

Nroog Fresno

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas

Tau Muab Teeb Tseg Ntawm

Medi-Cal (Drug Medi-Cal

Organized Delivery System, DMC-

ODS)



Phau Ntawv Qhia Rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig

**Fresno County Drug Medi-Cal
Organized Delivery System
P.O. Box 45003
Fresno, CA 93718-9886**

Hnub Tshaj Tawm: Lub Peb Hlis Ntuj 2023¹

¹ Yuav tsum tau txais phau ntawv qhia thaum lub sij hawm tus neeg tau txais txiaj ntsig kev tau txais cov kev pab cuam thawj zaug

TABLE OF CONTENTS

COV NTAUB NTAWV RAWS LI NCUA DAV	9
COV KEV PAB CUAM.....	16
TXOJ HAUV KEV THOV COV KEV PAB CUAM KEV UA HAUJ LWM XA TSHUAJ UAS TAU TEEB TSEG LOS NTAWM MEDI-CAL	30
TXOJ HAUV KEV KOM TAU TXAIS COV KEV PAB CUAM KHO MOB PUAS HLWB .36 XAIV TUS KWS KHO MOB.....	40
DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TXIAV TXIM TXOG TXIAJ NTSIG TSIS ZOO	45
QHOV TXHEEJ TXHEEM KEV HAIS DAWS TEEB MEEM.....	51
QHOV TXHEEJ TXHEEM LUS TSIS TXAUS SIAB	54
QHOV TXHEEJ TXHEEM THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA (LI IB TXWM THIAB MAJ)	58
TXHEEJ TXHEEM NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS HAUV XEEV.....	66
COV NTAUB NTAWV TSEEM CEEB TXOG XEEV CALIFORNIA LUB KHOOS KAS MEDI-CAL.....	71
KEV QHIA TXOG KEV XAV TAU HAUV KEV KHO MOB UA NTEJ	74
TUS NEEG TAU TXAIS TXIAJ NTSIG COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM	76
HLOOV NTAWM KEV THOV KEV SAIB XYUAS.....	81



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call [1-800-654-3937] (TTY: [711]). These services are free of charge.

(Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ [1-800-654-3937] ([711] TTY). توفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير. اتصل بـ [1-800-654-3937] ([711] TTY). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք [1-800-654-3937] (TTY: [711]): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատար տպագրված նյութեր: Զանգահարեք [1-800-654-3937] (TTY: [711]): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ បញ្ជីការណ៍ខ្សោយ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាការសារ របស់អ្នក សម ទូរសព្ទទៅលេខ [1-800-654-3937] (TTY: [711]) ឬ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពីការ ផ្តល់ជាតិសារសរស់រដ្ឋាភិបាល សម្រាប់ជនពីការអភិវឌ្ឍន៍ បុគ្គលិកសារសរស់រដ្ឋាភិបាល និង ទូរសព្ទមកលេខ [1-800-654-3937] (TTY: [711]) ឬ សេវាកម្មទាំងនេះ: មិនគីឡូនីយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 [1-800-654-3937] (TTY: [711])。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 [1-800-654-3937] (TTY: [711])。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با [1-800-654-3937] (TTY: [711]) تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط برييل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با [1-800-654-3937] (TTY: [711]) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می شوند.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो [1-800-654-3937] (TTY: [711]) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। [1-800-654-3937] (TTY: [711]) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqee Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は [1-800-654-3937] (TTY: [711])へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 [1-800-654-3937] (TTY: [711])へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 [1-800-654-3937] (TTY: [711]) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. [1-800-654-3937] (TTY: [711]) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ລາວ ໄກສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕົ້ນອງການຄວາມຂໍ້ວຍເຫຼືອໃນພາກາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທທາເບີ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ຍັ້ງມີຄວາມຂໍ້ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການຮໍາວັບຄົນຜິການ ເຊັ່ນເອກະນາກົມທີ່ເປັນອັກສອນບູນແວະມີຕົມຜົມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທທາເບີ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ການບໍລິການເຫຼົານີ້ບໍ່ຕ້ອງແລ້ວຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໄດ້.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ [1-xxx-xxx-xxxx] (TTY: [711]). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ [1-800-654-3937] (TTY: [711]). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру [1-800-654-3937] (линия ТTY: [711]). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру [1-800-654-3937] (линия ТTY: [1-xxx-xxx-xxxx]). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al [1-800-654-3937] (TTY: [711]). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศพที่ไปที่หมายเลข [1-800-654-3937] (TTY: [711]) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศพที่ไปที่หมายเลข [1-800-654-3937] (TTY: [711]) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số [1-800-654-3937] (TTY: [711]). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntxub ntxaug yog txhaum rau txoj cai lij choj. Cheeb Tsam Nroog Fresno ua raws li pej xeem txoj cai ntawm Xeev thiab Tsoom Hwv. Cheeb Tsam Nroog Fresno tsis raug kev ntxub ntxaug txhaum rau txoj cai, cais neeg, los sis coj txawv rau lawv vim yog poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev txheeb tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam poj niam txiv neej.

Cheeb Tsam Nroog Fresno muab:

- Kev pab thiab kev pab cuam dawb rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom zoo dua, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom quav ntawv (luam ua ntawv loj, ntawv xuas, ua suab los sis cov ntaub ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag mus siv tau)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws thawj hom lus tsis yog Lus Askiv, xws li:
 - Cov kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab no, ces txuas lus rau Nroog Fresno 24/7 los ntawm kev hu rau 1-800-654-3937, los sis, yog tias koj hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, ces thov hu rau 711. Raws li thov, daim ntawv no tuaj yeem ua rau koj muaj ua ntawv xuas, ntawv luam loj, ua suab, los sis cov ntaub ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau.

TXOJ HAUV KEV UA DAIM NTAWV TSIS TXAUS SIAB

Yog tias koj ntseeg tias Nroog Fresno tau ua tsis tau tej yam muab cov kev pab no los sis raug kev ntxub ntxaug uas tsis raug raws cai lij choj ua lwm t xo j hauv kev saib raws li poj niam txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg, caj ces, teb chaws yug, kev txheeb xyuas pab pawg neeg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab fab lub cev ntaj ntsug, tus yam ntxwv mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, qib kev muaj txij nkawm, poj niam txiv neej, kev txheeb tias yog poj niam los txiv neej, los sis kev nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog Brianna Jones, Tus Kws Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Kev Ntxub Ntxaug. Koj tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, tim ntsej tim muag, los sis hauv es les taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Txuas lus rau Brianna Jones ncua thaum 8:00 teev sawv



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj los ntawm kev hu rau (559) 600-4645. Los sis, yog tias koj hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711.

- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:

**Brianna Jones, Discrimination Grievance Coordinator
Fresno County Mental Health Plan
1925 E. Dakota Ave. Suite G
Fresno, CA 93726**

- Tim ntsej tim muag: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Mob Puas Hlwb) thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.
- Hauv Es Les Taus Niv: Mus Saib Cheeb Tsam Nroog Fresno lub vev xaib ntawm: <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>

**LUB CHAW HAUJ LWM NTSIG TXOG PEJ XEEM COV KEV MUAJ CAI –
CALIFORNIA LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM
SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV**

Koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau hauv California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es les taus niv:

- Los ntawm xov tooj: hu rau **916-440-7370**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau **711 (Xeev California Lub Chaw Pab Cuam Kev Tsis Hnov Lus)**.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
**Department of Health Care
Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Cov foos ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>.

- Hauv Es Les Taus Niv: Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

 Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

**LUB CHAW HAUJ LWM NTSIG TXOG PEJ XEEM COV KEV MUAJ CAI – TEB
CHAWS MESKAS LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB
CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB TIB NEEG**

Yog koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnub nyooq, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Hauj Iwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es les taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnov lus tsis zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sau ua ntaub ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

- Cov foos tsis txaus siab muaj ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Hauv Es Les Taus Niv: Mus Saib Lub Vev Xaib Muab Kev Txuas Nkag Mus Ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

COV NTAUB NTAWW RAWS LI NCUA DAV

Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev

Cov kev pab cuam xwm ceev tau txais kev duav roos 24 teev hauv ib hnub thiab 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Yog koj xav tias koj muaj xwm txheej ceev txog kev noj qab haus huv, hu rau 911 los sis mus rau chav xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws rau kev pab.

Cov Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev yog cov kev pab cuam uas tau muab rau kev mob tus yam ntxwv mob uas tsis tau xav txog, suav nrog tus yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws.

Tus yam ntxwv mob xwm txheej ceev yog muaj tshwm sim thaum koj muaj cov tsos mob uas ua rau mob loj los sis mob hnyav los sis raug mob, uas tus neeg ua hauj lwm ceev faj (ib tus neeg uas tsis yog tus kws kho mob ceev faj los sis kev ceev faj) ntseeg tias tuaj yeem xav tau yam tsis muaj kev kho mob tuaj yeem:

- Muab koj txoj kev noj qab haus huv nyob rau hauv kev phom sij loj, los sis
- Yog tias koj cev tab tom xeeb tub, ces muab koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam hauv plab nyob rau hauv qhov kev phom sij loj, los sis
- Ua rau mob hnyav rau txoj kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, los sis
- Ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau ib yam khoom nruab nrog cev los sis ib feem.

Koj muaj cai siv ib lub tsev kho mob twg thaum muaj xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev yeej tsis tas yuav muaj kev tso cai li.

Kuv Yuav Hu Rau Leej Twg Yog Kuv Muaj Kev Xav Txog Kev Txo Tus Kheej Txoj Sia?

Yog tias koj los sis ib tus neeg twg uas koj paub tab tom muaj teeb meem, thov hu rau National Suicide Prevention Lifeline (Tus Xov Tooj Pab Txoj Sia Txog Kev Tiv Thai Kev Txo Tus Kheej Txoj Sia Hauv Teb Chaws) ntawm **988** los sis **1-800-273-TALK (8255)**.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Rau cov neeg nyob hauv zos nrhiav kev pab thaum muaj teeb meem thiab nkag mus rau cov khoos kas kev noj qab haus huv fab siab ntsws hauv zos, thov hu rau Cheeb Tsam Nroog Fresno Tus Xov Tooj Kev Txais Nkag Mus @ 1-800-654-3937.

**Vim Li Cas Nws Thiaj Li Yog Ib Qho Tseem Ceeb Uas Yuav Tau Nyeem Phau
Ntawv Qhia No?**

CHEEB TSAM NROOG FRESNO Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (DMC-ODS) Lub Phiaj Xwm muab cov kev pab cuam tshwj xeeb ntawm kev siv yeeb tshuaj (SUD) hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno. SUD cov kev pab cuam raws li DMC-ODS Lub Phiaj Xwm muaj rau cov neeg nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno uas tau txais Medi-Cal. Peb kuj tseem nyob ntawd rau cov neeg uas muaj kev txwv los sis tsis muaj cov chaw pab cuam rau lawv cov kev xav tau ntawm kev siv yeeb tshuaj.

Peb tau cog lus los muab kev saib xyuas kev siv yeeb tshuaj tsis zoo rau cov neeg txhua lub hnub nyoop thiab cov kab lig kev cai. Peb yuav ua qhov zoo tshaj plaws los hwm koj cov kev xav tau, tiv thaiv koj cov kev muaj cai tam li yog tus qhua, thiab khaws cov ntaub ntawv hais txog koj ntiag tug.

Nws yog ib qho tseem ceeb kom koj nkag siab tias seb Qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa Qhov Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) txoj phiaj xwm hauv cheeb tsam nroog ua hauj lwm li cas kom koj thiaj li tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Phau ntawv qhia no piav qhia koj cov txiaj ntsig thiab txoj hauv kev thov kev saib xyuas. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem yuav teb koj cov lus nug ntau yam thiab.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Koj yuav kawm:

- Txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam kho kev siv yeeb tshuaj los ntawm koj lub phiaj xwm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal ntawm cheeb tsam nroog
- Cov txiaj ntsig dab tsi uas koj nkag tau rau
- Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem
- Koj cov kev muaj cai thiab cov kev lav ris tam li yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig ntawm koj lub cheeb tsam nroog ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System)

Yog tias koj tsis nyeem phau ntawv no tam sim no, ces koj yuav tsum khaws phau ntawv no cia kom koj thiaj li tuaj yeem nyeem tau tom qab. Siv phau ntawv qhia no ntxiv rau phau ntawv qhia txog cov neeg tau txais txiaj ntsig uas koj tau txais thaum koj sau npe rau hauv koj cov txiaj ntsig tam sim no hauv Medi-Cal. Koj qhov txiaj ntsig Medi-Cal tuaj yeem yog nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob los sis nrog Medi-Cal “Cov Nqi Them Rau Kev Pab Cuam” lub khoos kas ib txwm muaj.

Tam Li Ib Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Ntawm Koj Li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Txoj Phiaj Xwm Hauv Cheeb Tsam Nroog, Koj Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog Muaj Lub Luag Hauj Lwm Rau:

- Kev txiav txim siab seb koj puas ua tau raws li cov tus qauv cai kev nkag mus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) cov kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog los ntawm cheeb tsam nroog los sis nws tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.
- Kev koom tes nrog koj txoj kev saib xyuas nrog lwm cov phiaj xwm los sis cov txheej txheem kev xa khoom raws li qhov xav tau los pab txhawb kev hloov pauv kev saib xyuas thiab qhia kev xa mus rau cov neeg tau txais txiaj ntsig, kom



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

ntseeg tau tias lub voj kev xa mus raug kaw, thiab tus kws kho mob tshiab lees txais kev saib xyuas ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig.

- Muab tus npawb xov tooj hu dawb uas teb tau 24 teev hauv ib hnub thiab 7 hnub hauv ib lub lim tiam uas tuaj yeem qhia koj txog txoj hauv kev thov cov kev pab cuam los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem txuas lus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog los thov kom muaj kev saib xyuas tom qab cov sij hawm ua hauj lwm thiab.
- Muaj cov chaw muab kev pab cuam txaus nyob ze koj kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho rau kev siv yeeb tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yog tias koj xav tau.
- Qhia thiab qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj nyob hauv koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog.
- Muab kev pab cuam rau koj ua koj hom lus los sis los ntawm tus neeg txhais lus (yog tias tsim nyog) yam tsis tau them nyiaj thiab qhia rau koj paub tias nws muaj cov kev pab txhais lus no.
- Muab cov ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj txog yam uas muaj rau koj ua lwm hom lus los sis cov qauv ntawv. Cov phau ntawv qhia rau tus neeg tau txais txiaj ntsig, cov ntawv tshaj qhia, thiab cov ntawv tshaj tawm muaj nyob hauv Txoj Kev Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm hauv peb Lub Cheeb Tsam Nroog peb lub hom lus uas tau txheeb cia yog lus Askiv, Lus Mev thiab Lus Hmoob. Cheeb Tsam Nroog Fresno lees paub qhov xav tau kev pab cuam txhais lus rau txhua tus neeg tsis tuaj yeem hais Lus Askiv tau nrog rau qhov tseem ceeb ntawm kev nkag mus rau kev pab cuam ntxiv rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas hnov lus tsis zoo.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Muab kev ceeb toom rau koj txog qhov kev hloov pauv tseem ceeb hauv cov ntaub ntaww teev tseg hauv phau ntaww no yam tsawg kawg 30 hnub ua ntej hnub tsim nyog siv tau ntawm kev hloov pauv. Ib qho kev hloov pauv tau suav tias yuav yog qhov tseem ceeb thaum muaj cov kev pab cuam nce siab tuaj los sis txo qis ntawm cov nyiaj los sis hom kev pab cuam uas muaj, los sis yog tias muaj kev nce los sis txo qis ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis yog tias muaj lwm yam kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam.
- Qhia rau koj yog tias ib tus kws kho mob uas tau cog lus tsis kam ua los sis txhawb nqa ib qho kev pab cuam uas tau txais kev duav roos vim yog kev ua siab ncaj, kev ncaj ncees, los sis kev ntseeg tsis pom zoo thiab qhia rau koj ntawm lwm cov neeg muab kev pab cuam uas muab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos.
- Ua kom ntseeg tau tias koj tau nkag txuas ntxiv mus rau koj tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yav dhau los thiab tam sim no rau lub sij hawm no yog tias hloov pauv cov kws kho mob yuav ua rau koj txoj kev noj qab haus huv raug tsim txom los sis ua rau muaj kev pheej hmoo rau kev mus pw kho hauv tsev kho mob.

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS (800) 654-3937 24-teev

Cov Ntaub Ntawv rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Xav Tau Cov Ntaub Ntawv Ua Lwm Hom Lus

Lus Askiv

This brochure (or information) is available in English. You can request it by calling Fresno County DMC-ODS Plan @ (800) 654-3937 24-hours

Lus Mev

Este folleto (o información) esta disponible en Español. Usted puede solicitarlo llamando al número de teléfono gratuito mencionado anteriormente.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Lus Hmoob

Phau ntawv no (los sis cov lus no) muaj ua lus Hmoob. Koj nug tau cov no uas hu tus xov tooj hu dawb saum toj no.

Cov Ntaub Ntawv rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Muaj Teeb Meem Rau

Kev Nyeem Ntawv

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv no ua lwm hom qauv ntawv (piv txwv li: Cov Ntawv Luam Loj, Ua Suab), lawv tuaj yeem tsim muaj raws li koj thov. Qee cov ntawv tshaj tawm twb muaj ua tus qauv Ntawv Loj nyob ntawm lub vev xaib los sis tuaj yeem xa mus rau cov tswv cuab tau.

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS (800) 654-3937 24-teev

Cov Ntaub Ntawv rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Tsis Hnov Lus Zoo

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv no ua Suab, lawv tuaj yeem muaj muab rau koj tau raws li thov, txaus lus rau Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS, hu rau (800) 654-3937 24-teev. Yog hnov lus tsis zoo, ces ntaus 711 mus cuag California Tus Xov Tooj Pab Cuam.

Cov Ntaub Ntawv rau Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Uas Qhov Muag Tsis Pom

Kev Zoo

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv no ua lwm hom qauv ntawv (piv txwv li: Cov Ntawv Luam Loj, Ua Suab), lawv tuaj yeem tsim muaj raws li koj thov. Qee cov ntawv tshaj tawm twb muaj ua tus qauv Ntawv Loj nyob ntawm lub vev xaib los sis tuaj yeem xa mus rau cov tswv cuab tau.

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS. (800) 654-3937 24-teev

(Rau cov neeg tsis hnov lus, ces ntaus 711 kom mus cuag California Tus Xov Tooj Pab Cuam)



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Siv Yam Yog Ntiag Tug

YAM KOJ SIB THAM nrog tus kws kho mob yuav tsis muab qhia rau lwm tus neeg sab nraud ntawm Cheeb Tsam Fresno DMC-ODS tshwj tsis yog tias koj sau ua ntaub ua ntawv. Nej cov ntaub ntawv sau tseg yuav raug khaws cia hauv qhov chaw kaw, muaj qhov chaw ruaj ntseg.

Tsuas muaj ob qho kev zam rau qhov no nkaus xwb. Yog tias koj muab koj tus kws kho mob cov ntaub ntawv uas tej zaum koj yuav tsim kev puas tsuaj rau koj tus kheej los sis lwm tus, ces tus kws kho mob yuav tsum tiv tauj rau cov tub ceev xwm kom raug - qhov no tau teeb tseg los ntawm txoj cai lij choj.

Tsuas yog lwm qhov kev zam yog tias peb raug txiav txim los ntawm lub tsev hais plaub kom muab cov ntaub ntawv rau lawv.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

COV KEV PAB CUAM

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Cov Kev Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Nroog muaj dab tsi thiab?

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog cov kev pab cuam yog cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj teeb meem kev siv yeeb tshuaj los sis, qee zaus, muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsim teeb meem kev siv yeeb tshuaj uas tus kws kho mob ib txwm tsis tuaj yeem kho tau. Koj tuaj yeem xa mus rau tshooj “Qhov Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Cuam Luv-Luv, Xa Mus rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob thiab Kev Pab Cuam Thaum Ntxov” ntawm tsab ntawv ceeb toom no kom paub ntau ntxiv.

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) cov kev pab cuam hauv cheeb tsam nroog suav nrog:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Ib Nrab (tsuas yog muaj rau cov neeg laus hauv qee lub nroog, tab sis cov me nyuam yaus tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam raws li Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj, thiab Kev Kho Mob tshwj tsis yog lawv lub nroog nyob)
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Nyob Hauv Tsev/Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (ua raws li kev tso cai ua ntej los ntawm lub cheeb tsam nroog)
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Kev Rho Nyiaj
- Cov Kev Pab Cuam Lub Khoos Kas Kho Tshuaj Muaj Yees
- Cov Tshuaj Kho Mob Muaj Yees (MAT)



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los
- Cov Kev Pab Txhawb Rau Cov Phooj Ywg (tsuas yog muaj rau cov neeg laus hauv qee cov cheeb tsam nroog, tab sis cov me nyuam yaus tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam raws li Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Lub Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob txawm hais tias lawv nyob hauv lub nroog)
- Cov Kev Pab Cuam Koom Tes Saib Xyuas
- Kev Tswj Thaum Muaj Xwm Ceev (tsuas yog muaj nyob hauv qee cheeb tsam nroog nkaus xwb)

Yog tias koj xav paub ntau ntxiv txog txhua qhov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) uas yuav muaj rau koj, saib cov lus piav qhia hauv qab no:

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

- Cov kev pab sab laj uas tau muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig txog li cuaj teev hauv ib lub lim tiام rau cov neeg laus thiab tsawg dua rau teev hauv ib lub lim tiام rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyooq qis dua 21 xyoos thaum tsim nyog kho mob. Tej zaum cov kev pab cuam tuaj yeem tshaj qhov siab tshaj plaws raws li tus kheej xav tau rau kev kho mob. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab los ntawm ib tus kws tshaj lij los sis tus kws pab tswv yim uas muaj ntawv pov thawj hauv ib qho chaw tsim nyog hauv zej zog yam tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis kev hu xov tooj nug txog kev kho mob.
- Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob muaj xws li kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev sib koom tes, kev sab laj, kev kho tsev neeg, kev pab cuam tshuaj noj, Cov Tshuaj Rau Cov Kev Kho Mob Quav Tshuaj rau kev siv yeeb, Kev Kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj thiab lwm yam tshuaj uas tsis yog siv tshuaj opioid, kev kawm rau tus neeg mob, kev pab cuam rov qab los, thiab lwm yam siv cov kev pab cuam cuam tshuam kev ntxhov siab.
- Tam li ib tus neeg tau txais txiaj ntsig hauv DMC-ODS hauv cheeb tsam, koj muaj cai nkag mus rau cov kev pab cuam tiv thaiv siv yeeb tshuaj (SUD) los



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

ntawm kev mus ntsib tim ntej tim muag, ntsib tus neeg kiag los sis hauv xov tooj (suab los sis vis dis aus synchronous) los sis hauv tooj.

Cov Kev Pab Cuam Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

- Cov Kev Pab Cuam Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yog muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig yam tsawg kawg ntawm cuaj teev nrog qhov siab tshaj plaws ntawm 19 teev hauv ib lub lim tiam rau cov neeg laus, thiab tsawg kawg yog rau teev nrog qhov siab tshaj plaws ntawm 19 teev hauv ib lub lim tiam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyoog qis dua 21 xyoos thaum txiav txim siab tias tsim nyog kho mob. Cov kev pab cuam feem ntau ntawm kev tawm tswv yim thiab kev kawm hais txog cov teeb meem cuam tshuam rau kev quav yeeb quav tshuaj. Cov kev pab cuam tuaj yeem muab los ntawm tus kws tshaj lij los sis tus kws pab tswv yim uas muaj ntawv pov thawj hauv lub chaw muab kev qhia. Cov Kev Pab Cuam Kho Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yuav muab kiag tim ntsej tim muag, los ntawm xov tooj, los sis hauv xov tooj.
- Cov Kev Pab Cuam Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob suav nrog cov khoom siv tib yam li Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob. Muab cov kev pab cuam ntau teev tuaj yog qhov sib txawv loj.
- Cov Kev Pab Cuam Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob suav nrog cov khoom siv tib yam li Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob. Muab cov kev pab cuam ntau teev tuaj yog qhov sib txawv loj.
- Tam sim no Cheeb Tsam Nroog Fresno tau cog lus nrog cov kws muab kev pab cuam uas muaj ntawv pov thawj los muab cov kev pab cuam kho mob nrawm rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob Cov Kev Pab Cuam Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob yog ib qho kev pab cuam uas muab kev pab rau ib pawg neeg sib txawv. Tej zaum nws kuj tseem yuav suav nrog qhov kev kho mob, thiab lwm yam kev cuam tshuam. IOT yog



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

tsim los txhim kho los sis rov ua kom muaj kev ywj pheej ntawm tus kheej thiab kev ua hauj lwm yam tsim nyog rau kev nyob hauv zej zog los sis tiv thaiv kev tsis zoo ntawm tus kheej kev ywj pheej.

Kev Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Ib Nrab (tsuas yog muaj rau cov neeg laus hauv qee lub nroog, tab sis cov me nyuam yaus tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam raws li Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj, thiab Kev Kho Mob tshwj tsis yog lawv lub nroog nyob)

- Cov kev pab cuam Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Ib Nrab muaj 20 teev los sis ntau dua ntawm lub khoos kas kho mob hnyav hauv ib lub lim tiام, raws li kev kho mob tsim nyog. Cov khoos kas kho mob hauv tsev kho mob ib nrab feem ntau muaj kev nkag mus rau cov kev pab cuam ncaj qha kev puas siab puas ntsws, kev kho mob, thiab kev kuaj mob, nrog rau kev ua tau raws li cov kev xav tau uas tau txheeb xyuas rau kev saib xyuas txhua hnub los sis kev tswj hwm tab sis tuaj yeem hais daws kom tsim nyog hauv qhov chaw kho mob nrawm. Cov kev pab cuam yuav muab kiag tim ntsej tim muag, hauv kev hu xov tooj mus kho mob tib lub sij hawm, los sis hauv xov tooj.
- Cov kev pab cuam Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Ib Nrab zoo ib xws li Cov Kev Pab Cuam Rawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob, nrog rau cov sij hawm ntau tuaj ntxiv thiab kev tau txais rau kev pab cuam kho mob ntxiv yog qhov sib txawv tseem ceeb.
- Cov kev pab cuam no tsis muaj nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno nyob rau lub sij hawm no.

Kev Kho Hniav Hauv Tsev (ua raws li kev tso cai los ntawm lub cheeb tsam nroog)

- Kev Kho Hniav Nyob Hauv Tsev yog lub khoos kas kho mob ncua sij hawm luv uas tsis yog hauv tsev kho mob, 24-teev tsis yog kev kho mob, uas muab kev pab cuam kho mob kom zoo rov los rau cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

kuaj txog kev siv yeeb tshuaj thaum txiav txim siab raws li kev kho mob tsim nyog. Cov neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum nyob hauv thaj chaw thiab yuav tsum tau txais kev txhawb nqa hauv lawv cov kev siv zog los kho, tswj, siv kev sib raug zoo ntawm tus neeg thiab kev ua neej nyob yam ywj pheej, thiab tau txais kev txhawb nqa hauv zej zog. Cov kev pab cuam feem ntau yog muab kiag tim ntsej tim muag; Txawm li cas los xij, kev noj qab haus huv thiab xov tooj kuj tseem siv tau los muab kev pab cuam thaum tus neeg kho mob nyob hauv tsev. Cov kws muab kev pab cuam thiab cov neeg nyob hauv ua hauj lwm sib koom tes los txheeb xyuas cov teeb meem, teeb tsa qhov tseem ceeb ua ntej, tsim cov hom phiaj, thiab daws cov teeb meem cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj. Cov hom phiaj suav nrog kev tshwj qhov kev zam, npaj txhij rau kev rov ua dua tshiab, kev txhim kho tus kheej txoj kev noj qab haus huv thiab kev ua hauj lwm hauv zej tsoom, thiab koom nrog kev saib xyuas txuas ntxiv.

- Cov kev pab cuam hauv tsev yuav tsum tau tso cai ua ntej los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog.
- Cov Kev Pab Cuam Rau Chaw Nyob muaj xws li kev txais thiab kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev sib koom tes, kev sab laj rau tus keej, kev sab laj rau pab pawg, kev kho tsev neeg, kev pab cuam tshuaj noj, Kev kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj rau kev siv tshuaj opioid, Kev Kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj thiab lwm yam tshuaj uas tsis yog siv tshuaj opioid, kev kawm rau tus neeg mob, kev pab cuam rov qab los, thiab lwm yam siv cov kev pab cuam cuam tshuam kev ntxhov siab.
- Cov kws muab Kev Pab Cuam Nyob Hauv Tsev yuav tsum tau muab cov tshuaj rau kev kho quav yeeb quav tshuaj ncaj qha rau ntawm qhov chaw los sis pab txhawb kom tau txais cov tshuaj rau kev quav yeeb quav tshuaj ntawm qhov chaw thaum lub sij hawm kho hauv tsev. Cov kws muab Kev Pab Cuam Nyob Hauv Tsev ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau ua tsuas yog muab cov ntaub ntawv tiv tauj rau cov tshuaj rau cov kws kho kev quav yeeb quav tshuaj ntxiv. Cov kws muab Kev Pab Cuam Nyob Hauv Tsev yuav tsum muab thiab sau



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

tshuaj rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas txais kev duav roos raws li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System).

- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg nyob hauv Cheeb Tsam Fresno DMC-ODS tsis muaj kev txwv rau qhov ntau ntawm kev nyob hauv ib xyoos. DHCS yog tsom rau qhov nruab nrab ntawm lub sij hawm ntev ntawm kev nyob yuav tsum yog 30 hnub; txawm li cas los xij, lub sij hawm ntawm kev kho mob yuav ua raws li qhov xav tau kev kho mob

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (sib txawv raws lub cheeb tsam nroog)

- Cov kev pab cuam rau cov neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob tau muab rau hauv qhov chaw 24-teev uas muab kev ntsuam xyuas, kev soj ntsuam, kev saib xyuas kev kho mob, thiab kev siv tshuaj quav yeeb quav tshuaj hauv qhov chaw kho mob ncaj qha rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob. Cov kev pab cuam feem ntau yog muab kiag tim ntsej tim muag; Txawm li cas los xij, kev noj qab haus huv thiab xov tooj kuj tseem siv tau los muab kev pab cuam thaum cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob.
- Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob tau tsim kho zoo heev thiab tus kws kho mob yuav muaj nyob rau ntawm qhov chaw 24 teev txhua hnub, nrog rau Cov Kws Tu Neeg Mob Uas Tau Sau Npe, cov kws pab tswv yim txog kev quav yeeb quav tshuaj, thiab lwm cov neeg ua hauj lwm kho mob. Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob muaj xws li kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev sib koom tes, kev sab laj, kev kho tsev neeg, kev pab cuam tshuaj noj, Kev kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj rau kev siv tshuaj opioid, Kev Kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj thiab lwm yam tshuaj uas tsis yog siv tshuaj opioid, kev kawm rau tus neeg mob, kev pab cuam rov qab los, thiab lwm yam siv cov kev pab cuam cuam tshuam kev ntxhov siab.
- Kev saib xyuas qib no tsis muaj nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Lub Khoos Kas Kho Mob Rau Cov Neeg Haus Tshuaj Muaj Yees

- Lub Khoos Kas Kho Mob Rau Cov Neeg Haus Tshuaj Muaj Yees yog cov khoos kas pab cuam rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas muab cov tshuaj tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los kho cov teeb meem kev siv yeeb tshuaj thaum tus kws kho mob xaj tias tsim nyog rau kev kho mob. Lub Khoos Kas Kho Mob Rau Cov Neeg Haus Tshuaj Muaj Yees yuav tsum tau muab thiab sau cov tshuaj rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos raws li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) tus qauv suav nrog methadone, buprenorphine, naloxone, thiab disulfiram.
- Ib tus neeg txais txiaj ntsig yuav tsum tau txais, yam tsawg kawg, 50 feeb ntawm kev sib tham pab tswv yim toj ib lub hlis. Tej zaum cov kev pab sab laj no tuaj yeem muab kiag tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis los ntawm xov tooj. Cov Kev Pab Cuam Kho Kev Quav Tshuaj Muaj Yees muaj xws li kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev sib koom tes, kev sab laj, kev kho tsev neeg, tshuaj kho kev puas hlwb, kev pab cuam tshuaj noj, Kev kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj rau kev siv tshuaj opioid, Kev Kho mob rau kev quav yeeb quav tshuaj thiab lwm yam tshuaj uas tsis yog siv tshuaj opioid, kev kawm rau tus neeg mob, kev pab cuam rov qab los, thiab lwm yam siv cov kev pab cuam cuam tshuam kev ntxhov siab.
- Tam sim no Cheeb Tsam Nroog Fresno cog lus nrog cov kws kho mob uas muaj ntawv pov thawj los muab NTP kev pab cuam.

Kev Tswj Xyuas Kev Txiat Yeeb Tshuaj

- Cov kev pab cuam kev tswj xyuas kev txiat yeeb tshuaj yog qhov ceev thiab muab rau lub sij hawm luv-luv. Cov kev pab cuam Tswj Xyuas Kev Txiat Yeeb Tshuaj tuaj yeem muab tau ua ntej qhov kev ntsuam xyuas tag nrho uas tau ua thiab tuaj yeem muab rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, tsev nyob, los sis qhov chaw rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum nyob hauv qhov chaw yog tias tau txais kev pab cuam hauv tsev thiab yuav tau txais kev saib xyuas thaum lub sij hawm ua qhov txheej txheem ntxuav kuab txhaum. Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab kho mob uas tsim nyog yog muab los ntawm ib tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws sau tshuaj uas muaj ntawv tso cai.
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Kev Txiat Yeeb Tshuaj muaj xws li kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev sib koom tes, kev pab cuam tshuaj noj, Tshuaj Kho rau Kev Kho Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev siv tshuaj opioid, Tshuaj Kho rau Kev Kho Quav Yeeb Quav Tshuaj rau kev haus dej cawv thiab lwm yam teeb meem kev siv yeeb tshuaj tsis yog opioid, cov kev pab cuam soj ntsuam, thiab kho kom zoo rov qab los.
- Kev nyob ntev rau Kev Tswj Xyaus Kev Txiat Yee b Tshuaj yuav tau txais kev txiat txim los ntawm Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob los sis Tus Kws Kho Mob Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LPHA) raws li cov qauv tsim nyog rau kho mob thiab ASAM cov qauv tab sis yuav tsis pub dhau 14 hnub.

Cov Tshuaj Kho Mob Muaj Yees

- Cov Tshuaj rau Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Tshuaj Muaj Yees muaj nyob rau hauv chaw kho mob thiab tsis yog chaw kho mob. Cov Tshuaj Kho Mob Ntshav Qab Zib yog kev kev sau tshuaj kho, ua ke nrog kev pab tswv yim thiab kev kho fab kev coj cwj pwm, los muab txoj hauv kev rau cov tib neeg tag nrho mus rau kev kho mob ntawm kev siv yeeb tshuaj. Cov Tshuaj rau Kev Kho Mob Rau Tshuaj Muaj Yees suav nrog tag nrho cov tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA thiab cov khoom siv rau roj ntsha los kho kev haus dej cawv, kev siv yeeb, thiab kev siv tshuaj muaj yees. Cov neeg tau txais txiaj ntsig muaj cai tau txais Cov Tshuaj rau Kev Kho Mob Rau Tshuaj Muaj Yees rau ntawm qhov chaw los sis los ntawm kev xa mus rau sab nraud ntawm qhov chaw kho mob.
- Cov Tshuaj Kho Mob Ntshav Qab Zib tuaj yeem muab nrog cov kev pab cuam hauv qab no: kev ntsuam xyuas, kev saib xyuas kev koom tes, kev sib sab laj



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

ntawm tus kheej, kev sib sab laj ntawm pab pawg, kev kho tsev neeg, cov kev pab cuam rau tshuaj, kev kawm rau tus neeg mob, cov kev pab cuam kho kom rov qab zoo los, kev pab cuam teeb meem kev siv yeeb tshuaj, thiab kev pab cuam tswj xyuas kev tshem tawm.

- Cov neeg tau txais txiaj ntsig tuaj yeem nkag mus rau Cov Tshuaj rau Kev Kho Mob Rau Tshuaj Muaj Yees rau sab nraud ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog thiab. Piv txwv li, cov tshuaj kho rau kev quav tshuaj muaj yees, xws li Naloxone, tuaj yeem sau los ntawm qee tus kws kho mob hauv cov chaw kho mob tseem ceeb uas ua hauj lwm nrog koj li Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Tswj Xyuas (lub khoos kas Medi-Cal “Cov Nqi rau Kev Pab Cuam” ib txwm muaj) thiab tuaj yeem muab faib los sis tshwj tseg ntawm lub tsev muag tshuaj.
- Cheeb Tsam Nroog Fresno cov chaw muab kev pab cuam uas tsis muab cov kev pab cuam MAT ncaj qha yuav tsum qhia tias lawv muaj tus qauv/cov txheej txheem xa mus rau MAT nyob hauv qhov chaw.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg (sib txawv raws lub cheeb tsam nroog)

- Kev muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg yog xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog qhov kev koom. Cheeb Tsam Nroog Fresno npaj siab yuav muab cov kev pab cuam txhawb nqa rau cov phooj ywg.
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg yog kev coj noj coj ua ntawm cov kev pab cuam rau tus tib neeg thiab pab pawg uas txhawb nqa kev kho kom zoo rov qab los, kev rov kom zoo, kev koom tes, kev sib raug zoo, kev txaus siab rau tus kheej, kev txhawb nqa tus kheej, txhim kho cov kev txhawb nqa ib txwm, thiab kev txheeb xyuas qhov ua tau zoo los ntawm cov hauj lwm uas tau txais kev qhia. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab rau koj los sis koj tus neeg txhawb nqa tseem ceeb thiab tuaj yeem tau txais nyob rau tib lub sij hawm thaum koj tau txais lwm yam kev pab cuam hauv Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Tus Kws Tshaj Lij Rau Phooj Ywg hauv Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg yog ib tug neeg nyob rau hauv kev kho kom zoo rov qab los nrog ib lub khoos kas uas muaj ntawv pov thawj hauv Xeev tam sim thiab tus neeg uas muab cov kev pab cuam nyob rau hauv kev coj ntawm Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cwj Pwm uas tau ntawv tso cai, tau txais kev zam, los sis sau npe nrog Lub Xeev.

- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg muaj xws li pab pawg tsim kev txawj ntse, kev pab cuam kev koom tes los txhawb kom koj koom nrog hauv kev kho txoj kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm, thiab cov hauj lwm kho mob xws li txhawb kev txhawb nqa tus kheej.
- Lub luag hauj lwm ntawm Cov Kws Tshaj Lij Txhawb Nqa Phoom Ywg Hauv Cheeb Tsam Nroog muab kev pab cuam ntawm phooj ywg rau cov phooj ywg nrog rau: kev soj xyuas, kev qhia, kev txhawb nqa, kev pab thiab kev txhawb nqa cov qhua thiab lawv tsev neeg/cov neeg saib xyuas uas tau txais kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv rau tus cwj pwm ncaj qha los sis tsis ncaj qha .

Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los

- Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los tuaj yeem yog qhov tseem ceeb rau koj txoj kev kho kom rov qab zoo los thiab kev noj qab nyob zoo. Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab tuaj yeem pab koj txuas rau hauv zej zog kev kho mob los tswj koj txoj kev noj qab haus huv thiab saib xyuas txoj kev noj qab haus huv. Yog li ntawd, qhov kev pab cuam no tsom qhia txog koj lub luag hauj lwm hauv kev tswj hwm koj txoj kev noj qab haus huv, kev siv cov tswv yim txhawb nqa tswj hwm tus kheej kom tau zoo, thiab npaj cov kev pab cuam sab hauv thiab hauv zej zog los muab kev txhawb nqa rau kev tswj tus kheej txuas ntxiv mus.
- Tej zaum koj yuav tau txais Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los raws li koj qhov kev ntsuam xyuas tus kheej los sis tus kws kho mob kev ntsuam xyuas ntawm kev pheej hmoo rov tshwm sim dua. Tej zaum cov kev pab cuam yuav muab kiag tim ntsej tim muag hauv xov tooj, los sis los ntawm xov tooj.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los suav nrog qhov ntsuam xyuas, kev sib koom tes saib xyuas, kev sab laj rau tus kheej, kev sab laj rau pab pawg, kev kho tsev neeg, kev saib xyuas khom zoo rov qab los, thiab cov khoom tiv thaiv qhov rov tshwm sim dua.

Kev Koom Tes Saib Xyuas

- Cov Kev Pab Cuam Koom Koom Tes Saib Xyuas muaj cov hauj lwm los muab kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas kev siv yeeb tshuaj, kev kho mob rau kev puas siab puas ntsws, thiab kev kho mob, thiab muab kev sib txuas rau cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa rau koj txoj kev noj qab haus huv. Kev Koom Tes Saib Xyuas yog muab rau txhua cov kev pab cuam thiab tuaj yeem tshwm sim hauv chaw kho mob los sis tsis yog chaw kho mob, suav nrog hauv koj lub zej zog tib si.
- Cov Kev Pab Cuam Koom Koom Tes Saib Xyuas suav nrog kev sib koom tes nrog cov kws kho mob thiab cov kws kho mob puas siab puas ntsws los saib xyuas thiab txhawb nqa kev noj qab haus huv, kev npaj tawm tsev kho mob, thiab kev sib koom tes nrog cov kev pab cuam ntxiv xws li txuas koj mus rau cov kev pab cuam hauv zej zog xws li kev saib xyuas me nyuam yaus, kev thauj mus los, thiab vaj tse chaw nyob.

Kev Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev (sib txawv raws lub cheeb tsam nroog)

- Muab Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev yog xaiv tau rau cov cheeb tsam nroog qhov kev koom. Cheeb Tsam Nroog Fresno muab Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev.
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev yog ib qho kev kho raws pov thawj rau kev siv tshuaj txhawb uas cov neeg tau txais txiaj ntsig tsim nyog yuav koom nrog tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob Kev Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev hauv 24-lub lim tiam, ua raws li rau lub hlis los sis ntau lub hlis ntawm kev kho mob ntxiv thiab cov kev pab cuam txhawb nqa kom zoo rov qab yam tsis muaj cov kev txhawb nqa li.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Thawj 12 lub lim tiam ntawm cov kev pab cuam rau Kev Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev muaj xws li cov kev txhawb siab tsis tu ncua rau kev ua kom tau raws li cov hom phiaj kev kho mob, tshwj xeeb yog tsis siv cov tshuaj txhawb (xws li, tshuaj cocaine, tshuaj amphetamine, thiab tshuaj methamphetamine) uas yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm kev kuaj tshuaj hauv cov zis. Cov kev txhawb siab muaj cov sib npaug li nyiaj (piv txwv li, daim npav khoom plig).
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Xyuas Thaum Muaj Xwm Ceev tsuas yog muaj rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tau txais kev pab cuam hauv qhov chaw tsis nyob hauv kho mob uas yog cov kws muab kev pab cuam koom tes nrog ua hauj lwm thiab tau sau npe rau thiab koom nrog kev kho mob txhua yam, cov kev pab kho rau tus kheej.

Kev Kuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Luv-Luv thiab Kev Xa Mus rau Kev Kho Mob

Kev Kuaj Cawv thiab Yeeb Tshuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Luv-Luv thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob tsis yog cov nyiaj pab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Nws yog ib qho nyiaj pab hauv Medi-Cal Tus Nqi rau Kev Pab Cuam thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyog 11 xyoos thiab laus dua ntawd. Cov phiaj xwm saib xyuas yuav tsum muab cov kev pab uas cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj, suav nrog kev tshuaj xyuas cawv thiab tshuaj yeeb, ntsuam xyuas, kev cuam tshuam luv-luv, thiab xa mus rau kev kho mob (SABIRT) rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyog 11 xyoos thiab laus dua.

Cov Kev Pab Cuam Thaum Ntxov

Cov kev pab cuam thaum ntxov tau txais kev duav roos los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) qhov kev pab cuam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyog qis dua 21 xyoos. Tej tus neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos uas tau txais kev kuaj



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

thiab txiav txim siab tias yuav muaj kev pheej hmoo ntawm kev siv yeeb tshuaj uas tej zaum yuav tau txais ib qho kev pab cuam uas tau txais kev duav roos hauv qib neeg mob sab nraud ntawm qhov kev pab cuam raws li cov kev pab cuam thaum ntxov. Kev kuaj mob rau kev siv yeeb tshuaj tsis tas yuav tsum muaj rau cov kev pab cuam thaum ntxov li rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos.

Kev Kuaj Ua Ntu Thaum Ntxov, Kev Kuaj, thiab Kev Kho Mob

Cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyog qis dua 21 xyoos tsim nyog tau txais cov kev pab cuam tau piav qhia ua ntej nyob rau hauv phau ntawv no thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal ntxiv los ntawm cov txiaj ntsig hu ua Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob.

Yuav kom tsim nyog tau txais Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab cov kev pab cuam Kho Mob, tus neeg txais txiaj ntsig yuav tsum muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos thiab muaj Medi-Cal duav roos tag nrho. Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob duav roos cov kev pab cuam uas tsim nyog los kho los sis pab kho qhov tsis zoo thiab cov yam ntxwv kev noj qab haus huv fab lub cev thiab tus cwj pwm. Cov kev pab cuam uas txhawb nqa, txhawb nqa, txhim kho, los sis qhov xwm txheej thev taus dua raug suav hais tias yuav pab tau tus mob thiab yog li tau them raws li Kev Pab cuam Thaum Ntxov thiab Lub Sij hawm, Kev Ntsuas, thiab Kev Kho Mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog Kev Ntsuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab cov kev pab cuam Kev Kho Mob, thov hu rau Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS @ (800) 654-3937 los sis mus saib ntawm DHCS Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob lub vev xaib.

Cov kev pab cuam uas muab rau hauv DMC-ODS Qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa muaj nyob hauv xov tooj los sis xov tooj kho mob, tshwj tsis yog kev soj ntsuam kev kho mob rau Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Quav Tshuaj Muaj Yees thiab Kev Tswj Xyuas Kev Txiaj Yeeb Tshuaj.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

**Kev Pab Cuam Rau Kev Siv Yeeb Tshuaj Yam Muaj los ntawm Cov Phiaj Xwm
Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Tswj Xyuas los sis Lub Khoos Kas “Ib Txwm
(Regular)” Medi-Cal “Tus Nqi rau Kev Pab Cuam”**

Cov phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj yuav tsum muab cov kev pab cuam cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj, suav nrog kev tshuaj xyuas kev siv cawv thiab yeeb tshuaj, ntsuam xyuas, kev cuam tshuam luv-luv, thiab xa mus rau kev kho mob (SABIRT) rau cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyog 11 xyoos thiab laus dua ntawd, suav nrog cov neeg uas cev xeeb tub, hauv cov chaw kho mob thiab haus luam yeeb, dej cawv, thiab kev kuaj cov tshuaj txhaum cai. Tsis tas li ntawd, cov phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj yuav tsum tau muab los sis npaj rau kev muab Tshuaj Kho rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj (tseem hu ua Kev Kho Mob Uas Tau Txais Kev Pab) muab rau hauv kev saib xyuas thawj zaug, tsev kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob, chaw saib xyuas xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob tau cog lus koom tes. Cov phiaj xwm saib xyuas yuav tsum tau muab cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas tsim nyog los tswj cov neeg tau txais txiaj ntsig, suav nrog kev ntxuav kuab txhaum ntawm tus neeg mob sab hauv yam yeem siab.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

**TXOJ HAUV KEV THOV COV KEV PAB CUAM KEV UA HAUJ LWM XA TSHUAJ
UAS TAU TEEB TSEG LOS NTAWM MEDI-CAL**

**Kuv Yuav Tau Txais Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm
Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Cov Kev Pab Cuam Tau
Li Cas?**

Yog tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm kev nug Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog rau lawv tus kheej. Koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb uas teev nyob rau pem hauv ntej ntawm phau ntawv no. Tej zaum koj kuj yuav raug xa mus rau koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog rau cov kev pab cuam kho kev siv tshuaj yeeb dawb hauv lwm txoj hau kev.

Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam yuav tsum lees txais kev xa mus rau cov kev pab cuam txiaj kev siv tshuaj yeeb dawb los ntawm cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas xav tias koj yuav xav tau cov kev pab cuam no thiab los ntawm koj qhov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau tswj hwm los ntawm Medi-Cal, yog tias koj yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig. Feem ntau lawm, koj tus kws kho mob los sis Medi-Cal txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav xav tau koj qhov kev tso cai los sis kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam yaus, kom xa ncaj qha mus, tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Tej zaum lwm tus neeg thiab cov koom haum kuj tseem tuaj yeem xa mus rau lub cheeb tsam nroog, suav nrog cov tsev kawm ntawv; cov kev pab hauv cheeb tsam nroog los sis cov chaw hauj lwm muab kev pab cuam rau zej tsoom; cov neeg tswj xyuas, cov neeg saib xyuas los sis cov neeg hauv tsev neeg; thiab cov koom haum tswj xyuas txoj cai lij choj.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos no muaj nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Yog tias ib tus kws kho mob uas tau cog lus tawm tsam rau kev ua hauj lwm los sis kev txhawb nqa ib qho kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, Cheeb Tsam Nroog Fresno yuav npaj rau lwm tus neeg muab kev pab cuam los ua qhov kev pab cuam. Lub Nroog Fresno yuav teb nrog kev xa mus raws sij hawm thiab kev sib koom tes yog tias tsis muaj kev duav roos rau qhov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam vim muaj kev ntseeg, ncaj ncees, los sis kev tawm tsam rau kev ncaj ncees rau qhov kev kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Koj lub cheeb tsam nroog yuav tsis kam lees qhov kev thov kom ua qhov kev ntsuam xyuas thawj zaug los txiav txim seb koj puas ua tau raws li cov qauv cai rau kev nkag mus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) cov kev pab cuam.

FCMHP cov kev coj ua kev sib koom tes saib xyuas txhawm rau txhim kho cov neeg ua hauj lwm pab cuam thiab sib qhia cov ntaub ntawv kom ua tiav kev hloov pauv ntawm kev saib xyuas los ntawm SUD kev ua hauj lwm saib xyuas yam tsis muaj kev cuam tshuam rau cov kev pab cuam nrog lub hom phiaj ntawm kev koom tes mus ntev thiab kev tswj cia ncua ntev hauv SUD kev kho mob, suav nrog kev pab tib neeg li cas yog hloov mus rau cov kev pab cuam kho kom rov zoo.

Kuv Tuaj Yeem Tau Txais Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Cov Kev Pab Cuam Tau Qhov Twg?

Cheeb Tsam Nroog Fresno tab tom koom nrog Lub Khoos Kas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Txij li thaum koj yog ib tus neeg nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno, koj tuaj yeem tau txais Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) cov kev pab cuam hauv lub cheeb tsam nroog uas koj nyob los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog cov kws muab kev pab cuam kho kev txiav siv yeeb tshuaj muaj los kho kev quav yeeb quav tshuaj uas tau txais kev duav roos los ntawm txoj phiaj xwm. Lwm lub cheeb tsam nroog uas tsis tau koom nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) tuaj yeem muab cov kev pab cuam Medi-Cal Cov Tshuaj hauv qab no:

- Kev Kho Mob Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob
- Kev Kho Rau Cov Neeg Haus Tshuaj Muaj Yees
- Kev Kho Naltrexone
- Kev Kho Mob Nrawm Rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob
- Kev Pab Cuam Kev Siv Yeeb Tshuaj Hauv Qhov Chaw Nyob (tsis suav nrog nqi chav tsev thiab pluas mov)

Yog tias koj muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, koj kuj tsim nyog rau Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob hauv lwm lub cheeb tsam nroog thoob plaws lub xeev.

Tom Qab Lub Sij Hawm Saib Xyuas

Yog tias koj xav tau kev pab tam sim ntawd los sis xav nrhiav kev pab cuam hauv koj cheeb tsam, thov hu rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Rau Txoj Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm: Cheeb Tsam Nroog Fresno Tus Xov Tooj: 1-800-654-3937
TTY: Ntaus 711 mus cuag California Tus Xov Tooj Pab Cuam Kev Hnov Lus
Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev: 911



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kuv Yuav Paub Li Cas Thaum Kuv Xav Tau Kev Pab?

Neeg coob leej muaj lub sij hawm nyuaj hauv lub neej thiab tej zaum yuav ntsib teeb meem kev siv yeeb tshuaj. Qhov tseem ceeb tshaj plaws uas yuav tsum nco ntsoov tias yeej muaj kev pab los pab tau. Yog tias koj tsim nyog tau txais Medi-Cal, thiab koj xav tias koj yuav xav tau kev pab tshaj lij, koj yuav tsum tau thov kev ntsuam xyuas los ntawm koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom paub tseeb tias tam sim no koj nyob hauv qhov kev koom nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog.

Kuv Yuav Paub Li Cas Thaum Tus Me Nyuam Los Sis Tus Tub Ntxhais Hluas Xav Tau Kev Pab?

Koj tuaj yeem tiv tauj rau koj qhov kev koom nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog rau kev ntsuam xyuas rau koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas yog tias koj xav tias nws tab tom pom cov cim ntawm kev siv yeeb tshuaj. Yog tias koj tus me nyuam los sis tus hluas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab qhov kev ntsuam xyuas hauv lub cheeb tsam nroog qhia tau hais tias cov kev pab cuam txiav tshuaj thiab dej cawv uas tau txais kev duav roos los ntawm lub cheeb tsam nroog koom, cheeb tsam nroog yuav npaj rau koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas kom tau txais cov kev pab cuam.

Kuv Tuaj Yeem Tau Txais Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Cov Kev Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Nroog Tau Thaum Twg?

Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog yuav tsum ua kom



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

tau raws li lub xeev cov qauv cai teem sij hawm thaum teem caij rau koj kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nrog. Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum muab sij hawm teem caij rau koj kom ua tau raws li cov qauv teem caij hauv qab no:

- Tsis pub dhau 10 hnub ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov tsis yog xwm txheej ceev kom pib cov kev pab cuam nrog tus kws muab kev pab cuam txiav kev siv yeeb tshuaj rau cov neeg mob sab nraud thiab cov neeg quav tshuaj hnyav;
- Tsis pubu dhau 3 hnub ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov rau Lub Khoos Kas Pab Kho Kev Quav Tshuaj Muaj Yees cov kev pab cuam;
- Kev teem sij hawm soj taug qab tsis pub dhau 10 hnub yog tias koj tab tom kho rau kev siv tshuaj txuas ntxiv mus, tshwj tsis yog qee qhov xwm txheej uas tau txheeb los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho.

Leej Twg Txiav Txim Siab Seb Kuv Puas Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam?

Koj, koj tus kws kho mob, thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub nroog tau koom nrog hauv kev txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg koj yuav tsum tau txais hauv lub nroog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Tus kws muab kev pab txiav yeeb tshuaj yuav nrog koj tham, thiab dhau ntawm lawv qhov kev ntsuam xyuas lawv yuav pab txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg tsim nyog raws li koj xav tau.

Tus kws saib xyuas kev siv tshuaj yeeb tshuaj yuav tshuaj xyuas seb koj puas muaj kev siv yeeb dej caw thiab cov kev pab cuam tsim nyog tshaj plaws rau koj cov kev xav tau. Koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau thaum koj tus kws kho mob ua qhov kev ntsuam xyuas no.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Yog tias koj muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum muab cov kev kho mob tsim nyog uas yuav pab kho los sis txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv rau fab kev puas siab puas ntsws. Cov kev pab cuam uas ua rau ruaj ntseg, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom muaj kev mob siab rau txoj kev noj qab haus huv fab cwj pwm ntau dua yog suav tias yog qhov tsim nyog kho mob.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS cov neeg tau txais txiaj ntsig yuav tsum tau nkag mus rau qib kev saib xyuas raws li qhov xav tau kev kho mob thiab ASAM Tus Qauv thiab hloov pauv ntawm cov qib raws li kev tshuaj ntsuam xyuas cov kev qhia. Kev tswj xyuas qhov teeb meem yuav ua kom muaj kev sib koom tes saib xyuas thiab kev sib txuas lus kom sib koom ua ke raws lub sij hawm thiab cov kev hloov pauv tsis sib txuas ntawm cov qib kev saib xyuas.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

TXOJ HAUV KEV KOM TAU TXAIS COV KEV PAB CUAM KHO MOB PUAS HLWB

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb Tau Qhov Twg?

Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb hauv lub nroog uas koj nyob. Cheeb Tsam Nroog Fresno MHP cheeb tsam muab kev pab cuam suav nrog cov nroog nyob ib puag ncig Clovis, Coalinga, Kerman, Mendota, Reedley, Sanger, thiab Selma tsuas yog muab ob peb lub npe xwb. Txhua lub cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb rau cov me nyuam yaus, cov hluas, cov laus, thiab cov laus muaj hnub nyog lawm. Yog tias koj muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos, koj muaj cai tau txais Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Ntsuas Xyuas thiab Kev Kho Mob, uas tej zaum yuav suav nrog kev pab them nqi thiab cov txiaj ntsig ntxiv.

Koj txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb yuav txiav txim siab seb koj puas ua tau raws li tus qauv txheej txheem siv tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Yog tias koj ua, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws yuav xa koj mus rau ib tus kws kho mob puas hlwb uas yuav ntsuam xyuas koj los txiav txim seb koj xav tau kev pab dab tsi. Koj tseem tuaj yeem thov kev ntsuam xyuas los ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj hwm yog tias koj yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig. Yog tias txoj phiaj xwm saib xyuas uas muaj kev tswj hwm tau txiav txim siab tias koj ua tau raws li cov txheej txheem cai siv tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb, txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm yuav pab koj hloov mus txais kev pab cuam kho mob puas hlwb los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb. Yeej tsis muaj lub qhov rooj tsis yog rau kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb li.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Nws yog txoj cai ntawm Cheeb Tsam Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob Puas Hlwb (Mental Health Plan, MHP) los muab los sis npaj kom tsim nyog rau fab kev kho mob, pab them rau Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Puas Hlwb Tshwj Xeeb (Specialty Mental Health Services, SMHS) kom suav nrog kev tiv thaiv, kev kuaj mob, kev tshuaj ntsuam, thiab cov kev pab cuam Kho Mob Txog Kev Siv Yeeb Tshuaj.

Cheeb Tsam Nroog Fresno Cov Kev Pab Cuam Txog Tus Mob Los Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj (Substance Use Disorder, SUD) muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj hwm Lub Cheeb Tsam Nroog cov txheej txheem pab cuam txog dej cawv thiab yeeb tshuaj. Lub hom phiaj yog los txhawb nqa cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog los t xo los sis tshem tawm dej cawv thiab lwm yam teeb meem cuam tshuam txog yeeb tshuaj rau kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev ywj pheej ntawm kev lag luam ntawm cov neeg, cov tsev neeg, thiab cov zej zog yam tsis tu ncuia.

SUD Cov Kev Pab Cuam cog lus nrog ntau tshaj 30 lub koom haum hauv zej zog muaj kev cuam tshuam txog dej cawv thiab yeeb tshuaj, kev kho mob, thiab kev pab cuam txhim kho kom rov qab zoo los thoob plaws Lub Cheeb Tsam Nroog Fresno. Cov kev pab cuam no muaj rau txhua tus neeg nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno los ntawm kev xa uas yus xa yus tuaj los sis xa tuaj los ntawm lub koom haum hauv zej zog.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

QHOV TXHEEJ TXHEEM CAI KEV SIV TAU THIAB QHOV TSIM NYOG RAU KEV KHO MOB

Qhov Txheej Txheem Cai Kev Siv Tau Txog Kev Pab Them Nqi Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Mob Txog Kev Siv Yeeb Tshuaj Yog Dab Tsi?

Raws li yog ib feem ntawm kev txiav txim siab seb koj puas xav tau kev pab cuam kho tus mob txog kev siv yeeb tshuaj, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub nroog yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob los txiav txim siab seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem kev siv tau cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Nqe lus no piav qhia seb koj lub cheeb tsam nroog uas koom nrog yuav txiav txim siab li cas.

Koj tus kws kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj los ua ib qho kev ntsuam xyuas los txiav txim siab seb cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) puas tsim nyog tshaj plaws rau koj. Qhov kev ntsuam xyuas no yuav tsum tau ua tim ntsej tim muag, hauv xov tooj pom ntsej muag, los sis hauv kev hu xov tooj. Koj tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam thaum tab tom ua qhov kev ntsuam xyuas ntawd. Tom qab koj tus kws kho mob ua tiav qhov kev ntsuam xyuas lawm, ces lawv yuav txiav txim siab seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem cai kev siv tau hauv qab no kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System):

- Koj yuav tsum tau rau npe nkag hauv Medi-Cal.
- Koj yuav tsum nyob hauv lub cheeb tsam nroog uas koom nrog Qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System).



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Koj yuav tsum muaj tsawg kawg ib qho kev kuaj mob los ntawm Phau Ntawv Qhia Txog Kev Kuaj Mob thiab Kev Txheeb Xyuas txog Kev Puas Siab Puas Ntsws hais txog Tus Mob Cuam Tshuam Txog Yeeb Tshuaj thiab Kev Quav Tshuaj (uas muaj kev zam txog Cov Mob Cuam Tshuam Txog Kev Haus Luam Yeeb thiab Cov Mob Uas Tsis Cuam Tshuam Txog Yeeb Tshuaj) los sis muaj tsawg kawg ib qho kev kuaj mob los ntawm Phau Ntawv Qhia Txog Kev Kuaj Mob thiab Kev Txheeb Xyuas txog Kev Puas Siab Puas Ntsws hais txog Tus Mob Cuam Tshuam Txog Yeeb Tshuaj thiab Kev Quav Tshuaj ua ntej raug kaw los sis thaum raug kaw (uas muaj kev zam txog Cov Mob Cuam Tshuam Txog Kev Haus Luam Yeeb thiab Cov Mob Uas Tsis Cuam Tshuam Txog Yeeb Tshuaj).
- Cov neeg tau txais txiaj ntsig hnub nyoog qis dua 21 xyoos tsim nyog tau txais tag nrho cov kev pab cuam ntawm Qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) thaum ua tau raws li tus txheej txheem cai uas tsim nyog rau fab kev kho mob hais txog Kev Ntsuas Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob tsis hais lawv lub cheeb tsam nroog nyob thiab tsis hais txog qhov yuav tsum tau muaj txog kev kuaj mob uas tau piav qhia saum toj no.

Qhov Kev Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum yog qhov tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsim nyog los kho koj tus mob. Rau cov neeg muaj hnub nyoog 21 xyoos nce mus, kev pab cuam yuav tsim nyog rau fab kev kho mob yog thaum uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej txoj sia, tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav. Rau cov neeg tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, qhov kev pab cuam yuav tsim nyog rau fab kev kho mob yog tias qhov kev pab cuam kho los sis pab kev siv tshuaj tsis raug los sis muaj mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj. Cov kev pab cuam uas pab kom ruaj khov, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom muaj kev tiv thaiv ntau dua los sis siv cov tshuaj tsis raug cai yeej suav hais tias yuav pab tau tus mob thiab yog li tau txais kev pab them raws li cov kev pab cuam Kev Ntsuas Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

XAIIV TUS KWS KHO MOB

Kuv Yuav Ua Li Cas Nrhiav Ib Tus Kws Kho Uas Kuv Xav Tau Hais Txog Kev Muab Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Mob Los Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj?

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav ua rau muaj kev txwv txog koj txoj kev xaiv cov kws kho mob. Koj tuaj yeem thov kom koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muab kev xaiv txog cov kws kho mob ua ntej rau koj. Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) kuj yuav tsum tso cai rau koj hloov cov kws kho mob thiab. Yog tias koj thov kom hloov cov kws kho mob, lub cheeb tsam nroog yuav tsum tso cai rau koj xaiv tsawg kawg ob tus kws kho mob raws li qhov ua tau.

Koj lub cheeb tsam nroog yuav tsum tau tshaj tawm cov npe kws kho mob tam sim no hauv oos lais. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog cov kws kho mob tam sim no los sis xav tau daim ntawv qhia chaw kho mob hloov kho tshiab no, thov mus saib hauv koj lub cheeb tsam nroog lub vev xaib ntawm

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services> los sis hu rau lub cheeb tsam nroog tus nab npawb xov tooj hu dawb tau. Daim ntawv qhia txog kws kho mob tam sim no muaj nyob hauv khoos phis tawj hauv lub cheeb tsam nroog lub vev xaib, los sis ua daim foos ntawv raws li thov thov tuaj.

Qee lub sij hawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog cov kws kho mob uas muaj ntawv cog lus xaiv tsis muab cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) lawm tam li yog tus kws kho mob hauv lub cheeb tsam nroog, tsis tau



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

cog lus nrog Qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv nroog ntxiv lawm, los sis tsis lees txais Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) cov neeg mob ntawm lawv tus kheej ntxiv lawm los sis raws li qhov kev thov ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog lawm. Thaum qhov no tshwm sim tuaj, ces Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum ua kom muaj kev ntseeg zoo los sau tsab ntawv ceeb toom txog kev txiav tawm tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus hauv cheeb tsam nroog tsis pub dhau 15 hnub tom qab tau txais los sis tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom txiav tawm, rau txhua tus neeg uas tau txais cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj los ntawm tus kws kho mob ntawd.

Cov Neeg Asmeskas Khab thiab Alaska Ib Txwm uas tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv cov cheeb tsam nroog uas tau xaiv nkag rau hauv cheeb tsam nroog uas muaj Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System), kuj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv nroog los ntawm Cov Kws Kho Mob Neeg Khab uas muaj daim ntawv pov thawj ntawm Drug Medi-Cal uas tsim nyog.

**Thaum Kuv Nrhiav Tau Tus Kws Kho Mob Lawm, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System)
Hauv Lub Cheeb Tsam Nroog Qhia Puas Tau Rau Tus Kws Kho Mob Tias Kuv Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Twg Lawm?**

Koj, koj tus kws kho mob, thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog tag nrho yeej muaj feem cuam tshuam hauv kev txiav txim siab seb cov kev pab



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

cuam twg uas koj yuav tsum tau txais hauv lub cheeb tsam nroog los ntawm kev ua raws li cov txheej txheem cai kev siv tau rau cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Qee zaum lub cheeb tsam nroog yuav tso rau koj thiab tus kws kho mob ua tus txiav txim siab. Lwm lub sij hawm, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog yuav xav kom koj tus kws kho mob los qhia txog qhov laj thawj uas tus kws kho mob xav tias koj xav tau kev pab cuam ua ntej muab kev pab cuam. Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub cheeb tsam nroog yuav tsum siv tus kws tshaj lij uas tsim nyog los ua qhov kev tshuaj xyuas.

Cov txheej txheem tshuaj xyuas no yog hu ua qhov txheej txheem kev tso cai rau txoj phiaj xwm. Tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam tshwj tsis yog rau cov kev pab cuam hauv tsev thiab cov neeg mob pw hauv tsev kho mob (tsis suav nrog cov kev pab cuam tswj hwm kev thim tawm). Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv lub nroog qhov txheej txheem muab kev tso cai yuav tsum ua raws li cov ncua sij hawm tshwj xeeb twg. Rau kev tso cai raws li tus qauv cai, txoj phiaj xwm yuav tsum txiav txim siab txog koj tus kws kho mob qhov kev thov tsis pub dhau 14 hnub.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob thov, los sis yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog xav tias nws yog koj qhov txiaj ntsig yog tau txais ntaub ntaww ntxiv zog no los ntawm koj tus kws kho mob, ncua sij hawm tuaj yeem muab ncua mus ntev txog li 14 hnub ntxiv. Ib qho piv txwv txog thaum qhov kev ncua sij hawm yuav muaj txiaj ntsig zoo rau koj yog thaum lub cheeb tsam nroog xav tias nws tuaj yeem pom zoo rau koj tus kws kho mob qhov kev thov kev tso cai yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muaj cov ntaub ntaww ntxiv los ntawm koj tus



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

kws kho mob thiab yuav tsum tsis kam lees qhov kev thov yog tias tsis muaj cov ntaub ntawv qhia paub ntawd. Yog hais tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv nroog txuas lub sij hawm ntxiv, lub cheeb tsam nroog yuav xa tsab ntawv ceeb toom rau koj txog qhov txuas ntxiv.

Yog hais tias lub cheeb tsam nroog tsis txiav txim siab raws li lub sij hawm uas yuav tsum tau muaj raws li ib txwm los sis kev thov kev tso cai maj, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiat Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo tuaj rau koj qhia rau koj tias cov kev pab cuam tsis tau txais kev lees txais thiab tias koj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis thov txog Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

Koj tuaj yeem nug Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom paub ntau ntxiv lawv qhov txheej txheem kev tso cai.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog qhov kev txiav txim siab txog qhov txheej txheem kev tso cai, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau lub cheeb tsam nroog los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Yog xav paub ntxiv, mus saib tshooj Txoj Hauv Kev Daws Teeb Meem.

Cov Kws Kho Mob Twg Uas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Hauv Cheeb Tsam Nroog Siv?

Yog tias koj yog tus tshiab rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog, ib daim



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

ntawv teev npe tag nrho ntawm cov kws kho mob hauv koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tuaj yeem nrhiav tau ntawm
<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services> thiab muaj cov ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov chaw uas cov kws kho mob nyob, cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas lawv kho tau, thiab lwm cov ntaub ntawv los pab koj siv tau kev saib xyuas kho mob, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam fab kab lig kev cai thiab hom lus uas muaj los ntawm cov kws kho mob. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog cov kws kho mob, hu rau koj lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb uas nyob rau seem pem thawj ntawm phau ntawv qhia no.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Lub Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS phau ntawv teev npe txog Cheeb Tsam Nroog Fresno cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los ntawm pawg kev pab cuam uas muaj, ua ke nrog rau cov ntaub ntawv hais txog qhov chaw, sij hawm ua hauj lwm, hom lus hais thiab lwm yam ntaub ntawv tseem ceeb tshwj xeeb txog kev pab cuam. Tsuas muaj cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes nkaus xwb thiaj li muaj npe nyob hauv phau ntawv teev npe no, txawm li cas los xij Cheeb Tsam Nroog Fresno Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm txoj cai kev hloov chaw yuav pab rau Cheeb Tsam Nroog Fresno cov pej xeem uas twb tau txais kev kho mob nrog tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd txuas mus ntxiv hauv qee cov xwm txheej tau.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV TXIAV TXIM TXOG TXIAJ NTSIG TSIS ZOO

**Cov Kev Muaj Cai Twg Uas Kuv Muaj yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas
Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Hauv
Cheeb Tsam Nroog Tsis Kam Lees Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau los sis
Xav Tias Kuv Xav Tau?**

Yog tias koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis kam lees, cov kev txwv, txo, ncua tseg los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis ntseeg tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom (hu ua “Kev Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo”) los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Koj kuj muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim los ntawm kev thov kom rov txiav txim dua. Cov ntu hauv qab no tham txog koj txoj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom thiab yam yuav tsum tau ua yog tias koj tsis pom zoo nrog koj Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txoj kev txiav txim siab.

Qhov Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Yog Dab Tsi?

Qhov Kev Txiav Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo muab teev tseg kom txhais tau tias yog ib qho twg ntawm cov kev ua hauv qab no uas ua los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog:

1. Kev tsis lees paub los sis kev tso cai uas muaj kev txwv ntawm qhov kev pab cuam uas tau thov tuaj, suav nrog kev txiav txim siab raws li hom los sis qib kev pab cuam, kev tsim nyob rau fab kev kho mob, kev tsim nyog, qhov chaw, los sis kev ua tau zoo ntawm cov txiaj ntsig tau txais kev pab them ntawd;



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

2. Kev txo qis, kev ncuia tseg, los sis kev txiav tawm ntawm kev pab cuam uas tau txais kev tso cai dhau los;
3. Kev tsis lees paub, tag nrho los sis ib feem, ntawm kev them nyiaj rau kev pab cuam;
4. Kev muab tsis tau cov kev pab cuam raws sij hawm;
5. Kev ua tsis tiav raws li lub sij hawm xav tau rau kev daws teeb meem kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua (Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis tiv tauj rov qab los rau koj nrog daim ntawv qhia txog kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 90 hnub. Yog tias koj xa ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis tiv tauj rov qab los rau koj nrog daim ntawv qhia txog kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua tsis pub dhau 30 hnub, los sis yog tias koj tau ua ntawv thov kom rov txiav txim dua maj, thiab tsis tau txais lus teb tsis pub dhau 72 teev.); los sis
6. Kev tsis lees paub txog tus neeg txais txiaj ntsig qhov kev thov kom tsis lees paub txog kev lav fab nyiaj txiag.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Yog Dab Tsi?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo yog ib tsab ntawv uas koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav xa tuaj rau koj yog tias nws txiav txim siab tsis lees paub, txwv, txa, ncuia, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj thiab koj tus kws kho mob ntseeg tias koj yuav tsum tau txais. Qhov no



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

suav nrog kev tsis lees txais kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam, kev tsis lees paub raws li kev thov cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them, los sis kev tsis lees paub tias qhov kev pab cuam yog muaj kev ua hauj lwm xa tshuaj tsis raug, los sis kev tsis lees paub txog kev thov kom muaj kev lav phib xaub nyiaj txiag. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo kuj tseem muab siv los qhia rau koj yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiat txim dua, los sis kev thov rov txiat txim dua maj tsis tau txais kev hais daws raws sij hawm, los sis yog tias koj tsis tau txais kev pab cuam hauv Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog li ncua sij hawm li ib txwm rau kev muab cov kev pab cuam. Koj muaj cai tau txais ib tsab ntawv ceeb toom txog Kev Txiat Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo.

Kev Muaj Sij Hawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom

Txoj Phiaj Xwm yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom raws chaw xa ntawv mus rau tus neeg tau txais txiaj ntsig tsawg kawg 10 hnub ua ntej hnub txiat txim rau kev txiat tawm, ncua, los sis txo cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog uas tau txais kev tso cai ua ntej no. Txoj phiaj xwm kuj yuav tsum xa tsab ntawv ceeb toom raws chaw xa ntawv mus rau tus neeg tau txais txiaj ntsig tsis pub dhau ob hnub ua hauj lwm txog qhov kev txiat txim siab tsis kam them nyiaj los sis rau kev txiat txim siab uas ua rau muaj kev tsis lees paub, ncua, los sis hloov kho tag nrho los sis ib feem ntawm cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System). Yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo tom qab koj twb tau txais cov kev pab cuam lawm koj tsis tas yuav them rau qhov kev pab cuam ntawd.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Tas Li Thaum Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau?

Yog lawm, koj yuav tsum tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo. Txawm li cas los xij, yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txov txim dua nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog los sis yog tias koj tau ua tiav cov txheej txheem thov rov txiat txim dua, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tau. Thaum koj hu rau koj lub cheeb tsam nroog, qhia tias koj tau ntsib qhov kev txiat txim siab txog txiaj ntsig tsis zoo tab sis tsis tau txais ntawv ceeb toom. Cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev xa daim ntawv thov kom rov txiat txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev muaj nyob rau hauv phau ntawv qhia no. Cov ntaub ntawv kuj yuav tsum muaj nyob rau hauv koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm thiab.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo Yuav Qhia Dab Tsi Rau Kuv?

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo yuav qhia rau koj txog:

- Yam uas koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau ua uas cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm tau txais kev pab cuam.
- Hnub txiat txim uas pib siv tau thiab qhov laj thawj uas txoj phiaj xwm tau txiat txim siab.
- Lub xeev los sis tsoom fwv teb chaws cov cai Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau ua raws thaum nws txiat txim siab.
- Koj txoj cai yog dab tsi yog tias koj tsis pom zoo nrog yam uas txoj phiaj xwm tau ua.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Txoj hauv kev ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog txoj phiaj xwm.
- Txoj hauv kev thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.
- Txoj hauv kev thov kom rov txiav txim dua sai los sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev sai.
- Txoj hauv kev kom tau txais kev pab xa ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Hais Hauv Xeev.
- Koj yuav tsum tau xa ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev ntev npaum li cas thiaj tau.
- Thaum koj tos Kev Rov Txiav Txim Dua los sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev koj yeej muaj cai kom tau txais kev pab cuam txuas ntxiv, txoj hauv kev thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam no, thiab seb cov nqi ntawm cov kev pab cuam no puas yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.
- Thaum koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov Kom Rov Txiav Txim Dua los sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yog tias koj xav kom tau cov kev pab cuam txuas mus ntxiv.

Kuv Tsim Nyog Ua Dab Tsi Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Txiaj Ntsig Tsis Zoo?

Thaum koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Txiaj Ntsig Tsis Zoo koj yuav tsum ua tib zoo nyeem tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub ntawm daim ntawv ceeb toom. Yog tias koj tsis nkag siab txog tsab ntawv ceeb toom, koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tuaj yeem pab koj tau. Tej zaum koj kuj thov kom lwm tus neeg pab koj tau.

Koj tuaj yeem thov qhov kev pab cuam txuas ntxiv uas tau muab txiav tawm thaum koj xa daim ntawv thov rov txiav txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Koj yuav tsum thov kom tau txais cov kev pab cuam txuas ntxiv mus tsis pub dhau 10 hnub tom qab hnub tau tshaj tawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Txiaj



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Ntsig Tsis Zoo los sis muab rau koj tus kheej kiag, los sis ua ntej hnub hloov pauv yuav pib siv tau.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Kev txiav txim siab txog txiaj ntsig tsis zoo uas tau tsim tawm los ntawm FCMHP tau qhia meej los sis npaj los piav qhia txog (cov) qhov laj thawj txog kev txiav txim siab, kev piav qhia txog cov qauv cai uas muab siv, kom tus neeg ua raws cov kauj ruam uas tsim nyog kom tau txais kev nkag cuag tau rau cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv ntsig txog qhov kev txiav txim siab txog txiaj ntsig tsis zoo, thiab cov txheej txheem thov kom rov txiav txim dua.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

QHOV TXHEEJ TXHEEM KEV HAIS DAWS TEEB MEEM

**Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau
Los Ntawm Kuv Lub Cheeb Tsam Nroog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb
Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Txoj Phiaj Xwm?**

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muaj ib txoj hauv kev rau koj los daws cov teeb meem txog ib qho teeb meem twg uas cuam tshuam nrog cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas koj tab tom tau txais no. Qhov no yog hu ua txheej txheem daws teeb meem thiab nws tuaj yeem muaj cov txheej txheem hauv qab no.

1. **Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab** - ib qho kev qhia txog kev tsis zoo siab txog ib yam twg uas hais txog koj cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj, uas tsis yog Kev Txiat Txim Siab Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo.
2. **Cov Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua** - kev tshuaj ntsuam qhov kev txiat txim siab (tsis kam lees, txiat tawm, los sis txaus cov kev pab cuam) uas tau ua hais txog koj cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog los sis koj tus kws kho mob.
3. **Qhov Txheej Txheem Ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev** - tshuaj xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas koj muaj cai raws li Medi-Cal qhov txheej txheem pab cuam.

Kev xa daim ntawv tsis txaus siab los sis thov rov txiat txim dua los sis thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yuav tsis suav rau koj thiab yuav tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam koj tau txais. Thaum koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiat txim dua tiav lawm, koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav ceeb toom



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

rau koj thiab lwm tus neeg uas muaj feem cuam tshuam txog qhov txiaj ntsig ua tau kawg nkaus no. Thaum koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tiav lawm, Lub Chaw Hauj Lwm Ua Lub Rooj Hais Hauv Xeev yuav ceeb toom rau koj thiab tus kws kho mob txog qhov tshwm sim kawg nkaus.

Kawm paub ntxiv txog txhua qhov txheej txheem daws teeb meem hauv qab no.

Kuv Puas Tau Txais Kev Pab Los Ua Daim Ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua, Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Los Sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev?

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muaj cov neeg los piav qhia txog cov txheej txheem no rau koj thiab pab koj tshaj tawm qhov teeb meem xws li kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Lawv kuj tseem tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau qhov hu ua 'maj' txheej txheem, uas txhais tau hais tias nws yuav raug tshuaj xyuas sai dua vim tias koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev ruaj ntseg muaj kev pheej hmoo. Koj tseem tuaj yeem tso cai rau lwm tus sawv cev rau koj tus kheej, suav nrog koj tus kws kho mob uas kho mob los nawm kev siv yeeb tshuaj los sis tus kws pab txhawb nqa. Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum muab kev pab tsim nyog rau koj hauv kev ua kom tiav cov foos thiab lwm cov kauj ruam ua txheej txheem uas muaj feem cuam tshuam rau kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau, muab cov kev pab txhais lus thiab cov npawb xov tooj hu dawb nrog TTY/TDD thiab tus kws txhais lus lub peev xwm.

Yuav Ua Li Cas Yog Kuv Xav Tau Kev Pab Los Daws Teeb Meem Nrog Kuv Li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Hauv Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Tab Sis Tsis Xav Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Los Sis Thov Kom Rov Txiav Txim Dua?

Koj tuaj yeem tau txais kev pab los ntawm Lub Xeev yog tias koj muaj teeb meem txog kev nrhiav cov neeg uas tsim nyog hauv cheeb tsam nroog los pab koj nrhiav koj txoj hauv kev ua kom tiav los ntawm kev ua hauj lwm.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem tiv tauj Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Tus Kws Txiat Txim, Hnub Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. (tsis suav nrog cov hnub so), los ntawm xov tooj ntawm **888-452-8609** los sis hauv e-mail ntawm MMCDObudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

Thov nco ntsoov: Tsis xam tias cov ntawv xa hauv email yuav yog qhov ntaub ntawv uas tsis pub lwm tus paub. Koj yuav tsum tsis txhob suav nrog ntaub ntawv ntiag tug rau hauv cov lus sau xa hauv e-mail ua ke.

Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam fab kev cai lij choj pab dawb ntawm koj lub chaw hauj lwm pab cuam fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg. Koj tuaj yeem nug txog koj cov cai hais txog lub rooj sib hais los sis kev pab cuam fab kev cai lij choj pab dawb los ntawm Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Tshawb Fawb thiab Teb Rau Pej Xeem:

Hu Rau Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-800-952-5253

Yog tias koj tsis lus thiab siv TDD, hu rau: **1-800-952-8349**

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS (800) 654-3937 24-teev



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

QHOV TXHEEJ TXHEEM LUS TSIS TXAUS SIAB

Lus Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?

Lus tsis txaus siab yog ib qho kev qhia txog kev tsis zoo siab txog ib yam twg hais txog koj cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas tsis yog ib qho teeb meem uas tau txais kev pab them los ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.

Cov txheej txheem tsis txaus siab yuav:

- Cuam tshuam nrog cov txheej txheem yooj yim, thiab nkag siab yooj yim uas pab koj nthuav qhia txog koj qhov kev tsis txaus siab ua lus hais los sis ua daim ntawv.
- Tsis suav rau koj los sis koj tus kws kho mob txhua txoj kev.
- Pab koj tso cai rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev rau koj, suav nrog tus kws kho mob los sis tus neeg tawm tswv yim. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua tus sawv cev rau koj, ces Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tuaj yeem thov kom koj kos npe rau daim ntawv tso cai rau txoj phiaj xwm tso tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawd.
- Xyuas kom meej tias cov neeg txiav txim siab tsim nyog ua tau li ntawd thiab tsis muaj feem cuam tshuam nrog hauv cov theem kev tshuaj xyuas dhau lo twg los sis kev txiav txim siab.
- Txheeb xyuas cov luag hauj lwm thiab lub luag hauj lwm ntawm koj, koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog thiab koj tus kws kho mob.
- Muab kev daws teeb meem rau qhov tsis txaus siab nyob raws lub sij hawm xav tau.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kuv Yuav Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Tau Thaum Twg?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txhua lub sij hawm yog tias koj tsis txaus siab rau cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas koj tau txais los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb txog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog.

Kuv Yuav Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem hu rau koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb kom tau txais kev pab cuam nrog kev tsis txaus siab. Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muab cov hnab ntawv uas yus rau yus qhov chaw nyob rau ntawm cov kws kho mob txhua qhov chaw rau koj kom xa koj daim ntawv lus tsis txaus siab tuaj. Kev tsis txaus siab tuaj yeem muab xa tuaj ua lo lus hais los sis ua daim ntawv sau los tau. Kev tsis txaus siab ua lus hais tsis tas yuav tsum sau daim ntawv lawv qab tuaj thiab los tau.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Seb Lub Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Puas Tau Txais Kuv Daim Ntawv Tsis Txaus Siab?

Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav qhia rau koj paub tias lawv tau txais koj daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm kev xa tsab ntawv lees paub rau koj.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Thaum Twg Lawv Thiaj Li Txiat Txim Txog Rau Kuv Daim Ntawv Tsis Txaus Siab?

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum txiat txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 90 hnub txij li hnub koj tau xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab tuaj. Lub sij hawm tuaj yeem tau txais kev ncua mus ntev txog 14 hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog ntseeg tias muaj kev xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncua yuav muab tau txiat ntsig zoo rau koj. Ib qho piv txwv txog thaum qhov kev ncua sij hawm yuav zoo rau koj cov txiat ntsig yog thaum lub cheeb tsam nroog ntseeg tias nws tuaj yeem daws tau koj qhov kev tsis txaus siab yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muaj sij hawm me ntsis ntxiv kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm koj los sis lwm cov neeg uas muaj feem cuam tshuam.

Kuv Yuav Paub Li Cas Yog Tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) Hauv Cheeb Tsam Nroog Tau Txiat Txim Siab Txog Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab Lawm?

Thaum muaj kev txiat txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab lawm, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev hauv daim ntawv hais txog kev txiat txim siab. Yog tias koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis tuaj yeem ceeb toom rau koj los sis ib tog twg uas tau txais kev cuam tshuam txog qhov kev txiat txim siab rau kev tsis txaus siab raws sij hawm, ces Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muab Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiat Txim Txog Txiat Ntsig Tsis Zoo rau koj hais qhia koj txog koj li cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev. Kev Ua Hauj Lwm Xa



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo rau koj hauv hnub ncua sij hawm tag sij hawm lawm.

Puas Muaj Hnub Kawg Los Xa Daim Ntawv Kev Tsis Txaus Siab?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Txoj hauv kev ua ntawv tsis txaus siab

Cheeb Tsam Nroog Fresno DMC-ODS daim foos lus tsis txaus siab tuaj yeem nrhiav tau hauv peb daim ntawv qhia txog lus kev tsis txaus siab ntawm txhua tus kws kho mob lub vev xaib los sis hauv es les taus niv los ntawm kev mus saib hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno DBH lub vev xaib ntawm

<https://www.fresnocountyca.gov/files/sharedassets/county/vision-files/files/2459-grievance-brochure-hmong.pdf>. Sau kom tiav thiab xa mus rau:

Fresno County
Department of Behavioral Health
P.O. Box 45003
Fresno, CA 93718-9886

Xa tim ntsej tim muaq: Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Cheeb Tsam Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Puas Hlwb thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.

Fresno County Mental Health Plan Health and Wellness Center
1925 E. Dakota Ave.
Fresno, CA 93726



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Hauv xov tooj: Yog tias koj tsis xav ua daim foos no kom tiav, koj tuaj yeem hu rau 1-800-654-3937 tam li yog ib txoj kev xaiv ntxiv, (Rau qhov tsis hnov lus, ntaus 711 mus cuag California Qhov Kev Pab Cuam Kev Tsis Hnove Lus).

QHOV TXHEEJ TXHEEM THOV KOM ROV TXIAV TXIM DUA (LI IB TXWM THIAB MAJ)

Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muaj lub luag hauj lwm los tso cai rau koj los twv qhov kev txiav txim siab uas tau txiav txim siab txog koj cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj los ntawm txoj phiaj xwm los sis koj cov kws kho mob uas koj tsis pom zoo nrog. Muaj ob txoj hauv kev uas koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas. Ib txoj hauv kev yog siv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua li ib txwm. Txoj kev thib ob yog los ntawm kev siv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua maj. Ob hom kev thov rov txiav txim dua no zoo sib xws; txawm li cas los xij, muaj cov kev cai tshwj xeeb kom tsim nyog rau kev thov rov txiav txim dua maj. Cov kev cai tshwj xeeb tau piav qhia hauv qab no.

Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua Li Ib Txwm Yog Dab Tsi?

Ib qho kev thov rov txiav txim dua raws li tus qauv cai yog ib qho kev thov kom tshuaj xyuas cov teeb meem uas koj muaj nrog txoj phiaj xwm los sis koj tus kws kho mob uas cuam tshuam txog kev tsis lees paub los sis cov kev hloov pauv rau cov kev pab cuam uas koj xav tau. Yog tias koj thov kom rov txiat txim dua raws li tus qauv cai, ces Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav siv sij hawm txog 30 hnub los tshuaj xyuas nws. Yog tias koj xav tias kev tos li 30 hnub yuav ua rau koj muaj kev pheej hmoo txog koj li kev noj qab haus huv, koj yuav tsum thov qhov 'kev thov rov txiav txim dua maj.'

Tus txheej txheem thov rov txiav txim dua li ib txwm yuav:

- Pab koj ua ntawv thov rov txiav txim dua kiag tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis sau ua ntaub ua ntawv.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Xyuas kom tseeb tias kev thov kom rov txiav txim dua yuav tsis tawm tsam rau koj los sis koj tus kws kho mob txhua txoj hauv kev.
- Pab koj tso cai rau lwm tus neeg ua hauj lwm sawv cev rau koj, suav nrog tus kws kho mob. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua hauj lwm sawv cev rau koj, txoj phiaj xwm yuav hais kom koj kos npe rau daim ntawv tso cai rau txoj phiaj xwm tso tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawd.
- Koj cov txiaj ntsig puas txuas ntxiv tom qab qhov kev thov kom rov txiav txim dua nyob rau lub sij hawm xav tau, uas yog 10 hnub txij li hnub muab koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo tshaj tawm los sis muab rau koj tus kheej. Koj tsis tas yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum tseem tos txiav ua qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Yog tias koj thov txuas ntxiv ntawm cov txiaj ntsig, thiab qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm qhov kev thov rov txiav txim dua tau lees paub qhov kev txiav txim siab txa los sis txiav tawm qhov kev pab cuam uas koj tau txais, tej zaum koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab rau thaum lub sij hawm tos kev txiav txim kev thov rov txiav txim dua.
- Xyuas kom meej tias cov neeg txiav txim siab tsim nyog ua tau li ntawd thiab tsis muaj feem cuam tshuam nrog rau theem kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab dhau los twg li.
- Pab koj los sis koj tus neeg sawv cev los tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv ntawm qhov teeb meem, suav nrog koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab lwm yam ntaub ntawv los sis cov ntaub ntawv pov thawj uas tau muab los txiav txim siab thaum lub sij hawm ua qhov kev thov rov txiav txim dua, ua ntej thiab thaum lub sij hawm ua qhov kev thov kom rov txiav txim dua.
- Pab koj kom muaj lub hwv tsam tsim nyog los nthuav qhia cov pov thawj thiab cov lus iab liam txog qhov tseeb los sis kev cai lij choj, ntawm yus tus kheej los sis ua daim ntawv sau.
- Pab koj, koj tus neeg sawv cev, los sis tus neeg sawv cev raws kev cai ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig tag sim neeg lawm cov cuab yeej cuab tam kom muab suav nrog ua cov tog neeg rau qhov kev thov rov txiav txim dua.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Qhia rau koj paub tias koj qhov kev thov rov txov tixm dua tseem tab tom raug tshuaj xyuas los ntawm kev xa daim ntawv lees paub uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj.
- Qhia rau koj paub txog koj txoj cai thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, tom qab ua tiav cov txheej txheem thov rov txiav txim dua.

Thaum Twg Kuv Thiaj Xa Tau Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua?

Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau:

- Yog tias koj lub cheeb tsam nroog los sis ib lub cheeb tsam nroog cov kws kho mob uas muaj ntawv cog lus txiav txim siab tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj vim tias koj ua tsis tau raws li tus qauv cai tsim nyog fab kev kho mob.
- Yog tias koj tus kws kho mob xav tias koj xav tau kev pab kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj thiab thov lub cheeb tsam nroog kom pom zoo, tab sis lub cheeb tsam nroog tsis pom zoo thiab tsis kam lees koj tus kws kho mob qhov kev thov, los sis cov kev hloov pauv hom los sis kev pab cuam tas li ntawd.
- Yog tias koj tus kws kho mob tau thov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom pom zoo, tab sis lub cheeb tsam nroog xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los txiav txim siab thiab ua tsis tiav cov txheej txheem pom zoo raws sij hawm.
- Yog tias koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis muab kev pab cuam rau koj raws ncua sij hawm teev tseg uas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau teeb cia.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Yog tias koj tsis xav tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muab kev pab cuam sai-sai no kom txaus kom tau raws li koj cov kev xav tau.
- Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua los sis kev thov rov txiav txim dua maj tsis tau txais kev hais daws raws sij hawm.
- Yog tias koj thiab koj tus kws kho mob tsis pom zoo rau cov kev pab cuam rau tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas koj xav tau.

Kuv Tuaj Yeem Xa Daim Ntaww Thov Rov Sib Txiat Txim Dua Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem hu rau koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb kom tau txais kev pab ua ntaww thov rov txiav txim dua. Lub cheeb tsam nroog yuav muab cov hnab ntaww uas yus rau yus qhov chaw nyob nyob rau ntawm tus kws kho mob txhua cov chaw rau koj los xa koj daim ntaww thov kom rov txiav txim dua hauv chaw xa ntaww. Kev thov rov txiav txim dua tuaj yeem muab xa ua lus hais los sis sau ua ntaub ua ntaww.

Kuv Yuav Ua Li Cas Paub Yog Tias Kuv Daim Ntaww Thov Kom Rov Txiat Txim Dua Tau Txais Kev Txiat Txim Lawm?

Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev uas sau ua ntaub ua ntaww hais txog lawv txoj kev txiat txim rau koj daim ntaww thov rov txiat txim dua. Daim ntaww ceeb toom yuav muaj cov ntaub ntaww hauv qab no:

- Cov txiat ntsig kev txiat txim ntawm qhov txheej txheem daws teeb meem rau daim ntaww thov rov txiat txim dua.
- Hnub uas tau txiat txim daim ntaww thov rov txiat txim dua.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Yog tias daim ntaww kev thov rov txiav txim dua tsis tau txais kev hais daws tag nrho raws li koj qhov kev txaus siab, tsab ntaww ceeb toom tseem yuav muaj cov ntaub ntaww hais txog koj txoj cai rau Lub Rooj Hais Hauv Xeев thiab cov txheej txheem rau kev foob mus rau Rooj Sib Hais Hauv Xeев.

Puas Muaj Hnub Kawg Uas Yuav Xa Daim Ntaww Thov Rov Txiat Txim Dua

Koj yuav tsum ua ntaww thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 60 hnub txij hnub tim hauv Daim Ntaww Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo. Nco ntsoov tias koj yuav tsis tau txais Daim Ntaww Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo tas li. Tsis muaj hnub kawg rau kev thov kom rov txiav txim dua thaum koj tsis tau txais Daim Ntaww Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo; yog li koj tuaj yeem xa daim ntaww thov rov txiav txim dua no tau txhua lub sij hawm.

Thaum Twg Thiaj Ua Tau Kev Txiat Txim Siab Txog Kuv Daim Ntaww Thov Rov Txiat Txim Dua?

Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 30 hnub txij li thaum Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau txais koj daim ntaww thov txog kev thov kom rov txiav txim dua lawm. Lub sij hawm tuaj yeem tau txais kev ncua mus ntev txog 14 hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog ntseeg tias muaj kev xav tau cov ntaub ntaww ntxiv thiab qhov kev ncua yuav muab tau txiaj ntsig zoo rau koj. Ib qho piv txwv txog thaum kev ncua sij hawm yog muaj rau koj cov txiaj ntsig yog thaum lub cheeb tsam nroog ntseeg tias nws tuaj yeem pom zoo rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

System) hauv cheeb tsam nroog muaj sij hawm me ntsis ntxiv los ntawm koj los sis koj tus kws kho mob.

Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Tos Tsis Taus Txog Li 30 Hnub Rau Kev Txiat Txim Rau Kuv Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiat Txim Dua?

Txoj kev thov rov txiat txim dua yuav sai zog yog tias nws tsim nyog rau txoj kev thov kom rov txiat txim dua maj.

Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiat Txim Dua Maj Yog Dab Tsi?

Kev thov kom rov txiat txim dua maj yog txoj hauv kev sai zog los txiat txim qhov kev thov rov txiat txim dua. Cov txheej txheem thov rov txiat txim dua maj ua raws li cov txheej txheem zoo sib xws rau cov txheej txheem thov rov txiat txim dua li ib txwm.

Txawm li cas los xij,

- Koj qhov kev thov rov txiat txim dua yuav tsum ua kom tau raws li qee cov cai.
- Cov txheej txheem thov rov txiat txim dua maj kuj yuav ua raws cov sij hawm kawg uas sib txawv dua li cov txheej txheem thov rov txiat txim dua li ib txwm.
- Koj tuaj yeem ua qhov kev thov ua lus hais txog daim ntawv thov kom rov txiat txim dua maj. Koj tsis tas yuav sau koj daim ntawv thov kom rov txiat txim dua maj uas sau ua ntaub ua ntawv los tau.

Kuv Tuaj Yeem Xa Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiat Txim Dua Tau Thaum Twg?

Yog tias koj xav tias kev tos ntev txog 30 hnub rau qhov kev txiat txim daim ntawv thov kom rov txiat txim dua li ib txwm yuav muaj kev phom sij rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, tswj los sis rov ua tau hauj lwm li thaum ub, koj tuaj yeem thov tau kev hais daws daim ntawv thov kom rov txiat txim dua maj. Yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog pom zoo tias koj qhov



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

kev thov rov txiav txim dua ua tau raws li qhov yuav tsum tau muaj rau kev thov kom rov txiav txim dua maj, koj lub cheeb tsam nroog yuav daws koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 72 teev tom qab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau txais daim ntaww thov kom rov txiav txim dua lawm.

Lub sij hawm tuaj yeem muab ncua ntev txog 14 hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog qhia tias muaj kev xav tau cov ntaub ntaww ntxiv thiab qhov kev ncua sij hawm yuav muab txiaj ntsig zoo rau koj. Yog tias koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txuas lub sij hawm, txoj phiaj xwm yuav muab daim ntaww lus piav qhia rau koj tias yog vim li cas lub sij hawm thiaj raug ncua.

Yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txiav txim siab tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua tsis tsim nyog rau qhov kev thov rov txiav txim dua maj, Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum ua kom tsim nyog los muab lus ceeb toom ua lus hais rau koj kom sai thiab yuav ceeb toom rau koj ua daim ntaww sau tsis pub dhau 2 hnub los muab qhov laj thawj txog kev txiav txim rau koj. Tom qab ntawd koj qhov kev thov rov txiav txim dua yuav ua raws li lub sij hawm thov rov txiav txim dua li ib txwm uas tau teev tseg ua ntej hauv ntu no. Yog tias koj tsis pom zoo nrog lub cheeb tsam nroog qhov kev txiav txim siab tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua ua tsis tau raws li cov txheej txheem cai kev thov kom rov txiav txim dua maj, koj tuaj yeem ua ntaww tsis txaus siab.

Thaum koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog hais daws koj qhov kev



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

thov rov txiav txim dua maj lawm, txoj phiaj xwm yuav ceeb toom rau koj thiab txhua tog neeg uas tau txais kev cuam tshuam ua lo lus hais thiab ua daim ntawv sau.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tshwj Xeeb Txog Cheeb Tsam Nroog Ntxiv

Koj tuaj yeem hu rau koj lub DMC-ODS Hauv Lub Nroog txoj phiaj xwm kom tau txais kev pab ua daim ntawv thov rov txiav txim dua. Koj tuaj yeem nkag tau rau lub hnab ntawv uas yus rau yus qhov chaw nyob ntawm cov kws kho mob cov chaw tag nrho kom xa tau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua tuaj. Yog tias koj tsis muaj ib lub hnab ntawv yus rau yus qhov chaw nyob, koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob pem xub thawj ntawm phau ntawv qhia no los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua los ntawm kev xa e-mail mus rau mcare@fresnocountyca.gov, los sis hu rau Managed Care ncaj qha ntawm (559) 600-4656.

Kev thov rov txiav txim dua tuaj yeem muab xa ua lus hais los sis sau ua ntaub ua ntawv. Yog tias koj xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua ua lo lus hais, koj yuav tsum soj qab taug lw nrog kev sau ib daim ntawv thov kom rov txiav txim dua ua daim ntawv sau mus thiab.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

TXHEEJ TXHEEM NTAWM LUB ROOJ SIB HAIS HAUV XEEV

Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Yog Dab Tsi?

Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yog ib qho kev tshuaj xyuas ywj pheej los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom kom ntseeg tau tias koj tau txais cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj rau qhov uas koj muaj cai raws li Medi-Cal qhov txheej txheem pab cuam. Koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom ntawm <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> kom tau cov peev txheej kev pab ntxiv.

Kuv Cov Cai Ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Yog Dab Tsi?

Koj muaj txoj cai kom:

- Muaj lub rooj sib hais ua ntej California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (tseem hu ua Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev).
- Paub txog txoj hauv kev thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.
- Paub txog cov cai uas tswj hwm tus neeg sawv cev ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.
- Kom koj cov txiaj ntsig txuas ntxiv raws li koj qhov kev thov thaum lub sij hawm muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev yog tias koj thov kom ua Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev hauv lub sij hawm uas xav tau.

Kuv Tuaj Yeem Xa Daim Ntawv Thov Rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Tau Thaum Twg?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tau:

- Yog tias koj tau ua tiav Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog qhov txheej txheem kev rov txiav txim dua lawm.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Yog tias koj lub cheeb tsam nroog los sis ib lub cheeb tsam nroog cov kws kho mob uas muaj ntawv cog lus txiav txim siab tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj vim tias koj ua tsis tau raws li tus qauv cai tsim nyog fab kev kho mob.
- Yog tias koj tus kws kho mob xav tias koj xav tau kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj thiab thov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom pom zoo, tab sis Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis pom zoo thiab tsis lees paub koj tus kws kho mob daim ntawv thov, los sis cov kev hloov hom los sis cov kev pab cuam tas li.
- Yog tias koj tus kws kho mob tau thov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom pom zoo, tab sis lub cheeb tsam nroog xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los txiav txim siab thiab ua tsis tiav cov txheej txheem pom zoo raws sij hawm.
- Yog tias koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis muab kev pab cuam rau koj raws lub sij hawm uas lub nroog tau teeb tsa.
- Yog tias koj tsis xav tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muab kev pab cuam sai-sai no kom txaus kom tau raws li koj cov kev xav tau.
- Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua los sis kev thov rov txiav txim dua maj tsis tau txais kev hais daws raws sij hawm.
- Yog tias koj thiab koj tus kws kho mob tsis pom zoo txog cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas koj xav tau.
- Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua, los sis kev thov rov txiav txim dua maj tsis tau txais kev hais daws raws sij hawm.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kuv Yuav Thov Ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Ncaj Ncees Li Cas?

Koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Ncaj Ncees tau:

- Hauv oos lais ntawm: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Uas Sau Ua Ntaub Ua Ntawv: Xa koj daim ntawv thov mus rau lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm qhov chaw nyob uas muaj nyob rau hauv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, los sis fev los sis xa raws qhov chaw xa ntawv rau:

California Department of Social Services State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

Los sis Xa Fev mus rau **916-651-5210** los sis **916-651-2789**.

Koj tseem tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev los sis Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev maj tau:

- Hauv xov tooj: Hu rau Feem Hauj Lwm Ua Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, tus xov tooj hu dawb, ntawm **800-743-8525** los sis **855-795-0634**, los sis hu rau tus xov tooj ntawm Lub Chaw Muab Lus Nug thiab Lus Teb Rau Pej Xeem, tus xov tooj hu dawb, ntawm **800-952-5253** los sis TDD ntawm **800-952-8349**.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

Puas Muaj Hnub Kawg Rau Kev Ua Ntawv Thov Kom Muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev?

Koj tsuas muaj 120 hnub raws li phiaj qhia hnub tim rau kev thov rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev xwb. Qhov 120 hnub yuav pib rau hnub tom qab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau muab nws daim ntawv ceeb toom kev txiav txim txog daim ntawv thov rov txiav txim dua rau koj kiag los sis hnub tom qab hnub ntaus thwj rau ntawm daim ntawv ceeb toom txog kev thov rov txiav txim dua hauv cheeb tsam nroog.

Yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Txog Txiat Ntsig Tsis Zoo, koj tuaj yeem xa daim ntawv mus rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Kev Ncaj Ncees tau txhua lub sij hawm.

Kuv Puas Tuaj Yeem Siv Cov Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv Mus Thaum Uas Kuv Tos Kev Txiat Txim Siab Ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Kev Ncaj Ncees?

Yog lawm, yog tias koj tab tom tau txais kev kho mob tam sim no thiab koj xav kho koj li kev kho mob ntxiv thaum koj thov kom rov txiav txim dua no, koj yuav tsum thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tsis pub dhau 10 hnub txij li hnub hauv tsab ntawv ceeb toom kev txiav txim txog daim ntawv thov rov txiav txim dua raug ntaus thwj los sis xa tuaj rau koj LOS SIS ua ntej hnub uas koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog hais tias cov kev pab cuam yuav raug tso tseg los sis tso qis. Thaum koj thov txog Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, koj yuav tsum hais tias koj xav tau txais koj qhov kev kho mob txuas ntxiv mus. Tsis tas li ntawd, koj yuav tsis tas them nqi cov kev pab cuam uas tau txais thaum tseem tos Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

Yog tias koj thov kom tau txais txiaj ntsig txuas ntxiv mus, thiab qhov kev txiav txim zaum kawg txog Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev lees paub qhov kev txiav txim siab txo qis los sis txiav tawm cov kev pab cuam uas koj tau txais, koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab rau thaum tseem tos lub rooj sib hais hauv xeev.

Thaum Twg Yuav Txiav Txim Txog Kev Txim Kuv Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev?

Tom qab koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, nws tuaj yeem siv sij hawm siab txog 90 hnub los txiav txim koj qhov teeb meem thiab xa lus teb rau koj.

Kuv xav tau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Kom Sai Zog No Puas Tau

Yog tias koj xav tias kev tos ntev npaum li ntawd yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais lus teb tsis pub dhau peb hnub ua hauj lwm. Hais kom koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob sau ib tsab ntawv rau koj. Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv tau rau koj tus kheej. Tsab ntawv yuav tsum piav qhia meej tias kev tos ntev txog 90 hnub kom tau rau koj qhov kev txiav txim siab yuav ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj muaj peevee xwm ua tau, tswj hwm, los sis rov ua tau hauj lwm li thaum ub. Tom qab ntawd, xyuas kom tseeb tias koj thov txog “lub rooj sib hais maj” thiab muab tsab ntawv nrog koj qhov kev thov rau lub rooj sib hais.

Koj tuaj yeem thov kom tau Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Kev Ncaj Ncees maj (ceev zog) yog tias koj xav tias lub sij hawm 90 hnub li ib txwm ua rau muaj teeb meem loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog teeb meem ntawm koj lub peevee xwm kom tau txais, tswj hwm, los sis rov ua tau hauj lwm hauv lub neej yam tseem ceeb. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom, Feem Hauj Lwm Ua Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev, yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov hais txog Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev Txog Ncaj Ncees thiab txiav txim siab seb nws puas tsim nyog. Yog tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua maj tau txais kev pom zoo, yuav muaj lub rooj sib hais thiab kev txiav txim plaub ntug yuav tau txais kev txiav txim tawm los hauv 3 hnub ua hauj lwm txij li hnub tau txais koj qhov kev thov los ntawm Feem Hauj Lwm Ua Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

**COV NTAUB NTAWV TSEEM CEEB TXOG XEEV CALIFORNIA LUB KHOOS
KAS MEDI-CAL**

Leej Twg Thiaj Tuaj Yeem Tau Txais Medi-Cal?

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal yog tias koj nyob hauv ib pab pawg twg hauv no:

- Muaj hnuh nyoog 65 xyoos nce mus
- Muaj hnuh nyoog qis dua 21 xyoos
- Ib tug neeg laus, ncua hnuh nyoog ntawm 21 thiab 65 xyoos raws li kev muaj cai tau txais nyiaj khwv tau los
- Dig muag los sis xiam oob qhab
- Cev xeeb tub
- Qee cov neeg tawg rog, los sis cov neeg nkag teb chaws uas yog neeg Cuba/Haitian
- Tau txais kev saib xyuas hauv tsev laus
- Cov neeg muaj hnuh nyoog qis dua 26 xyoos, los sis tshaj 50 xyoo yam tsis quav ntsej txog qib kev nkag teb chaws

Koj yuav tsum nyob hauv California kom tsim nyog tau txais Medi-Cal. Hu los sis mus kiag hauv lub chaw hauj lwm saib xyuas cov kev pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam los thov kom tau daim ntawv thov Medi-Cal, los sis mus nqa ib daim hauv Is Taws Nem ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/ApplyforMedi-Cal.aspx>.

Kuv Puas Yuav Tsum Tau Them Rau Medi-Cal?

Tej zaum koj yuav tau them rau Medi-Cal nce rau qhov nyiaj uas koj tau txais los sis tau txais nyob rau txhua tej lub hlis.

- Yog tias koj cov nyiaj tau los tsawg dua li Medi-Cal cov ciamb txwv rau koj tsev neeg qhov coob, koj yuav tsis tas them rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnuh, 7 hnuh hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Yog tias koj cov nyiaj tau los ntau dua Medi-Cal cov ciam txww rau koj tsev neeg qhov coob, koj yuav tau them qee cov nyiaj rau koj cov kev kho mob los sis cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj. Qhov nyiaj uas koj them hu ua koj ‘tus nqi sib koom them.’ Thaum koj tau them koj qhov ‘tus nqi sib koom them,’ Medi-Cal yuav them qhov tseem seem uas tsis tau them ntawm koj cov nqi kho mob uas tau txais kev pab them hauv lub hli ntawd. Nyob rau cov hlis uas tsis muaj cov nqi nyiaj siv rau kev kho mob, ces koj tsis tas yuav them dab tsi li.
- Tej zaum koj yuav tau them qhov ‘qhov nyiaj sib koom them’ rau tej qhov kev kho mob hauv Medi-Cal. Qhov no txhais tau tias koj them qhov nyiaj uas yus yuav tau them yus nyob rau txhua tej lub sij hawm uas koj tau txais qhov kev pab cuam fab kev kho mob los sis kev siv yeeb tshuaj (tshuaj kho mob) thiab qhov nyiaj sib koom them yog tias koj mus rau chav kho mob xwm txheej ceev hauv tsev kho mob rau koj cov kev pab cuam li ib txwm muaj.

Koj tus kws kho mob yuav qhia rau koj yog tias koj yuav tsum tau them nyiaj sib koom them ua ke.

Puas Muaj Tsheb Thauj Mus Los?

Yog tias koj muaj teeb meem mus rau koj qhov kev teem caij kho mob los sis teem caij kho mob los ntawm kev siv tshuaj thiab cawv, Medi-Cal qhov kev pab cuam tuaj yeem pab koj nrhiav kev thauj mus los. Tej zaum kev thauj mus los yuav tsis yog qhov xwm txheej ceev los sis tsis yog kev kho mob uas tau muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tsis muaj peev xwm muab kev thauj mus los ntawm lawv tus kheej thiab tus uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob kom tau txais qee yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal. Yog tias koj xav tau kev pab nrog kev thauj mus los, ces txuas lus rau koj txoj phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm yog xav paub thiab kom tau kev pab.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

Yog tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau tso npe rau hauv txoj kev npaj saib xyuas uas muaj kev tswj hwm thiab koj xav tau kev thauj mus los tsis yog kev kho mob, koj tuaj yeem tiv tauj koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog rau kev pab.

Thaum koj txuas lus rau lub tuam txhab kev thauj mus los, lawv yuav nug txog cov ntaub ntawv hais txog koj hnub tim thiab lub sij hawm teem caij. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, koj tus kws kho mob tuaj yeem sau ntawv thov kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev thiab cia koj tiv tauj nrog lub chaw muab kev thauj mus los kom tswj xyuas koj qhov kev caij mus rau thiab los ntawm koj (cov) kev teem caij mus ntsib kws kho mob.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

KEV QHIA TXOG KEV XAV TAU HAUVE KEV KHO MOB UA NTEJ

Kev Qhia Txog Kev Xav Tau Hauv Kev Kho Mob Ea Ntej yog dab tsi?

Koj muaj txoj cai kom muaj kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej. Kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej yog lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau lees paub raws li California txoj cai. Nws suav nrog cov ntaub ntawv hais tias koj xav tau kev kho mob li cas los sis hais tias koj xav kom lawv ua kev txiav txim siab li cas, yog tias los sis thaum twg koj tsis muaj peev xwm hais tau rau koj tus kheej lawm. Tej zaum koj yuav hnov kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej muab piav qhia tias yog kev txaus siab hauv kev ua neej los sis daim ntawv tso cai uas siv tau ntev.

California txoj cai lij choj txhais kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej tias yog qhov lus qhia txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau ib tug neeg ua lo lus hais los sis ua daim ntawv sau los sis daim ntawv tso cai rau kws lij choj (ib daim ntawv qhia uas sau ua ntaub ua ntawv rau ib tus neeg los txiav txim siab rau koj). Txhua qhov Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum tau muaj cov cai hais txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej cia. Koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv sau tseg hauv Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog txoj cai qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej thiab kev piav qhia txog txoj cai lij choj hauv xeev, yog lawv nug txog cov ntaub ntawv. Yog tias koj xav thov cov ntaub ntawv no, koj yuav tsum hu rau koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog kom paub ntau ntxiv.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

Kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej yog tsim los kom cov neeg muaj kev tswj hwm lawv li kev kho mob rau lawv tus kheej, tshwj xeeb tshaj yog thaum lawv tsis muaj peev xwm muab cov lus qhia txog lawv li kev saib xyuas rau lawv tus kheej tau lawm. Nws yog cov ntaub ntawv raug cai uas pab tib neeg los hais, ua ntej, txog qhov lawv xav tau yuav mus zoo li cas, yog tias lawv tsis tuaj yeem txiav txim siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv lawm. Qhov no yuav suav nrog tej yam xws li txoj cai lees txais los sis tsis lees txais kev kho mob, kev phais mob, los sis xaiv lwm yam kev kho mob. Nyob rau hauv California, kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej muaj ob ntu:

- Koj qhov kev teem caij ntawm tus neeg sawv cev (ib tug neeg) txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv; thiab
- Cov lus qhia txog kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej

Koj tuaj yeem tau txais daim foos rau kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej los ntawm koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog los sis hauv online. Nyob rau hauv California, koj muaj cai muab cov lus qhia txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej rau tag nrho koj cov kws kho mob. Koj tseem muaj cai hloov pauv los sis tshem tawm koj li kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej txhua lub sij hawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog California txoj cai lij choj hais txog kev qhia txog kev xav tau hauv kev kho mob ua ntej, koj tuaj yeem xa tsab ntawv mus rau:

**California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550**



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

TUS NEEG TAU TXAIS TXIAJ NTSIG COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM

Kuv Txoj Cai Muaj Dab Tsi Tam Li Yog Ib Tug Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System)?

Raws li ib tug neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog, koj muaj txoj cai tau txais cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Koj muaj txoj cai kom:

- Tau txais kev hwm, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai rau kev ceev ntiag tug thiab yuav tsum tau tswj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov hauv kev xaiv kho mob uas muaj, nthuav tawm raws li qhov tsim nyog rau Tus Neeg Txais Txiaj Ntsig tus mob thiab muaj peev xwm nkag siab.
- Koom nrog hauv kev txiav txim siab hais txog koj txoj kev saib xyuas tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj, suav nrog kev muaj cai tsis kam kho.
- Tau txais kev saib xyuas raws sij hawm, suav nrog cov kev pab cuam muaj 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum uas tsim nyog rau fab kev kho mob los kho tus mob xwm txheej ceev los sis maj nrawm los sis qhov xwm txheej kub ntxhov.
- Tau txais cov ntaub ntawv nyob rau hauv phau ntawv qhia no hais txog cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog, lwm yam kev lav phib xaub ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog, thiab koj cov cai raws li tau piav qhia ntawm no.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Tau tiv thaiv koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv uas tsis pub lwm tus paub.
- Thov thiab tau txais ib daim theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom lawv hloov kho los sis kho kom raug raws li qhov xav tau.
- Tau txais cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom qauv ntawv (xws li Ntawv Xuas, luam ntawv loj, thiab tus qauv ntawv ua ua suab) tom qab thov thiab raws sij hawm tsim nyog rau hom ntawv thov.
- Tau txais cov ntaub ntawv sau ua hom lus siv tsawg kawg yog tsib feem pua los sis 3,000 ntawm koj li Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog cov neeg tau txais txiaj ntsig, qhov twg tsawg dua.
- Tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm qhov ncauj rau koj hom lus uas koj nyiam.
- Tau txais cov kev pab cuam kho tus mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog uas ua raws li cov cai ntawm nws daim ntawv cog lus nrog Lub Xeev hauv thaj tsam uas muaj kev pab cuam, kev lees paub txog kev muaj peev xwm txaus thiab kev pab cuam, kev sib koom tes thiab kev saib xyuas txaus ntxiv, thiab kev pab them nqi thiab kev tso cai ntawm kev pab cuam.
- Nkag Mus Tau Rau Cov Kev Pab Cuam Pom Zoo Ntawm Me Nyuam Yaus, yog koj yog me nyuam yaus.
- Nkag mus rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes raws sij hawm, yog tias txoj phiaj xwm tsis muaj ib tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg muab kev cog lus uas tuaj yeem xa cov kev pab cuam. “Tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes” txhais tau hais tias tus kws kho mob uas tsis nyob hauv Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog daim ntawv teev npe ntawm cov kws kho mob. Lub cheeb tsam nroog yuav tsum xyuas kom tseeb tias koj tsis them dab tsi ntxiv



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

rau kev mus ntsib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem tiv tauj rau cov kev pab cuam ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig ntawm 1-800-654-3937 kom paub txog txoj hauv kev kom tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes.

- Thov ib lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws kho mob tshaj lij uas tsim nyog hauv lub nroog hauv pab pawg koom tes, los sis ib lub sab nraud ntawm pab pawg koom tes, tsis muaj nqi ntxiv rau koj.
- Xa ntawv tsis txaus siab, hais lus los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum los sis kev saib xyuas tau txais.
- Thov kom rov txiav txim dua, hais lus los sis sau ntawv, thaum tau txais tsab ntawv ceeb toom txog Kev Txiat Txim Txog Txiaj Ntsig Tsis Zoo, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej raws li qhov kev thov rov txiav txim dua maj uas sai tshaj plaws.
- Thov Medi-Cal lub rooj sib hais ncaj ncees hauv Xeev, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej uas ua tau kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev maj kom sai tshaj plaws.
- Tsis txhab muaj kev txwv los sis kev cais tawm uas siv los ntawm kev quab yuam, kev qhuab qhia, kev yooj yim, los sis kev ua pauj.
- Tsis txhab muaj kev ntxub ntxaug los siv cov cai no yam tsis muaj kev cuam tshuam rau koj li cas los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog, cov chaw muab kev pab, los sis Lub Xeev.

Kuv Cov Luag Hauj Lwm Yog Dab Tsi Tam Li Yog Tus Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System)?

Raws li ib tug neeg tau txais cov kev pab cuam ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System), nws yog koj lub luag hauj lwm rau:



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Ua tib zoo nyeem cov ntaub ntawv qhia txog cov neeg tau txais txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Cov ntaub ntawv no yuav pab koj nkag siab tias cov kev pab cuam twg muaj thiab yuav kho li cas yog tias koj xav tau.
- Mus kho mob raws lub sij hawm teem tseg. Koj yuav tau txais txiaj ntsig zoo tshaj yog tias koj koom tes nrog koj tus kws kho mob thoob plaws koj qhov kev kho mob. Yog tias koj yuav tsum tau tsis tuaj rau qhov kev teem caij kho mob, hu rau koj tus kws kho mob tsawg kawg 24 teev ua ntej thiab rov teem sij hawm rau lwm hnub thiab sij hawm.
- Nqa koj daim npav ID ntawm Medi-Cal (Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog) thiab daim duab ID thaum koj mus kho mob.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj xav tau tus neeg txhais lus ua ntej yuav txog koj lub sij hawm teem caij.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub txog tag nrho koj cov kev txhawj xeeb fab kev kho mob. Koj yim faib qhia txog cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev xav tau txhij txhua npaum li cas, koj qhov kev kho mob yim huab yuav muaj kev ua tau tiav zoo ntau npaum li ntawd.
- Nco ntsoov nug koj tus kws kho mob txog cov lus nug twg uas koj muaj. Nws yog qhov tseem ceeb heev uas koj yuav nkag siab txhij txhua txog tej ntaub ntawv uas koj tau txais nyob rau thaum kho mob.
- Txaus siab los tsim kom muaj kev sib raug zoo hauv kev ua hauj lwm nrog tus kws kho mob uas kho koj.
- Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj cov kev pab cuam los sis yog tias koj muaj teeb meem dab tsi nrog koj tus kws kho mob uas koj daws tsis tau.
- Qhia rau koj tus kws kho mob thiab Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

tsam nroog yog tias koj muaj kev hloov pauv dab tsi rau koj cov ntaub ntawv ntiag tug. Qhov no suav nrog chaw nyob, xov tooj, thiab lwm yam ntaub ntawv kho mob uas tuaj yeem cuam tshuam koj lub peev xwm los koom nrog kev kho mob.

- Hwm thiab paub cai rau tus neeg ua hauj lwm uas muab kev kho mob rau koj ntawd.
 - Yog tias koj saib ntxim li yuav muaj kev dag ntxias los sis ua tsis raug, tshaj qhia tau:
 - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thov kom ib tug neeg twg uas xav tias Medi-Cal dag ntxias, siv khoom tsis txuag, los sis muaj kev tsim txom hu rau DHCS Medi-Cal Tus Xov Tooj Maj Nrawm Txog Kev Dag Ntxias ntawm **1-800-822-6222**. Yog tias koj xav tias qhov no yog qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** kom tau txaits kev pab tam sim ntawd. Qhov no hu dawb xwb, thiab tus neeg hu yuav tsis tas qhia npe dab tsi li.
 - Koj tseem tuaj yeem tshaj tawm xav tias kev dag los sis kev tsim txom los ntawm kev xa e-mail rau fraud@dhcs.ca.gov los sis siv daim foos hauv oos lais ntawm
- <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

HLOOV NTAWM KEV THOV KEV SAIB XYUAS

Thaum twg kuv thiaj tuaj yeem thov khaws kuv tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yav dhau los thiab tam sim no tau?

- Tom qab koom nrog Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog lawm, koj tuaj yeem thov kom khaws koj tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias:
 - Kev txav mus rau ib tus kws kho mob tshiab yuav ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis yuav ua rau muaj kev pheej hmoo ntawm kev mus pw hauv tsev kho mob los sis chaw ua hauj lwm; thiab
 - Koj tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes ua ntej hnub uas koj hloov mus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog.

Kuv yuav thov kom kuv khaws tau kuv tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tau li cas?

- Koj, koj cov neeg sawv cev uas tau kev tso cai, los sis koj tus kws kho mob tam sim no, tuaj yeem xa daim ntawv thov mus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj rau lub chaw muab kev pab cuam tus neeg tau txais txiaj ntsig ntawm 1-800-654-3937 yog xav paub txog txoj hauv kev thov kev pab cuam los ntawm ib tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes.
- Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav xa daim ntawv



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

lees paub txog qhov tau txais koj daim ntawv thov thiab pib ua koj qhov kev thov tsis pub dhau peb (3) hnub ua hauj lwm.

Yuav ua li cas yog tias kuv mus ntsib kuv tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tom qab hloov mus rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog lawm?

- Koj tuaj yeem thov kev hloov pauv them nqi rov qab ntawm kev thov kev saib xyuas tsis pub dhau peb caug (30) hnub raws li phiaj hnub tim ntawm hnub tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes.

Vim li cas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav tsis kam lees txais kuv qhov kev hloov pauv daim ntawv thov kev saib xyuas?

- Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tuaj yeem tsis lees paub koj qhov kev thov kom khaws koj cov ntaub ntawv dhau los, thiab tam sim no nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, yog tias:
 - Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau sau cov teebs meem kev saib xyuas zoo nrog tus kws kho mob.

Yuav ua li cas yog tias kuv qhov kev hloov pauv ntawm kev thov saib xyuas raug tsis kam lees?

- Yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tsis kam hloov koj txoj kev saib xyuas nws yuav:



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.

- Qhia rau koj ua daim ntawv sau;
 - Muab koj Yam tsawg kawg ib tus kws kho mob lwm tus uas nyob hauv pab pawg koom tes uas muaj cov kev pab cuam nyob rau tib theem kev pab cuam li tus kws kho mob nyob sab nraud pab pawg koom tes; thiab
 - Qhia rau koj txog koj txoj cai ua ntawv tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov tsis lees paub.
- Yog tias Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog muaj ntawt tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes rau koj thiab koj tsis xaiv, ces Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav xa los sis muab koj rau ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes thiab ceeb toom rau koj txog qhov kev xa mus los sis txoj hauj lwm hauv kev sau ntawv.

Yuav tshwm sim dab tsi tuaj yog tias kuv qhov kev hloov pauv ntawm daim ntawv thov kev saib xyuas tau txais kev pom zoo lawm?

- Tsis pub dhau xya (7) hnub tom qab pom zoo koj qhov kev hloov pauv ntawm kev thov kev saib xyuas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav muab cov nqe hauv qab no rau koj:
 - Kev pom zoo rau daim ntawv thov;
 - Lub sij hawm ntawm kev hloov pauv txog kev npaj kev saib xyuas kho mob;
 - Cov txheej txheem uas yuav tshwm sim los hloov koj txoj kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub sij hawm saib xyuas txuas ntxiv; thiab
 - Koj txoj cai xaiv lwm tus kws kho mob los ntawm Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog pab pawg koom tes tus kws kho mob tau txhua sij hawm.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb.

**Yuav sai npaum li cas kuv txoj kev hloov ntawm daim ntawv thov kev saib xyuas
yuav raug ua tiav?**

- Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav ua kom tiav lawv qhov kev tshuaj xyuas ntawm koj qhov kev hloov pauv ntawm kev thov kev saib xyuas tsis pub dhau peb caug (30) hnub txij li hnub uas Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog tau txais koj daim ntawv thov.

**Yuav muaj dab tsi tshwm sim nyob tom kuv ntu sij hawm kawg ntawm kev hloov
kev saib xyuas?**

- Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) hauv cheeb tsam nroog yuav ceeb toom qhia rau koj ua daim ntawv sau hauv peb caug (30) hnub ua ntej xaus ntu sij hawm kev hloov pauv kev saib xyuas hais txog qhov txheej txheem uas yuav tshwm sim rau kev hloov pauv koj qhov kev saib xyuas rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tom ntu sij hawm kawg ntawm koj qhov kev hloov pauv kev saib xyuas.



Hu rau Kev Ua Hauj Lwm Xa Tshuaj Uas Tau Teeb Tseg Ntawm Medi-Cal (Drug/Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) Hauv Cheeb Tsam Nroog Fresno tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Substance-Use-Disorder-Services>. DMC-ODS nyob ntawm no los pab 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb.