog muaj tus sawv cev pab koj ua

Peb mam xyuas: Tom qab peb saib koj daim ntawv thov mus mloog kev ncaj ncees tag, peb mam xa ib daim ntawv (Notice of Appeal Resolution -NAR) qhia txog peb qhov kev txiav txim siab ntawd rau koj.

- Xa ib daim ntawv qhia rau koj tias peb tau txais lawm li ntawm 5 hnuv
- Xa daim ntawv txiav txim siab rau koj li ntawm
  - 30 hnuv (standard appeal)
  - 72 xuj moo (ua qhov ceev) yog tias tos me ntsis yuav muaj kev puas tsuaj rau koj txoj sia, lub cev ntaj ntsug, los yog koj tej kev peev xwm ua ub no

## Yuav Ua Daim Ntawv Li Cas:

Hu Rau:

1-800-654-3937 (TTY 711)

Xa Ntawv Rau:

Fresno County Department of Behavioral Health  
P.O. Box 45003  
Fresno, CA 93718-9886

[Appeal Brochure/Form \(Place Holder\)](#)

---

## Tau Kev Pab & Tiv Thaiv Li Cas (Access & Care Protections)

### Hloov tus neeg muab kev pab

*Yog koj thov mus kom hloov tus neeg muab kev pab rau koj txoj kev nyuaj siab puas hlwb, koj yuav tau xa daim ntawv thov kom hloov tus neeg muab kev pab (Change of Provider). Qhov no mas yog nyob rau ntawv qhov koj tim tsum, xaiv, thiab seb cov neeg ua hauj lwm puas tus tshiab los hloov.*

*Yog koj txhawj txog qhov tias yuav ntsib tus neeg qub uas ib txwm muab kev pab rau koj thaum lub caij maj mam hloov no ces saib mus rau ntawm qhov hais tias Pab Mus Ntxiv (Continuity of Care)*

### Pab Mus Ntxiv

*Yog koj tseem niaj hnuv tau txais kev pab thiab ho txhawj txog tias tsam muaj kev cuam tshuam rau txoj kev pab no ces koj yeej tau txais qhov kev Pab Mus Ntxiv-Continuity of Care ntawm tus neeg muab kev pab rau koj tsuas yog tias yuav tau ua raws sij hawm.*

*Yog tias niaj hnuv no koj yeej tau txais kev pab, tias sis tsuas yog txhawj txog qhov kev pab me ntsis xwb no ces koj yeej tau txais qhov hais tias Pab Mus Ntxiv tiam sis yuav tau ntsib raws sij hawm.*

*Yog tias koj thov kom tau mus ntsib tus neeg muab kev pab tshiab no nces saib rau ntawm qhov hais Hloov Tus Neeg Muab Kev Pab Tshiab-Change of Provider.*

---

## **Daim Ntawv Tsis Caiv Cais Leej Twg (Non-Discrimination Notice)**

Lub koom haum pab txoj kev nyuaj siab puas hlwb -Fresno County Behavioral Health Plan tsis muaj txoj cai yuav cais ib tug neeg twg. Yog koj ntseeg tias muaj tus saib tsis tau koj thiab ua tsis ncaj ncees vim koj yog haiv neeg txawv xim nqaij, tuaj lwm qhov tuaj, hnuv nyoog, xiam hoob khab, vim yog poj niam/txiv neej, los yog neeg tus cwj kev coj tag nrho. Koj yuav tau mus ua daim ntawv tib hais txog kev ncaj ncees uas lawv saib tsis tau koj.

- Non-Discrimination Notice (Place Holder)

---

## **Neeg Mob Cov Cai & Kev Qhia (Patients' Rights & Advocacy)**

Yog koj tim tsum xav to taub txog koj muaj cai li cas los yog kev ua daim ntawv tib li cas hu rau:

Patients' Rights Advocate (Kev Qhia Txog Neeg Mob Cov Cai)

1-800-654-3937 (TTY 711)

- Patients' Rights Poster (Place Holder)