

# Fresno縣



選舉管理計劃  
2021年11月草案

提交人：

James A. Kus，Fresno縣書記官/選民登記處

# 選舉管理計劃

## 目錄

- I. 前言與計劃概要
- II. 選民教育與推廣計劃
  - A. 媒體的使用
  - B. 選民教育講座
  - C. 一般社區宣導工作
  - D. 與選民直接接觸
  - E. 教育和推廣預算
  - F. 小語種社區
  - G. 殘障人士社區
- III. 投票中心示範
  - A. 郵寄投票的選票
  - B. 投票中心
  - C. 投票箱
  - D. 免費電話服務
  - E. 殘障選民的無障礙通行
  - F. 安全/應急計劃
  - G. 節省成本
- IV. 附件
  - 附件A – 選舉法第4005(a)節及隨後各節/本計劃的交叉引用
  - 附件B – 電視台和廣播電台
  - 附件C – 平面媒體和電子媒體
  - 附件D – 社區組織、城市和特別區域
  - 附件E – 社交媒體、地址和管道的資訊
  - 附件F – 社區會議/活動
  - 附件G – 投票中心佈局圖
  - 附件H – 投票中心的地點、營業時間和地圖
  - 附件I – 選舉委員會委員的人數/所講語言
  - 附件J – 投票箱的地點
  - 附件K – 本計劃中使用的縮寫

## I. 前言

Fresno縣始建於1856年，初期本縣有4,605位居民，採用人工計點的紙質選票進行選舉。本縣於1967年開始採用打卡投票系統。1972年登記選民增至200,000人，1992年增至300,000人。隨著登記選民人數增長，加上其他類型的投票系統問世，本縣於1999年採用帶有選區讀取器的紙質選票掃描投票系統。到2012年，登記選民增至400,000人。2020-2021年冬，Fresno縣登記選民數量首次跨過500,000人關口，在2021年9月14日的California州州長罷免選舉中本縣活躍登記選民達506,684人。

從1962年起，符合若干條件的選民可以郵寄投票(VBM)。2002年，州府採納「無條件郵寄投票」，任何選民都可以選擇郵寄投票，並成為永久VBM選民。在Fresno縣，1990年投出的選票有20%是VBM選票，而在2018年11月的選舉中，該數字穩定增長到65%。2019年初舉行的特別選舉顯示，投出的選票有86%是VBM選票。填好的郵寄投票選票必須密封在VBM信封內，並由選民簽名。每個VBM選票信封上的簽名在計票之前必須與選民登記時的簽名進行比較，兩者筆跡必須一致。在2020年新冠疫情期間，California州立法院要求向所有活躍登記選民郵寄官方選票；此要求延長到2021年，最終於2021年透過第37號州眾議院法案形成永久規定，要求所有縣以郵寄方式提供官方選票，無論該縣採用何種選舉模式。

2016年，第450號州參議院法案設立《選民選擇法案》(VCA)。2018年，五個縣（Madera、Napa、Nevada、Sacramento和San Mateo）改為VCA模式。VCA模式要求為每位選民提供VBM選票，並以投票中心取代傳統的投票站。按照選區模式，2018年11月，Fresno縣有268個投票站，開放一天。按照VCA模式，Fresno縣目前有53個投票中心，其中10個開放11天，43個開放四天，包括周末、假日和選舉日（在例行全州選舉期間）。本縣設立了65個安全投票箱，開放29天，包括選舉日。Fresno縣選民可選擇到至少53個投票中心中的任何一個投票中心親自投票，並享受更高水準的服務，包括視需要索取選票和選民登記服務。至少有109個地方（53個投票中心、65個投票箱和選務處總部）可用於投放郵寄投票的選票。選民也可以郵寄郵資預付的VBM選票。

VCA模式為所有選民提供更多的投票機會。選民可選擇到任何投票中心投票，投票中心在11天的開放期內為選民提供至少93小時的投票機會，而投票站模式只有13小時（一天）的投票機會。這些延長的投票時間包括週末和假期。此外，所有投票中心均將提供選民登記服務，而投票站模式只有一個地方（選務處）提供。

2018年8月，Fresno縣就新的選舉系統發佈招標書。由於使用年數已久，且難以尋找置換部件，故現有的系統需要更換。此舉極具先見之明，因為州府已取消所有未按目前要求取得認證的投票系統的資格。本縣舉行五次社區會議，以探討Fresno縣是否應當改用VCA模式，這會影響到設備採購。根據社區會議的結果，以及與五個已改用VCA模式的縣、州務卿辦公室和正考慮改用該模式的其他縣溝通的結果，Fresno縣書記官/選民登記處長Brandi Orth向縣監察委員會建議Fresno縣改用VCA模式。監察委員會於2019年3月12日投票，批准從2020年3月的總統預選開始改用該模式。Fresno縣是2020年改用VCA模式的十個縣之一，另有十一個縣計劃在2022年採用VCA模式。

2020年3月，Fresno縣首次舉行VCA模式的選舉。根據《California州選舉法》第4005節和社區意見，共設53個投票中心和44個投票箱，分佈於全縣各地。參與選舉的選民為199,118人，其中有13.4%的選民在投票中心開放的11天期間到投票中心投票。新冠疫情對2020年11月舉行的選舉帶來了獨特的挑戰，但VCA模式協助370,068位選民安全穩妥地參與投票，參與率居Fresno縣二十年來之首。值得一提的是，在2020年11月的選舉中，超過160,000份選票透過66個郵寄投票選票投票箱交回。

Fresno縣選務處於2019年3月設立《選民選擇法案》諮詢委員會(VCAAC)，之前還設立了選民無障礙投票諮詢委員會(VAAC)和語言無障礙諮詢委員會(LAAC)。這些委員會為本縣的《2019年選舉管理計劃》提供了主要支持和意見。VAAC和LAAC在2019年、2020年和2021年連續運作，而改組後的VCAAC正協助制訂這份更新版的《選舉管理計劃》。

在制訂本《選舉管理計劃》(EAP)時已考慮和採納社區會議、VAAC、LAAC和VCAAC的意見，本計劃將詳細說明Fresno縣將如何繼續實施VCA，包括根據《California州選舉法》第4005(a)節及隨後各節實施選民教育與推廣計劃。請參閱附件A瞭解選舉法的相關章節和本計劃的要求。

**計劃概要：**在繼續實施《選民選擇法案》的過程中，Fresno縣將與社區成員組成的三個委員會（選民選擇法案諮詢委員會、語言無障礙諮詢委員會和選民無障礙投票諮詢委員會）及其他社區代表合作。選民教育與推廣工作將採用各種媒體，包括平面媒體、社交媒體、電台和電視。本縣將舉行選民教育講座，殘障選民和不講英文的選民均可參加。各種社區活動上將提供簡報和資訊。每位選民在每次例行選舉中將收到兩份郵件，這些資料解釋所有選民均將收到郵寄投票的選票，以及他們可以選擇何種投票方式和可用服務。所有溝通資料將遵循《1965年投票權利法案》的要求翻譯為西班牙文。此外，各種消息和選民資訊還將翻譯為《California州選舉法》規定的語言，目前包括：旁遮普文、苗文、中文、韓文、高棉文、寮文、越南文和他加祿文（清單將視《California州選舉法》作相應修改）。社區組織將獲得更新版的VCA工具組，他們可以使用這些材料向社區通報資訊。經聽取三個委員會的意見並作必要考量後，本縣將繼續評估投票中心和投票箱的現有及潛在地點。每個投票中心均應無障礙通行，並提供高水準的服務，包括視需要索取選票，以便Fresno縣選民在任何投票中心均可投票。十個投票中心將開放11天，其餘開放4天，包括週末、假期和選舉日。投票箱將在選舉之前開放29天。

## II. 選民教育與推廣計劃

Fresno縣是一個多元化的縣，有15個城市、眾多非管轄社區和鄉村地區。我們將採用多種方法開展選民教育和推廣工作，以提高選民參與度，確保以不同的格式為選民和潛在選民提供相關語言版本的多種溝通資料。

Fresno縣將爭取獲得社區組織、媒體代表和傳播專家的幫助，以最大程度促進與社區的溝通。

#### **A. 媒體的使用（包括社交媒體、報紙、電台和電視）**

- 1. 公共服務公告：**本縣已在2020年3月的選舉之前開發了在廣播電台和電視上播放的公共服務公告(PSA)，並針對受新冠疫情影響的2020年11月選舉更新了此類PSA。在2022年和2024年的重大選舉週期內，本縣將基於以前取得成功的資料繼續更新PSA，並分發給縣內的廣播電台和電視台。PSA將推廣免費的選民援助熱線，同時向選民廣泛宣導即將到來的選舉和不同的投票選項。PSA將向選民說明他們可以索取無障礙郵寄投票的選票，以及索取這種選票的流程。PSA將使用英文、西班牙文、旁遮普文、苗文、中文、韓文、高棉文、寮文、越南文和他加祿文，並分發到本地電視台和廣播電台，以及在社交媒體上使用。PSA的內容和譯文將洽詢LAAC、VAAC和VCAAC後確定。

請參閱附件B查閱電視台和廣播電台的清單。

- 2. 平面媒體消息：**本縣已撰寫多條不同的平面媒體消息，在報紙、新聞通訊、傳單和插頁上使用。本縣已與Fresno Bee、多個社區組織及Fresno縣的多數城市建立合作關係，以傳播平面材料。進入2022年選舉週期，本縣的重點是擴大與社區組織的合作關係。總體而言，部分平面材料在社區中並未引起廣泛反響，但直接聯絡人與社區進行了很多互動。

平面媒體消息將翻譯為規定的所有語言。平面媒體消息的內容將包括免費的選民援助熱線，並向選民說明他們可以索取無障礙郵寄投票的選票，以及索取這種選票的流程。平面媒體消息將向選民宣導即將到來的選舉和不同的投票選項。選舉前大約六個月開始發送平面媒體消息，並繼續透過各種消息開展推廣，直到選舉開始。如有可能，VCAAC、LAAC和VAAC將有機會審閱一般平面媒體消息。

平面媒體消息長短不一，並透過傳播工具（紙質或電子）投放和/或郵寄給報紙、社區組織、本縣的公共資訊官、本縣各政府部門、各城市、公用事業公司、特別區域、學區、學院和大學、退休協會及任何其他組織，這些消息可以用溝通工具複製，也可以作為傳單分發。本縣將向同意承擔傳播工作的組織提供平面媒體消息，並力求與媒體組織合作，由他們在平面新聞通訊和電子新聞通訊中複製這些消息。

請參閱附件C查閱平面媒體和電子媒體的清單。

請參閱附件D查閱社區組織、各城市和特別區域的清單。

3. 社交媒體和網際網路上的宣導：本縣為2020年3月的選舉實施了社交媒體宣導計劃，並為2020年11月的選舉制訂和實施了更新版的宣導計劃。由於與本縣外部組織的合作有限，兩項計劃都需要向社區成員傳播許多消息。在2020年11月和2021年9月的選舉期間，本縣將California州州務卿辦公室提供的專業溝通材料與本地消息相結合，對本地消息起到了重要補充，並收到了最佳的互動效果。

2022年和2024年的各選舉週期將繼續使用社交媒體宣導計劃和內容日程。本縣將優先擴大與社區合作夥伴及本地影響人士的合作，以提升本縣社交媒體宣導消息的影響力。

本縣正研究如何開通專用的YouTube頻道，以分發影片格式的消息。可能透過此種方法分發的材料包括講座和會議錄影、工作人員培訓材料、VCA和選舉主題介紹短片。透過此方式分發的材料將提供給社會合作夥伴及公眾，並視需要與其他社交媒體管道相結合。

4. 網站：縣書記官網站採用無障礙格式，且對公眾開放。網頁上提供VCA特別登陸頁，其中包含一般資訊和特別資訊，包括歷次《選舉管理計劃》、簡報和相關媒體。每屆選舉的資訊頁面提供與該屆選舉相關的額外VCA材料。平面媒體的內容將在網站上發佈，以便下載和分享。所有公共服務公告將在縣書記官網站上發佈。網站上的所有書面資訊均為無障礙格式。
5. VCA工具組：本縣將提供一個工具組，包括社交媒體文案、平面廣告、PowerPoint簡報的連結及其他材料。VCA工具組的材料將翻譯為所有的規定語言，視翻譯時間的要求而定，爭取在所有重大選舉之前90天完成。VCA工具組將在縣書記官網站的「VCA」版面提供。

請參閱附件E查閱社交媒體管道和地址。

## B. 選民教育講座

1. 殘障人士社區講座：本縣已舉行為期一天的殘障人士講座/開放參觀活動，並提供示範性的投票中心和簡報，注重提升殘障選民在2020年3月選舉中的無障礙通行和參與度。社區踴躍參加這次開放參觀活動，反響良好。由於新冠疫情，2020年11月和2021年9月選舉的講座採取線上方式，與社區合作夥伴合作舉行。

鑑於2020年3月開放參觀活動的成功，本縣希望盡可能恢復現場參觀方式。無論將來以何種方式舉行講座，所有講座將透過VAAC事先向殘障社區進行推廣，並直接邀請倡導組織和計劃參與，鼓動他們安排「現場考察」，或組織線上參與活動。透過VAAC，本縣將與代表這些社區的個人和組織合作，確保為講座選擇合適的地點，並配備合適的工作人員，為講座營造熱情的氛圍，取得有效的成果。講座將在今後每屆選舉之前大約90天舉行。

2. 雙語講座：本縣在2020年3月、2020年11月、2021年3月和2021年9月的選舉之前舉行了雙語講座。本縣與社區合作夥伴合作，為2020年3月的選舉安排了現場講座，但迫於新冠疫情，其他幾次選舉的講座多數被迫採用線上方式（部分線上雙語講座在社區合作夥伴的設施舉行，或在其協助下舉行）。整體參與率各異，但顯然與社區合作夥伴的有力支持相關。

本縣將與LAAC合作舉行雙語選民教育講座，以進一步宣導和傳達與《選民選擇法案》相關的資料，至少有一場講座以下列每種語言舉行：西班牙文、旁遮普文、苗文、中文、韓文、高棉文、寮文、越南文和他加祿文。屆時將有相關語種的口譯員協助與會者。透過LAAC，本縣將與代表這些社區的個人和組織合作，確保為講座選擇合適的地點，並配備合適的工作人員，為講座營造熱情的氛圍，取得有效的成果。這些講座將向直接接觸各特定語種人群的組織及媒體進行推廣。這類講座將在今後每屆選舉之前大約90天舉行。

### C. 一般社區宣導工作

1. VCA諮詢委員會：本縣於2019年設立《選民選擇法案》諮詢委員會(VCAAC)，以協助制訂本縣的首份《選舉管理計劃》，並協助在2020年3月的選舉中實施《選民選擇法案》。VCAAC於2021年改組，以協助制訂本EAP，並在2021年底之前定期舉行會議，支持完成EAP制訂和社區宣導工作。我們透過這項工作收集資訊，瞭解與普通社區、特定語種人群及殘障社區成員接觸的特定機會。

（縣府網站已在上文討論，網站將在一般社區宣導過程中供公眾瀏覽。）

2. 社區會議：本縣將參加社區會議與活動，圍繞VCA向所有社區成員提供一般教育與資訊。VCA工具組將包括一份在社區會議上使用的PowerPoint簡報，以及一份在活動上使用的「桌面」簡報。工具組將於2022年和2024年更新，供這兩個選舉週期使用。我們的簡報和印刷資料將翻譯為規定的語言。本縣將力求參加整個社區的各類定期會議。本縣將力求參加為雙語社區和殘障人士社區服務的社區會議。

請參閱附件F查閱部分社區會議和活動的清單。

### D. 與選民直接接觸

1. 郵寄給選民的材料：除了提供《縣選民資訊指南》(CVIG)和郵寄投票的選票外，本縣還將向每位選民至少郵寄兩份材料，目的是向選民說明即將到來的選舉和推廣免費的選民援助熱線。郵寄材料暫定為選舉之前120天和80天寄出，但會視選舉日程予以調整。

2. 無障礙選票的明信片：所有登記選民將收到一張郵資預付的明信片及《縣選民資訊指南》(CVIG)，該指南上將提供說明，介紹如何索取英文以外其他語種的材料和/或如何索取無障礙VBM選票。《縣選民資訊指南》中將包括有關如何申請使用遠距無障礙郵寄投票(RAVBM)的說明。
3. 小語種選民：本縣將根據選民登記表上選擇的語言偏好、在媒體宣傳和社區合作過程中與選民的直接接觸以及從《縣選民資訊指南》中寄回的郵資預付明信片來識別小語種選民。選票翻譯指南及選舉資訊譯文將寄給這些選民。
4. 免費電話語言服務：在所有營業時間提供免費的電話支持服務。工作人員將使用聯邦規定的語種（西班牙文）以及若干其他規定語種為來電者提供援助。本縣將在選舉日前的一個月提供語言服務，使用《California州選舉法》第14201節規定的其他語種為選民提供援助。

免費熱線：(844) 977-8683

California州電話中轉服務（供語言和聽力障礙者使用）：711

#### E. 教育和推廣預算

1. 預算：本縣目前每屆重大選舉的預算僅略高於3,000,000美元，每個財政年度安排一屆重大選舉（未計由相關管轄區承擔全部費用的特別選舉）。在該金額中，約500,000美元擬用於教育和推廣活動，以支持VCA模式。約160,000美元擬用於直郵材料的印刷，另有90,000美元用於直郵材料的郵資。約50,000美元擬用於媒體/消息傳播顧問及新媒體材料的製作。約50,000美元擬用於付費平面媒體和電子媒體（電視/廣播電台/社交媒體）上的消息傳播。約100,000美元擬用於為消息傳播材料提供行政與實體支持，包括推廣與教育材料及消息的編訂、筆譯、口譯、印刷、郵寄和分發。約50,000美元擬用於直接支持社區合作夥伴為在Fresno縣實施VCA而開展的活動。

#### F. 小語種社區

1. 語言要求：Fresno縣選民講多種不同的語言。Fresno縣必須根據聯邦《1965投票權利法案》（《美國法典》第52卷第10101節及隨後各節）以西班牙文提供投票材料和援助。人口普查局可在2021年秋季或冬季根據2020年人口普查數據更改聯邦規定的語種，且本縣已做好準備以任何規定的新語種提供服務。此外，Fresno縣還必須根據《California州選舉法》第14201節在本縣的特定地區提供八種其他語言（旁遮普文、苗文、中文、韓文、高棉文、寮文、越南文和他加祿文）的投票材料和援助。這些其他語言在2021年12月可能會有更改，本縣已做好準備以規定的新語種提供服務。

2. 雙語服務：我們為小語種社區採取的行動在本教育與推廣計劃的很多地方都有述及。Fresno縣LAAC由多元化的社區成員組成，對於我們採取適當的行動與小語種社區接觸起到了至關重要的作用。目前，選舉工作人員可以講西班牙文、旁遮普文、他加祿文和苗文。我們將徵募能講兩種語言的臨時工作人員，並在全縣範圍招募能講兩種語言的投票中心工作人員，尤其是在對語言有特別規定的本縣地區。如上所述，我們的媒體將提供所有規定的語言版本，並提供給為特定語種人群服務的媒體管道，此類媒體管道可參閱我們的媒體清單（見附件）。雙語選民講座請參閱上文「選民教育講座」。

## G. 殘障人士社區

1. 講座/VAAC：如上文「選民教育講座」所述，我們將為殘障選民以及為此類選民提供支持的個人和社區組織舉行講座/開放參觀活動。VAAC是我們的重要工作之一，我們將繼續與VAAC合作，並發揮他們與殘障社區成員接觸的專長。VAAC的成員也在VCAAC任職。在本計劃中，我們已介紹我們在PSA、新聞報道、平面媒體和社交媒體、社區推廣及本縣網站方面採取的行動，為選民提供資訊和教育，重點是說明如何獲取無障礙郵寄投票的選票和索取選票的流程。

## III. 投票中心示範

### A. 郵寄投票的選票

1. 郵寄投票(VBM)：在選舉之前的二十九天，將向Fresno縣的所有活躍登記選民寄送郵寄投票的選票。填好的郵寄選票可以寄回（郵資預付）、投入任何投票箱或交到任何投票中心。
2. RAVBM（遠距無障礙郵寄投票）：Fresno縣的所有活躍登記選民可向選務處索取一份無障礙選票。選民可在電腦上獲取這種選票，用選民自己的輔助技術標選，然後必須列印出來。這種選票可以使用與任何VBM選票一樣的方法交回（郵寄、投票箱或投票中心）。網站、社交媒體及縣資訊指南將包含關於使用RAVBM服務的消息。為殘障人士提供服務的機構與組織將獲得相關材料，以納入他們向客戶和會員傳播的消息。
3. 索取備用選票：所有選民可撥(559) 600-VOTE (8683)、發傳真到(559) 488-3279、前往投票中心或選務處索取一張備用選票。

## B. 投票中心

1. 投票中心地點：在2020年3月的選舉中，本縣使用了53個投票中心，位於符合VCA標準，且由社區合作夥伴推薦的地點。對於2020年11月的選舉，需要更換的投票中心略低於40%，主要是新冠疫情造成的顧慮所致。超過30個投票中心在2021年9月的選舉中再次投入使用，未開放的地點多因時間倉促在罷免選舉中無法使用。自實施VCA以來從歷屆選舉中汲取的主要教訓是提前規劃投票中心的地點很重要，在2022年和2024年，本縣計劃盡可能在使用之前六個月至一年預定投票中心的地點。雖然本縣預期2022年選舉需要的投票中心不會超過53個，但會持續評估備用和額外地點，並加入到潛在投票中心地點的清單。

本縣將根據VCA關於確定投票中心數量和投票中心地點的標準與公式，繼續與VAAC、LAAC和VCAAC直接合作，以確定投票中心的地點。選民中心將均勻分佈在全縣，位於交通便利的地點，盡量接近現有的公共交通路線，最大程度上方便選民。我們的目標是將投票中心設在將來選舉也可以使用的地點，以便選民熟悉這些地點。投票中心將每天開放至少8個小時，選舉日必須開放13個小時。十個投票中心將開放11天，其他投票中心將開放四天。

2. 投票中心的服務：Fresno縣任何合格選民均可到投票中心親自投出選票、辦理登記投票手續或更新選民登記資料。在選舉或選舉日之前的14天期間，選民可完成有條件選民登記(CVR)和投出有條件選票。選民在所有投票中心均可獲得高水準的服務。選民也可以將填好的VBM選票交給任何投票中心。
3. 技術：投票中心將連接到本縣的選舉資訊管理系統(EIMS)，以便投票中心的工作人員實時驗證每位選民的投票狀態。選票將「隨需」列印，以便每位選民均可拿到正確的選票。
4. 殘障選民投票設備和人員配備：投票中心將提供至少三台無障礙標選設備(Image Cast X)。所有投票中心均將符合《美國殘障人士法案》(ADA)的規定，並且工作人員將為有特殊需要的選民提供援助。殘障人士可使用投票中心的所有服務。
5. 投票中心人員配備：視投票中心的預期人流量和規模而定，投票中心選舉委員會委員的人數為四至10人（相當於全職）。
6. 語言服務：根據聯邦《投票權利法案》和州務卿的要求為投票中心分配能講兩種語言的選舉委員會委員。此外，本縣將在所有投票中心提供規定語種的電話翻譯服務，以補充翻譯服務。

Fresno縣所有投票中心將配備能講西班牙文的選舉委員會成員。此外，如果投票中心位於《California州選舉法》第14201節規定語種的社區之內或附近，則將配備能講規定語種的選舉委員會成員。投票中心的所有投票材料和援助均可用西班牙文提供。如果投票中心位於《California州選舉法》第14201節的特定語言區之內或附近，則將提供相關材料的譯文，並以特定語言提供援助。

7. 無障礙投票亭：所有投票中心將提供無障礙投票亭，以便所有選民可以私密和獨立地進行投票。
8. 移動投票服務的考量：本縣在2020年或2021年未設移動投票點。本縣正積極探索如何在2022年實施移動投票服務，這取決於是否有合適的移動投票設備，以及是否有必要的財務資源來購置該設備和配備工作人員。對於因缺少合適的設施，或因緊急情況導致原定投票中心地點無法使用的地區，本縣將提供移動投票服務。
9. 公共交通：在2020年的兩次選舉期間，本縣為想前往投票中心的選民提供為期四天的免費公共交通服務。本縣將繼續與捷運合作夥伴合作提供這項計劃。

請參閱附件G查閱投票中心的佈局圖。

請參閱附件H查閱已確定的投票中心地點（可能會有修改）。

請參閱附件I查閱選舉委員會委員的數量及其所講語言。

### C. 投票箱

1. 投票箱的地點和數量：本縣決定從2020年3月開始實施24小時戶外無障礙投票箱計劃。本縣為2020年3月的選舉設置了44個投票箱，其地點根據VCA標準及社區意見確定。沒有投票中心的社區優先設置投票箱。在2020年11月的選舉中，該計劃擴大到66個投票箱，所有交回的選票超過40%是透過Fresno縣投票箱收集。在2020年和2021年，該計劃只撤銷了少數幾個投票箱地點，2021年9月的選舉中再次投入使用的地點達到95%。

本縣將根據VCA關於確定投票箱數量和投票箱地點的標準與公式，繼續與VAAC、LAAC和VCAAC直接合作，以確定投票箱的地點。投票箱的開放時間不得少於29天，包括選舉日。位於建築物內的投票箱將至少在正常營業時間內開放，位於戶外的投票箱將每天24小時開放。所有投票箱將符合ADA標準，或提供專用車道（開車投票通道）。

請參閱附件J查閱已確定的投票箱地點（可能會有修改）。

### D. 免費電話服務

1. 電話服務：在所有營業時間提供免費的電話支持服務。本縣將安排工作人員以規定語種為來電者服務，且本縣將在選舉日前的一個月提供語言服務，使用《California州選舉法》第14201節規定的語種為選民提供援助。

免費熱線：(844) 977-8683

California州電話中轉服務（供語言和聽力障礙者使用）：711

## **E. 殘障選民的無障礙通行**

- 1. VAAC：**Fresno縣VAAC是一個由關切和瞭解殘障選民所面臨的挑戰的殘障選民和社區成員組成的活躍委員會。VAAC就殘障選民如何獨立和私密地進行投票向縣選務處提供意見、協助和建議。VAAC積極參與Fresno縣向VCA模式的轉型，目前正繼續積極參與VCA的實施。
- 2. 無障礙選票標記設備：**本縣致力於改善無障礙的投票流程。投票中心將配備至少三台無障礙選票標記設備(Image Cast X)，為殘障選民提供與非殘障選民相同的投票和參與機會，包括私密和獨立地進行投票的能力。本文件第一部分所述的教育與推廣計劃詳細說明媒體使用計劃，以及關於推廣免費號碼和遠距無障礙郵寄投票(RAVBM)系統的特定資訊。
- 3. 遠距無障礙投票：**Fresno縣的所有活躍登記選民可選擇上網透過遠距無障礙郵寄投票(RAVBM)系統索取可下載的選票。RAVBM使選民可要求以電子方式從經授權的網站向選民發送VBM選票。電子選票可下載到選民的電腦，用選民自己的輔助技術標選，然後必須列印出來。這種選票可以使用與任何VBM選票一樣的方法交回（郵寄、投票箱或投票中心）。

## **F. 安全/應急計劃**

- 1. 安全：**當投票中心不開放時，場地和設備將遵循經過測試的可靠安全規程來保證其安全，例如防揭封條和有鎖的儲存設施。
- 2. 防止干擾：**設立安全和應急計劃，以防止投票過程中的干擾，並確保選舉正常舉行。每個投票中心至少有一台無障礙選票標記設備(Image Cast X)將使用不間斷電源(UPS)，並且至少一個簽到站將使用獨立UPS。資訊科技(IT)巡迴團隊將攜帶備份/備用設備。投票可在配備應急發電機的縣選務處大樓進行。所有投票中心都有一份列出所有其他投票中心地點的清單，以便選民在必要時轉移到最近的投票中心。

## **G. 節省成本**

- 1. 成本：**Fresno於2019年購置新的投票系統，以取代之前使用了20年的系統。新投票系統的總購價為2,900,000美元，包括設備、許可及為期五年的支持服務。傳統選區投票站模式的設備成本估計比VCA模式的設備高1,600,000美元，主要原因是Fresno縣在投票站使用了選票製表機。節省該設備的成本可以一次性省下資金。

總選舉成本已在VCA模式下綜合計算（見表1）。2020年3月總統預選的縣淨成本(NCC)低於之前兩屆全州選舉的NCC，但2020年11月總統大選的所有成本明顯更高。2020年11月的選舉較為特殊，與之比較並無意義。2021年9月全州選舉的成本將在算出之後公佈。

表1 - 2018-2021年選舉成本

選舉	總成本	州和聯邦撥款	縣 淨成本(1)
2018年6月	1,820,000美元		1,760,000美元
2018年11月	2,360,000美元		1,750,000美元
2020年3月	3,150,000美元	980,000美元	1,655,000美元
2020年11月	5,740,000美元	2,560,000美元	2,333,000美元
2021年9月	2021年10月暫無數據		

1 - 向參與實體收取費用之後的縣淨成本

郵資、技術支持成本、推廣材料與活動的成本有所上升。2020年11月的人力成本也明顯上升。印刷、設備保養和人力成本有所下降（2020年11月除外）。州和聯邦撥款抵消了推廣材料與活動成本的上升，並為新冠疫情期間舉行全州選舉提供了有力援助。2021年第37號州眾議院法案通過，要求所有縣向所有活躍登記選民寄送郵寄投票的選票，這將從VCA模式增加的成本中消除觀察到的郵資上升額。