



EB YUAV SIM UA kom zoo los pab rau kom zoo tshaj plaws. Yog tias koj tsis txaus siab nrog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv sab fab hlwb los sis cov kev pab cuam txiav kev quav yeeb quav tshuaj, koj tuaj yeem xa qhov kev tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm. Qhov kev tsis txaus siab yog qhov kev hnyav siab txog tej qhov teeb meem twg uas tsis xam nrog daim ntawv "Ceeb Toom txog ntawm Kev Daws Teeb Meem Qhov Tsis Zoo Txog Txiaj Ntsig".

#### **YUAV MUAJ TXOJ HAUV KEV LOS XA QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB TAU LI CAS:**

Koj yuav tsum sib tham nrog koj thawj tus kws muab kev pab. Yog tias qhov no ua tsis tau, koj yuav tsum sau daim foos no kom tiav thiab xa mail mus rau:

**Fresno County  
Department of Behavioral Health  
P.O. Box 45003  
Fresno, CA 93718-9886**

Koj tuaj yeem nqa tau daim foos thiab lub hnab rau ntawv nyob ntawm tus kws pab kho mob lub chaw twg los tau.

Yog tias koj tsis xav sau daim foos no kom tiav, koj tuaj yeem hu tau rau 1-800-654-3937 uas yog lwm txoj hauv kev xaiv.

Koj yuav tau txais ib tsab ntawv sai tshaj plaws thaum peb tau txais koj qhov kev tsis txaus siab. Koj yuav tau txais tsab ntawv qhia txog kev txiav txim siab nyob rau 90 hnub raws li daim zwi qhia hnub tim.

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab thiab koj tau muaj ntaub ntawv ntxiv, koj tuaj yeem los xa tau lwm daim ntawv txog qhov kev tsis txaus siab. Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov txiav txim siab zaum ob thiab, thov hu rau:

**Department of Health Care Services  
Office of Ombudsman  
(888) 452-8609**

Koj tsis tas yuav sau daim ntawv thov kom rov qab txiv txim dua nrog peb ua ntej kev hu Rau Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Ombudsman.

**Koj yuav tsis raug txub ntxaug los sis raug tawm tsam ua pauj kev chim dua lawm.** Peb tuaj yeem pab tau koj nrog rau ntawm daim foos. Peb tuaj yeem pab qhia tau koj thoob plaws cov txheej txheem kev ua hauj lawm. Peb tuaj yeem muab tau cov kev pab cuam txhawb nqa, xws li tus kws txhais lus. Yog tias koj muaj teeb meem txog kev hais lus los sis kev hnov lus, thov hu rau 711 txhawm rau thov kev pab.

.....

#### **YUAV MUAJ TXOJ HAUV KEV LOS XA QHOV KEV TSIS TXAUS SIAB TXOG KEV NTXUB NTXAUG TAU LI CAS:**

Yog tias koj tau txais kev kho mob tsis ncaj ncees raws li koj tus yam ntxwv ntiag tug, koj yuav xa tau qhov kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug los ntawm kev hu rau:

**U.S. Department of Health and  
Human Services  
Office for Civil Rights  
(800) 368-1019**

Koj yuav tsum xa nyob rau 180 hnub txij hnub tau txais kev kho mob.

**California Department of Health  
Care Services  
Office of Civil Rights  
(916) 440-7370**

Koj yuav tsum xa nyob rau 365 hnub txij hnub tau txais kev kho mob.

# **AIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB**



.....  
**FRESNO COUNTY  
DEPARTMENT OF  
BEHAVIORAL HEALTH  
1-800-654-3937**

# DAIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB

(Thov luam tawm)  
Thov xaiv qhov txuas mus no uas cuam tshuam txog qhov kev xa qhov kev tsis txaus siab ntiag tug:  Tus Kheej  Tsev Neeg  Lwm Tus \_\_\_\_\_

Lub Xeem:	Lub Npe:	Lub Npe Nruab Nrab:	Qhov kev tsis txaus siab no tau cuam tshuam nrog: <input type="checkbox"/> Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws <input type="checkbox"/> Cov Pab Cuam Txiat Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj
-----------	----------	------------------------	---

Hnub Yug:	Tus Nab Npawb Xov Tooj Hu Yav Nruab Hnub: ( )	Tus Nab Npawb Xov Tooj Siv Xa Xov: ( )	Hom Lus Uas Nyiam Siv:
-----------	---	--	------------------------

Chaw Nyob:	Yus Niv:	Nroog/Xeev:	Tus Zauv Chaw Nyob (Zip):
------------	----------	-------------	---------------------------

Yog tias koj yog tus tau pab sau daim foos no kom tiav lawm, thov sau koj lub npe:	Kev sib txheeb nrog tus neeg uas tau muab kev pab cuam rau:
--	---

Lub npe tus kws pab kho mob/lub khoos kas uas qhov kev tsis txaus saib tawm tsam:	Lub npe tus tib neeg uas qhov kev tsis txaus siab tawm tsam:	Lub(cov) hnub tim ntawm qhov xwm txheej:
---	--	--

Piav qhia tus yam ntxwv ntawm qhov kev tsis txaus siab no. (Tshwj xeeb rau: Leej Twg, Dab Tsi, Thaum Twg, Qhov Twg, Vim Li Cas, Ua Li Cas, thiab lwm yam.). Yog xav siv, koj yuav muab lwm nplooj ntawv lo ntxiv tau rau.
---

Puas yog tias koj tau ua zoo los daws qhov(cov) teeb meem ua ntej xa qhov kev tsis txaus siab?
--

<input type="checkbox"/> Yog. Thov piav qhia yam uas koj tau ua zoo los daws qhov teeb meem thiab suav nrog cov txiaj ntsig tau txais. <input type="checkbox"/> Tsis Yog. Yam dab tsi yuav yog qhov uas koj xav tias phim coj los daws qhov teeb meem no?
--

Sau Npe (Tus neeg uas xa qhov kev tsis txaus siab):	Kos Npe (Tus neeg uas xa qhov kev tsis txaus siab):	Hnub Tim:
---	---	-----------