

**Nroog Fresno
Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab
Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev
Xav (Fresno County Mental Health
Plan)**



**Phau Ntawv Qhia Txiaj Ntsig
Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus
Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav Uas
Tshwj Xeeb**

Fresno County Mental Health Plan

P.O. Box 45003

Fresno, CA 93718-9886

Hnub hloov: Cuaj hlis 2023

Hnub Tshaj Tawm: Lub Ib Hlis 1, 2023

¹ Phau ntawv qhia yuav tsum tau muab thaum tus neeg tau txais kev pab thaum pib kev pabcuam

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-654-3937 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call [1-800-654-3937] (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-654-3937 (TTY: 711). توفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-654-3937 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-654-3937 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատար տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-654-3937 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ ជាតិភាសា (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើមួយ ត្រូវ ការដំឡើយ ជាតិភាសា របស់មួយ ស្ម័គ្រ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-654-3937 (TTY: 711)។ ដំឡើយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ផ្ទៃជាងកសារសាសនាអក្សរខ្លួន សម្រាប់ជនពិការត្រូវ បូះកសារសាសនាអក្សរខ្លួនដែលទទួលខ្លួន ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-654-3937 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះ មិនត្រូវដំឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-654-3937 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便可用的。请致电 1-800-654-3937 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلوب به زبان فارسي (Farsi)

توجه: اگر می خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-654-3937 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بربل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. 1-800-654-3937 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-654-3937 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-654-3937 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-654-3937 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-800-654-3937 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-654-3937 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ລາວກໍາໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕົ້ນງານຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທທ່ານເປີ 1-800-654-3937 (TTY: 711).

ລັງນີ້ຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອແວ່ງການບໍລິການສໍານັບຄົນຜິການ ແຊ່ງເອກະພານທີ່ບໍ່ມີການອຸນນຸມແວ່ງມີໄຕຜົມໃຫຍ່
ໃຫ້ໂທທ່ານເປີ

1-800-654-3937 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼື່ອນີ້ບໍ່ຕ້ອງແລ້ວຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໄດ້ງ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih
nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-654-3937 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx
aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc
benx hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac
daaih lorx 1-800-654-3937 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-
heng tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-654-3937
(TTY: 711). ਆਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ
ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-654-3937 (TTY: 711).
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-654-3937 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-654-3937 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-654-3937 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-654-3937 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-654-3937 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-654-3937 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-654-3937 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-654-3937 (TTY: 711) “ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้”

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwq Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-654-3937 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-654-3937 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khâu hiêu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-654-3937 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-654-3937 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



COV NCAUJ LUS

LWM YAM LUS THIAB LWM HOM NTAWV.....	6
COV NTAUB NTAWV FEEM DAV	7
COV NTAUB NTAWV HAIS TOG LUB KHOOS KAS MEDI-CAL.....	13
YUAV QHIA LI CAS YOG TIAS KOJ LOS SIS IB TUS NEEG UAS KOJ PAUB XAV TAU KEV PAB	16
KEV NKAG MUS TAU RAU COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB HLWB THIAB KEV XAV UAS TSHWJ XEEB	19
KEV XAIV TUS NEEG MUAB KEV PAB CUAM	28
THAJ TSAM NTAWM COV KEV PAB CUAM	31
KEV TXIAV TXIM SIAB COV TXIAJ NTSIG UAS TSIS XAV TAU LOS NTAWM KOJ TXOJ PHIAJ XWM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB HLWB THIAB KEV XAV	40
TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEE: UA NTAWV TSIS TXAIS SIAB LOS SIS THOV ROV TXIAV TXIM DUA.....	44
TXHEEJ TXHEEM KEV TSIS TXAUS SIAB	46
TXHEEJ TXHEEM KEV THOV ROV TXIAV TXIM DUA (TUS QAUV THIAB UA KOM SAI).....	49
TXHEEJ TXHEEM LUB ROOJ SIB HAIS NTAWM XEEV.....	54
DAIM NTAWV COV LUS QHIA UA NTEJ	57
COV CAI THIAB LUB LUAG HAUJ LWM NTAWM TUS NEEG UAS TAU TXAIS TXIAJ NTSIG	59



LWM YAM LUS THIAB LWM HOM NTAWW

Lwm Yam Lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Tus Neeg Uas Tau Txais Txiaj Ntsig (Beneficiary) thiab lwm yam ntaub ntawv pub dawb ua lwm hom lus. Hu rau nroog Fresno txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, uas Asmeslikas hu ua Fresno County Mental Health Plan (FCMHP) ntawm tus xov tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937 (TTY:711). Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Lwm Hom Ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no pub dawb uas sau ua lwm hom qauv ntxiv, xws li Ntawv Su Rau Cov Neeg Dig Muag, tus niam ntawv loj tus ntawv loj li 18, los sis kaw ua suab. Hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937 (TTY:711). Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Cov Kev Pab Cuam Txhais Lus

Koj tsis tas yuav siv ib tug neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Muaj cov kev pab cuam kev txhais lus, kev paub lus, thiab kab lig kev cai pub dawb nyob rau 24 teev hauv ib hnub thiab 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Yog xav tau phau ntawv qhia no ua lwm hom lus los sis xav tau tus neeg txhais lus, kev paub lus, thiab kab lis kev cai, hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937 (TTY 711). Tus xov tooj yog hu dawb xwb.



DAIM NTAWV CEEB TOOM TSIS MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai. FCMH ua raws li Xeev thiab tsoom fwv Federal civil rights cov kev cai. FCMH tsis txhaum cai, cais neeg, los yog kho lawv txawv vim lawv yog pogniam/txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij neeg, kev ntseeg, caj ces, lub tebchaws, kev txheeb xyuas pawg neeg ncaj ncees, hnuv nyooog, kev puas hlwb, lub cev tsis taus, mob mob, mob caj dab, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, poj niam los txiv neej, los yog kev nyiam deev hom neeg twg.

FCMH muab:

- Kev pab dawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob khab los pab lawv sib txuas lus zoo dua, xws li:
 - Tus tsim nyog txhais lus rau cov piav tes
 - Cov ntawv sau ua lwm hom ntawv (luam loj, daim ntawv Braille, suab, los yog lwm hom (electronic format)
- Kev pab cuam lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus tsis yog lus Askiv, xws li:
 - Tsim nyog tus neeg txhais lus
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, nug tau FCMH thaum sijhawm 8:00 teev sawv ntxov txog rau 5:00 teev yav yuav tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-654-3937. Los yog koj tsis hnou lus, los puas tsis tau lus zoo, thov hu 711. Thaum thov, cov ntuab ntawv no tuaj yeem muaj rau koj hauv “braille, luam loj, suab, los yog nkag tau hluav taws xob hom ntawv.

TXOJ HAUV KEV SAU NTAVV TSIS TXAUS SIAB

Yog koj ntseeg FCMH tau ua tsis tiav los muab cov kev pab cuam no los yog tsis raug cai ntxub ntxaug lwm txoj hauv kev los ntawm poj niam/txiv neej, haiv neeg, xim neeg, kev ntseeg, caj ces, lub tebchaws, kev txheeb xyuas pawg neeg ncaj ncees, hnuv nyooob, kev puas hlwb, lub cev tsis taus, kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, cov ntaub ntawv xwm txheej, poj niam, poj niam los txiv neej, los yog kev nyiam hom sib deev kev taw qhia, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Brianna Jones, Tus Kws Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Kev Ntxub Ntxaug (Discrimination Grievance Coordinator). Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab los ntawm xov tooj, sau ntawv, nyob rau hauv tus kheej, los yog hauv cov tshuab siv hluav taws xob (Electronically):

- **Hauv xov tooj:** Brianna Jones, Discrimination Grievance Coordinator, Nruab nrab 8:00 teev sawv ntxov txog rau 5:00 yav yuav tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-559-600-4645. Los yog, yog koj hnou tsis tau zoo los yog hais lus tsis tau zoo, thov hu 711.

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



- **Sau ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab lossis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Brianna Jones, Discrimination Grievance Coordinator
Fresno County Mental Health Plan
1925 E. Dakota Ave. Suite G
Fresno, CA 93726
 - **Tim ntsej tim muaq:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm, los yog lub chaw ua hauj lwm ntawm FCMH thiab hais tias koj ua ntawv tsis txaus siab.
 - **Hauv cov tshuab siv hluav taws xob:** Nkag Mus saib: <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health>
-

LUB CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS CAI RAU PEJ XEEM – CALIFORNIA

DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Koj tuaj yeem sau daim ntawv foob pej xeem cov cai nrog California Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Chav Lis Haujlwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai hauv xov tooj, hauv ntawv lossis hauv cov tshuab siv hluav taws xob:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **916-440-7370**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis hnou lus tsis zoo, thov hu rau **711 (California State Relay)**.

- **Sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab kom tiav los sis xa tsab ntawv mus rau:

Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- **Hauv cov tshuab siv hluav taws xob:** Xa ntawv hauv email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.
-

LUB CHAW HAUJ LWM SAIB XYUAS CAI RAU PEJ XEEM – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, keeb kwm ntawm haiv neeg, hnuh nyooq, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai nrog rau Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg), Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai ntawm kev hu xov tooj, hauv kev sau ntawv, los sis hauv es lev thos niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais lus tsis tau zoo los sis tsis hnov lus tsis zoo, thov hu rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Sau ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab kom tiav los sis xa tsab ntawv mus rau:

**Teb Chaws Meskas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas
Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

- Daim foos kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Hauv cov tshuab siv hluav taws xob** Mus saib Lub Chaw Hauj Lwm rau Lub Portal Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Cov Cai Pej Xeem ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>



COV NTAUB NTAWV FEEM DAV

Vim Li Cas Kev Nyeem Phau Ntawv Qhia No Thiaj Li Tseem Ceeb?

FCMHP tuaj yeem sau cov lus txais tos rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig tshiab nrog rau cov ntaub ntawv hais txog thaj chaw pab cuam uas tau duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Phau ntawv qhia no qhia koj tias yuav ua li cas thiaj li tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb ntawm Medi-Cal los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hauv lub cheeb tsam nroog. Phau ntawv qhia no piav qhia txog koj cov txiaj ntsig thiab txoj hauv kev rau kev saib xyuas. Nws tseem yuav teb koj cov lus nug uas ntau.

Koj yuav tau kawm:

- Yuav nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb tau li cas
- Cov txiaj ntsig twg uas koj nkag mus tau rau
- Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem
- Koj cov cai thiab lub luag hauj lwm ua tus neeg uas tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal

Yog tias koj tsis nyeem phau ntawv qhia no kiag tam sim no, koj yuav tsum khaws phau ntawv qhia no cia txhawm rau kom koj thiaj li tau nyeem tom qab. Phau ntawv qhia no thiab lwm yam ntaub ntawv ua ntawv sau muaj nyob rau hauv hluav es lev thos niv ntawm

<https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Care-Services/Programs-Services/Persons-Served-Provider-Downloads> los sis ua dais foos ua tau luam tawm los ntawm FCMHP, pub dawb xwb. Yog tias koj xav tau daim ntawv luam tawm, hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937.

Siv phau ntawv qhia no ua qhov los ntxiv rau cov ntaub ntawv uas koj tau txais thaum koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal.

Xav Tau Phau Nawv No Ua Koj Hom Lus Ios sis Ua Lwm Hom Ntawv Sib Txawv?

Yog tias koj hais ib Yam lus uas tsis yog lus As Kiv, muaj kev pab cuam txhais lus ua lus hais pub dawb rau koj. Hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj nyob hauv qab no 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv muaj nyob rau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Koj tseem tuaj yeem nug tau rau FCMHP ntawm tus xov tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937 yog tias koj xav tau phau ntawv qhia no los sis lwm yam ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv xws li tus niam ntawv loj, Ntawv Su Rau Cov Neeg Dig Muag, los sis ua suab. FCMHP yuav pab koj.

Yog tias koj xav tau phau ntawv qhia no los sis lwm yam ntaub ntawv sau ua lwm hom lus uas tsis yog lus As Kiv, hu rau FCMHP. FCMHP yuav pab koj ua koj hom lus hauv xov tooj.

Cov ntaub ntawv no muaj nyob rau hauv cov hom lus uas tau teev tseg hauv qab no.

- Lus Hmoob
- Lus Mev

Kuv Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Muaj Lub Luag Hauj Lwm Rau Dab Tsi?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv muaj lub luag hauj lwm rau cov hauv qab no:

- Tshawb nrhiav seb koj ua tau raws li cov txheej txheem kom nkag mus tau rau cov kev pab cuam kho mob hlwb tshwj xeeb los ntawm lub cheeb tsam nroog los sis nws pab pawg koom tes tus neeg muab kev pab cuam.
- Muab kev ntsuam xyuas los txiav txim seb koj puas xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb.
- Muab tus xov tooj hu dawb uas teb tau 24 teev hauv ib hnub thiab 7 hnub hauv ib lub lim tiام uas tuaj yeem qhia koj seb yuav ua li cas thiaj tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav 1-800-654-3937.
- Muaj cov neeg muab kev pab cuam txaus nyob ze koj kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tau duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj xav tau.
- Kev ceeb toom qhia thiab qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Muab kev pab cuam rau koj ua koj hom lus los sis los ntawm tus neeg txhais lus (yog tias tsim nyog) pub dawb xwb thiab qhia rau koj paub tias muaj cov kev pab txhais lus no.
- Muab cov ntaub ntawv sau rau koj txog yam uas muaj rau koj ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv xws li Ntawv Su Rau Cov Neeg Dig Muag los sis tus niam ntawv loj. Yog tias koj xav thov lwm hom ntawv ntawm cov ntaub ntawv sau, hu rau FCMHP Tus Xov Tooj sau nyob rau hauv qab no 1-800-654-3937.

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwlb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb



- Muab kev ceeb toom rau koj txog qhov kev hloov pauv tseem ceeb hauv cov ntaub ntawv uas tau teev tseg hauv phau ntawv qhia no yam tsawg kawg nkaus yog 30 hnub ua ntej hnub uas muaj kev hloov pauv tau siv. Ib qho kev hloov pauv yog suav tias yog qhov tseem ceeb thaum muaj qhov nce ntxiv los sis txo qis hauv cov kev pab cuam los sis hom kev pab cuam uas muaj, los sis yog tias muaj kev nce ntxiv los sis txo qis ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis yog tias muaj lwm yam kev hloov pauv uas yuav cuam tshuam rau cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.
- Sib koom tes nrog koj txoj kev saib xyuas nrog rau lwm cov phiaj xwm los sis lub lab npauv kev xa khoom raws li xav tau los pab txhawb qhov uas yooj yim rau kev hloov pauv kev saib xyuas thiab qhia kev xa mus rau cov neeg tau txais txiaj ntsig, kom ntseeg tau tias lub voj voog xa mus raug kaw lawm, thiab tus neeg muab kev pab cuam tshiab lees txais kev saib xyuas ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig.



COV NTAUB NTAWV HAIS TXOG MEDI-CAL PROGRAM

Puas Muaj Kev Thauj Mus Los?

Tej zaum kuj muaj kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev thiab kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tsis muaj peev xwm muab kev thauj mus los ntawm lawv tus kheej thiab tus neeg uas muaj qhov xav tau rau kev kho mob kom tau txais qee yam kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj xav tau kev pab nrog kev thauj mus los, nug rau koj txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj hwm rau cov ntaub ntawv thiab kev pab.

Yog tias koj muaj Medi-Cal tab sis tsis tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas thiab koj xav tau kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob, koj tuaj yeem tiv tauj rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hauv cheeb tsam nroog txhawm rau kev pab. Thaum koj tiv tauj rau lub tuam txhab tsheb thauj mus los, lawv yuav nug cov ntaub ntawv hais txog hnub thiab lub sij hawm uas koj uas tau teem caij. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob xwm txheej ceev, koj tus neeg muab kev pab cuam tuaj yeem sau ntawv xa mus rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev thiab koj tiv tauj nrog tus neeg muab kev pab cuam kom koom tes nrog koj qhov kev caij tsheb mus thiab los ntawm koj qhov kev teem caij uas tau teem tseg.

Dab tsi yog Kev Pab Cuam Kub Ntxhov?

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev yog cov kev pab cuam uas tau rau ib qho kev kho mob uas tsis tau xav txog, suav nrog tus mob hlwb thaum muaj xwm txheej ceev.

Xwm txheej kev kho mob xwm txheej ceev muaj cov tsos mob hnyav heev (tej zaum suav nrog mob hnyav) uas tus neeg nruab nrab tuaj yeem tsim nyog cia siab tias cov hauv qab no yuav tshwm sim txhua lub sij hawm:

- Kev noj qab haus huv ntawm tus kheej (los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam hauv plab) tuaj yeem muaj teeb meem loj
- Teeb meem loj nrog kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Teeb meem loj nrog rau cov khoom nruab nrog cev los sii ib feem ntawm lub cev

Xwm txheej kev kho mob xwm txheej ceev rau kev puas siab puas ntsws tshwm sim thaum tus neeg nruab nrab xav tias ib tus neeg twg:

- Puas yog tam sim no txaus ntshai rau nws tus kheej los sis lwm tus neeg vim muaj mob rau fab hlwb thiab kev xav, los sis xav tias muaj tus mob rau fab hlwb thiab kev xav.



- Tsis muaj peev xwm muab los sis noj zaub mov, los sis siv cov khaub ncaws los sis chaw nyob tam sim ntawd vim yog saib zoo li muaj tus mob rau fab hlwb kev.

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev tau duav roos 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal. Tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Lub khoos kas Medi-Cal yuav duav roos rau cov xwm txheej uas yog xwm txheej ceev, txawm tias tus mob yog vim qhov xwm txheej kev kho mob los sis kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav (kev xav los sis fab hlwb thiab kev xav). Yog tias koj tau cuv npe hauv Medi-Cal, koj yuav tsis tau txais daim nqi them rau kev mus rau chav kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws yuav tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias koj xav tias koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau lub tsev kho mob twg los iss lwm qhov chaw txhawm rau thov kev pab.

Kuv Puas Yuav Tau Them Rau Medi-Cal?

Cov neeg feem coob tsis tas yuav them dab tsi rau Medi-Cal. Qee zaum koj yuav tau them rau Medi-Cal nyob ntawm cov nyiaj koj tau txais lossis khwv tau txhua lub hlis.

- Yog tias koj cov nyiaj tau los tsawg dua Medi-Cal txww rau koj tsev neeg, koj yuav tsis tau them rau cov kev pab cuam Medi-Cal.
- Yog tias koj cov nyiaj tau los ntau dua li Medi-Cal txww rau koj tsev neeg, koj yuav tau them qee cov nyiaj rau koj cov kev kho mob lossis kev siv tshuaj yeeb tshuaj. Tus nqi uas koj them yog hu ua koj li 'sib faib ntawm tus nqi.' Thaum koj tau them koj li 'qib tus nqi,' Medi-Cal yuav them tag nrho koj cov nqi kho mob them rau lub hli ntawd. Hauv lub hlis uas koj tsis muaj nqi kho mob, koj tsis tas yuav them dab tsi.
- Tej zaum koj yuav tau them 'kev them nqi sib koom ua ke' rau kev kho mob raws li Medi-Cal. Qhov no txhais tau tias koj them tus nqi tawm ntawm hnab tshos txhua zaus koj tau txais kev pab cuam khomob lossis mus rau chav khomob kub ntxhov rau koj cov kev pab cuam ib txwm muaj.

Koj tus kws kho mob yuav qhia rau koj yog tias koj xav tau kev them nyiaj sib koom ua ke.

Kuv Yuav Hu Rau Leej Twg Yog Tias Kuv Muaj Kev Xav Txov Kuv Txoj Sia?

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub muaj kev kub ntxhov, thov hu rau Tus Xov Tooj Tiv Thaiv Kev Txov Tus Kheej Txoj sia Hauv Teb Chaws ntawm **988** los sis **1-800-273-TALK (8255)**.



Rau cov neeg nyob hauv zos uas tab tom nrhiav kev pab thaum muaj kev kub ntxhov thiab nkag mus rau cov pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hauv zos, thov hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj 1-800-654-3937.

Kuv tuaj yeem mus qhov twg kom paub ntau ntxiv txog Medi-Cal?

Nkag mus siab nyob rau hauv Tsoom Fwv Xeev California qhov chaw pab cuam kev kho mob ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx> yog tias xav paub ntau txog Medi-Cal.



**YUAV QHIA LI CAS YOG TIAS KOJ LOS SIS IB TUS NEEG UAS KOJ PAUB XAV TAU KEV
PAB**

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Tias Kuv Xav Tau Kev Pab Thaum Twg?

Ntau tus neeg muaj lub sij hawm uas nyuaj hauv lub neej thiab tej zaum yuav ntsib teeb meem ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Qhov tseem ceeb tshaj plaws uas yuav tsum nco ntsoov yog qhov kev pab uas muaj. Yog tias koj los sis koj tsev neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, koj yuav tsum hu rau koj tus xov uas nkag tau mus rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ntawm FCMHP ntawm 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas kuj tseem tuaj yeem pab koj tiv tauj rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias lawv ntseeg tias koj los sis ib tus neeg hauv tsev neeg xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas tsis tau duav roos. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav pab koj nrhiav ib tus neeg muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam uas koj xav tau. Koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj los sis ib tug neeg hauv tsev neeg muaj ib los sis ntau qhov cim hauv qab no:

- Kev nyuaj siab (los sis hnov tau tias tsis muaj kev cia siab, tsis muaj txoj hauv kev, los sis poob qis heev) los sis hnov zoo li koj tsis xav ua neej nyob
- Tsis muaj qhov txaus siab rau cov dej num uas koj nyiam ua
- Qhov hnyav ntawm lub cev poob qis los sis nce siab nyob rau hauv lub sij hawm luv-luv
- Pw ntau dhau los sis tsawg dhau
- Kev txav mus los ntawm lub cev qeeb tuaj los sis ntau heev tuaj
- Hnov tau tias nkees yuav luag txhua hnub
- Hnov tau tias tsis muaj nqis los sis hnov tau tias muaj kev txhaum ntau dhau
- Muaj teeb meem rau kev xav, zaum qi muag xav, thiab/los sis kev txiav txim siab
- Qhov xav tau pw tsaug zog poob qis (hnov tau tias 'tau so' tom qab pw tsaug zog li ob peb teev xwb)
- Cov kev xav uas nrawm dhau uas koj yuav caum cuag
- Hais lus nrawm heev los sis nres tsis txhob hais lus tsis tau
- Ntseeg tias muaj neeg tawm mus ntsib koj
- Hnov cov suab thiab/los sis cov suab lwm tus tsis hnov
- Pom tej yam uas lwm tus tsis pom
- Tsis tuaj yeem mus ua hauj lwm los sis mus kawm ntawv vim muaj kev nyuaj siab (los sis tsis muaj kev cia siab, tsis muaj txooj hauv kev, los sis poob qis heev)
- Nyob rau lub sij hawm ntev tsis muaj kev saib xyuas txog kev tu tus kheej (tu kom huv si)

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwth Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



- Muaj teeb meem txog kev nkag siab thiab cuam tshuam rau tib neeg
- Rub rov qab los sis thim tawm ntawm lwm tus neeg
- Quaj ntau zaus yam tsis muaj laj thawj
- Nyiam npau taws thiab 'muaj kev tawm tsam' yam tsis muaj laj thawj
- Muaj kev nyuaj siab ntxhov plawv
- Hnov tau tias ntxhov siab los sis txhawj xeeb yog feem ntau
- Muaj tus cwj pwm uas lwm tus hu ua coj txawv tshawj plaws los sis txawv heev uas yog nyob rau sab nraud ntawm txhua tus neeg txoj kev coj noj coj ua

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Tias Tus Me Nyuam Yaus los sis Tus Tub Ntxhais Hluas Xav Tau Kev Pab Thaum Twg?

Koj tuaj yeej tiv tauj rau tus xov tooj nkag tau mus rau FCMHP ntawm 1-800-654-3937 los sis txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas rau kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev ntsuam xyuas rau koj tus me nyuam yaus los sis tub ntxhais hluas yog tias koj xav tias lawv qhia tau tej Yam cim txog teeb meem kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Yog tias koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas muaj cai tau txais Medi-Cal thiab qhov kev ntsuam xyuas ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas qhia tau hais tias cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas xav tau, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav npaj rau koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas kom tau txais cov kev pab cuam. Koj txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas kuj tseem tuaj yeem pab koj tiv tauj rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias lawv ntseeg tias koj tus me nyuam los sis tus tub ntxhais hluas xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas tsis tau duav roos. Tseem muaj cov kev pab cuam rau cov niam txiv uas ntxhov siab vim yog niam txiv los sis tus uas muaj cov teeb meem txog kev noj qab haus huv fwb hlwb kev xav.

Cov npe kuaj xyuas hauv qab no tuaj yeem pab koj ntsuas seb koj tus me nyuam puas xav tau kev pab, xws li kev pabc uam kev noj qab haus huv fwb hlwb kev xav. Yog tias muaj ntau tshaj ib qho cim rau tam sim no los sis tseem nyob rau lub sij hawm ntev, tej zaum nws yuav qhia tau tias muaj teeb meem loj dua uas xav tau kev pab ntawm tus kws tshaj lij. Nov yog qee cov cim qhia uas yuav tsum ceev faj:

- Muaj teeb meem ntau rau kev xav los sis nyob twj ywm, ua rau muaj kev phom sij rau lub cev los sis ua rau muaj teeb meem hauv tsev kawm ntawv
- Kev txhawj xeeb los sis kev ntshai hnyav uas cuam tshuam rau cov dej num txhua hnub
- Ntshai heev cuag li poob plig yam tsis muaj laj thawj, qee zaum ua rau lub plawv dhia ceev



los sis ua pa nrawm

- Hnov tau tias tu siab heev los sis thim tawm ntawm lwm tus rau ob lim tiam nce mus, ua rau muaj teeb meem nrog rau cov dej num txhua hnub
- Muaj kev ntxhov siab heev uas ua rau muaj teeb meem hauv kev sib raug zoo
- Kev hloov pauv hauv kev coj tus cwj pwm loj heev
- Tsis noj, tsis ntuav, los sis siv cov tshuaj txo uas ua rau poob phaus
- Rov qab siv dej cawv los sis yeeb tshuaj dua ntxiv
- Kev coj tus cwj pwm phem heev, tsis tuaj yeem tswj hwm tau uas tuaj yeem ua rau tus kheej los sis lwm tus raug mob
- Ua cov phiaj xwm phom sij heev los sis sim ua phem los sis tua tus kheej
- Rov qab sib ntaus dua ntxiv, los sis siv riam phom, los sis npaj ua cov phiaj xwm phom sij txaus ntshai los ua phem rau lwm tus



**KEV NKAG MUS TAU RAU COV KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB HLWB
THIAB KEV XAV UAS TSHWJ XEEB**

**Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Uas Tshwj Xeeb Yog
Dab Tsi?**

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav rau cov neeg uas muaj kev puas hlwb xwm txheej rau kev noj qab haus huv los sis teeb meem kev xav uas tus kws kho mob tsis tuaj yeem kho. Cov kab mob los sis cov teeb meem no nws hnyav txaus uas yuav ua rau ib tus neeg twg tsis muaj peev xwm los ua lawv tej num txhua hnub tau.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau kev kho mob
- Kev tswj hwm teeb meem uas yog lub hom phiaj
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kub ntxhov
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kom ruaj khov txog kev kub ntxhov
- Cov kev pab kho mob hauv chaw nyob rau cov neeg laus
- Cov kev pab cuam kho mob hauv chaw nyob rau kev kub ntxhov
- Cov kev pab cuam kom sai rau kev kho mob thaum nruab hnub
- Kev kho kom zoo rov qab los thaum nruab hnub
- Cov kev pab cuam tsev kho mob rau tus neeg mob uas pw kho mob hauv tsev kho mob hlwb
- Cov kev pab cuam qhov yooj yim rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav
- Cov kev pab cuam txhawb nqa rau tus phooj ywg (tsuas yog muaj rau cov neeg laus hauv qee cheeb tsam nroog nkaus xwb, tab sis tej zaum cov me nyuam yaus yuav mua cai txaus txais kev pab cuam rau ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus uas tsis tau hais txog lub cheeb tsam nroog uas lawv nyob)

Ntxiv rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas tau teev tseg saum toj no, cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos kuj tuaj yeem nkag mus tau rau qhov kev pab cuam ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav raws li qhov txiaj ntsig ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus. Cov kev pab cuam ntawv suav nrog:

- Cov kev pab cuam nyob raws ntawm tsev uas mob hnyav
- Kev sib koom tes rau kev saib xyuas tus neeg mob hnyav

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlw Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



- Cov kev pab cuam rau kev coj tus cwy pwm kho mob
- Kev saib xyuas me nyuam tu rau kev kho mob

Yog tias koj xav kawm ntxiv txog txhua qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tshwj xeeb uas tej zaum muaj rau koj, saib tshooj "Thaj Tsam ntawm Cov Kev Pab Cuam" hauv phau ntawv qhia no.

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav Uas Tshwj Xeeb Tau Li Cas?

Yog tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb, koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav thiab thov kom teem caij txhawm rau kom tau txais kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev ntsuas theem pib. Koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb. Koj tseem tuaj yeem thov kev ntsuam xyuas rau cov kev pab cuam rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los ntawm koj txoj phiaj xwm rau kevj saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas yog tias koj yog ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsig. Yog tias txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas txiav txim siab tias koj ua tau raws li cov txheej txheem rau kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb, txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas yuav pab tau koj hloov mus tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Kev nkag mus tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis muaj qhov yuam. Tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tsis tshwj xeeb los ntawm koj Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Saib XYuas Uas Tau Txais Kev Tswj XYuas Ntawm Medi-Cal ntxiv rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm koj tus neeg muab kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj tus neeg muab kev pab cuam txiav txim siab tias cov kev pab cuam no tsim nyog rau kev kho mob rau koj thiab txawm ntev npaum cas los cov kev pab cuam ntawd yuav tau sib koom ua ke thiab tsis muaj qhov sib tshooj.

Tej zaum koj kuj yuav raug xa mus rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm lwm tus neeg los sis lub koom haum, suav nrog koj tus kws kho mob, tsev kawm ntawv, ib tug neeg hauv tsev neeg, tus neeg saib xyuas, koj txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas los ntawm Medi-Cal, los sis lwm lub koom haum ntawm lub cheeb tsam nroog. Feem ntau, koj tus khws kho mob los sis txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas ua tau txais kev tswj xyuas los ntawm Medi-Cal yuav xav tau koj qhov kev tso cai los sis kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas tus me nyuam txhawm rau kom xa mus caj qha rau txoj phiaj xwm kev noj

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, tshwj tsis yog muaj xwm txheej ceev. Tej zaum koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsis kam lees qhov kev thov kom ua qhov kev ntsuam xyuas thawj zaug los txiav txim seb koj puas ua tau raws li cov txheej txheem tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus hus fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb tuaj yeem muab los ntawm (lub cheeb tsam nroog) txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis lwm cov neeg muab kev pab cuam uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev cav ua ntawv cog lus nrog (xws li chaw kho mob, cov chaw rau kev kho mob, cov koom haum hauv zej zog, los sis cov neeg muab kev pab cuam ntawm tus neeg).

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Uas Tshwj Xeeb Nyob Rau Qhov twg?

Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb tau hauv lub cheeb tsam nroog uas koj nyob, thiab sab nraud ntawm koj lub cheeb tsam nroog yog tias tsim nyog. FCMHP muab kev pab cuam thoob plaws hauv Nroog Fresno. Txhua lub cheeb tsam nroog muaj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb rau cov me nyuam yaus, cov hluas, cov laus, thiab cov neeg laus. Yog tias koj muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, koj muaj cai tau txais kev duav roos thiab cov txiaj ntsig ntxiv raw ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus.

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav txiav txim seb koj ua puas tau raws li cov txheej txheem kom tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb. Yog tias koj ua li ntawd, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav qhia koj mus kom tau txais kev ntsuam xyuas. Yog tias koj tsis ua raws li cov txheej txheem kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb, koj yuav raug xa mus rau koj txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas los ntawm Medi-Cal los sis tus muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam pub dawb uas tuaj yeem txiav txim seb koj puas xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tsis tshwj xeeb. Yog tias koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, los sis tus neeg muab kev pab cuam sawv cev ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tsis kam lees paub, txwv, txa, qeeb, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis ntseeg tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom ua ntawv sau (hu ua "Daim Ntawv Ceeb Tom Txog Kev Txiaj Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau") los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv ceeb toom qhia rau koj paub txog cov laj thawj tsis kam lees paub, thiab koj cov cai los ua kev thov rov txiav txiam dua thiab/los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev. Koj kuj tseem muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim los ntawm kev thov

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlw Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



kom thov rov txiav txim dua. Koj tuaj yeem pom cov ntaub ntawv ntxiv hauv qab no hais txog koj txoj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom thiab yam uas yuav tau ua yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiav txim siab ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav pab koj nrhiav ib tus neeg muab kev pab cuam uas tuaj yeem saib xyuas tau koj li koj xav tau. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum xa koj mus rau tus kws kho mob ze tshaj plaws rau koj lub tsev, los sis nyob rau hauv lub sij hawm thiab ncua kev raws cov qauv uas yuav haum li koj xav tau.

Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav Uas Tshwj Xeeb Nyob Rau Thaum twg?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum ua kom tau raws li lub xeev cov qauv sij hawm kev teem caij thaum tau teem caij tseg rau koj kom tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab kev teem caij rau koj:

- Tsis pub dhau 10 hnub ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev txhawm rau kom pib cov kev pab cuam nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav;
- Tsis pub dhau 48 teev yog tias koj thov kev pab cuam rau qhov xwm txheej maj rawm;
- Tsis pub dhau 15 hnub ua hauj lwm ntawm koj qhov kev thov uas tsis yog xwm txeej ceev rau kev teem caij nrog tus kws kho mob hlwb; thiab,
- Tsis pub dhau 10 hnub ua hauj lwm txij li lub sij hawm tau teem caij tseg ua ntej rau cov xwm txheej tsis tu ncua.

Txawm li cas los xij, cov sij hawm no yuav ntev dua yog tias koj tus kws kho mob tau txiav txim siab tias lub sijhawm tos ntev dua yog qhov tsim nyog kho mob thiab tsis muaj teeb meem rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj tau raug qhia tias koj tau muab tso rau hauv daim ntawv teev npe tos thiab xav tias lub sijhawm ntev yuav ua rau muaj kev puas tsuaj rau koj txoj kev noj qab haus huv, hu rau koj qhov kev npaj kho mob hlwb ntawm 1-800-3937. Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab yog tias koj tsis tau txais kev saib xyuas raws sij hawm. Yog xav paub ntxiv txog kev ua ntawv tsis txaus siab thov mus saib "Cov Txheej Txheem Tsis Txaus Siab" ntawm phau ntawv no.



Leej Twg Yog Tus Txiaav Txim Siab Tias Kuv Yuav Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Twg?

Koj, koj tus neeg muab kev pab cuam, thiab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav muaj feem xyuam tag nrho hauv kev koom nrog kev txiaav txim siab seb cov kev pab twg koj yuav tsum tau txais los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Tus kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tham nrog koj thiab yuav pab txiaav txim seb hom kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb twg tsim nyog raws li koj xav tau.

Koj tsis tas yuav paub yog tias koj muaj kev kuaj mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb txhawm rau thov kev pab. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav ntsuam xyuas koj tus mob. Tus neeg muab kev pab cuam yuav tshuaj xyuas seb koj puas muaj qhov txaww txav rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas cuam tshuam tsis zoo rau koj lub neej niaj hnub no los sis yog tias koj muaj qhov txaww txav rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis xav tias muaj qhov txaww txav rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas muaj peev xwm cuam tshuam rau koj lub neej yog tias koj tsis tau txais kev kho mob. Koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau thaum koj tus neeg muab kev pab cuam ua qhov kev ntsuas no. Koj tsis tas yuav tsum muaj kev kuaj mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis los sis xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb kom tau txais kev pab cuam thaum lub sij hawm ntsuas.

Yog tias koj muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, koj tuaj yeem nkag mus rtau au cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb yog tias koj muaj tus mob rau kev noj qab haus uv fab hlwb thiab kev xav vim kev raug mob, kev koom tes hauv lub lab npauv nyiaj pab kev noj qab huv rau me nyuam yaus, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam yaus, los sis ntsib teeb meem tsis muaj tsev nyob. Tsis ta li ntawd, yog tias koj muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas yuav pab kho los sis kho kom zoo koj tus mob puas hlwb. Cov kev pab cuam uas kho, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua kom tus mob ntawm fab hlwb thiab kev xav muaj kev tiv thaiv ntau dua yog suav tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Qee qhov kev pab cuam yuav xav tau ua ntej kev tso cai los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum siv tus kws tshaj lij uas tsim nyog los ua qhov kev tshuaj xyuas rau kev tso cai rau kev pab cuam. Cov txheej txheem tshuaj xyuas no yog hu ua kev tso cai ua ntej ntawm cov kev pab

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwba Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav qhov txheej txheem kev tso cai yuav tsum ua raws li ncuia sij hawm tshwj xeeb. Rau tus qauv kev tso cai ua ntej, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum txiav txim siab raws li koj tus neeg muab kev pab cuam thov kom sai npaum li qhov xwm txheej uas koj xav tau. Piv txwv li, koj txoj phiaj xwm yuav tsum maj nrawm rau qhov kev txiav txim siab tso cai thiab muab daim ntawv ceeb toom raws li lub sij hawm uas cuam tshuam txog koj qhov xwm txheej kev noj qab haus huv uas tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais daim ntawv thov kev pab, tab sis tsis pub ntev tshaj 14 hnub tom qab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tau txais qhov kev thov.

Yog tias koj los sis koj tus neeg muab kev pab cuam thov nws, los sis yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas xav tau kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus neeg muab kev pab cuam thiab muab kev ncaj ncees rau txoj phiaj xwm no, lub sij hawm tuaj yeem txuas ntxiv tsis pub dhau 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub. Ib qho piv txwv ntawm qhov kev ncua ntxiv yuav yog qhov xav tau yog thaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas xav tias nws yuav muaj peev xwm pom zoo rau koj tus neeg muab kev pab cuam qhov kev thov rau kev kho mob yog tias lawv tau txais cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus neeg muab kev pab cuam. Yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav txuas sij hawm rau tus neeg muab kev pab cuam qhov kev thov, lub cheeb tsam nroog yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj txog qhov kev txuas sij hawm ntxiv.

Cov kev pab cuam uas xav tau kev tso cai ua ntej suav nrog: Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Uas Mob Hnyav, Kev Kho Mob Nruab Hnub Uas Maj Rawm, Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Nruab Hnub, Kev Pab Cuam Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob, thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Me Nyuam Tu. Koj tuaj yeem nug txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav* kom paub ntau ntxiv txog nws qhov kev tso cai ua ntej. Hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav txhawm rau thov cov ntaub ntawv ntxiv.

Yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis kam lees paub, qeeb, tso, los sis xaus cov kev pab cuam uas tau thov, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau qhia rau koj tias cov kev pab cuam raug tsis kam lees paub, ceeb toom qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua ntawv thov kom rov txiav txim dua, thiab muab cov ntaub ntawv qhia koj txog yuav ua ntawv thov rov txiav txim dua li cas. Yog xav paub ntxiv txog koj txoj cai los ua daim ntawv kev tsis txaus siab los sis thov rov txiav txim dua thaum koj tsis pom zoo nrog koj qhov txiav txim ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis kam lees paub koj cov



kev pab cuam los sis ua lwm yam uas koj tsis pom zoo, mus rau Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau los ntawm Koj Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv ntawm nplooj ntawv 34 hauv phau ntawv qhia no.

Qhov Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob Yog Dab Tsi?

Cov kev pab cuam uas koj tau txais yuav tsum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tsim nyog txhawm rau los kho koj tus mob. Rau cov neeg muaj hnub nyooq 21 xyoos nce mus, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum muaj laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab uas tseem ceeb, los sis txo qhov mob hnyav.

Rau cov neeg muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias qhov kev pab cuam raug kho, tswj xyuas, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua rau xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav zoo tuaj. Cov kev pab cuam uas kho, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua rau muaj xwm txheej kev noj qab haus huv ntau dua tuaj xam tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob rau qhov txawv txav thiab duav roos raws li cov kev pab cuam ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm.

Yuav Ua Li Cas Kuv Thiaj Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Uas Tsis Muaj Kev Duav Roos los ntawm Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav?

Yog tias koj twb tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal lawm, koj muaj kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob hauv qab no los ntawm koj txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal

- Kev soj ntsuam thiab kev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, suav nrog kev kho tus kheej, pab pawg thiab tsev neeg.
- Kev ntsuam xyuas fab hlwb thiab kev xav thiab lub paj hlwb, thaum tau qhia rau hauv kev kho mob los ntsuas xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob rau kev tshuaj xyuas covt shuaj raws daim ntawv yuav tshuaj.
- Kev sab laj txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.



Txhawm rau kom tau txais ib qho kev pab cuam ntawm cov kev pab cuam saum toj no, hu ncaj qha rau koj txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj tsis nyob hauv txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no los ntawm cov neeg muab kev pab cuam ntawm tus kheej thiab cov chaw kho mob uas lees txais Medi-Cal. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tuaj yeem pab koj nrhiav kom tau ib tus neeg muab kev pab cuam los sis chaw kho mob uas tuaj yeem pab koj los sis yuav muab qee cov tswv yim rau koj txog kev nrhiav tus neeg muab kev pab cuam los sis chaw kho mob.

Txhua lub tsev muag tshuaj uas lees txais Medi-Cal tuaj yeem sau cov ntawv sau tshuaj kho qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Thov nco ntsoov tias feem ntau cov tshuaj uas muab los ntawm lub tsev muag tshuaj yog tau txais kev duav roos raws li lub khoos kas Medi-Cal Rau Qhov Kev Pab Cuam Pub Dawb, tsis yog koj txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas.

Yuav Ua Li Cas Kuv Thiaj Tau Txais Lwm Cov Kev Pab Cuam Ntawm Medi-Cal (Kev Saib Xyuas Xub Thawj/Medi-Cal) Uas Tsis Muaj Kev Duav Roos los ntawm Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav?

Yog tias koj nyob hauv txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas, txoj phiaj xwm muaj lub luag hauj lwm los nrhiav tus neeg muab kev pab cuam rau koj. Yog tias koj tsis tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas, thiab muaj Medi-Cal "li ib txwm" los sis hu ua Kev Pab Cuam Pub Dawb Medi-Cal, ces koj tuaj yeem mus rau txhua tus neeg muab kev pab cuam uas lees txais Medi-Cal. Koj yuav tsum qhia koj tus neeg muab kev pab cuam tias koj muaj Medi-Cal ua ntej koj pib txais kev pab cuam no. Yog tsis li ntawd, tej zaum koj yuav tau them rau cov kev pab cuam ntawd.

Koj tuaj yeem siv tus neeg muab kev pab cuam sab nraud uas tsis yog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov kev pab cuam kev npaj rau tsev neeg.

Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Yog Tias Kuv Muaj Teeb Meem Txog Dej Cawv los sis Yeeb Tshuaj?

Yog tias koj xav tias koj xav tau kev pab cuam los kho qhov teeb meem txog dej cawv los sis yeeb tshuaj, tiv tauj rau koj lub cheeb tsam nroog ntawm:

Fresno County DMC-ODS tuaj yeem nug ntxiv tau los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-654-3937.

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Vim li cas kuv thiaj yuav tsum siv Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Uas Kho Mob Fab hlwb thiab kev xav?

Koj tuaj yeem tau mus pw kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj muaj xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis cov tsos mob ntawm qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tsis tuaj yeem kho kom zoo nyob rau qib kev saib xyuas uas qis dua, thiab vim yog qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis cov tsos mob ntawm qhov xwm txheej kev noj qab haus huv* fab hlwb thiab kev xav, koj:

- Sawv cev ntawm qhov xwm txheej txaus ntshai tam sim no rau koj tus kheej los sis lwm tus, los sis kev puas tsuaj uas loj heev
- Tsis tuaj yeem muab tau los sis siv cov txiaj ntsig ntawm cov khoom noj, khaub ncaws, los sis chaw nyob tau
- Qhia qhov uas muaj kev pheej hmoo loj rau koj txoj kev noj qab haus huv ntawm lub cev
- Tsis ntev los no, muaj kev pheej hmoo loj nyob rau hauv lub peev xwm ua hauj lwm raws li qhov txiaj ntsig tau los ntawm qhov xwm txheej ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav
- Xav tau kev ntsuam xyuas rau fab hlwb thiab kev xav, kev kho mob los ntawm cov tshuaj, los sis lwm yam kev kho mob uas tuaj yeem muab tau hauv tsev kho mob nkaus xwb



KEV XAIV TUS NEEG MUAB KEV PAB CUAM

Kuv Yuav Nrhiav Tus Neeg Muab Kev Pav Cuam Rau Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Uas Tshwj Xeeb Uas Kuv Xav Tau Li Cas?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tau tshaj tawm cov npe muab kev pab cuam tam sim no hauv online. Yog tias koj muaj lus nug txog cov neeg muab kev pab cuam tam sim no los sis xav tau daim ntawv qhia cov neeg muab kev pab cuam uas tau hloov kho tshiab, mus saib hauv koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav lub vev xaib <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health/Providers/Managed-Care/Provider-Directory> los sis hu rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tus xov tooj hu dawb. Koj tuaj yeem tau txais ib daim ntawv teev npe los sis los ntawm kev xa ntawv yog tias koj thov ib daim.

Tej zaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav muab qee qhov kev txwv rau ntawm koj qhov kev xaiv cov neeg muab kev pab cuam. Thaum koj pib tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tshwj xeeb thawj zaug koj tuaj yeem thov kom koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav muab rau koj xaiv thawj zaug yam tsawg kawg yog ob tus neeg muab kev pab cuam. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xavc kuj tseem yuav tso cai rau koj hloov cov neeg muab kev pab cuam. Yog tias koj thov kom hloov cov neeg muab kev pab cuam, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tso cai rau koj los xaiv yam tsawg kawg yog ob tus neeg muab kev pab cuam hauv thaj tsam uas ua tau.

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog lub luag hauj lwm los xyuas kom ntseeg tautias tias koj tau txais kev saib xyuas raws sij hawm thiab muaj cov neeg muab kev apb cuam txaus nyob ze koj txhawm rau kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj xav tau.

Qee zaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav cov neeg muab kev pab cuam uas tau cog lus xaiv tsis muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb. Cov neeg muab kev pab cuam ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav , los sis tsis lees txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb ntawm Medi-Cal cov neeg mob ntawm lawv tus kheej los sis ntawm kev thov ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Thaum qhov no tshwm sim, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum ua kom muaj kev ntseeg siab zoo los sau ntawv ceeb toom rau txhua tus neeg uas tau txais kev pab cuam kev noj

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwbi Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm tus neeg muab kev pab cuam. Daim ntawv ceeb toom rau tus neeg uas tau txais txiaj ntsig yuav tsum muab 30 hnub raws daim ntawv qhia hnub ua ntej hnub kawg ntawm kev xaus los sis 15 hnub raws daim ntawv qhia hnub tom qab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav paub tias tus neeg muab kev pab cuam yuav tsum tsis ua hauj lwm. Thaum muaj qhov no tshwm sim, koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tso cai rau koj kom tau txais cov kev pab cuam txuas ntxiv los ntawm tus neeg muab kev pab cuam uas tau tawm ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, yog tias koj thiab tus neeg muab kev pab cuam pom zoo. Qhov no yog hu ua "kev saib xyuas txuas ntxiv", thiab tau piav qhia hauv qab no.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kev Pab Cuam Los Ntawm Kuv Tus Neeg Muab Kev Pab Cuam Tam Sim No Txuas Mus Ntxiv?

Yog tias koj twb tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ntawm txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas ua tau tswj xyuas los ntawm Medi-Cal lawm, koj kuj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm tus neeg muab kev pab cuam ntawd txawm tias koj tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los ntawm koj tus neeg muab kev pab cuam ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav kom ntev npaum li cov kev pab cuam tua txais kev koom tes nruab nrab ntawm cov neeg muab kev pab cuam thiab cov kev pab cuam uas tsis zoo ib yam.

Tsis tas li ntawd, yog tias koj twb tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm lwm qhov *txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav lawm, txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas, los sis tus neeg muab kev pab cuam Medi-Cal ntiag tug, koj tuaj yeem thov "kev saib xyuas txuas ntxiv" kom koj tuaj yeem nyob nrog koj neeg muab kev pab cuam tam sim no, ntev txog li 12 lub hlis, raws li qee yam xwm txheej suav nrog, tab sis tsis txwv rau, tag nrho cov hauv qab no:

- Koj twb muaj kev sib raug zoo nrog tus neeg muab kev pab cuam uas koj tab tom thov lawm;
- Koj yuav tsum tau nyob nrog koj tus kws kho mob tam sim no txhawm rau kho txuas ntxiv los sis vim tias kev hloov mus rau tus neeg muab kev pab cuam tshiab tuaj yeem cuam tshuam tsis zoo rau koj qhov xwm txheej ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav;
- Tus neeg muab kev pab cuam uas tsim nyog thiab ua tau raws li Medi-Cal cov cai; thiab,
- Tus neeg muab kev pab cuam pom zoo rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov xav tau rau kev cog lus nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.



**Koj txoj cai nkag mus rau cov ntaub ntawv kho mob thiab cov ntaub ntawv qhia tus kws
qhia ntawv siv**

Koj lub nroog yuav tsum tsim thiab tswj kom muaj kev ruaj ntseg kom koj tuaj yeem nkag mus rau koj cov ntaub ntawv kho mob thiab nrhiav tus kws kho mob uas siv cov thev naus laus zis xws li khoos phis tawj (technologies such as, computer, smart tablet, lossis khoom siv mobile. Qhov system no hu ua Patient Access Application Programming Interface (API). Cov ntaub ntawv los xav txog hauv kev xaiv ib daim ntawv thov nkag mus rau koj cov ntaub ntawv kho mob thiab nrhiav tus kws kho mob tuaj yeem pom ntawm koj lub nroog lub website.

Lub Nroog yuav muaj lub vev xaib rau cov neeg tau txais txiaj ntsig kom nkag mus rau lawv cov ntaub ntawv kho mob thaum lub Peb Hlis 2024.



THAJ TSAM NTAWM COV KEV PAB CUAM

Yog tias koj ua tau raws li cov txheej txheem rau kev nkag mus tau rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb, cov kev pab cuam hauv qab no muaj rau koj raws li koj xav tau. Koj tus neeg muab kev pab cuam yuav ua hauj lwm nrog koj los txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg yuav ua hauj lwm zoo tshaj rau koj.

Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav (Mental Health Services)

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog cov kev pab cuam kho mob ua ib tus neeg, pab pawg, los sis tsev neeg uas pab cov neeg uas muaj xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav txhawm rau txhim kho kev txawj daws teeb meem rau kev ua neej nyob txhua hnub. Cov kev pab cuam no tseem suav nrog cov hauj lwm uas tus neeg muab kev pab cuam tau ua los pab kom cov kev pab cuam zoo dua rau tus neeg uas tau txais kev pab cuam. Cov no suav nrog: kev ntsuam xyuas kom pom tias koj xav tau cov kev pab cuam thiab yog tias qhov kev pab cuam ua hauj lwm; kev npaj kho mob los txiav txim siab lub hom phiaj ntawm koj txoj kev kho mob fab hlwb thiab kev xav thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tshwj xeeb uas yuav tau muab; thiab "cov khoom ntiag tug," uas txhais tau tias ua hauj lwm nrog cov neeg hauv tsev neeg thiab cov neeg tseem ceeb hauv koj lub neej (yog tias koj tso cai) los pab koj txhim kho los sis tswj koj lub peev xwm rau kev ua neej nyob txhua hnub. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tuaj yeem muab rau hauv chaw kho mob los sis tus neeg muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, hauv xov tooj los sis kev kho mob nyob sib nrug deb, los sis hauv koj lub tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.

Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Rau Kev Kho Mob (Medication Support Services)

- Cov kev pab cuam no suav nrog kev sau ntawv yuav tshuaj, kev tswj hwm, kev xa tawm, thiab saib xyuas cov tshuaj kho hlwb; thiab kev kawm txog cov tshuaj kho puas hlwb. Cov kev pab cuam txhawb nqa rau kev kho mob tuaj yeem muab rau hauv chaw kho mob los sis tus neeg muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, hauv xov tooj los sis kev kho mob nyob sib nrug deb, los sis hauv tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.

Kev Tswj Hwm Teeb Meem Uas Yog Lub Hom Phiaj (Targeted Case Management)

- Qhov kev pab cuam no pab kom tau txais kev kho mob, kev kawm, kev sib raug zoo, kev ua phem, kev ua hauj lwm, kev kho mob kom zoo rov qab los, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zog thaum cov kev pab cuam no tej zaum yuav yog qhov nyuaj rau cov neeg uas muaj qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav txhawm rau kom tau ua los ntawm lawv tus kheej. Kev tswj hwm teeb meem uas yog lub hom phiaj suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev txhim kho txoj phiaj xwm; kev sib txuas lus, kev sib

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwth Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



koom tes, thiab kev xa mus; tshuaj xyuas kev xa khoom txhawm rau kom ntseeg tau tias tus neeg nkag mus tau rau qhov kev pab cuam thiab lub lab npauv xa qhov kev pab cuam; thiab tshuaj xyuas tus neeg txoj kev vam meej.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tshuam Txog Kev Kub Ntxho (Crisis Intervention Services)

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov xwm txheej maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Lub hom phiaj ntawm qhov kev cuam tshuam kev kub ntxhov yog los pab cov neeg hauv zej zog, yog li lawv tsis tas nyob hauv tsev kho mob. Kev cuam tshuam txog kev kub ntxhov tuaj yeem kav ntev txog yim teev thiab tuaj yeem muab rau hauv chaw kho mob los sis tus neeg muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm, hauv xov tooj los sis kev kho mob nyob sib nrug deb, los sis hauv tsev los sis lwm qhov chaw hauv zej zog.

Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiiv Kom Ruaj Khov Txog Kev Kub Ntxhov (Crisis Stabilization Services)

- Qhov kev pab cuam no muaj los daws qhov xwm txheej maj rawm uas xav tau kev saib xyuas kiag tam sim ntawd. Kev tiv thaiiv kom ruaj khov txog kev kub ntxhov kav yam tsawg dua 24 teev thiab yuav tsum tau muab rau ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv 24-teev uas muaj ntawv tso cai, ntawm lub khoos kas siab xyuas neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob ntawm hauv tsev kho mob, los sis ntawm qhov chaw uas tus neeg muab kev pab cuam taus txais ntawv pov thawj los muab cov kev pab cuam tiv thaiiv kom ruaj khov txog kev kub ntxhov.

Cov Kev Pab Kho Mob Hauv Chaw Nyob Rau Cov Neeg Iaus (Adult Residential Treatment Services)

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav thiab kev tsim txuj ci rau cov neeg uas nyob hauv cov chaw muaj ntawv tso cai uas muab kev pab cuam kho mob rau cov neeg uas muaj xwm txheej rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Cov kev pab cuam no muaj nyob rau hauv 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiام. Medi-Cal tsis duav roos rau tus nqi chav tsev thiab nqi khoom noj uas yuav tsum muaj nyob rau hauv lub chaw uas muaj cov kev pab cuam kho mob hauv chaw nyob rau cov neeg laus.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hauv Chaw Nyob Rau Kev Kub Ntxhov (Crisis Residential Treatment Services)

- Cov kev pab cuam no muab kev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav



thiab kev tsim txuj ci rau cov neeg muaj teeb meem fab hlwb thiab kev xav loj los sis kev xav, tab sis tus uas tsis xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob txog fab hlwb thiab kev xav. Cov kev pab cuam muaj nyob rau hauv 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam hauv cov chaw muaj ntawv tso cai. Medi-Cal tsis duav roos rau tus nqi chav tsev thiab nqi khoom noj uas yuav tsum muaj nyob rau hauv lub chaw uas muaj cov kev pab cuam kho mob hauv chaw nyob txog kev kub ntxhov.

Cov Kev Pab Cuam Kom Sai Rau Kev Kho Mob Thuam Nruab Hnub (Day Treatment Intensive Services)

- No yog lub khoos kas kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas muaj txheej txheem muab rau ib pawg neeg uas tej zaum yuav xav tau nyob hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw saib xyuas 24-teev. Lub khoos kas no siv sij hawm yam tsawg kawg yog peb teev hauv ib hnub. Cov tib neeg tuaj yeem mus rau lawv lub tsev thaum yav tsaus ntuj. Lub khoos kas no yog suav nrog cov dej num kev tsim txuj ci thiab kev kho mob nrog rau kev kho mob hlwb.

Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Thaum Nruab Hnub (Day Rehabilitation)

- No yog lub khoos kas uas muaj txheej txheem uas tau tsim los pab tib neeg uas muaj qhov xwm txheej txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav kawm paub thiab txhim kho kev tiv thaiv thiab kev ua neej thiab tswj cov tsos mob ntawm qhov xwm txheej txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav kom zoo dua tauj. Lub khoos kas no siv sij hawm yam tsawg kawg yog peb teev toj ib hnub. Lub khoos kas no yog suav nrog cov dej num kev tsim txuj ci thiab kev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Hlwb (Psychiatric Inpatient Hospital Services)

- Cov no yog cov kev pab cuam hauv lub tsev kho mob puas hlwb uas muaj ntawv tso cai raws li kev txiat txim siab ntawm tus kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas muaj ntawv tso cai uas tus neeg xav tau rau kev kho mob hnyav txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hauv 24-teev.

Cov Kev Pab Cuam Qhov Yooj Yim Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav (Psychiatric Health Facility Services)

- Cov kev pab cuam no muaj nyob rau hauv ib lub chaw kho mob fab hlwb thiab kev xav uas muaj ntawv tso cai tshwj xeeb fab kev kho mob kom zoo rov qab los ntawm qhov xwm txheej txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas loj heev nyob hauv 24-teev. Cov chaw kho mob puas hlwb yuav tsum muaj kev pom zoo nrog lub tsev kho mob los sis



chaw kho mob nyob ze kom tau raws li qhov xav tau ntawm kev kho mob rau lub cev ntawm cov neeg hauv lub tsev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Peer Support (sib txaww raws lub nroog)

- Muab Kev Pab cuam Peer Support yog xaiv tau rau cov nroog. FCMH cia siab tias yuav npaj ko muaj kev pab cuam Peer Support.
- Cov Kev Pab cuam Peer Support yog cov kev pab cuam kev coj noj coj ua ntawm tus kheej thiab pab pawg uas txhawb nqa kev rov qab los, kev rov ua haujlwm, kev koom tes, kev sib raug zoo, kev txaus siab rau tus kheej, kev txhawb nqa tus kheej, kev txhawb nqa ntuj, thiab kev txheeb xyuas qhov muaj zog los ntawm kev ua haujlwm. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab rau koj lossis koj tus neeg txhawb nqa tseem ceeb thiab tuaj yeem tau txais tib lub sijhawm thaum koj tau txais lwm Cov Kev Pab cuam Kev Puas Siab Puas Hlwb Tshwj Xeeb. Tus Peer Specialist yog ib tus neeg uas tau ua neej nyob nrog kev mob hlwb lossis kev siv tshuaj yeeb dej caw thiab nyob hauv kev rov qab los uas tau ua tiav cov kev cai ntawm lub nroog qhov kev pom zoo daim ntawv pov thawj, uas tau lees paub los ntawm lub nroog, thiab leej twg muab cov kev pab cuam no raws li kev coj ua. ntawm tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv coj tus cwj pwm uas tau ntawv tso cai, zam, lossis sau npe nrog Xeeb California.
- Cov Kev Pab cuam Peer muaj xws li kev cob qhia tus kheej thiab pab pawg, pab pawg tsim txuj ci kev kawm, kev pab cuam kev pab cuam, kev pab cuam kev koom tes los txhawb kom koj koom nrog kev kho tus cwj pwm, thiab kev kho mob xws li kev txhawb nqa tus kheej.

Mobile Crisis Services (hloov raws lub nroog)

- Cov kev pab cuam cuam tshuam hauv xov tooj muaj nyob yog tias koj tab tom ntsib teeb meem kev mob hlwb thiab/lossis kev siv yeeb tshuaj ("kev noj qab haus huv tus cwj pwm"). Cov kev pabcuam daws teebmeem hauv xovtooj yog cov kev pabcuam los ntawm cov kws khomob hauv qhov chaw uas koj ntsib teebmeem, suav nrog hauv koj lub tsev, chaw ua haujlwm, tsev kawm ntawv, lossis lwm qhov chaw, tsis suav nrog tsev khomob lossis lwm qhov chaw. Cov kev pabcuam cuam tshuam ntawm txawb muaj 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib asthiv, thiab 365 hnub hauv ib xyoos.
- Cov kev pabcuam cuam tshuam hauv xov tooj muaj xws li kev teb sai, kev ntsuas tus kheej thiab kev ruaj ntseg hauv zej zog. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ntxiv, cov chaw muab kev pabcuam txawb kuj tseem yuav pab txhawb kev sib koom tes lossis xa mus rau lwm cov kev pabcuam.
- FCMH muaj kev pab cuam Mobile Crisis Services.



Puas Muaj Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb Rau Me Nyuam Yaus, thiab/los sis Cov Neeg Hluas hnub nyog qis dua 21 xyoos?

Cov neeg uas tau txais txiaj ntsig hnub nyog qis dua 21 xyoos muaj cai tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal ntxiv los ntawm cov txiaj ntsig hu ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm.

Txham rau kom muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, tus neeg uas tau txais txiaj ntsig yuav tsum muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos thiab muaj tag nrho rau thaj tsam ntawm Medi-Cal. Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm duav roos cov kev pab cuam uas tsim nyog los kho los sis kho kom zoo rov qab los txhua qhov kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Cov kev pab cuam uas kho, txhawb nqa, txhim kho, los sis ua rau muaj xwm txheej kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm ntau dua tuaj los pab qhov xwm txheej txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav thiab hloov mus, xam tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob rau qhov txawv txav thiab duav roos raws li cov kev pab cuam ntawm Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam rau Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm, thov hu rau FCMHP ntawm tus xov tooj nyob hauv qab no 1-800-654-3937 los sis mus saib [DHCS Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Sij Hawm phab vev xaib.](#)

Cov kev pab cuam hauv qab no tseem muaj los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav rau cov me nyuam yaus, cov tub ntxhais hluas, thiab cov hluas hnub nyog qis dua 21 xyoos: Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob, Kev Sib Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav, Kev Pab Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav, thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Me Nyuam Tu.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob (Therapeutic Behavioral Services)

Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob yog kev cuam tshuam rau kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob ncua sij hawm luv uas mob hnyav, rau tus kheej, rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas muaj hnub nyog siab txog 21 xyoos. Cov tib neeg uas tau txais cov kev pab cuam no muaj kev ntxhov siab loj, tab tom muaj kev ntxhov siab hloov pauv los sis teeb meem hauv lub neej, thiab xav tau kev pab cuam luv luv, tshwj xeeb kev



pab cuam kom ua tiav cov txiaj ntsig tau teev tseg hauv lawv txoj phiaj xwm kho mob ua ntawv sau.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob yog hom kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas muaj nyob hauv txhua txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj muaj teeb meem txog kev ntxhov siab loj. Txhawm rau kom tau txais Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, thiab muaj Medi-Cal tag nrho.

- Yog hais tias koj nyob hauv tsev, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem ua hauj lwm ib leeg nrog koj txhawm rau kom t xo tau cov teeb meem kev coj cwj pwm hnyav txhawm rau sim ua kom koj tsis txhob xav mus rau theem kev saib xyuas kom siab dua, xws li hauv tsev ua pab pawg rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj teeb meem txog kev xav loj heev.
- Yog tias koj nyob hauv tsev ua pab pawg rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj teeb meem txog kev ntxhov siab loj heev, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj yog li koj tuaj yeem txav mus rau kev saib xyuas qis dua, xws li tsev tu menuam lossis rov qab tsev.

Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob yuav pab koj thiab koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas kawm paub txog txoj hauv kev tshiab ntawm kev daws teeb meem kev tus cwj pwm thiab txoj hauv kev los txhim kho cov hom kev coj tus cwj pwm uas yuav ua rau koj ua tiav. Koj, Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob tus neeg ua hauj lwm thiab koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke los daws cov teeb meem txog kev coj cwj pwm rau lub sij hawm luv kom txog rau thaum koj tsis xav tau Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob. Koj yuav muaj txoj phiaj xwm Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob uas yuav hais rau koj, koj tsev neeg, tus neeg saib xyuas, los sis tus neeg saib xyuas, thiab Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob tus neeg ua hauj lwm yuav ua dab tsi thaum Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob thaum twg thiab qhov twg. Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob tus neeg ua hauj lwm tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj hauv ntau qhov chaw uas koj xav tau kev pab cuam rau koj tus cwj pwm li teeb meem. Qhov no suav nrog koj lub tsev, tsev tu me nyuam, tsev ua pab pawg, tsev kawm ntawv, lub khoos kas kev kho mob thaum nruab hnub, thiab lwm qhov chaw hauv zej zog.



Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav (Intensive Care Coordination)

Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav yog ib qho kev pab cuam kev tswj hwm teeb meem uas yog lub hom phiaj uas pab txhawb qhov kev ntsuam xyuas, kev npaj saib xyuas, thiab kev sib koom tes ntawm cov kev pab cuam rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig hnub nyooog qis dua 21 xyoos uas tsim nyog tau txais tag nrho cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal thiab tus neeg uas ua tau raws li cov qauv uas tsim nyog rau kev kho mob rau qhov kev pab cuam no.

Cov khoom rau cov kev pab cuam Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav muaj xws li kev ntsuam xyuas; kev npaj thiab kev siv ua hauj lwm; tshuaj xyuas thiab kho; thiab kev hloov pauv. Cov kev pab cuam Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav yog muab los ntawm cov hauv paus ntsiab lus ntawm Tus Qauv Cai Tseem Ceob Ntawm Kev Coj Ua, nrog rau kev tsim Pab Pawg Me Nyuam thiab Tsev Neeg los xyuas kom ntseeg tau tias qhov kev yooj yim ntawm kev sib koom tes ntawm ib tug me nyuam, lawv tsev neeg, thiab tus neeg uas muaj feem xyuam nrog lub lab npauv muab kev pab cuam me nyuam yaus.

Pab Pawg Me Nyuam thiab Tsev Neeg suav nrog kev txhawb nqa (xws li tus tus neeg muab kev koom tes saib xyuas, cov neeg muab kev pab cuam, thiab cov neeg saib xyuas cov ntaub ntawv los ntawm cov chaw pab cuam me nyuam yaus), kev txhawb nqa raws ntuj tsim (xws li cov neeg hauv tsev neeg, cov neeg nyob ze, cov phooj ywg, thiab cov txiv plig), thiab lwm tus neeg uas ua hauj lwm ua ke los tsim thiab ua raws li txoj phiaj xwm ntawm tus neeg siv thiab muaj lub luag hauj lwm txhawb nqa me nyuam yaus thiab lawv tsev neeg kom ua tiav lawv lub hom phiaj. Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav kuj muab ib Tus Neeg Lis Hauj Lwm Ntawm Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav uas:

- Xyuas kom ntseeg tau tias cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas nkag tau mus, kev sib koom ua ke, thiab xa tawm raws li lub zog ntawm tus kheej, tus kheej, kev khiav tau ntawm tus neeg siv khoom, thiab kev muaj peev xwm fab kab lis kev cai thaib kev kawm lus.
- Xyuas kom ntseeg tau tias cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa yog tau txais kev coj ntawm tus me nyuam qhov kev xav tau.
- Ua kom muaj kev sib raug zoo ntawm tus me nyuam, lawv tsev neeg, thiab cov lab npauv uas koom nrog hauv kev muab cov kev pab cuam rau lawv.
- Txhawb nqa niam txiv/tus saib xyuas kom ua tau raws li lawv tus me nyuam cov kev xav tau.
- Pab tsim Pab Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg thiab muab kev txhawb nqa tsis tu



ncua.

- Npaj thiab sib piv kev saib xyuas ntawm cov neeg muab kev pab cuam thiab cov lab npauv pab cuam men yuam yaus kom cov me nyuam tau txais kev pab cuam hauv lawv cov zej zog.

Cov Kev Pab Cuam Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav (Intensive Home-Based Services)

Cov Kev Pab Cuam Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav yog qhov kev cuam tshuam uas tsom mus rau qhov muaj zog rau tus kheej, uas tau tsim los hloov kho los sis ua kom qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwv kev xav zoo tuaj uas cuam tshuam rau tus me nyuam/cov tub ntxhais hluas txoj hauj lwm thiab yog npaj los pab tus me nyuam/cov tub ntxhais hluas tsim cov txuj ci uas tsim nyog rau kev ua hauj lwm kom zoo hauv tsev thiab zej zog thiab txhim kho tus me nyuam/cov tub ntxhais hluas tsev neeg lub peev xwm los pab tus me nyuam/cov hluas muaj kev vam meej los ua hauj lwm hauv tsev thiab zej zog.

Cov Kev Pab Cuam Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav yog muab raws li ib qho kev npaj kho mob tus kheej uas tau txhim kho los raws li Tus Qauv Cai Tseem Ceeb Ntawm Kev Coj Ua los ntawm Pab Pawg Me Nyuam Yaus thiab Tsev Neeg hauv kev koom tes nrog tsev neeg txoj phiaj xwm rau kev pab cuam tag nrho, uas tej zaum yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev soj ntsuam, kev tsim kho txoj phiaj xwm, kev kho mob, kev kho kom zoo rov los, thiab kev lav ris. Cov Kev Pab Cuam Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav uas tau muab rau cov neeg uas tau txais txiaj ntsig hnub nyooq qis dua 21 uas tsim nyog tau txais_kev pab cuam Medi-Cal tag nrho thiab cov uas ua tau raws li cov txheej txheem kev xav tau rau kev kho mob rau qhov kev pab cuam no.

Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Rau Kev Kho Mob (Therapeutic Foster Care)

Tus qauv kev pab cuam rau Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Rau Kev Kho Mob pab kom tuaj yeem muab kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb ncua sij hawm luv, mob hnyav, raug mob, thiab tus kheej rau cov me nyuam yaus hnub nyooq saib txog 21 xyoos uas muaj kev nyuaj xav tau kev xav thiab kev coj tus cwj pwm. Cov kev pab cuam suav nrog kev txhim kho txoj phiaj xwm, kho kom zoo rov qab los, thiab kev lav ris. Hauv Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Rau Kev Kho Mob, cov me nyuam raug muab tso nrog cov niam txiv rau Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Rau Kev Kho Mob uas tau txais kev cob qhia, saib xyuas, thiab txhawb nqa.



Muaj Kev Pab Cuam Hauv Xov tooj los sis Kev Saib Xyuas Nyob Sib Nrug Deb

Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab tau hauv xov tooj los sis kev saib xyuas nyob sib nrug deb:

- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav
- Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Rau Kev Kho Mob
- Cov Kev Pab Cuam Uas Tshuam Txog Kev Kub Ntxho
- Kev Tswj Hwm Teeb Meem Uas Yog Lub Hom Phiaj
- Kev Slb Koom Tes Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Mob Hnyav
- Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Rau Tus Phooj Ywg

Qee qhov kev pab cuam tej zaum yuav raug xa los ntawm kev saib xyuas nyob sib nrug deb los sis hauv xov tooj:

- Cov Kev Pab Cuam Kom Sai Rau Kev Kho Mob Thuam Nruab Hnub
- Kev Kho Kom Zoo Rov Qab Los Thaum Nruab Hnub
- Cov Kev Pab Kho Mob Hauv Chaw Nyob Rau Cov Neeg Iaus
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Hauv Chaw Nyob Rau Kev Kub Ntxhov
- Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiiv Kom Ruaj Khov Txog Kev Kub Ntxhov

Cov kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab tau hauv xov tooj los sis kev saib xyuas nyob sib nrug deb:

- Cov Kev Pab Cuam Qhov Yooj Yim Rau Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav
- Cov Kev Pab Cuam Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob Hlwb
- Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Coj Tus Cwj Pwm Kho Mob
- Cov Kev Pab Cuam Nyob Raws Ntawm Tsev Uas Mob Hnyav
- Kev Saib Xyuas Me Nyuam Tu Rau Kev Kho Mob



**KEV TXIAV TXIM SIAB COV TXIAJ NTSIG UAS TSIS XAV TAU LOS NTAWM KOJ TXOJ
PHIAJ XWM KEV NOJ QAB HAUS HUV FAB HLWB THIAB KEV XAV**

**Kuv Yuav Muaj Cov Cai Twg yog tias Lub Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab
Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Tsis Kam Lees Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau los
sis Xav Tias Kuv Xav Tau?**

Yog tias koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, los sis tus neeg muab kev pab cuam sawv cev ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, tsis kam lees paub, txwv, txa, qeeb, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj xav tau los sis ntseeg tias koj yuav tsum tau txais, koj muaj cai rau Tsab Ntawv Ceeb Toom ua ntawv sau (hu ua "Daim Ntawv Ceeb Tom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau") los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Koj kuj tseem muaj cai tsis pom zoo rau qhov kev txiat txim los ntawm kev thov kom thov rov txiat txim dua. Tshooj lus hauv qab no tham txog koj txoj cai rau Daim Ntawv Ceeb Toom thiab yam uas yuav tau ua yog tias koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev txiat txim siab ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Qhov Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau Yog Dab Tsi?

Qhov Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Tsis Xav Tau uas tsis kam lees yog txhais tau tias nws yog ib qho ntawm cov kev nqis tes ua hauv qab no uas tau ua los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav:

1. Qhov kev tsis kam lees los sis kev pom zoo uas tau txwv ntawm qhov kev pab cuam uas tau thov, suav nrog kev txiat txim siab raws li hom los sis qib kev pab cuam, qhov tsim nyog rau kev kho mob, kev tsim nyog, kev teeb tsa, los sis kev ua tau zoo ntawm cov txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos;
2. Kev tso qis, kev ncuia, los sis kev txiat tawm qhov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai dhau los;
3. Kev tsis kam lees, tag nrho los sis ib feem, ntawm kev them nyiaj rau kev pab cuam;
4. Kev ua tsis tiav los muab kev pab cuam kom raws sij hawm;
5. Qhov kev ua tsis tiav raws li lub sij hawm xav tau rau kev daws teeb meem kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiat txim dua (Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav thiab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis tau teb rov qab rau koj nrog rau qhov kev txiat txim ua ntawv sau rau koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 90 hnub. Yog tias koj ua ntawv thov kom rov txiat txim dua nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav thiab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis tau teb rov qab rau koj nrog kev txiat txim ua ntawv sau rau koj qhov kev thov rov txiat txim dua tsis pub

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



- dhau 30 hnub, los sis yog tias koj tau ua ntawv thov rov txiav txim dua kom sai, thiab tsis tau txais lus teb li ntawm 72 teev.); los sis
6. Kev tsis kam lees ntawm tus neeg uas txais txiaj ntsig qhov kev thov kom tsis lees paub txog kev lav fab nyiaj txiag.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau Yog Dab Tsi?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau yog ib tsab ntawv uas koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav xa tuaj rau koj yog tias nws txiat txim siab tsis kam lees, txwv, txa, ncu, los sis xaus cov kev pab cuam koj thiab koj tus neeg muab kev pab cuam ntseeg tias koj yuav tsum tau txais. Qhov no suav nrog kev tsis kam lees kev them nyiaj rau kev pab cuam, qhov kev tsis kam lees raws li kev thov cov kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos, kev tsis lees paub raws li kev thov cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau kev kho mob, kev tsis lees paub tias qhov kev pab cuam yog rau lub lab npauv kev xa khoom tsis raug, los sis tsis lees paub qhov kev thov kom muaj kev lav fab nyiaj txiag. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau kuj tseem siv los qhia rau koj yog tias koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiat txim dua, los sis kev thov rov txiat txim dua kom sai tsis tau txais kev daws kom raws sij hawm, los sis yog tias koj tsis tau txais kev pab cuam hauv cov quav ncu sij hawm ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav rau kev muab cov kev pab cuam.

Ncu Sij Hawm ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom

Txoj Phiaj Xwm yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom mus rau tus neeg uas tau txais txiaj ntsig yam tsawg kawg 10 hnub ua ntej hnub txiat txim rau kev txiat tawm, ncu, los sis txa qhov kev tso cai qhov kev pab cuam ntawm kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb yav dhau los. Txoj phiaj xwm yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom mus rau tus neeg uas tau txais txiaj ntsig tsis pub dhau ob hnub ua hauj lwm ntawm qhov kev txiat txim siab tsis kam lees them cov nyiaj los sis kev txiat txim siab uas ua rau muaj kev tsis kam lees, ncu, los sis hloov kho tag nrho los sis ib feem ntawm cov kev pab cuam ntawm cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb.

Kuv Puas Yuav Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau Thaum Kuv Tsis Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Uas Kuv Xav Tau?

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Muaj qee qhov xwm txheej uas koj yuav tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau. Koj tseem tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog Txoj Phiaj Xwm Ntawm Lub Cheeb Tsam Nroog los sis yog tias koj tau ua tiav cov txheej txheem thov rov txiav txim dua, koj tuaj yeem thov kom muaj lub roojsib hais kev ncaj ncees ntawm xeev thaum muaj tej yam no tshwm sim. Cov ntaub ntawvhais txog txoj hauv kev yuav ua ntawv thov rov txiav txim dua los sis thov kom muaj lub roojsib hais kev ncaj ncees nyob rau hauv phau ntawv qhia no. Cov ntaub ntawv yuav tsum muaj nyob rau hauv koj tus neeg muab kev pab cuam lub chaw ua hauj lwm

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau Yuav Qhia Kuv Li Cas?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau yuav qhia koj tias:

- Qhov kev txiav txim siab ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tau cuam tshuam rau koj thiab koj lub peev xwm txhawm rau kom tau txais kev pab cuam
- Hnub tim uas qhov kev txiav txim yuav siv tau thiab yog vim li cas rau qhov kev txiav txim siab
- Lub xeev los sis tsoom fwv txoj cai yog nyob raws li qhov kev txiav txim siab
- Koj txoj cai ua ntawv thov rov txiaav txim dua yog tias koj tsis pom zoo nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov kev txiav txim siab
- Yuav ua ntawv thov rov txiav txim dua nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav li cas
- Yuav thov Rau Lub Rooj Slb Hais Ntawm Xeev yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua
- Yuav thov kom muaj kev thov rov txiav txim dua kom sai los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev kom sai li cas
- Yuav ua li cas thiaj li tau txais kev pab ua ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev
- Yuav ntev npaum li cas rau koj los ua ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev
- Koj txoj cai txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txaus ntxiv thaum koj tos rau qhov kev thov rov txiav txim dua los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, yuav thov cov kev pab cuam no txaus ntxiv li cas, thiab seb cov nqi ntawm cov kev pab cuam no puas yuav tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal



- Thaum koj yuav tsum ua koj qhov kev thov rov txiav txim dua los sis Lub Rooj Hais Ntawm Xeev yog tias koj xav kom cov kev pab cuam ua txuas ntxiv

Kuv Yuav Ua Li Cas Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau?

Thaum koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau koj yuav tsum ua tib zoo nyeem tag nrho cov ntaub ntawm daim ntawv ceeb toom. Yog tias koj tsis nkag siab qhov daim ntawv ceeb toom, koj tkoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tuaj yeem pab koj. Tej zaum koj kuj yuav thov kom lwm tus neeg pab koj.

Yog tias tkoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav qhia rau koj tias koj cov kev pab cuam yuav xaus los sis tkoj tsis pom zoo rau qhov kev txiat txim, koj muaj cai ua ntawv thov rov txiat txim dua ntawm qhov kev txiat txim siab ntawd. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv mus txog thaum koj qhov kev thov rov txiat txim dua los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev taus txais kev txiat txim. Koj yuav tsum thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam tsis pub dhau 10 hnub tom qab tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau los sis ua ntej hnub hloov pauv siv tau.



**TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEE: UA NTAWV TSIS TXAIS SIAB LOS SIS THOV ROV
TXIAV TXIM DUA**

**Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Yog Tias Kuv Tsis Tau Txais Qhov Kev Pab Cuam Uas Kuv
Xav Tau Los Ntawm Kuv Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav?**

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muaj txheej txheem rau koj los daws qhov kev tsis txaus siab los sis teeb meem txog ib qho teeb meem uas ntsig txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas koj xav tau los sis tau txais. Qhov no yog hu ua txheej txheem daws teeb meem thiab nws tuaj yeem koom nrog:

1. **Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab:** ib qho kev qhia txog kev tsis zoo siab txog txhua yam hais txog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los sis txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.
2. **Txheej Txheem Thov Rov Txiat Txim Dua:** rov tshuaj xyuas qhov kev txiat txim siab (piv txwv li, tsis kam lees, kev txiat tawm, los sis txo rau cov kev pab cuam) uas tau ua txog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis koj tus neeg muab kev pab cuam.
3. **Txheej Txheem Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev:** txheej txheem thov kom muaj lub rooj sib hais fab kev tswj hwm tom hauv ntej ntawm tus kws txiat txim txoj cai tswj hwm hauv lub xeev yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis kam lees paub koj qhov kev thov rov txiat txim dua.

Ua ntawv tsis txaus siab, thov rov txiat txim dua, los sis kev thov Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev yuav tsis suav nrog rau koj thiab yuav tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas koj tau txais. Kev ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rov txiat txim dua yuav pab kom koj tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau thiab daws txhua yam teeb meem uas koj muaj nrog koj cov kev pab cuam kev noj qab huas huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb. Kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiat txim dua kuj tseem pab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev cav los ntawm kev muab cov ntaub ntawv uas lawv tuaj yeem siv los txhim kho cov kev pab cuam. Thaum koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiat txim dua tau ua tiav lawm, koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav ceeb toom rau koj thiab lwm tus neeg koom nrog txog qhov txiaj ntsig tau los zaum kawg. Thaum koj Lub Rooj Hais Ntawm Xeev tau txais kev txiat txim siab, Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev yuav ceeb toom rau koj thiab lwm tus neeg uas tau ntsig txog ntawm qhov txiaj ntsig tau los zaum kawg. Koj tuaj yeem kawm paub ntxiv txog txhua cov txheej txheem daws teeb meem hauv qab no.



Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kev Nrog Kev Ua Ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua, Kev Tsis Txaus Siab los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav pab piav qhia txog cov txheej txheem no rau koj thiab yuav tsum pab koj ua ntawv tsis txaus siab, thov rov txiav txim dua, los sis thov kom muaj lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau qhov txheej txheem uas hu ua "kev thov rov txiav txim dua kom sai", uas txhais tau tias nws yuav tau txais kev tshuaj xyuas sai dua vim tias koj qhov kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, thaib/los sis kev ruaj ntseg muaj kev pheej hmoo. Koj kuj tseem tuaj yeem tso cai rau lwm tus los ua sawv cev rau koj tus kheej, suav nrog koj tus neeg muab kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis tus neeg txhawb nqa.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau hu rau FCMHP Tus Xov Tooj Nkag Cuag Kev Pab ntawm 1-800-654-3937. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab kev pab tsim nyog hauv kev ua kom tiav cov foos thiab lwm cov kauj ruam txheej txheem uas ntsig txog kev tsis txaus siab los sis kev thov rov txiav txim dua. Qhov no suav nrog, tab sis tsis txwv rau, muab kev pab cuam txhais lus thiab tus naj npawb xov tooj hu dawb nrog TTY/TDD thiab muaj peev xwm txog kev deb txhais lus.

Lub Xeev Puas Tuaj Yeem Pab Kuv nrog Kuv Qhov Teeb Meem/Cov Lus Nug?

Koj tuaj yeem tiv nug tau rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chawj Hauj Lwm ntawm Tus Neeg Kuaj Xyuas Av, Hnub Monday mus txog Hnub Friday, thuam 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj (tsis suav nrog hnub so), los ntawm tus xov tooj **888-452-8609** los sis hauv e-mail ntawm

MMCDOMBUDSMANOFFICE@DHCS.CA.GOV. **Thov nco ntsoov:** Cov ntawv hauv email tsis suav tias yog tsis pub lwm tus paub. Koj yuav tsum tsis txhob sau cov ntaub ntawv ntiag tug hauv cov ntawv sau hauv email.

Koj kuj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev cai lij choj pub dawb ntawm koj lub chaw hauj lwm pab cuam kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg. Koj kuj tseem tuaj yeem nug tau rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (California Department of Social Services, CDSS) txhawm rau nug txog koj cov cai kev sib hais los ntawm kev nug txog lawv Lub Chav Tsev Hauj Lwm Tshawb Nrhiav Nug thiab Teb Rov Qab Rau Pej Xeem hauv xov tooj ntawm **800-952-5253** (rau TTY, hu rau **800-952-8349**).



TXHEEJ TXHEEM KEV TSIS TXAUS SIAB

Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?

Kev tsis txaus siab yog ib qho kev qhia txog kev tsis txaus siab txog ib yam dab tsi hais txog koj cov kev pab cuam kho mob rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tsis yog ib qho teeb meem uas tau duav roos los ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua thiab Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev.

Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab Yog Dab Tsi?

Cov txheej txheem kev tsis txaus siab yog txheej txheem txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab txog koj cov kev pab cuam los sis txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Kev tsis txaus siab tuaj yeem ua tau txhua lub sij hawm uas lus hais ntawm qhov ncauj los sis ua ntawv sau, thiab kev tsis txaus siab yuav tsis ua rau koj poob koj cov cai los sis kev pab cuam. Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab, koj tus neeg muab kev pab cuam yuav tsis muaj teeb meem.

Koj tuaj yeem tso cai rau lwm tus neeg, tus neeg txhawb nqa, los sis koj tus neeg muab kev pab cuam los ua hauj lwm sawv cev rau koj. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua hauj lwm sawv cev rau koj, tej zaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav hais kom koj kos npe rau daim ntawv tso cai rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tso tawm cov ntaub ntawv rau tus neeg ntawd.

Ib tus neeg twg uas ua hauj lwm rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas txiav txim siab qhov kev tsis txaus siab yuav tsum tsim nyog los txiav txim siab thiab tsis muaj feem cuam tshuam txog qib dhau los ntawm kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab.

Kuv Yuav Tuaj Yeem Sau Ntawv Tsis Txaus Siab Tau Thaum Twg?

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj tsis zoo siab rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.



Kuv Yuav Tuaj Yeem Sau Ntawv Tsis Txaus Siab Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav 1-800-654-3937 kom tau txais kev pab nrog kev tsis txaus siab. Kev tsis txaus siab tuaj yeem ua lus hais ntawm qhov ncauj los sis ua ntawv sau. Kev tsis txaus siab ua lus hais ntawm qhov ncauj tsis tas yuav tsum ua raws li kev sau ntawv. Yog tias koj xav sau koj qhov kev tsis txaus siab hauv kev sau ntawv, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav muab cov hnab ntawv uas muaj koj tus kheej qhov chaw nyob ntawm txhua qhov chaw ntawm tus neeg muab kev pab cuam rau koj xa koj qhov kev tsis txaus siab hauv kev xa ntawv. Yog tias koj tsis muaj ib lub hnab ntawv uas muaj koj tus kheej li chaw nyob, koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab ncaj qha mus rau qhov chaw nyob uas tau muab rau ntawm tom hauv ntej ntawm phau ntawv qhia no.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Tau Txais Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav qhia rau koj paub tias nws tau txais koj qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev xa qhov kev lees paub ua ntawv sau rau koj.

Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab Yuav Tau Txais Kev Txiat Txim Thaum Twg?

Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum txiat txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 90 hnub txij hnub koj tau ua ntawv rau koj qhov kev tsis txaus siab. Lub ncua sij hawm rau kev txiat txim siab tej zaum yuav raug ncua mus txog 14 hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ntseeg tias yuav tsum muaj cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov uas nws qeeb ntawd yog rau koj cov txiat ntsig. Ib qho piv txvv ntawm qhov xwm txheej uas nws qeeb tej zaum yuav yog rau koj cov txiat ntsig yog thaum uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ntseeg tias nws tuaj yeem daws koj qhov kev tsis txaus siab yog tias lawv muaj sij hawm me ntsis ntxiv kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm koj los sis lwm cov neeg uas tau koom nrog.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Tau Txiat Txim Siab Txog Kuv Qhov Kev Tsis Txaus Siab?

Thaum muaj kev txiat txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev ua ntawv sau txog qhov kev txiat txim. Yog tias koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis qhia koj los sis ib tog neeg twg cuam tshuam txog qhov kev txiat txim siab kev tsis txaus siab raws sij hawm tau teem tseg, ces txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwth Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



muab Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau qhia rau koj txog koj txoj cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau rau koj nyob rau hnub uas lub ncua sij hawm tau tas sij hawm. Koj tuaj yeem hu rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv kom paub ntau ntxiv yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau.

Puas Muaj Hnub Kawg rau Kev Ua Ntawv Kev Tsis Txaus Siab?

Tsis muaj, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm.



TXHEEJ TXHEEM KEV THOV ROV TXIAV TXIM DUA (TUS QAUV THIAB UA KOM SAI)

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tso cai rau koj kom cov nyom qhov kev txiav txim siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas koj tsis pom zoo nrog thiab thov kev tshuaj xyuas txog qee qhov kev txiav txim siab los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis koj cov neeg muab kev pab cuam hais txog koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb. Koj tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas tau ob txoj hauv kev. Txoj hauv kev ib yog siv tus txheej txheem thov rov txiav txim dua raws tus qauv. Lwm txoj hauv kev ib yog siv tus txheej txheem thov rov txiav txim dua kom sai. Ob homntawm kev thov rov txiav txim dua no nws zoo sib xws; txawm li cas los xij, muaj cov kev cai tshwj xeeb kom tsim nyog rau kev thov rov txiav txim dua kom sai. Cov kev cai tshwj xeeb tau piav qhia hauv qab no.

Kev Thov Rov Txiav Txim Dau Raws Tus Qauv Yog Dab Tsi?

Qhov kev thov rov txiav txim dua yog ib qho kev thov kom rov tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab uas tau txiav txim siab los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xavlos sis koj tus neeg muab kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev tsis lees paub los sis kev hloov pauv rau cov kev pab cuam uas xav tias koj xav tau. Yog tias koj thov kom rov txiav txim dua raws tus qauv, tej zaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav siv sij hawm li 30 hnub los tshuaj xyuas nws. Yog tias koj xav tias tos 30 hnub yuav ua rau koj txoj kev noj qab haus huv muaj kev pheej hmoo, koj yuav tsum thov kom muaj 'kev thov rov txiav txim dua kom sai.'

Txheej txheem kev thov rov txiav txim dua raws tus qauv yuav:

- Tso cai rau koj ua ntaww thov rov txiav txim dua uas lus hais ntawm qhov ncauj los sis ua ntaww sau.
- Xyuas kom ntseeg tau tias kev ua ntaww thov rov txiav txim dua yuav tsis suav nrog rau koj los sis koj tus neeg muab kev pab cuam hauv txhua txoj kev.
- Tso cai rau koj kom tso cai rau lwm tus neeg los ua hauj lwm sawv cev rau koj, suav nrog tus neeg muab kev pab cuam. Yog tias koj tso cai rau lwm tus los ua hauj lwm sawv cev rau koj, tej zaum txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav hais kom koj kos npe rau daim ntaww tso cai rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tso tawm cov ntaub ntaww rau tus neeg ntawd.
- Kom koj cov txiaj ntsig rov qab txuas ntxiv raws li kev thov kom rov txiav txim dua nyob rau lub sij hawm uas xav tau, uas yog 10 hnub txij li hnub koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau nws tau xa hauv kev ntawv los sis muab kiag rau koj tus kheej. Koj tsis tas yuav them rau cov kev pab cuam txuas ntxiv



thaum lub sij hawm thov rov txiav txim dua. Txawm li cas loj xij, yog tias koj thov kom siv cov txiaj ntsig txuas ntixiv, thiab qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm qhov kev thov rov txiav txim dua lees paub qhov kev txiav txim siab txa los sis txiav tawm qhov kev pab cuam uas koj tau txais, koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab rau thaum qhov kev thov rov txiav txim dua tseem nyob rau qhov tab tom tos.

- Xyuas kom ntseeg tau tias cov tib neeg uas txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua tsim nyog tau ua li ntawd thiab tsis koom nrog hauv ib qib dhau los ntawm kev tshuaj xyuas los sis kev txiav txim siab.
- Tso cai rau koj los sis koj tus neeg sawv cev los tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv, suav nrog koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab lwm yam ntaub ntawv los sis cov ntaub ntawv khaws tseg thaum lub sij hawm txheej txheem thov rov txiav txim dua.
- Muab lub sij hawm tsim nyog rau koj los nthuav tawm cov pov thawj thiab cov lus pov thawj thiab ua kom muaj cov lus sib cav txhaum cai thiab tsis tseeb, ntawm tus kheej, los sis ua ntawv sau.
- Tso cai rau koj, koj tus neeg sawv cev, los sis tus neeg sawv cev raug cai ntawm tus neeg tuag tus neeg uas tau txais txiaj ntsig koom vaj koom tsev tuaj yeem suav nrog ob tog neeg ntawm qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Qhia rau koj paub tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm kev xa qhov kev lees paub ua ntawv sau rau koj.
- Ceeb toom qhia rau koj paub txog koj txoj cai thov rau Lub Rooj Hais Ntawm Xeev, tom qab ua tiav cov txheej txheem thov rov txiav txim dua nrog rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Kuv Yuav Tuaj Yeem Sau Ntawv Thov Rov Txiat Txim Dua Tau Thaum Twg?

Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txiav txim dua nrog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

- Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los sis ib tus neeg muab kev pab cuam ntawm cov neeg muab kev pab cuam raws kev cog lus txiav txim siab tias koj tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb ntawm Medi-Cal vim tias koj tsis ua raws li cov txheej txheem kev xav tau rau kev kho mob.
- Koj tus neeg muab kev pab cuam xav tias koj xav tau qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb thiab thov kev pom zoo ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis pom zoo thiab tsis kam lees paub koj tus neeg muab kev pab cuam qhov kev thov, los sis hloov hom los sis qhov tuab ntawm kev pab cuam.



- Koj tus neeg muab kev pab cuam tau thov kev pom zoo ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, tab sis txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los txiav txim siab thiab tsis ua kom tiav cov txheej txheem kev pom zoo raws sij hawm.
- Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis muab cov kev pab rau koj raws li lub ncua sij hawm uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tau teeb tsa.
- Koj tsis xav tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tab tom muab kev pab cuam sai txaus kom tau raws li koj xav tau.
- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua los sis kev thov rov txiav txim dua kom sai tsis tau daws raws sij hawm.
- Koj thiab koj tus neeg muab kev pab cuam tsis pom zoo rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas koj xav tau.

Kuv Yuav Tuaj Yeem Sau Ntawv Thov Rov Txiat Txim Dua Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav 1-800-654-3937 kom tau txais kev pab ua daim ntawv thov rov hais dua. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav muab cov hnab ntawv sau tus kheej li chaw nyob ntawm txhua qhov chaw ntawm tus neeg muab kev pab cuam rau koj xa koj qhov kev thov rov txiav txim dua tuaj rau hauv kev xav ntawv. Yog tias koj tsis muaj ib lub hnab ntawv uas muaj tus kheej li chaw nyob, koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua ncaj qha mus rau qhov chaw nyob tom hauv ntej ntawm phau ntawv qhia no los sis koj tuaj yeem xa koj daim ntawv thov rov txiav txim dua los ntawm e-mail los sis fev mus rau mcare@fresnocountyca.gov, los sis (559) 455-4633.

Kuv Yuav Paub Tau Li Cas Yog Tias Kuv Qhov Kev Thov Rov Txiat Txim Dua Tau Txais Kev Txiat Txim Siab?

Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav ceeb toom rau koj los sis koj tus neeg sawv cev hauv kev sau ntawv txog lawy qhov kev txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua. Kev ceeb toom yuav muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Cov txiav ntsig tau los ntawm qhov txheej txheem kev daws teeb meem thov rov txiav txim dua
- Hnub tim tau txiav txim siab thov rov txiav txim dua
- Yog tias qhov kev thov rov txiav txim dua tsis tau txais kev daws teeb meem uas tiav raws li koj qhov kev pom zoo, tsab ntawv ceeb toom tseem yuav muaj cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev thiab cov txheej txheem rau kev ua



ntawv rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev

Puas Muaj Hnub Kawg Rau Kev Ua Ntawv Thov Rov Txiat Txim Dua?

Koj yuav tsum ua ntawv thov rov txiat txim dua tsis pub dhau 60 hnub txij li hnub tim ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsis Uas Tsis Xav Tau. Tsis muaj hnub kawg rau kev sau ntawv thov rov txiat txim dua thaum koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Xav Tau, yog li koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov txiat txim dua no tau txhua lub sij hawm.

Yuav Muaj Kev Txiat Txim Siab Txog Kuv Qhov Kev Thov Rov Txiat Txim Dua Thaum Twg?

Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav tsum txiat txim siab txog koj qhov kev thov rov txiat txim dua tsis pub dhau 30 hnub txij li hnub uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tau txais koj qhov kev thov rov txiat txim dua. Lub ncua sij hawm rau kev txiat txim siab tej zaum yuav raug ncua mus txog 14 hnub raws daim ntawv qhia hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev cav ntseeg tias yuav tsum muaj cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov uas nws qeeb ntawd yog rau koj cov txiaj ntsig. Ib qho piv txwv ntawm qhov xwm txheej uas nws qeeb yog rau koj cov txiaj ntsig yog thaum uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ntseeg tias nws tuaj yeem pom zoo rau koj qhov kev thov rov txiat txim dua yog tias muaj sij hawm me ntsis ntxiv kom tau txais cov ntaub ntawv los ntawm koj los sis koj tus neeg muab kev pab cuam.

Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Yog Tias Kuv Tsis Tuaj Yeem Tos 30 Hnub rau Kuv Qhov Kev Txiat Txim Ntawm Kev Thov Rov Txiat Txim Dua?

Txheej txheem kev thov rov txiat txim dua yuav nrawm dua yog tias nws tsim nyog rau qhov txheej txheem kev thov rov txiat txim dua kom sai.

Kev Thov Rov Txiat Txim Dua Kom Sai Yog Dab Tsi?

Kev thov txiat txim dua kom sai yog txoj hauv kev uas nrawm dua los txiat txim qhov kev thov rov txiat txim dua. Txheej txheem kev thov rov txiat txim dua kom sai ua raws li cov txheej txheem uas zoo sib xws li cov txheej txheem thov rov txiat txim dua. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum tau qhia tias qhov kev thov rov txiat txim dua tuaj yeem ua rau koj qhov xwm txheej kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hnyav dua. Txheej txheem thov rov txiat txim dua kom sai kuj yuav tsum ua raws hnub kawg ntawm cov sij hawm sib txawv dua li cov txheej txheem thov rov txiat txim dua. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav muaj 72 teev los

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



tshuaj xyuas qhov kev thov rov txiv txim dua kom sai. Koj tuaj yeem thov ua lus hais ntawm qhov ncauj kom rov txiav txim dua kom sai. Koj tsis tas yuav xa koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua kom sai.

Kuv Yuav Tuaj Yeem Sau Ntawv Thov Rov Txiav Txim Dua Kom Sai Tau Thaum Twg?

Yog tias koj xav tias kev tos ntev txog 30 hnub rau qhov kev txiav txim ntawm kev thov rov txiav txim dua raws tus qauv yuav muaj kev phom sij rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, tswj xyuas los sis rov ua hauj lwm uas siab tshaj plaws, koj tuaj yeem thov kom daws teeb meem kom sai ntawm kev thov rov txiav txim dua. Yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav pom zoo tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua uas ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua muaj rau kev thov rov txiav txim dua kom sai, koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav daws koj qhov kev thov kom rov txivav txim dua kom sai dua li ntawm 72 teev tom qab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tau txais kev thov rov txiav txim dua. Lub ncua sij hawm rau kev txiav txim siab tej zaum yuav raug ncua mus txog 14 hnub yog tias koj thov ncua ntxiv, los sis yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav qhia tias yuav tsum muaj cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov uas nws qeeb ntawd yog nyob rau hauv koj qhov kev txaus siab.

Yog tias koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ncua lub ncua sij hawm, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav muab cov lus piav qhia rau koj ua ntawv sau txog tias vim li cas lub ncua sij hawm thiaj raug ncua.

Yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav txiav txim siab tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua tsis tsim nyog rau qhov kev thov rov txiav txim dua kom sai, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum ua kom tsim nyog los ceeb toom qhia rau koj ua lus hais kiag tam sim ntawd thiab yuav ceeb toom qhia rau koj hauv kev sau ntawv tsis pub dhau ob hnub raws daim ntawv qhia hnub nrog rau qhov laj thawj rau qhov kev txiav txim rau koj. Tom qab ntawd koj qhov kev thov rov txiav txim dua yuav ua raws li lub sij hawm thov rov txiav txim dua raws tus qauv uas tau teev tseg ua ntej hauv tshooj no. Yog tias koj tsis pom zoo nrog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav qhov kev txiav txim siab tias koj qhov kev thov rov txiav txim dua tsis ua raws li cov txheej txheem thov rov txiav txim dua kom sai, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab.

Thaum koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav daws koj qhov kev thov rov txiav txim dua kom sai, txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav ceeb toom rau koj thiab txhua tus neeg cuam tshuam uas lus hais ntawm qhov ncauj thiab ua ntawv sau.



TXHEEJ TXHEEM LUB ROOJ SIB HAIS NTAWM XEEV

Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Yog Dab Tsi?

Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev yog ib qho kev tshuaj xyuas ywj pheej ua los ntawm tus kws txiav txim txoj cai tswj hwm uas ua hauj lwm rau California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom, kom ntseeg tau tias koj tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas koj muaj cai nyob rau hauv lub khoos kas Medi-Cal. Kom kuj tseem tuaj yeem mus saib California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom ntawm <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> rau cov peev txheej ntxiv.

Kuv Txoj Cai Ntawm Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai:

- Muaj lub rooj sib hais ua ntej tus kws txiav txim txoj cai tswj hwm (tseem hu ua Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev)
- Tau txais kev qhia txog tias yuav thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev li cas
- Tau txais kev qhia txog cov cai uas tswj hwm sawv cev ntawm Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev
- Kom koj cov txiaj ntsig tau txuas mus ntxiv raws li koj qhov kev thov thaum lub sij hawm txheej txheem Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev yog tias koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev nyob rau lub sij hawm uas xav tau

Kuv Tuaj Yeem Ua Daim Ntaww rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Thaum Twg?

Koj tuaj yeem ua ntaww txhawm rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

- Koj tau ua ntaww thov kom rov txiav txim dua thiab tau txais tsab ntaww daws teeb meem thov rov txiav txim dua qhia rau koj tias koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis kam lees paub koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov txiav txim dua los sis kev thov rov txiav txim dua kom sai tsis tau daws raws sij hawm.

Kuv Yuav Thov Kom Muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Tau Li Cas?

Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev:

- Hauv Online ntawm: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwq Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



- Kev Sau Ntawv: Xa koj daim ntawv thov mus rau lub tsev hauj lwm saib xyuas nyiaj pab rau kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam nroog ntawm qhov chaw nyob uas muaj nyob rau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiat Ntsig Uas Tsis Tau, los sis xa nws hauv kev xav ntawv mus rau:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

Los sis Fev rau: **916-651-5210** los sis **916-651-2789**.

Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev los sis Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev kom sai:

- Los Ntawm Xov Tooj: Hu rau Chav Lis Dej Num Rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, tus xov tooj hu_dawb, ntawm **800-743-8525** los sis **855-795-0634**, los sis hu rau tus xov tooj Tshawb Nrhiav Nug thiab Teb Rov Qab Rau Pej Xeem, tus xov tooj hu_dawb, ntawm **800-952-5253** los sis TDD **800--952-8349**.

Puas Muaj Hnub Kawg rau Kev Thov rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev?

Yog muaj, koj tsuas yog muaj 120 hnub los thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev. 120 hnub uas yog pib nyob rau ib hnub tom qab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav muab tsab ntawv ceeb toom txog kev txiat txim qhov kev thov rov txiat txim dua rau koj tus kheej, los sis hnub tom qab uas yog hnub daim ntawv ceeb toom txog kev txiat txim qhov kev thov rov txiat txim dua ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav.

Yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Siab Cov Txiat Ntsig Uas Tsis Tau, koj tuaj yeem xa mus rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev txhua lub sij hawm.

Kuv Puas Tuaj Yeem Tau Txais Kev Pab Cuam Txuas Ntxiv Thaum Kuv Tab Tom Tos Qhov Kev Txiat Txim rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev?

Yog tias koj tab tom tau txais cov kev pab cum uas tau txais kev tso cai tam sim no thiab koj xav tau kev txais cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum koj tos qhov kev txiat txim ntawm Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev tsis pub dhau 10 hnub txij li hnub uas tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiat Txim Cov Txiat Ntsig Uas Tsis

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



Xav Tau, los sis ua ntej hnub koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav hais tias cov kev pab cuam yuav raug tso tseg los sis txo. Thaum koj thov kom Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, koj yuav tsum hais tias koj xav txais cov kev pab cuam txuas ntxiv thaum muaj qhov txheej txheem Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev.

Yog tias koj thov kom siv cov kev pab cuam txuas ntxiv, thiab qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev lees paub qhov kev txiav txim siab txo los sis txiav tawm qhov kev pab cuam uas koj tau txais, koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas tau muab rau thaum Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev tseem nyob rau qhov tab tom tos.

Yuav Muaj Kev Txiat Txim Siab Txog Kuv Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Tau Txais Kev Txiat Txim Thaum Twg?

Tom qab koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, nws yuav siv sij hawm li 90 hnub los txiat txim koj qhov teeb meem thiab xa lus teb rau koj.

Kuv Puas Tuaj Yeem tau txais Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev Kom Sai Dua?

Yog tias koj xav tias qhov kev tos ntev ntawd yuav ua rau muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv, tej zaum koj yuav kuj tuaj yeem tau txais lus teb tsis pub dhau peb hnub ua hauj lwm. Thov kom koj tus kws kho mob los sis tus kws tshaj lij txog kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav sau ib tsab ntawv rau koj. Koj kuj tseem tuaj yeem sau ib tsab ntawv ntawm koj tus kheej. Tsab ntawv yuav tsum piav qhia meej txog tias yuav tos kom txog 90 hnub rau koj qhov kev txiat txim siab yuav ua mob hnyav rau koj lub neej, koj txoj kev noj qab haus huv, los sis koj muaj peev xwm ua tau, tswj xyuas, los sis rov ua hauj lwm kom siab tshaj plaws tau li cas. Tom qab ntawd, xyuas kom ntseeg tau tias koj thov kom "lub rooj sib hais kom sai" thiab muab tsab ntawv nrog koj qhov kev thov rau lub rooj sib hais.

Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom, Chav Lis Hauj Lwm Rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev, yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rau lub Lub Rooj Hais Ntawm Xeev kom sai thiab txiat txim siab seb nws puas tsim nyog. Yog tias koj qhov kev thov rov txiat txim dua kom sai tau txais kev pom zoo, yuav muaj lub rooj sib hais thiab kev txiat txim ntawm lub rooj sib hais yuav raug muab tso rau hauv peb hnub ua hauj lwm txij li hnub koj tau txais koj qhov kev thov los ntawm Chav Lis Hauj Lwm Rau Lub Rooj Sib Hais Ntawm Xeev.



DAIM NTAWV COV LUS QHIA UA NTEJ

Daim Ntawv Cov Lus Qhia Ua Ntej Yog dab tsi?

Koj muaj cai sau daim ntawv cov lus qhia ua ntej. Daim ntawv cov lus qhia ua ntej yog cov lus qhia ua ntawv sau txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau lees paub raws li California txoj cai. Nws suav nrog cov ntaub ntawv hais txog qhov koj xav tau tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv li cas los sis hais tias koj xav tau kev txiav txim siab li cas, yog tias los sis thaum twg uas koj tsis tuaj yeem hais lus los ntawm koj tus kheej. Tej zaum qee lub sij hawm koj yuav hnov cov lus qhia ua ntej uas tau piav qhia raws li kev ua neej nyob los sis daim ntawv tsa lub hwj chim uas ruaj khov.

California txoj cai lij choj teeb tsa daim ntawv cov lus qhia ua ntej tias yog cov lus qhia txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tib neeg ua lus hais ntawm qhov ncauj los sis ua ntawv sau los sis daim ntawv tsa lub hwm chim (lb daim ntawv sau uas tso cai rau lwm tus los txiav txim siab rau koj). Txhua txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muaj cov cai rau daim ntawv cov lus qhia ua ntej. Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav ua ntej cov cai rau daim ntawv cov lus qhia thiab qhov kev piav qhia txog lub xeev txoj cai lij choj, yog tias muaj kev thov txog cov ntaub ntawv. Yog tias koj xav thov cov ntaub ntawv, koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav kom paub ntau ntxiv.

Daim ntawv cov lus qhia ua ntej yog tsim los tso cai rau tib neeg tswj hwm lawv tus kheej li kev kho mob, tshwj xeeb tshaj yog thaum lawv tsis muaj peev xwm muab cov lus qhia txog lawv li kev saib xyuas tus kheej. Nws yog cov ntaub ntawv raug cai uas tso cai rau tib neeg los hais, ua ntej, qhov uas lawv xav tau yog tias lawv tsis tuaj yeem txiav txim siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov no yuav suav nrog tej yam xws li txoj cai los lees txais los sis tsis lees txais kev kho mob, kev phais mob, los sis xaiv lwm yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Hauv California, daim ntawv cov lus qhia ua ntej muaj ob ntu:

- Koj qhov kev teem caij ntawm tus neeg sawv cev (ib tug neeg) txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv; thiab
- Koj tus kheej cov lus qhia txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tau txais daim foos rau daim ntawv cov lus qhia ua ntej los ntawm koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav los sis hauv online. Hauv California, koj muaj cai muab cov lus qhia ntawm daim ntawv cov lus qhia ua ntej rau koj cov neeg muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tag nrho. Koj kuj tseem muaj cai los hloov los sis tshem tawm koj

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



daim ntawv cov lus qhia ua ntej txhua lub sij hawm.

Yog tias koj muaj lus nug txog California txoj cai lij choj hais txog daim ntawv cov lus qhia ua ntej, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv mus rau:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit,

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550



COV CAI THIAB LUB LUAG HAUJ LWM NTAWM TUS NEEG UAS TAU TXAIS TXIAJ NTSIG

Kuv Txoj Cai Los Ua Tus Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab hlwb thiab kev xav Uas Tshwj Xeeb Yog Dab Tsi?

Raws li ib tug neeg muaj cai tau txais Medi-Cal, koj muaj cai tau txais kev kho mob tshwj xeeb uas tsim nyog rau cov kev kho mob rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Thaum nkag mus tau rau cov kev pab cuam no, koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog kev hwm tus kheej thiab hwm koj lub meej mom thiab kev ceev ntiag tug.
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev xaiv kho mob thiab hais kom lawv piav qhia raws li qhov uas koj tuaj yeem nkag siab tau.
- Muaj feem xyuas koom nrog cov kev txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, suav nrog txoj cai tsis kam lees kho mob.
- Tsis txhab muaj kev txwv los sis kev cais tawm uas siv los ntawm kev quab yuam, kev qhuab qhia, kev yooj yim, kev rau txim, los sis kev ua pauj hais txog kev siv kev txwv thiab kev cais.
- Thov thiab tau txais ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom lawv hloov los sis kho *yog tias xav tau.
- Tau txais cov ntaub ntawv nyob rau hauv phau ntawv qhia no hais txog cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, lwm cov luag num ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev cav, thiab koj cov cai raws li tau piav nyob rau hauv no. Koj kuj tseem muaj cai tau txais cov ntaub ntawv no thiab lwm yam ntaub ntawv uas tau muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav nyob rau hauv ib daim foos ntawv uas nkag siab yooj yim thiab ua raws li Txoj Cai Saib Xyuas Kev Xiam Oob Qhab Ntawm As Mes Kas. Qhov no txhais tau tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau uas muaj ua hom lus uas siv los ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yam tsawg kawg yog tsib feem pua los sis 3,000 tus neeg, nyob ntawm seb cov neeg twg tsawg dua thiab ua cov kev pab txhais lus ua lus hais ntawm qhov ncauj muaj pub dawb rau cov neeg uas hais lwm yam lus. Qhov no kuj txhais tau hais tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum muab cov ntaub ntawv sib txawv rau cov neeg muaj kev xav tau tshwj xeeb, xws li cov neeg dig muag los sis tsis pom kev zoo, los sis cov neeg uas muaj teeb meem txog kev nyeem ntawv.



- Tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas ua raws li nws daim ntaww cog lus nrog lub xeev rau qhov uas muaj cov kev pab cuam, kev lees paub txog kev muaj peev xwm txaus thiab kev pab cuam, kev sib koom tes thiab kev saib xyuas txuas ntxiv mus, thiab kev duav roos thiab kev tso cai ntawm cov kev pab cuam. Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum tau:
 - Ntiav ua hauj lwm los sis muaj kev cog lus ua ntaww sau nrog cov neeg muab kev pab cuam kom txaus txhawm rau kom paub tseeb tias txhua tus neeg uas tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tsim nyog tau txais kev pab cuam tshwj xeeb rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb tuaj yeem tau txais nws raws sij hawm.
 - Duav roos rau cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog uas tsis yog pab pawg koom tes tau rau koj kom raws sij hawm, yog tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav tsis muaj ib tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg muab kev pab cuam cog lus uas tuaj yeem xa cov kev pab cuam. “Tus neeg muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes” txhais tau hais tias tus neeg muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv daim ntaww teev npe ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias koj tsis tau them dab tsi ntxiv rau kev mus ntsib tus neeg muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
 - Xyuas kom ntseeg tau tias cov neeg muab kev pab cuam tau txais kev cob qhia los xa cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas cov neeg muab kev pab cuam pom zoo los duav roos.
 - Xyuas kom ntseeg tau tias cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb uas txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav duav roos nyiaj, sij hawm ntev, thiab muaj peev xwm txaus uas ua tau raws li cov kev xav tau ntawm Medi-Cal cov neeg uas tau txais txiaj ntsig. Qhov no suav nrog kev xyuas kom ntseeg tau tias txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav lub lab npau rau kev pom zoo them nyiaj rau cov kev pab cuam yog raws li qhov tsim nyog rua kev kho mob thiab xyuas kom ntseeg tau tias tau siv cov gauv cai tsim nyog rau kev kho mob ncaj ncees.
 - Xyuas kom ntseeg tau tias nws cov neeg muab kev pab cuam ua qhov kev ntsuam xyuas uas tej zaum yuav tau txais kev pab cuam txaus thiab lawv ua hauj lwm ua ke nrog cov neeg uas yuav tau txais kev pab cuam txhawm rau kev txhim kho cov hom phiaj rau kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas yuav tau muab.
 - Thov rau lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws tshaj lij fab kev saib xyuas kev noj



qab haus huv uas tsim nyog hauv pab pawg koom ntes ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav, los sis ib tus uas nyob hauv pab pawg koom tes, yam tsis tas them nqi dab tsi ntxiv yog tias koj thov.

- Koom tes nrog cov kev pab cuam uas nws muab nrog cov kev pab cuam uas tau muab rau koj los ntawm txoj phiaj xwm rau kev saib xyuas uas tau txais kev tswj xyuas los ntawm Medi-Cal los sis nrog koj tus neeg muab kev pab cuam xub thawj, yog tias tsim nyog, thiab xyuas kom ntseeg tau tias koj qhov kev ceev ntiag tug muaj kev tiv thaiv raws li tau teev tseg hauv tsoom fwv cov cai ntawm kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.
- Muab kev saib xyuas raws sij hawm, suav nrog kev muab cov kev pab cuam muaj 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiام, thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho tus mob paj hlwb xwm txheej ceev los sis maj rawm los sis xwm txheej kub ntxhov.
- Koom nrog lub xeev txoj kev siv zog los txhawb kev xa cov kev pab cuam raws li kab lig kev cai rau txhua tus neeg, suav nrog cov neeg uas muaj kev txwv rau qhov kev paub lus As Kiv thiab keeb kwm ntawm ntau haiv neeg me.
- Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yuav tsum ua raws li tsoom fwv thiab xeev cov cai tswj siv (xws li: Lub Npe Cai VI ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem Xyoo 1964 raws li kev siv los ntawm cov kev cai ntawm 45 CFR ntu 80; Txoj Cai Saib Xyuas Kev Ntxub Ntxaug Txog Hnub Nyoog Xyoo 1975 raws li tau siv los ntawm cov kev cai tswj siv ntawm 45 CFR ntu 91; Txoj Cai Saib Xyuas Kev Kho Kom Zoo Rov Los ntawm Xyoo 1973; Lub Npe Cai IX ntawm Kev Hloov Kho Kev Kawm Xyoo 1972 (hais txog cov khoos kas kev kawm thiab cov dej num); Lub Npe Cai II thiab III ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Kev Xiam Oob Qhab Neeg As Mes Kas); Tshooj 1557 ntawm Txoj Cai Tiv Thaiw Tus Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Tus Nqis Qis; ib yam li cov cai tau piav qhia ntawm no.Hauv lwm lo lus, koj yuav tsum tau txais kev kho mob, thiab yuav tsum tsis txhob muaj kev ntxub ntxaug.
- Tej zaum koj yuav muaj cai ntxiv raws li lub xeev txoj cai lij choj txog kev kho mob rau kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Yog tias koj xav nug koj lub cheeb tsam nroog Tus Neeg Txhawb Nqa Txoj Cai Tus Neeg Mob, koj tuaj yeem ua tau los ntawm:

Xov tooj: Hu Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Txhawb Nqa Kev Muaj Cai Ntawm Tus Neeg Mob Uas Muaj Mob Hlwb (MHPRA)

(559) 492-1652

Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 Teev Sawv Ntxov txog 5:00 Teev Yuav Tsaus Ntuj

Fev: (559) 492-3808

Xa ntawv: Sau rau MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Qhov no yog hu dawb xwb



MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam

1357 W. Shaw Ave Ste. 101

Fresno, CA 93711

Tim Ntsej Tim Muag: Mus ntsib hauv MHPRA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam

1357 W. Shaw Ave. Ste. 101

Fresno, CA 93711

Hnub Monday txog Hnub Friday, 9:00 Teev Sawv Ntxov txog 5:00 Teev Yuav Tsaus

Ntu

**Kuv Lub Luag Hauj Lwm Los Ua Tus Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv
Fab hlwb thiab kev xav Uas Tshwj Xeeb Yog Dab Tsi?**

Raws li tus neeg uas tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav uas tshwj xeeb, nws yog koj lub luag hauj lwm rau:

- Ua tib zoo nyeem phau ntawv qhia txog cov neeg uas tau txais txiaj ntsig no thiab lwm yam ntaub ntawv qhia tseem ceeb los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav. Cov ntaub ntawv no yuav pab koj kom nkag siab tias cov kev pab cuam twg muaj thiab yuav tau txais kev kho mob li cas yog tias koj xav tau nws.
- Tau txais kev kho mob raws li tau teem tseg. Koj yuav tau txais txiaj ntsig tau los uas zoo tshaj yog tias koj ua hauj lwm nrog koj tus neeg muab kev pab cuam los txhim kho cov hom phiaj rau koj txoj kev kho mob thiab ua raws li cov hom phiaj ntawd. Yog tias koj xav kom plam qhov kev teem caij, hu rau koj tus neeg muab kev pab cuam yam tsawg kawg 24 teev ua ntej thiab teem sij hawm rau lwm hnub thiab lwm lub sij hawm.
- Nco ntsoov nqa koj Daim Npav Txheeb Xyuas Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal thiab Daim Npav ID Uas Muaj Duab thaum koj mus rau kev kho mob.
- Qhia rau koj tus neeg muab kev pab cuam paub yog tias koj xav tau tus neeg txhais lus ua lus hais ntawm qhov ncauj ua ntej koj teem caij.
- Qhia rau koj tus neeg muab kev pab cuam txog tag nrho koj cov kev txhawj xeeb rau kev kho mob. Koj yim muab cov ntaub ntawv uas ua tiav uas qhia txog koj qhov kev xav tau ntau npaum twg, koj txoj kev kho mob yuav ua tiav tau ntau npaum ntawv.
- Nco ntsoov nug koj tus neeg muab kev pab cuam cov lus nug uas koj muaj. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj to taub tag nrho cov ntaub ntawv uas koj tau txais thaum kho mob.
- Ua raws li cov kauj ruam kev nqis tes ua uas kuv tau npaj tseg uas koj thiab koj tus neeg muab kev pab cuam tau pom zoo.
- Nrhiav nug rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj muaj lus nug txog koj cov kev pab cuam los sis yog tias koj muaj teeb meem nrog koj tus

Hu rau Fresno County Mental Health Plan (Nroog Fresno Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlw Thiab Kev Xav, FCMHP) tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-654-3937 los sis hauv online ntawm <https://www.fresnocountyca.gov/Departments/Behavioral-Health> muaj nyob rau 24 teev toj ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhov no yog hu dawb xwb



neeg muab kev pab cuam uas koj daws tsis tau.

- Qhia rau koj tus neeg muab kev pab cuam thiab txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev xav yog tias koj muaj kev hloov pauv rau koj cov ntaub ntawv ntiag tug. Qhov no suav nrog koj qhov chaw nyob, xov tooj, thiab lwm yam ntaub ntawv kho mob uas tuaj yeem cuam tshuam koj lub peev xwm los koom nrog kev kho mob.
- Kho cov neeg ua hauj lwm uas muab kev kho mob rau koj nrog kev hwm thiab ua siab zoo.
- Yog tias koj xav tias kev dag ntxias los sis ua txhaum cai, thov tshaj tawm nws:
 - Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thov kom leej twg los tau uas xav tias muaj kev dag ntxias Medi-Cal, pov tseg, los sis kev tsim txom hu rau Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Txog Kev Dag Ntxias Ntawm DHCS Medi-Cal ntawm **1-800-822-6222**. Yog tias koj hnov tau tias qhov no yog qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** kom tau txais kev pab kiag tam sim ntawd. Kev hu xov tooj yog hu dawb, thiab tus neeg hu yuav tsis qhia nws tus kheej.
 - Koj tseem tuaj yeem tshaj tawm xav tias muaj kev dag ntxias los sis kev tsim txom los ntawm e-mail rau fraud@dhcs.ca.gov los sis siv daim foos hauv online ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

